Инструкция по работе исполнителя с ИС «Наш дом»

Система доступна по ссылке <https://nd.72to.ru>

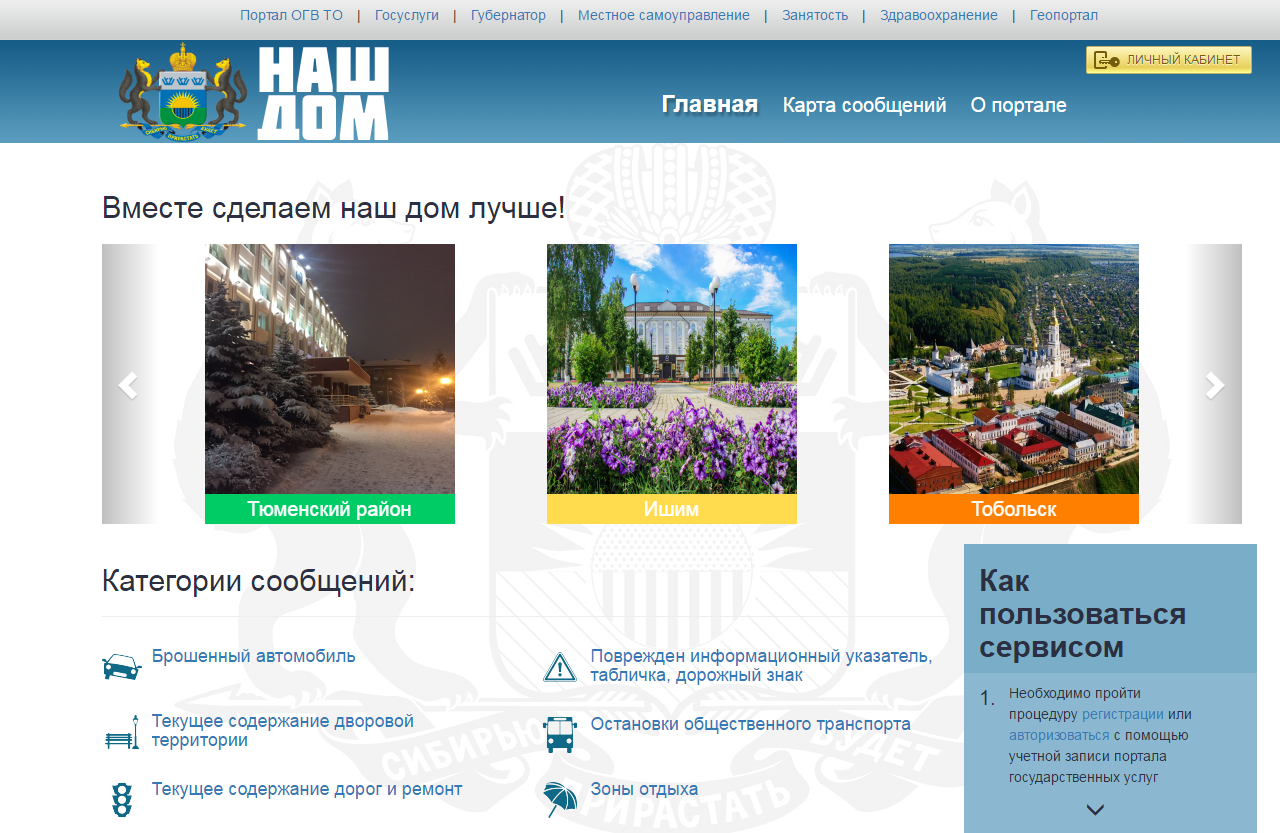


Рис. 1. Главная страница ИС

1. Для входа необходимо выбрать действие «Личный кабинет», «Авторизация по ЕСИА» зарегистрировавшись перед этим при необходимости на Едином портале государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru/>).

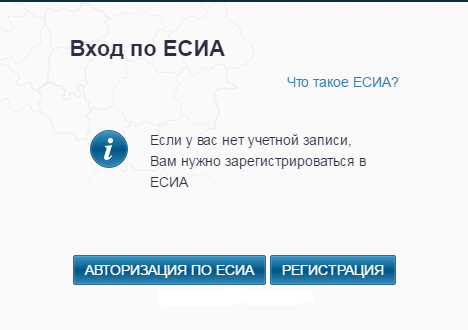


Рис. 2. Вход на Портал

После того, как система осуществит перенаправление, ввести данные своей учетной записи и нажать «Войти» (рис. 3.).

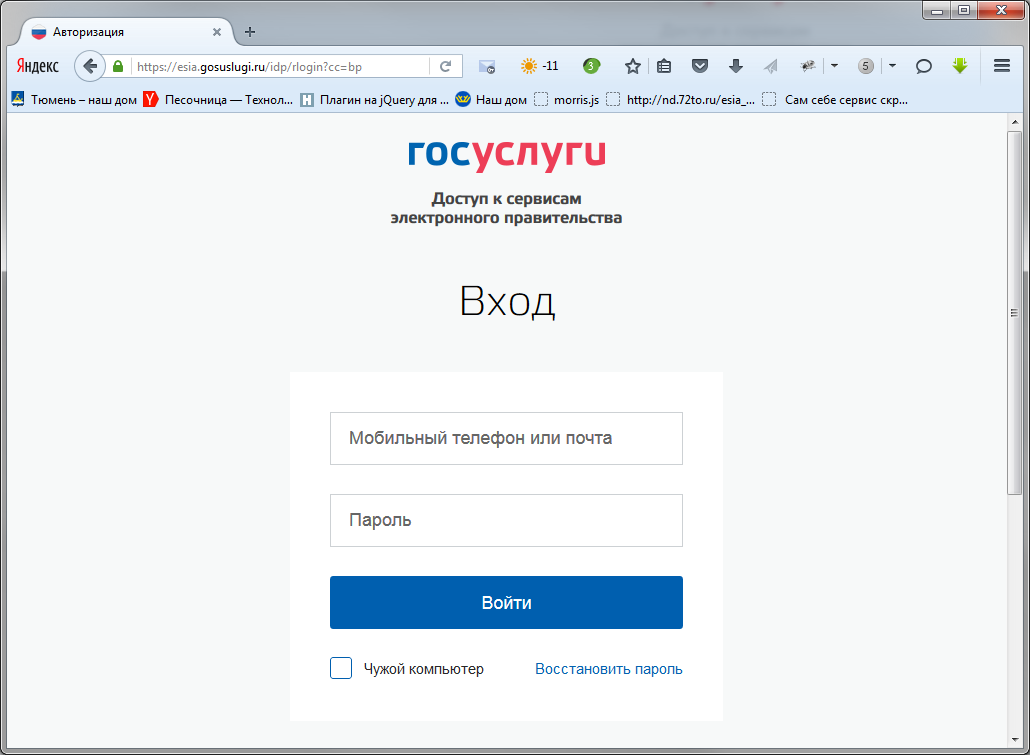


Рис. 3. Авторизация по ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации)

Идентификация в системе проходит по адресу электронной почты, указанной Вами при регистрации на Портале госуслуг, поэтому если этот адрес отличается от указанного в заявке или был изменен, необходимо направить на адрес [ShevchenkoOV@72to.ru](mailto:ShevchenkoOV@72to.ru) соответствующее уведомление.

1. Список заявок в вашей ответственности находится на странице «Мои сообщения».

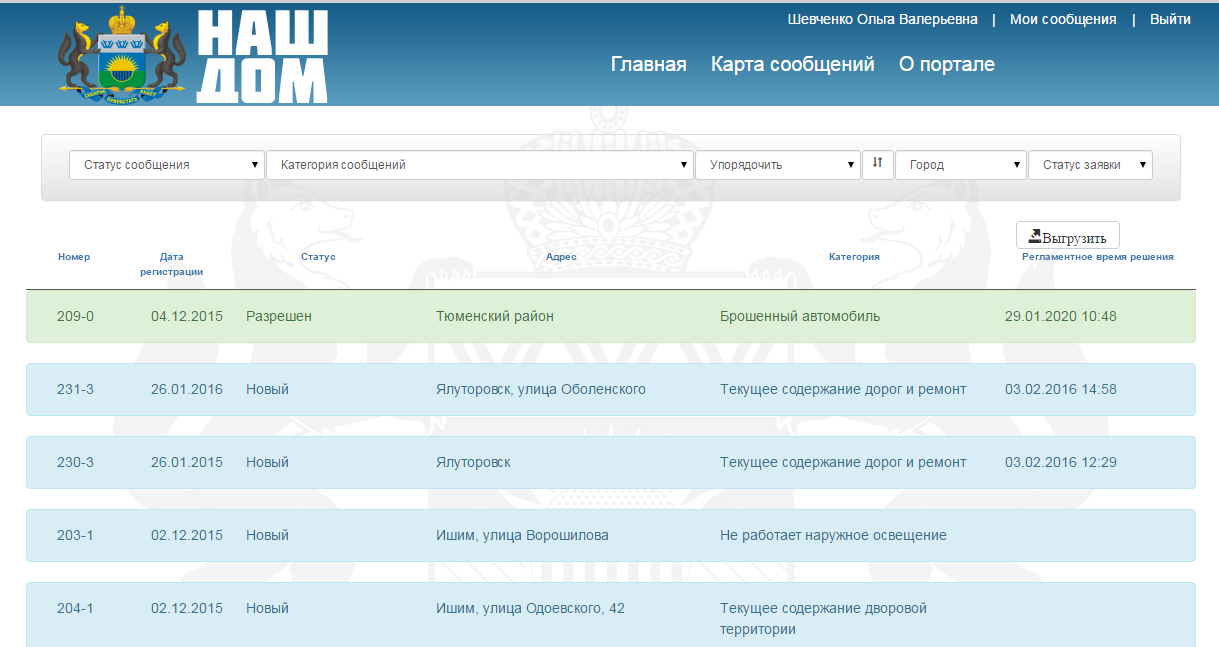


Рис. 4. Рабочая страница исполнителя

Данный перечень можно выгрузить, применить фильтр или сортировку.

Возможные статусы заявки:

* «Разрешен» - сообщение обработано.
* «Новый» - необходимо обработать обращение и отправить ответ модератору (с помощью кнопки «Отправить модератору»).
* «Возобновлен» - заявка возобновлена.
* «Просрочен» - регламентное время обработки ответа на сообщения истекло.

1. Для просмотра и совершения операций над заявкой необходимо нажать на нужное сообщение. Система откроет страницу с подробной информацией о сообщении (рис. 5.).
2. Обработка сообщений происходит следующим образом:

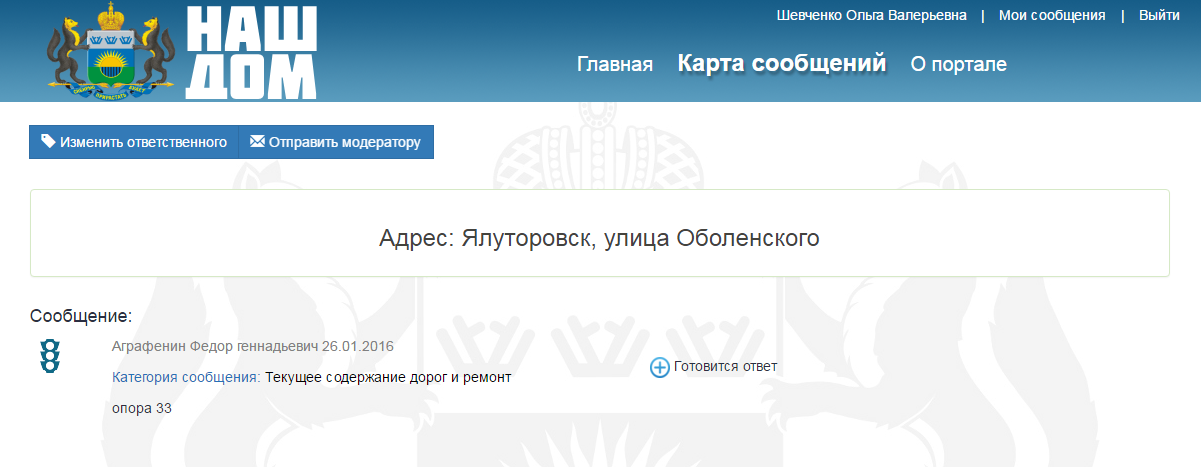


Рис. 5. Страница обработки заявки

* 1. В течении 6 рабочих дней с момента публикации сообщения исполнитель готовит ответ на сообщение и направляет его модератору.
  2. В ответ на сообщение исполнителя модератор принимает решение о публикации ответа либо направлении заявки на доработку.

Фотографии, прикрепляемые к ответам, должны отвечать требованиям, указанным в приложении 1.

***Приложение 1***

***к Инструкции***

Фотографии, публикуемые на Портале должны отвечать следующим требованиям:

1. не должны содержать изображения людей;
2. должны иметь разрешение и качество, достаточное для различения объектов и принятых на них мер;
3. не требовать редактирования (переворачивания, кадрирования или приближения).