

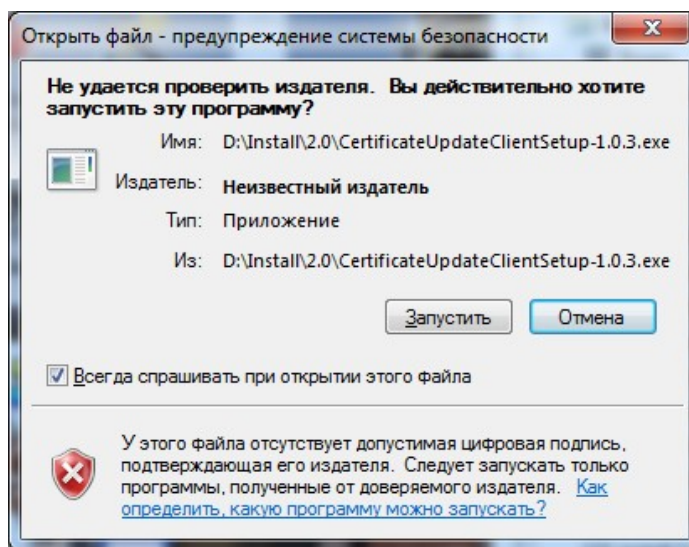
Инструкция по удаленному перевыпуску сертификата на карте с электронной подписью

Программа удаленного перевыпуска сертификата размещена на сайте [ЦИТТО](#) и доступна для скачивания в разделе Карта с электронной подписью – Удаленный перевыпуск сертификата электронной подписи: АРМ удаленного обновления сертификатов.

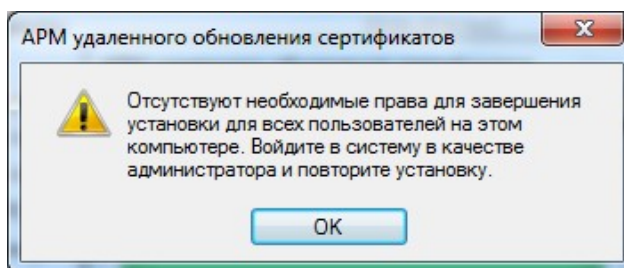


Чтобы скачать программу необходимо выбрать «Сохранить как...», указать папку, в которую будет сохранен файл, например, Рабочий стол.

После скачивания программы на локальный компьютер необходимо запустить установку. При появлении Предупреждения системы безопасности нажать «Запустить»:

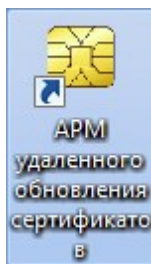


Для выполнения установки необходимо иметь права администратора. В противном случае будет выдано сообщение об отсутствии прав. Для завершения установки необходимо войти в компьютер под пользователем, обладающим правами администратора.



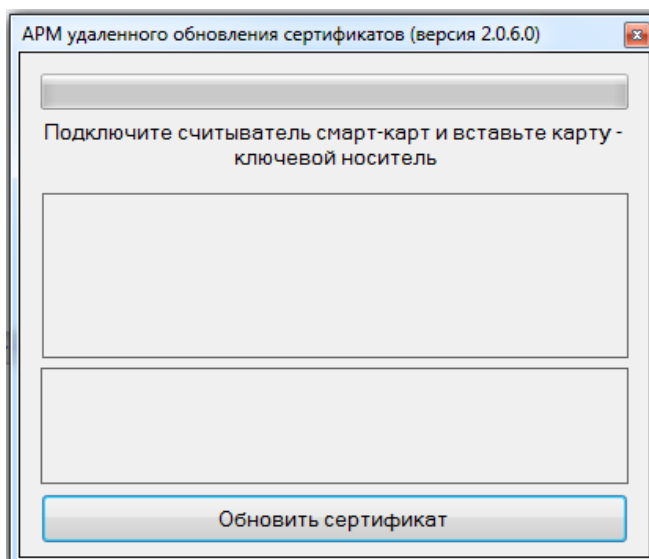
После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.

Программа доступна в меню «Пуск» и в виде ярлыка на рабочем столе:

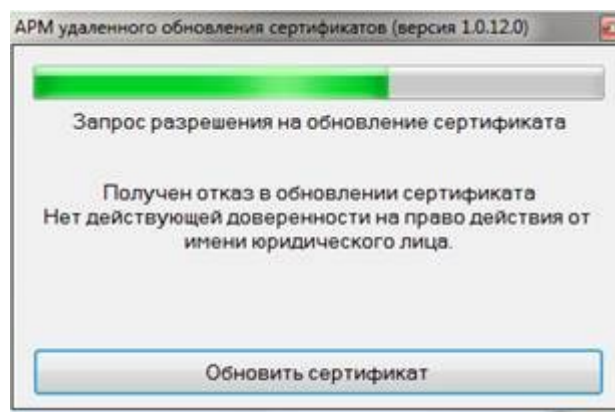
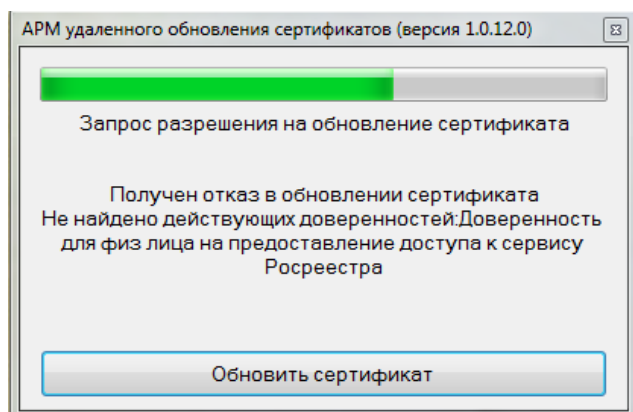


Перед началом обновления убедитесь, что кардридер подключен и вставлена карта, а также установлен КриптоПро CSP версии 4.0.9963 и выше, на вкладке Оборудование добавлен Биологический ДСЧ.

Для запуска процесса обновления нажмите «Обновить сертификат»:

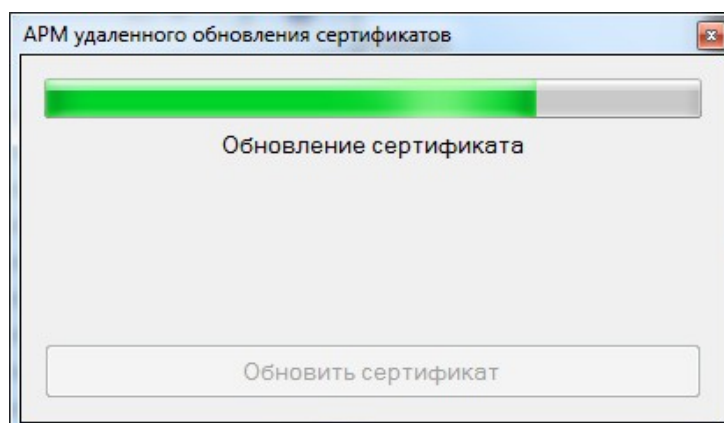


Перед обновлением сертификата осуществляется проверка наличия необходимых действующих доверенностей, таких как: доверенности на право действовать от имени юридического лица при использовании электронной подписи, доверенности на доступ к Росреестру, ЕСИА и Федресурсу.

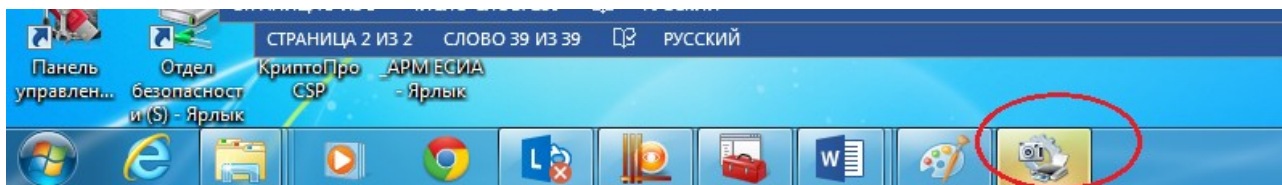


В случае отсутствия доверенности программа выдаст соответствующее сообщение и обновление сертификата будет невозможно. Для получения возможности обновить сертификат необходимо направить скан действующей доверенности через Портал технической поддержки SD.72TO.RU, выбрав услугу «**ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТЫ И СЕРТИФИКАТЫ (УЦ) - Ошибки при удалённом перевыпуске**». Добавление комментариев и файлов по созданной заявке осуществляется также через Портал. После исполнения заявки требуется повторить попытку удаленного перевыпуска сертификата. При сохранении ошибки требуется возобновить заявку, не создавая новую.

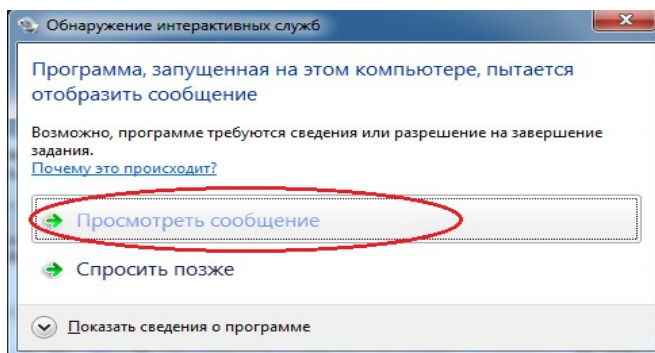
Если все контроли прошли успешно, начнется процесс обновления сертификата:



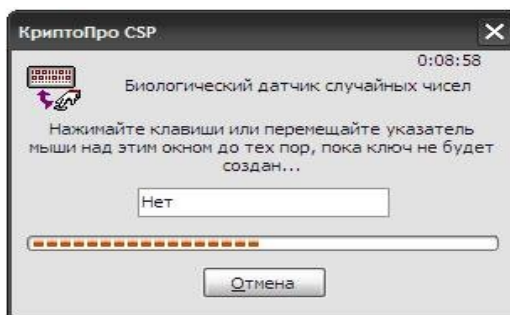
В процессе обновления в некоторых системах возможно появление всплывающего сообщения:



При нажатии на моргающий значок выйдет окно «Обнаружение интерактивных служб», в котором необходимо выбрать «Просмотреть сообщение»:

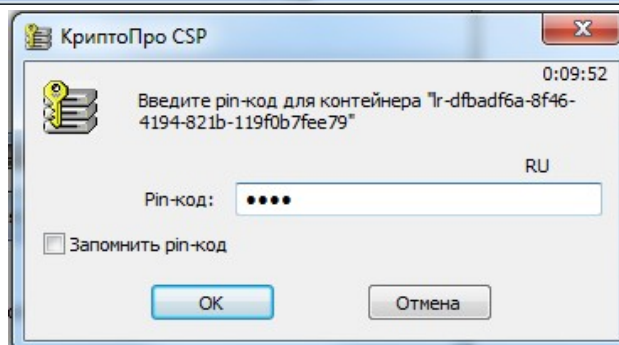
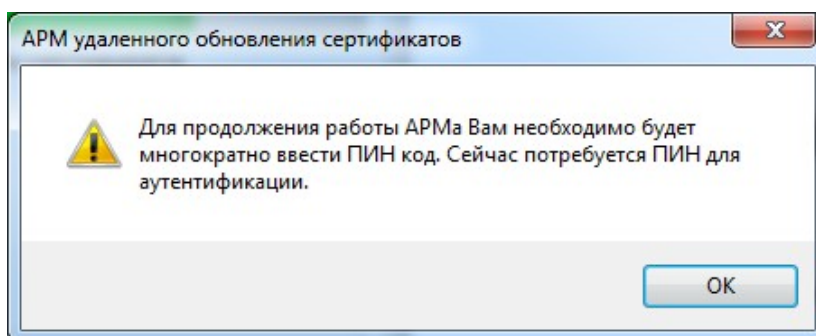


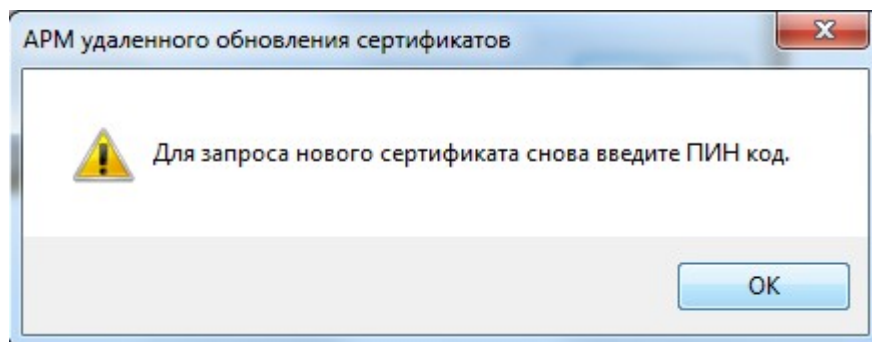
В появившемся окне КриптоПро CSP «Биологический датчик случайных чисел» нужно нажимать клавиши или двигать курсором мыши в области окна датчика:



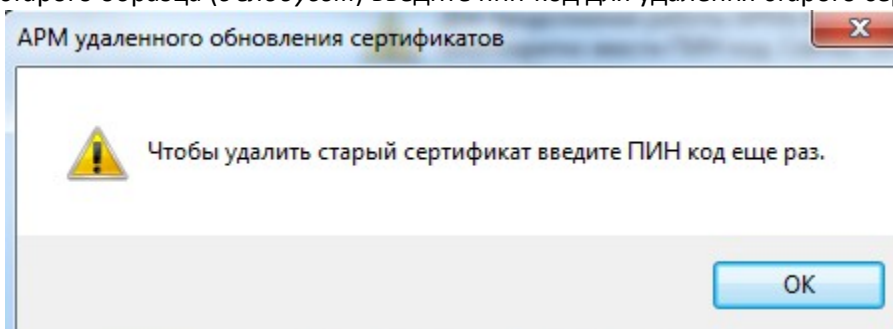
ВНИМАНИЕ!

При появлении следующих запросов необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** ввести пин-код Вашей карты при каждом запросе пинкода. Появление запроса в процессе обновления **будет происходить 4 (!) раза**.

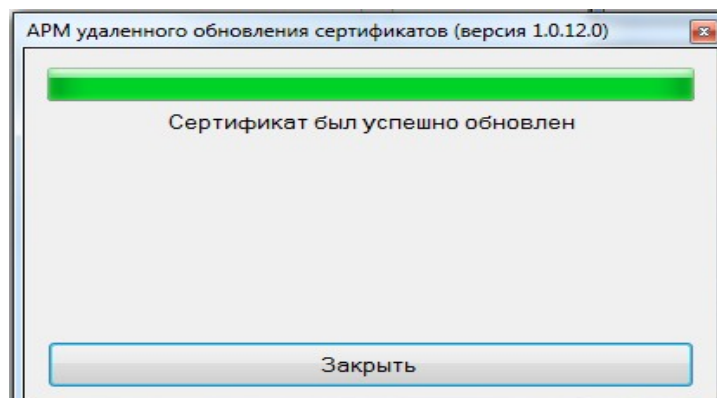
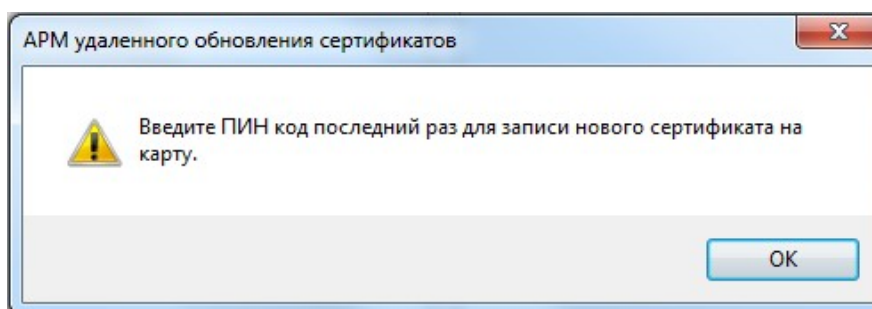
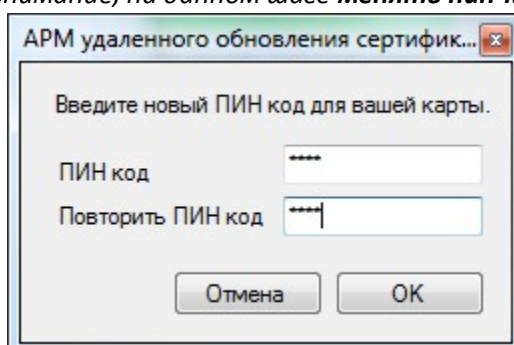




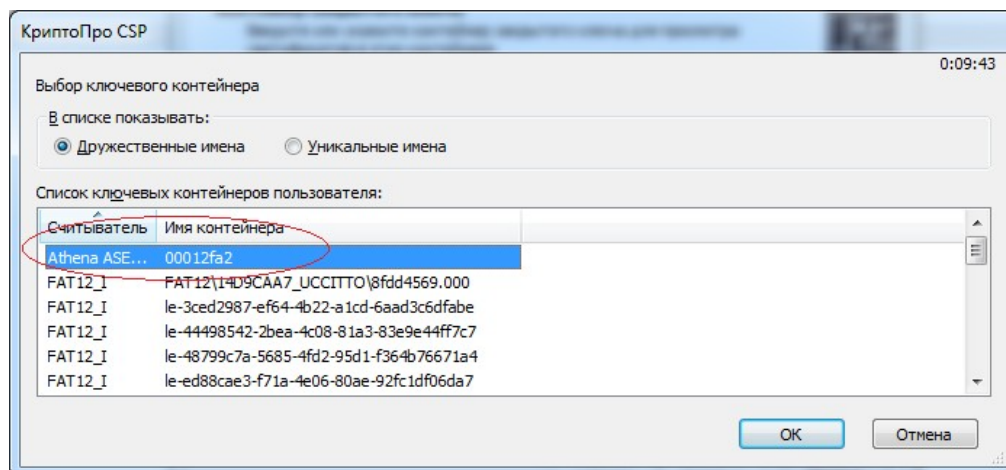
Для карт старого образца (с глобусом) введите пин-код для удаления старого сертификата:



Для карт нового образца (синие) для удаления старого сертификата с карты введите **текущий** пин-код в оба поля. Обращаем внимание, на данном шаге **менять пин-код на новый не нужно**.



По завершению процесса обновления на карте будет содержаться новый сертификат, просмотреть и проверить который можно через Пуск - КриптоПро CSP – Сервис – Просмотреть сертификат в контейнере – Обзор:



Для работы карты с новым сертификатом на рабочем месте должен быть установлен новый корневой сертификат Удостоверяющего центра ГКУ ТО «ЦИТТО» ([от 01.12.2020](#)). Инструкция по установке корневых сертификатов размещена на сайте ЦИТТО в разделе Карта с электронной подписью — [Инструкции пользователя](#).

После удаленного обновления сертификата на карте, для подписания электронных документов новым сертификатом сотрудник организации должен выгрузить сертификат с карты и направить в тех.поддержку той информационной системы, где используется карта. Процедура выгрузки сертификата описана в п.10 Инструкции по работе с картой с электронной подписью, которая размещена на сайте ЦИТТО в разделе Карта с электронной подписью — [Инструкции пользователя](#).