

Инструкция
по обзвону и информированию граждан для
прохождения бесплатной вакцинации от COVID-19

(раздел «Регистратура»)

На 6 листах

Инструкция для сотрудников уполномоченных сотрудников медицинских организаций

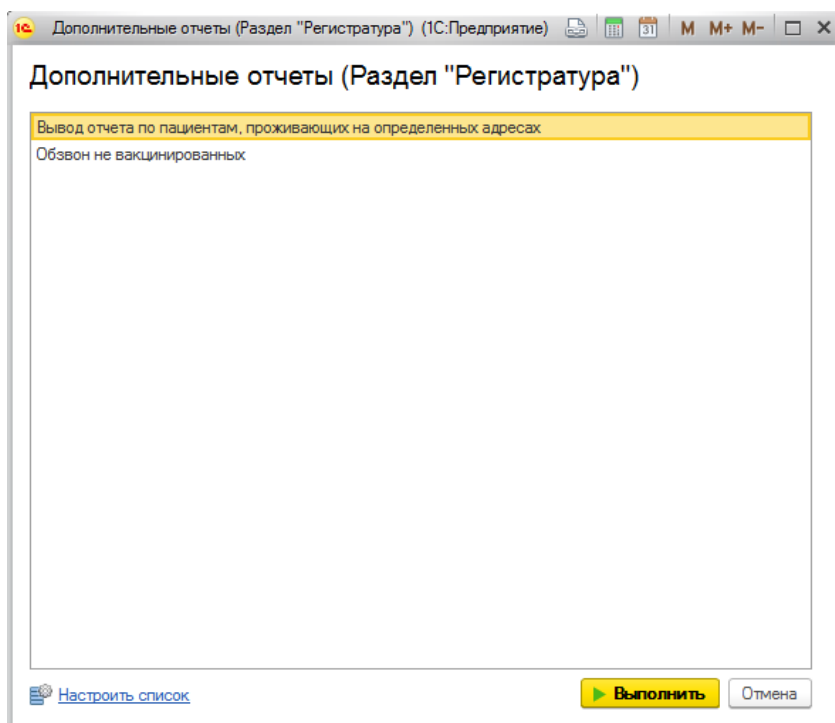
Для отображения по пациенту факта обзвона сотруднику МО необходимо сформировать отчет и создать ШМД по обзвону пациента:

1.Открытие отчета «Обзвон невакцинированных»

Для того, чтобы сформировать отчет необходимо открыть в меню:

- Контроль исполнения — Дополнительные отчеты;
- Регистратура — Дополнительные отчеты;
- Иммунопрофилактика – Отчетность.

Необходимо выбрать отчет «Обзвон невакцинированных» и нажать кнопку «Выполнить»:



Если отчет не отображается в списке, необходимо нажать кнопку «Настроить список», найти в списке отчет, отметить его индикатором и нажать кнопку «ОК».

2. Структура отчета «Обзвон невакцинированных».

Организация — выставляется по умолчанию.

Пациент хроник — выбирается «Да» или «Нет».

Участок — возможно указать участок пациента.

Результат обзвона — возможно выбрать результат обзвона пациента.

Возраст с — указывается периодом «с» - «по» в годах.

Есть вакцина— выбирается «Да», «Нет», «Поставлена вакцина за период», «Показать все». При необходимости есть возможность задать период поиска вакцинации в карте пациента (значение указывается в месяцах, при указании значения «0» наличие/отсутствие вакцины ищется за весь период). При выборе значения «Поставлена вакцина за период» возможно указать период поиска диапазоном.

Диагноз – указывается диагноз, по которому необходимо отфильтровать данные в отчете. Дополнительно для этого фильтра добавлено поле «**Пациент болел**» с выбором значения «Да», «Нет», «за период», а также кол-во месяцев для поиска диагноза (при значении «0» ищется диагноз за весь период, начиная с 01.01.2019, при выборе значения «за период» возможно указать период поиска диапазоном).

Период – количество месяцев, указывается за какой период отбирать пациентов по указанному диагнозу.

В случае выбора значения «Да» в поле «Пациент болел» система ищет наличие выбранного диагноза у пациента в течение указанных месяцев.

В случае выбора значения «Нет» в поле «Пациент болел» система выбирает пациентов, у которых отсутствует выбранный диагноз за указанное количество месяцев.

Поля: Количество дней для перезвона, Путь к файлу выгрузки, Количество выгружаемых

Есть запись на вакцинацию — выбирается «ДА» или «Нет».

Скрывать обзвоненных пациентов — при установке чек-бокса из отчета скрываются пациенты, которых обзвонили.

Причина отказа – из списка выбирается одна из причин отказа от вакцинации.

пациентов необходимы для выгрузки файла для дальнейшего обзвона пациентов автоматом.

Пациент	Идентификатор пациента БРМИС	Фамилия	Имя	Отчество	Возраст	Организация прикрепления	Телефон	Результат обзвона	Дата обзвона	ХНИЗ	Участок	Проведена вакцинация	Есть запись на вакцинацию	Причина отказа	Последняя дата постановки диагноза	Последняя вакцинация
								Отказ	16.07.2021	Да		Нет	Нет		06.07.2021	

3. Формирование ШМД

Если обзвон пациентов производится сотрудниками МО, то необходимо из сформированного отчета создать ШМД «Результат обзвона по вакцинации «КОВИД»».

Для этого нужно выделить курсором строку с нужным пациентом и нажать кнопку «Создать ШМД» или по двойному щелчку по любому из полей строки в отчете.

На форме документа автоматически заполняются основные данные пациента.

Форма ШМД:

← → ☆ Медицинский документ 0000-0002142467 от 23.06.2021 16:21:01

Результат обзвона по вакцинации "КОВИД"

✔ Документ готов

Пациент: Иванов Евгений Николаевич Дата рождения: [redacted]

Телефон: [redacted]

Дата: 23.06.2021 16:21

До пациента дозвонились:

Пациент, дата рождения, телефон — заполняются автоматически

Дата — по умолчанию указывается текущая

До пациента дозвонились — устанавливается индикатор в случае, когда пациенту дозвонились, тогда появятся дополнительные поля:

← → ☆ Иванов Евгений Николаевич Медицинский документ 0000-0002142584 от 28.06.2021 14:29:25

Результат обзвона по вакцинации "КОВИД"

✔ Документ готов

Пациент: Иванов Евгений Николаевич Дата рождения: [redacted]

Телефон: [redacted]

Дата: 28.06.2021 14:29

До пациента дозвонились:

Согласие на вакцинацию:

Причина отказа от вакцинации: прочее

Причина отказа от вакцинации (доп.):

|

Если в поле «**До пациента дозвонились**» **НЕ** указывать индикатор и нажать кнопку «Документ готов», то результат обзвона будет считаться «До пациента не дозвонились».

Причина отказа от вакцинации — выбор значения из справочника, если выбрать причину «прочее», то открывается текстовое поле «Причина отказа от вакцинации (доп.)», в которое вносится дополнительная информация о причине отказа пациента от вакцинации. Результат обзвона «Пациент не дал согласие на вакцинацию».

Согласие на вакцинацию — если установлен индикатор в чекбокс, то пациент согласился записаться на вакцинацию, в этом случае отображается кнопка «Запись на прием» с возможностью открыть сетку и записать пациента на вакцинацию.

После этого нажать на кнопку «Документ готов». Результат обзвона «Пациент дал согласие на вакцинацию»

← → ☆ Медицинский документ 0000-0002142467 от 23.06.2021 16:21:01

Результат обзвона по вакцинации "КОВИД"

✓ Документ готов

Пациент: Иванов Евгений Николаевич Дата рождения: ██████████

Телефон: ██████████

Дата: 23.06.2021 16:21

До пациента дозвонились:

Согласие на вакцинацию:

Запись на прием

4. Отчет по результатам обзвона невакцинированных

Для того, чтобы посмотреть количественный результат по обзвону пациентов, необходимо открыть в меню:

- Контроль исполнения — Дополнительные отчеты;
- Регистратура — Дополнительные отчеты;
- Иммунопрофилактика – Отчетность.

Необходимо выбрать «Отчет по результатам обзвона невакцинированных» и нажать кнопку «Выполнить».

Если отчет не отображается в списке, необходимо нажать кнопку «Настроить список», найти в списке отчет, отметить его индикатором и нажать кнопку «ОК».

Структура отчета:

← → Данные обзвона сотрудником МО

Период отчета: 01.07.2021 - 05.07.2021 Организация: ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №3"

Сформировать Выбрать вариант... Найти... [Иконки: печать, поиск, документ, почта]

Отчет не сформирован. Нажмите "Сформировать" для получения отчета.

Период отчета – выбрать необходимый период формирования отчета

Организация – выбрать организацию

Выбрать вариант – выбрать один из трех вариантов:

- **Данные обзвона роботом** – обзвон был совершен автоматом по обзвону
- **Данные обзвона сотрудником МО** – обзвон был совершен сотрудником МО
- **Данные по обзвону невакцинированных** – свод по двум предыдущим значениям

