

**Соглашение (присоединения)
об организации информационного взаимодействия в Региональной единой
государственной информационной системе образования Тюменской области**

г. Тюмень

Настоящее соглашение регулирует взаимоотношения государственного казенного учреждения Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (Технический оператор) и Участника РЕГИСО при функционировании Региональной единой государственной информационной системы образования Тюменской области, совместно именуемых «Стороны», а каждую по отдельности – «Сторона»

1. Термины и определения

РЕГИСО (Система) - Региональная единая государственная информационная система образования - информационная система, созданная в целях автоматизации процессов деятельности органов и организаций сферы образования, а также для оказания услуг, в том числе в электронном виде. Включает в себя следующие подсистемы и модули подсистем:

- Подсистема «Электронный детский сад»;
- Подсистема «Электронная школа», включающая модуль «Учет питания»;
- Подсистема «Электронный колледж»;
- Подсистема «Дополнительное образование и спорт», включающая модуль «Навигатор дополнительного образования Тюменской области», модуль «Региональная база данных талантливых детей и молодежи Тюменской области», модуль «Учет платных услуг», модуль «Физическая культура и спорт».

Организация, обеспечивающая технические функции Операторов системы (Технический оператор) осуществляет техническую эксплуатацию и поддержку работоспособности программно-технических средств РЕГИСО, подключение новых Участников. Функции технического оператора осуществляет Государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (далее ГКУ ТО «ЦИТТО»).

Участник — исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления Тюменской области, государственные или муниципальные учреждения Тюменской области, эксплуатирующие Систему, и иные организации, присоединившиеся к Системе на основании соглашения об организации информационного взаимодействия, заключенного с Техническим оператором.

Администратор Подсистемы — должностное лицо Участника, уполномоченное на доступ к функционалу соответствующей Подсистемы в целом; должностное лицо Участника, осуществляющее регистрацию Администраторов Участника Подсистемы.

Администратор Участника Подсистемы - должностное лицо Участника, уполномоченное на доступ к функционалу Подсистемы данного Участника в рамках его полномочий.

Пользователь Системы — должностное лицо Участника, родители (законные представители) воспитанников, обучающихся, иные лица, доступ к Системе которым предоставлен Администратором Участника Подсистемы.

Участники информационного взаимодействия:

- Технический оператор
- Ситуационный центр мониторинга показателей сферы образования Тюменской области
- Ситуационный центр функционирования подсистемы «Дополнительное образование и спорт» (ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта Пионер»)

•Вспомогательный ситуационный центр «Дополнительное образование и спорт» (ГАУ ТО «Центр подготовки спортивного резерва и студенческих сборных команд»)

Операторы Системы:

□ Департамент образования и науки Тюменской области в части подсистем «Электронный детский сад», «Электронная школа», включая модуль «Учет питания», «Электронный колледж»

□ Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области в части подсистем «Дополнительное образование и спорт», включая модуль «Навигатор» дополнительного образования Тюменской области, модуль «Региональная база данных талантливых детей и молодежи Тюменской области», модуль «Учет платных услуг», модуль «Физическая культура и спорт».

•Участники

Соглашение – настоящее соглашение об организации информационного взаимодействия, заключение которого осуществляется путем присоединения Участника в целом к условиям Соглашения.

Заявление о присоединении – документ о присоединении Участника к Соглашению, составленный по форме согласно приложению 1 к Соглашению.

Регламент - документ, определяющий порядок взаимоотношений Участников, задействованных в обеспечении и поддержании процессов деятельности органов управления и организаций сферы образования, размещенный на официальном сайте Технического оператора РЕГИСО.

Официальный сайт – официальный сайт Технического оператора в сети Интернет по адресу <https://citto.ru>

2. Предмет соглашения

2.1. Соглашение заключено в соответствии с:

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Распоряжением Департамента информатизации Тюменской области от 06.10.2017 № 12-р «О вводе в эксплуатацию Региональной единой государственной информационной системы образования Тюменской области».

2.2. Соглашение заключено в целях организации взаимодействия Сторон при:

– подключении Участника РЕГИСО к Подсистемам РЕГИСО;

– функционировании РЕГИСО;

– предоставлении и использовании содержащихся в РЕГИСО информационных ресурсов;

– защите данных, обрабатываемых в РЕГИСО.

2.3. Соглашение для обеих Сторон является безвозмездным.

3. Порядок присоединения

3.1. Присоединение к Соглашению осуществляется путем подписания и представления заинтересованной стороной Техническому оператору:

- заявления о присоединении к Соглашению в двух экземплярах;

- копии контракта, заключенного с общеобразовательной организацией — для организатора питания.

3.2. Подтверждение присоединения к Соглашению происходит путем направления одного экземпляра Заявления о присоединении с отметкой о регистрации в адрес заявителя. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты предоставления Заявления. Отказ в присоединении к Соглашению происходит путем направления Заявления о

присоединении заявителю с отметкой «Отказано в регистрации». Направление заявителю экземпляра Заявления о присоединении осуществляется по почте либо нарочным с одновременным направлением его копии на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении.

3.3. С момента регистрации Заявления о присоединении сторона, подавшая Заявление, считается присоединившейся к Соглашению и является Участником.

3.4. Факт присоединения Участника к Соглашению в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса означает полное принятие им условий настоящего Соглашения, Регламента в редакции, действующей на момент регистрации Заявления о присоединении Техническим оператором РЕГИСО. Сторона, присоединившаяся к Соглашению, принимает дальнейшие изменения (дополнения) вносимые в Соглашение и его приложения, в соответствии с условиями Соглашения.

3.5. На любом этапе пользования Системой Участник обязуется предоставлять достоверную и полную информацию, а также поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Участник предоставляет неверную информацию или у Технического оператора есть основания полагать, что предоставленная Участником информация неполна или недостоверна, Технический оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Участника и (или) отказать в использовании Системы (либо её отдельных функций).

3.6. Использование Системы Участником означает согласие Участника на обработку информации, в том числе необходимой для корректной работы Системы и/или сбора статистики, в том числе посредством cookie, аналитических сервисов (метрик), или предоставляемой Участником самостоятельно, включая персональные данные, а также согласие на запрос данных, в том числе персональных данных Участника из государственных информационных систем в целях автоматического обновления и (или) дополнения сведений о Участнике, в том числе персональных данных, в его учетной записи в рамках исполнения государственных функций органами исполнительной власти и подведомственными им организациями, предоставления государственных и иных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами субъекта Российской Федерации.

4. Условия подключения к РЕГИСО

4.1. Подключение к Системе Участника осуществляется в соответствии с Регламентом, размещенным на Официальном сайте.

4.2. Для информационной системы Участника необходимо соблюдение обязательств в части подписания соглашения об информационном взаимодействии и проведения оценки соответствия, подтверждающей выполнение в информационной системе Участника предъявленных к ней требований о защите информации.

4.3. В случае если информационная система Участника относится к государственным информационным системам, то необходимо проведение аттестации и предоставление аттестата соответствия, в иных случаях — заключение об оценке эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности информации.

4.4. При необходимости Участник самостоятельно и за свой счет осуществляет разработку и внедрение электронных сервисов, поддерживающих взаимодействие с Системой в соответствии с Форматами взаимодействия, обеспечивает бесперебойное функционирование электронных сервисов и оборудования, обеспечивающего взаимодействие с Системой.

4.5. Информация, содержащаяся в РЕГИСО, является конфиденциальной информацией. Ее использование Участниками осуществляется исключительно в объеме, необходимом для выполнения функций каждого участника.

5. Обязанности Сторон

5.1. Участник РЕГИСО обеспечивает:

5.1.1. подключение к Системе Пользователей на основании соглашения об организации информационного взаимодействия, заключенного с Техническим оператором Системы;

5.1.2. определяет Администратора Участника Подсистемы;

5.1.3. осуществляет работу в Системе в соответствии с правилами и регламентами, разработанными Техническим оператором Системы;

5.1.4. при обработке в Системе персональных данных обеспечивает их достоверность и конфиденциальность, а также соблюдение требований законодательства РФ при обработке персональных данных в информационных системах;

5.1.5. вносит необходимые изменения в должностные регламенты (должностные инструкции) и служебные контракты (трудовые договоры) должностных лиц, доступ к Системе которым предоставлен Администратором Участника Подсистемы.

5.1.6. выполняет требования по обеспечению информационной безопасности, определяемые Техническим оператором Системы, размещенные на официальном сайте.

5.2. Уведомление Технического оператора в письменной форме об изменении наименования, смене контактного лица или руководителя организации, и иных реквизитов, в том числе при проведении реорганизации в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события путем направления в письменной форме соответствующего уведомления.

5.3. Выполнение выдвигаемых Техническим оператором требований по обеспечению информационной безопасности, требований к автоматизированному рабочему месту пользователя, размещаемым на официальном сайте Оператора РЕГИСО.

5.4. Исполнение требований законодательства Российской Федерации по безопасности персональных данных при их обработке в Системе.

5.5. Участник - организатор питания обеспечивает:

5.5.1. формирование меню в РЕГИСО согласно потребности общеобразовательной организации.

5.5.2. получение денежных средств и ведение учета остатков по счетам школьников в Системе или в своей информационной системе.

5.5.3. ежедневную обработку заявки на питание от учителей и обеспечение питанием согласно поступившим заявкам.

5.5.4. заключение с кредитной организацией договора эквайринга и предоставление Техническому оператору копии такого договора для интеграции информационной системы кредитной организации с РЕГИСО.

5.5.5. работоспособность своей информационной системы в режиме 24/7 (в случае ее интеграции с Системой).

5.5.6. наличие автоматизированного рабочего места в каждой столовой общеобразовательной организации.

5.5.7. разработку сервисов для взаимодействия с Системой по форматам, актуальным на дату присоединения к Соглашению.

5.5.8. доработку сервисов в случае изменения форматов в течение двух месяцев с даты получения извещения от Технического оператора об изменении форматов взаимодействия.

5.6. Участник — кредитная организация:

5.6.1. осуществляет прием денежных средств плательщиков - пользователей системы (родителей, законных представителей) и не позднее 1 часа с момента совершения платежа передает Участнику РЕГИСО - организатору информацию о факте приема платежа от плательщика.

5.6.2. предоставляет плательщику возможность сохранить или распечатать подтверждение в осуществлении оплаты.

5.6.3. хранит информацию о платежах, в том числе об их уточнении, в течение пяти лет с момента совершения/уточнения.

5.6.4. самостоятельно разрабатывает интерфейсы интеграции для взаимодействия с использованием онлайн-платежей (кассы, устройства, интернет-банк) по форматам модуля «Учет питания» РЕГИСО в соответствии с описанием сервиса онлайн-платежей (кассы, устройства, Интернет-банк), которое размещается на Официальном сайте.

5.6.5. в течение 10 рабочих дней после получения Заявления о присоединении с отметкой о регистрации передает Техническому оператору контактные данные ответственного лица, службы технической поддержки для обращения технических специалистов в случае возникновения претензионных ситуаций, службы поддержки для обращений Плательщиков в случае возникновения сбоев при проведении оплаты. Указанная в настоящем пункте информация передается официальным письмом, включает: телефонные номера, электронные адреса, а также Ф.И.О. ответственных при необходимости.

5.7. Технический оператор обеспечивает:

5.7.1. размещение Системы в Центре обработки данных Правительства Тюменской области;

5.7.2. эксплуатацию и поддержку работоспособности программно-технических средств, входящих в Систему;

5.7.3. реализацию и контроль мер по защите информации, содержащейся в Системе;

5.7.4. проведение мероприятий, направленных на поддержание Системы в соответствии с требованиями безопасности информации;

5.7.5. подключение к Системе новых Участников;

5.7.6. разработку и публикацию соглашения по эксплуатации системы, а также соглашений об организации информационного взаимодействия, правила и регламенты по порядку работы в Системе на официальном сайте Технического оператора;

5.7.7. возможность сбора, хранения, обработки, предоставления информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных

6.1. В соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью автоматизированной обработки данных и хранения при обеспечении оказания услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме, автоматизации деятельности Участника РЕГИСО, мониторинга показателей в сфере образования, формирования отраслевой отчетности Участник РЕГИСО как оператор персональных данных поручает Техническому оператору осуществление функций по обработке персональных данных субъектов персональных данных, содержащихся в Региональной единой государственной информационной системе

образования, в части передачи и хранения, а технический оператор РЕГИСО обязуется выполнять порученные функции.

6.2. В рамках Соглашения Технический оператор:

6.2.1. соблюдает принципы и правила обработки персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.2. принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в РЕГИСО, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности, в частности:

6.2.2.1. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в РЕГИСО для обеспечения установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных;

6.2.2.2. применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

6.2.2.3. обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры для их предотвращения;

6.2.2.4. осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6.2.3. осуществляет обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по поручению Оператора персональных данных.

6.2.4. предоставляет информацию по письменному запросу Участника РЕГИСО в части принятых обязательств в соответствии с Соглашением.

6.3. В рамках Соглашения Участник :

6.3.1. обеспечивает достоверность информации (в том числе персональных данных), обработка которой поручена Техническому оператору.

6.3.2. выполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для операторов персональных данных.

6.3.3. осуществляет взаимодействие с субъектами персональных данных, в том числе в соответствии со статьями 9, 14, 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», по вопросам их обработки в РЕГИСО без привлечения Технического оператора, за исключением положений, предусмотренных Соглашением.

6.4. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия с персональными данными несет Участник, являющийся оператором персональных данных.

7. Условия защиты информации и ответственность сторон

7.1. Стороны обязуются применять все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации, обрабатываемой в рамках Соглашения, в том числе:

7.1.1. доступ к РЕГИСО осуществляется с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации требуемого класса защиты в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. стороны должны обеспечить защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в РЕГИСО, с использованием организационных мер и применением сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации.

7.1.3. стороны должны обеспечить применение на рабочих местах, подключенных к РЕГИСО и принадлежащих им, сертифицированных в Российской Федерации средств защиты от вредоносного программного обеспечения.

7.1.4. стороны обеспечивают постоянный контроль уровня защищённости информации в своей зоне ответственности. Зона ответственности заканчивается на внешнем сетевом интерфейсе оборудования Сторон, подключенного к сети Интернет.

7.1.5. стороны обязаны своевременно информировать друг друга об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимать необходимые меры для исключения повторения данных фактов.

7.1.6. стороны предотвращают воздействие на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование.

7.1.7. стороны обеспечивают в своей зоне ответственности сохранность и восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней или программно-математического воздействия (вирусов).

7.2. Технический оператор не несет ответственность за:

7.2.1. недостоверность информации (данных), размещаемых Участником в Системе;

7.2.2. за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, если такое нарушение было вызвано созданием, загрузкой, размещением, копированием или изменением информации, материалов или изображений в Системе выполненных Участниками информационного взаимодействия;

7.2.3. аварии, сбои или перебои в обслуживании РЕГИСО, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи, или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.3. Стороны несут ответственность перед третьими лицами за разглашение информации, полученной в соответствии с настоящим Соглашением, кроме случаев, когда разглашение информации произошло по вине другой Стороны.

7.4. Участник и Технический оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Для целей настоящего Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.6. Участник или Технический оператор, в случае невозможности исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим соглашением, по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

7.7. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.8. Ответственность перед третьими лицами в случае предъявления ими претензий материального или иного характера, существо которых связано с реализацией Сторонами правомочий в рамках настоящего Соглашения, Стороны несут самостоятельно.

7.9. Стороны несут ответственность за использование информации, полученной в рамках исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия соглашения, порядок расторжения

8.1. Соглашение вступает в силу с даты регистрации Техническим оператором Заявления о присоединении и действует без ограничения по сроку за исключением случая, указанного в пункте 8.2 Соглашения.

8.2. Для Участников — организаторов питания Соглашение вступает в силу с даты регистрации Заявления о присоединении и действует в течение срока действия контракта (при продлении контракта), заключенного Участником взаимодействия с общеобразовательной организацией.

8.3. Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон.

8.4. Сторона Соглашения вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

8.5. Прекращение действия Соглашения заключается в закрытии Участнику доступа к Системе.

9. Изменение условий Соглашения

9.1. Внесение изменений (дополнений) в Соглашение может осуществляться Техническим оператором в одностороннем порядке, а также по согласию Сторон.

9.2. При внесении изменений в Соглашение Техническим оператором в одностороннем порядке:

9.2.1. уведомление о внесении изменений (дополнений) в Соглашение осуществляется Техническим оператором РЕГИСО путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на Официальном сайте.

9.2.2. все изменения (дополнения), вносимые Техническим оператором в Соглашение, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации и Тюменской области, вступают в силу и становятся обязательными по истечении 7 календарных дней от даты размещения указанных изменений на Официальном сайте.

9.2.3. любые изменения (дополнения) Соглашения, вносимые Техническим оператором в связи с изменением законодательства Российской Федерации и Тюменской области, вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений (дополнений) законодательства либо распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с даты вступления в силу таких изменений (дополнений) законодательства.

9.2.4. изменения (дополнения) Соглашения с момента вступления в силу равно распространяются на всех Участников присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся ранее даты вступления указанных изменений (дополнений) в силу.

9.2.5. в случае несогласия с изменениями (дополнениями) Участник имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

9.3. Дополнения и изменения Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

10. Местонахождение, реквизиты Технического оператора

ГКУ ТО «ЦИТТО»

г. Тюмень, ул. Советская, д. 61

Тел. (3452) 54-30-40

ИНН/КПП 7202190205/ 720301001

e-mail: citto@72to.ru

Директор _____

