

Согласовано
Начальник
Главного
управления МЧС
России по
Тюменской области

Согласовано
Директор
Департамента
гражданской
защиты и пожарной
безопасности
Тюменской области

Согласовано
Заместитель
директора
Департамента
информатизации
Тюменской области

Утверждено
Директор
государственного
казенного
учреждения
Тюменской области
«Центр
информационных
технологий
Тюменской
области»



[Signature]
А.А. Хачатрян

« »
2022 г.



[Signature]
А.В. Михнович

« »
2022 г.



[Signature]
С.И. Логинов

« »
2022 г.



[Signature]
А.Р. Усманов

« »
2022 г.

РЕГЛАМЕНТ
информационного взаимодействия в информационной системе
«Региональная автоматизированная система централизованного
оповещения Тюменской области»

Тюмень
2022

1. Термины и определения

Система - информационная система «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области» - это совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для доведения сигналов оповещения (команд, распоряжений) и экстренной информации в автоматизированном режиме. Система включает в себя элементы комплексной системы экстренного оповещения населения (КСЭОН).

Уполномоченный орган – исполнительный орган государственной власти Тюменской области, отвечающий за координацию мероприятий по эксплуатации и развитию системы, в лице Департамента гражданской защиты и пожарной безопасности Тюменской области;

Отвечающий за организацию эксплуатации и развития системы, в лице Департамента информатизации Тюменской области

Оператор Системы – уполномоченная организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации и сопровождению, организацию и проведение комплекса работ по обеспечению защиты Информации, в лице государственного казенного учреждения Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области»;

Главное управление МЧС России по Тюменской области (далее — ГУ МЧС России по Тюменской области) - постоянно действующий орган управления единой государственной системой предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций регионального уровня.

Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Тюменской области» (далее — ЦУКС) — орган повседневного управления, обеспечивающий управление силами и средствами гражданской обороны, силами и средствами, предназначенными для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Тюменской области.

- органом повседневного управления функциональных подсистем и звеньев территориальной подсистемы Тюменской области, единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ТП РСЧС) и предназначен для повышения оперативности управления и обоснованности принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, на основе развития информатизации и интеграции информационных ресурсов, широкой и всесторонней автоматизации процессов управления силами и средствами ТП РСЧС Тюменской области.

Органы местного самоуправления (далее - ОМСУ) - органы, являющиеся участниками информационного взаимодействия, на базе которых создаются единые дежурно-диспетчерские службы.

Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования (далее - ЕДДС) — орган повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных и диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб, действующих на территории муниципального образования, и

создаваемый при органах управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органах местного самоуправления.

Государственное казенное учреждение Тюменской области «Тюменская областная служба экстренного реагирования» (далее — ГКУ ТО «ТОСЭР») - учреждение, осуществляющее периодические (плановые) проверки работоспособности системы оповещения и информирования населения о чрезвычайных ситуациях, а также подготовку в области гражданской обороны защиты от чрезвычайных ситуаций, установленных законодательством Российской Федерации групп населения, подлежащих обучению в учебно-методическом центре.

Государственное унитарное предприятие Тюменской области Тюменский региональный телекоммуникационный центр (ГУП ТО «ТРТЦ») - учреждение, предоставляющее услуги по эфирной трансляции теле-радио программ, на базе которого размещен комплект оборудования системы РАСЦО, обеспечивающий перехват аналогового эфирного телерадиовещания на территории Тюменской области.

Пользователи Системы — сотрудники ГУ МЧС России по Тюменской области, ЦУКС, ОМСУ, ЕДДС, ГКУ ТО «ТОСЭР», выполняющие обязанности в соответствии с настоящим Регламентом в пределах своих полномочий, а также организации и учреждения, обеспечивающие присоединение (сопряжение) локальных, объектовых систем оповещения к Региональной автоматизированной системе централизованного оповещения Тюменской области в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

Положение - Положение об информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения населения».

Участники Системы — организации отвечающие за сопровождение информационной системы РАСЦО, организации эксплуатирующие потенциально-опасные объекты и подключаемые к Системе в рамках соглашений, организации предоставляющие каналы связи и ответственные за обеспечение работоспособности конечных средств оповещения.

КТСО - комплекс технических средств оповещения

ПАК - программно-аппаратный комплекс

MPLS - Multiprotocol label switching (многопротокольная коммутация по меткам) — механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети передачи данных, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток

TCP/IP - Transmission Control Protocol (TCP) и Internet Protocol (IP), набор сетевых протоколов передачи данных, используемых в сетях, включая сеть Интернет

VPN - Virtual Private Network — виртуальная частная сеть

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент информационного взаимодействия в информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области» (далее - Регламент) устанавливает порядок информационного взаимодействия участников, присоединения к Системе, технической поддержки, эксплуатации и администрирования, мониторинга Системы.

2.2. Регламент разработан в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Постановление Правительства Тюменской области «О системах оповещения населения Тюменской области» от 19 февраля 2021 г. N78-п.
- Распоряжение Департамента информатизации Тюменской области «Об информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения населения»» от 03.04.2019 N 06-р.
- Распоряжение Департамента информатизации Тюменской области «О внесении изменений в распоряжение от от 03.04.2019 N 06-р» от 10.06.2020 N 10-р.
- Распоряжение Департамента информатизации Тюменской области «О вводе в эксплуатацию информационной системы «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения населения» и внесении изменений в распоряжение от 03.04.2019 N 06-р» от 01.10.2021 N 21-р.

2.3. Состав программных компонентов Системы:

- АРМ оповещения;
- АРМ управления;
- АРМ администрирования;
- АРМ мониторинга.

2.4. Состав аппаратных компонентов Системы

- серверное оборудование регионального уровня Системы;
- серверное оборудование муниципального, локального, объектового уровня Системы;
- оконечное оборудование оповещения муниципального, локального, объектового уровня Системы.

3. Технические требования к функционированию Системы

3.1. Регламент устанавливает следующие технические требования к функционированию Системы:

- Режим функционирования круглосуточный - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/366 дней в году;
- Доступность на уровне не менее 99,5% - суммарное время простоя не более 44 часа за календарный год;
- Защита информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования.

Достижение указанных требований обеспечивается путем проведения необходимых организационных мероприятий и применения программных, технологических и технических средств, в составе:

- Встроенные средства мониторинга работоспособности Системы;
- Внешние средства мониторинга параметров функционирования аппаратного обеспечения;
- Резервирование программных компонент;
- Резервирование аппаратных средств отвечающими за функционирование Системы;
- Сертифицированные средства криптографической защиты передаваемой информации;
- Сертифицированные средства межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, антивирусной защиты, защиты от несанкционированного доступа.

3.2. Участники Системы обеспечивают работоспособность сегмента Системы находящегося в их зоне ответственности. Схема разграничения зон ответственности Участников Системы представлена в Приложении 5.

4. Требования информационной безопасности

Все участники информационного взаимодействия обязаны соблюдать действующие требования информационной безопасности и рекомендации Оператора при работе в Системе:

- знать и выполнять требования эксплуатационной документации;
- выполнять требования информационной безопасности при обращении с учетными данными и паролями;
- использовать АРМ с установленными сертифицированными средствами защиты от НСД и антивирусной защиты, настроенными средствами межсетевое экранирования.

5. Функции участников информационного взаимодействия

5.1. Уполномоченный орган по координации мероприятий по эксплуатации и развитию системы:

- организует создание и поддержание в постоянной готовности Системы;

- организует информирование населения о чрезвычайных ситуациях;

- осуществляет координацию деятельности участников Системы;

- осуществляет мониторинг и анализ качества работы в Системе ее участников;

- взаимодействует с МЧС России и Главным управлением МЧС России по Тюменской области по вопросам формирования и предоставления отчетности;

- формирует задачи по развитию Системы в рамках полномочий.

Уполномоченный орган по организации эксплуатации и развития Системы:

- организует мероприятия по развитию и сопровождению Системы;

- формирует задачи по развитию Системы в рамках полномочий.

5.2. Уполномоченный орган по организации эксплуатации и развития Системы:

- организует мероприятия по развитию и сопровождению Системы;

- формирует задачи по развитию Системы в рамках полномочий.

5.3. Оператор Системы:

- обеспечивает работоспособность программно-аппаратного комплекса регионального уровня Системы в круглосуточном режиме;

- обеспечивает работоспособность государственной сети передачи данных в круглосуточном режиме;

- организует работы по модернизации и технической поддержке Системы;

- обеспечивает выполнение необходимых мероприятий по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в Системе;

- предоставляет доступ к Системе на основании письменного запроса участников (работников) информационного взаимодействия.

5.4. ГУ МЧС России по Тюменской области:

- обеспечивает координацию мероприятий по развитию Системы;

- обеспечивает разработку и поддержание в актуальном состоянии методических документов по работе в Системе, а также осуществление методического руководства функционирования Системы;

- предоставляет место для размещения пользовательского сегмента регионального уровня Системы соответственно, включая автоматизированные рабочие места оповещения, телефоны;

- исполняет обязанности в соответствии с Регламентом в пределах своих полномочий;

- обеспечивает постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности;

- доводит сигналы (распоряжения) о приведении в готовность органов, осуществляющих управление силами гражданской обороны и системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

5.5. ОМСУ:

- принимает решение о задействовании системы оповещения на муниципальном уровне;
- обеспечивает работоспособность программно-аппаратных комплексов муниципального уровня Системы в круглосуточном режиме;
- обеспечивает работоспособность каналов передачи данных в своей зоне ответственности, включая каналы передачи данных до конечных средств оповещения;
- обеспечивает работоспособность и периодическое обслуживание конечных средств оповещения и устройств запуска электросирен.
- оказание содействия при выполнении технических работ на оборудовании системы РАСЦО (ПАК Муссон-ЕДДС, сетевое оборудование), размещенного на территории ОМСУ.

5.6. ЕДДС:

- обеспечивает работоспособность пользовательского сегмента муниципального уровня Системы соответственно, включая автоматизированные рабочие места оповещения, телефоны;
- обеспечивает работоспособность каналов передачи данных в своей зоне ответственности, включая каналы передачи данных до конечных средств оповещения;
- обеспечивает работоспособность и периодическое обслуживание конечных средств оповещения;
- исполняет обязанности в соответствии с Регламентом в пределах своих полномочий;
- обеспечивает защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации обрабатываемой в Системе;
- обеспечивает постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности;
- доводит сигналы (распоряжения) о приведении в готовность органов, осуществляющих управление силами гражданской обороны и системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- осуществляет задействование системы оповещения на основании решения руководителя соответствующего органа управления (объекта) или лица, его замещающего;
- своевременно информирует Оператора Системы об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимает необходимые меры для исключения повторения данных фактов.

5.7. ГКУ ТО «ТОСЭР»

- организует задействование Системы по решению уполномоченного исполнительного органа государственной власти Тюменской области;

- осуществляет задействование системы оповещения на основании решения руководителя соответствующего органа управления (объекта) или лица, его замещающего;
- своевременно информирует Оператора Системы об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимает необходимые меры для исключения повторения данных фактов;
- поддерживает в постоянной готовности систему оповещения информирования населения о чрезвычайных ситуациях путем осуществления периодических (плановых) проверок работоспособности;
- исполняет обязанности в соответствии с Регламентом в пределах своих полномочий;
- обеспечивает защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в Системе;
- обеспечивает постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности.

5.8. Организации и учреждения, обеспечившие присоединение (сопряжение) локальных, объектовых систем оповещения к Системе

- обеспечивает защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в Системе;
- обеспечивает постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности.

6. Порядок присоединения Участников и пользователей к Системе

6.1 Присоединение систем оповещения локального и объектового уровней обеспечивается при выполнении условий технического и программного сопряжения согласно Типовым техническим требованиям (Приложение 1)

Для присоединения к Системе Участник предоставляет Уполномоченному органу отвечающему за организацию эксплуатации и развития системы:

- согласованный с органом управления по делам гражданской обороны и ЧС субъекта РФ, города (городского района) план мероприятий по созданию локальной системы оповещения;
- согласование с Уполномоченным органом по координации мероприятий по эксплуатации и развитию системы, подключения системы оповещения локального или объектового уровня к Системе;
- согласование ГУ МЧС России по Тюменской области подключения системы оповещения локального или объектового уровня к Системе;
- Заявку на присоединение к Системе (Приложение 2);
- проект схемы подключения к Системе.

6.2. Подключение Участников к Системе осуществляется Оператором Системы на основании свода правил определяющих права и обязанности сторон, а также их ответственность, при присоединении к Системе (Приложение 4).

6.3. Присоединение Пользователей к Системе осуществляется на основании письменных запросов, направляемых в адрес Оператора Системы, по установленной форме заявки (Приложение 3).

Оператор на основании полученного запроса обеспечивает регистрацию учетных данных, разграничение прав доступа к информации и передачу реквизитов Пользователям.

7. Порядок осуществления мониторинга и технической поддержки

7.1 Функции мониторинга параметров работоспособности программно-аппаратного комплекса регионального уровня Системы выполняют сотрудники Оператора Системы.

Мониторинг Системы осуществляется в круглосуточном режиме (24x7x365).

Функции мониторинга работоспособности оконечных средств оповещения и устройств запуска электромеханических сирен на муниципальном уровне, а так же каналов передачи данных до оконечного оборудования, выполняют ОМСУ.

В случае возникновения неисправностей в Системе, сотрудниками Оператора Системы выполняются необходимые регламентные действия в соответствии с технологическими инструкциями (Приложение 6).

7.2 Обращения Участников к Оператору по вопросам эксплуатации и технической поддержки Системы направляются в виде заявок.

Заявка формируется в письменном или устном виде и содержит информацию: наименование организации Участника, Ф.И.О., контактные данные представителя, дата и время обращения, причина обращения с указанием подробной информации о проблеме.

Заявки от Участников принимаются круглосуточно инженером дежурной смены Управления.

Контактные данные для обращения к Оператору Системы:

Телефон: (3452) 54-30-50

Электронная почта: rasco@72to.ru.

8. Порядок эксплуатации и администрирования

8.1 Функции администрирования возлагаются на Оператора.

8.2. В отдельных случаях выполнение отдельных функций по администрированию Системы может быть поручено разработчиками Системы.

8.3. В случае возникновения неисправностей в Системе начальник Управления осуществляет все необходимые мероприятия, направленные на их устранение, информирует руководство Оператора о ситуации, в случаи необходимости привлекает дополнительные ресурсы.

9. Порядок обновления и модернизации системы

При проведении плановых обновлений, установке новых версий ПО, и работ по устранению возникших сбоев в системе Оператор в срок не менее 3

(трех) рабочих дней в обязательном порядке уведомляет Уполномоченный орган по координации мероприятий по эксплуатации и развитию системы, Уполномоченный орган по организации мероприятий по эксплуатации и развитию системы о необходимости проведения работ с указанием перечня затрагиваемых подсистем/функций/модулей и возможных последствий влияния на функции системы. дату и время проведения работ, продолжительность работ, время недоступности системы.

Типовые технические требования к присоединению к Системе

1. Технические требования к оборудованию.

Всё присоединяемое к Системе оборудование оповещения должно соответствовать ГОСТ Р 42.3.01-2014 «Гражданская оборона. Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования», должно быть разработано российскими организациями и предприятиями на основе современных информационно-коммуникационных технологий, прошедших приемочные испытания и рекомендованных МЧС России для серийного производства.

При присоединении к Системе локальных и объектовых систем оповещения должно быть использовано оборудование, имеющее функциональные технические характеристики, позволяющие обеспечить полную совместимость с имеющимся оборудованием и программным обеспечением управляющих комплексов Системы муниципального и регионального уровней из состава КТСО МУССОН, с целью обеспечения функциональной возможности дистанционного управления, задействования по назначению и приема диагностической информации об исправности и работоспособности существующих оконечных средств оповещения к Системе.

2. Требования к каналам связи

В качестве каналов связи должны быть организованы выделенные каналы передачи данных (VPN) с коммутацией пакетов IP MPLS на базе стека протоколов TCP/IP.

Каналы передачи данных должны обеспечивать доведение команд до оконечных средств оповещения и возврат квитанции исполнения команд за совокупное время не более 30 секунд независимо от погодных и иных условий окружающей среды.

Организацию и последующее обеспечение функционирования канала связи, от объекта до точки подключения к РАСЦО ТО, Участник Системы осуществляет за счет собственных средств.

3. Точка присоединения к РАСЦО ТО

Локальная, объектовая система оповещения должна на техническом и программном уровне сопрягаться с РАСЦО ТО в муниципальном районе, на территории которого расположена система оповещения.

Форма заявки на подключение Участника к Системе

Официальный бланк организации

**Директору
Департамента информатизации
Тюменской области**

ЗАЯВКА

на организацию подключения к информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области»

В соответствии с действующим регламентом информационного взаимодействия в информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области» и Сводом правил определяющих права и обязанности сторон при присоединении к РАСЦО, прошу согласовать и предоставить технические параметры для подключения к Системе, следующих объектов оповещения:

1. Наименование объекта подключения.
2. Информация об объекте и размещенном на нем оборудовании предоставляется в соответствии с Приложение № 1 к Своду правил при присоединении к информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области».
3. План мероприятий по созданию локальной системы оповещения согласованный с органом управления по делам гражданской обороны и ЧС субъекта РФ, города (городского района);
4. Согласование подключения системы оповещения - локального или объектового уровня от Уполномоченного органа по координации мероприятий по эксплуатации и развитию системы,;
5. Согласование ГУ МЧС России по Тюменской области подключения системы оповещения локального или объектового уровня к Системе;
6. Проект схемы подключения к Системе.

Подпись руководителя организации
Дата подписания

Форма заявки на присоединение Пользователя к Системе

Официальный бланк организации

**Директору
Центра информационных технологий
Тюменской области**

ЗАЯВКА

на присоединение к информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области»

В соответствии с действующим регламентом информационного взаимодействия в информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области», прошу предоставить право доступа Пользователю информации - сотруднику организации к Системе.

1. Фамилия, имя, отчество: (Ф.И.О)
2. Основание для предоставления доступа: (н-р, приказ о назначении ответственным за эксплуатацию системы оповещения)

Подпись руководителя организации
Дата подписания

Свод правил определяющих права и обязанности сторон, а также их ответственность, при присоединении к информационной системе «Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Тюменской области»

Настоящие правила определяют права и обязанности сторон в части присоединения к Системе и передачи информации об объектах оповещения и установленных на них технических средствах.

В рамках данных правил взаимодействие Сторон осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

Перечень окончных средств оповещения Участника и технических средств, с помощью которых осуществляется присоединение к Системе, указывается в Приложении 1 к настоящему своду правил.

1. Права и обязанности Сторон

1.1. Участник обязуется:

1.1.1. Обеспечить взаимодействие в соответствии с Регламентом.

1.1.2. Обеспечить выполнение типовых технических требований к присоединению к Системе.

1.1.3. Обеспечить работоспособность технических средств, с помощью которых осуществляется присоединение к Системе.

1.1.4. Обеспечить работоспособность окончных средств оповещения.

1.1.5. Предоставлять Оператору информацию в письменном виде о необходимости корректировок и изменений в настоящее Соглашение, перечень окончных средств оповещения.

1.1.6. Предоставлять Оператору информацию на электронный адрес, указанный Регламенте информационного взаимодействия, о планируемых и производимых изменениях характеристик и условий присоединения к Системе.

1.2. Оператор обязуется:

1.2.1. Обеспечить работоспособность Системы.

1.2.2. Консультировать Пользователя по вопросам присоединения к Системе.

1.2.3. Уведомлять Пользователя об изменениях в Регламенте Системы.

1.3. Доступ к Системе предоставляется в соответствии с Регламентом информационного взаимодействия.

1.4. Стороны обязуются самостоятельно обеспечивать эксплуатацию технических и программных средств, необходимых для каждой из Сторон для организации и осуществления информационного взаимодействия в рамках настоящего Соглашения.

1.5. Обладателем информации, хранящейся и обрабатываемой в Системе, является Тюменская область в лице Департамента информатизации Тюменской области.

2. Ответственность Сторон

2.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.2. Стороны и уполномоченные ими лица несут ответственность за разглашение информации ограниченного доступа.

Приложение № 1
к своду правил при присоединении к информационной
системе «Региональная автоматизированная система
централизованного оповещения Тюменской области»

Перечень окончных средств оповещения Пользователя

№	Идентификатор (наименование)	Адрес установки	Тип средства оповещения (сирена/ ГГО)	Канал связи

**Перечень технических средств, с помощью которых осуществляется
присоединение к Системе**

№	Идентификатор (наименование)	Адрес установки	Технические характеристики	Подтверждение совместимости

Подписи Сторон

Оператор

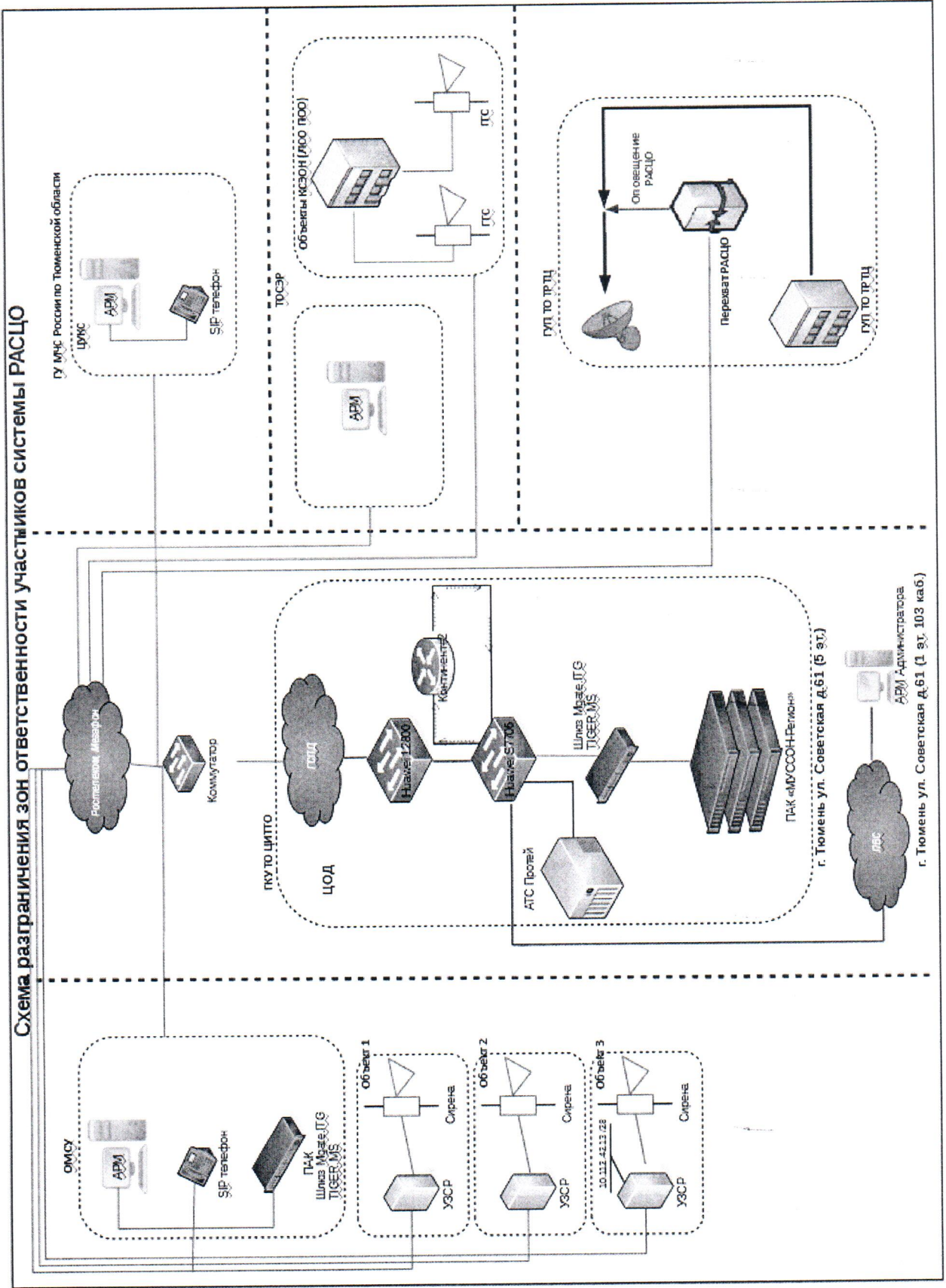
Участник

Государственное казенное учреждение
Тюменской области «Центр
информационных технологий
Тюменской области»

Директор

_____ А.Р. Усманов

Схема разграничения зон ответственности участников системы РАСЦО



Технологическая Инструкция по мониторингу неисправностей РАСЦО

Какой Zabbix	Как отображается в Zabbix (узел сети)	Тип сообщения	Критичность	Действия	Кого уведомлять
112	<p>РАСЦО_ПАК BD ЦИТТО tyumen-rasco-1</p> <p>РАСЦО_ПАК EAS ЦИТТО tyumen-rasco-2</p> <p>РАСЦО_ПАК DM ЦИТТО tyumen-rasco-3</p>	<p>не доступен по ISMP</p>	<p>Высокая</p>	<p>1. Позвонить в тех. поддержку подрядной организации, сообщить о проблеме</p> <p>2. Создать заявку в ИСУП на подрядную организацию с высокой важностью</p>	<p>Звонить на сотовый: Липов А.Н. (89220757609) Сабиров Р.Ф. (89324789233) Виноградов В.П. (89097397769)</p>
	<p>РАСЦО_Пункт перехвата ТВ-радиовещания1 (Муссон Т-1)</p> <p>РАСЦО_Пункт перехвата ТВ-радиовещания2 (Муссон Т-1)</p>	<p>не доступен по ISMP</p>	<p>Высокая</p>	<p>1. Позвонить в тех. поддержку подрядной организации, сообщить о проблеме</p> <p>2. Создать заявку в ИСУП на подрядную организацию с высокой важностью</p>	<p>Звонить на сотовый: Липов А.Н. (89220757609) Сабиров Р.Ф. (89324789233) Виноградов В.П. (89097397769)</p>
	<p>РАСЦО_ПАК АТС Абатский (Шлюз)</p> <p>РАСЦО_ПАК EAS Абатский (Система оповещения)</p>	<p>не доступен по ISMP</p>	<p>Средняя</p>	<p>1. Проверить работоспособность канала ГСПД до ЕДДС соответствующего района.</p> <p>2. Создать заявку в ИСУП на подрядную организацию</p>	<p>Е-mail: Липов А.Н. (LipovAN@72to.ru) Сабиров Р.Ф. (SabirovRF@72to.ru)</p>
	РАСЦО АРМы			<p>1. Проверить работоспособность канала</p>	

		РАСЦО_АРМ не доступен по ICMP	Средняя	<p>ГСПД до ЕДДС соответствующего района.</p> <p>2. Связаться с оператором ЕДДС, выяснить причину проблемы, принять меры по ее решению.</p> <p>3. При необходимости создать заявку в ИСУП на подрядную организацию</p>	Уведомлять в случае невозможности решить проблему самостоятельно
	РАСЦО IP Tel	РАСЦО_IP_Tel is unavailable by ICMP	Средняя	<p>1. Проверить работоспособность канала ГСПД до ЕДДС соответствующего района.</p> <p>2. Связаться с оператором ЕДДС, выяснить причину проблемы, принять меры по ее решению.</p> <p>3. При необходимости создать заявку в ИСУП на подрядную организацию</p>	Уведомлять в случае невозможности решить проблему самостоятельно
	РАСЦО Sір телефоны		Низкая	<p>1. Заявка автоматически уйдет на тех. поддержку ПАО «Ростелеком»</p> <p>2. Проконтролировать восстановление работоспособности</p>	Не уведомлять
	РАСЦО сирены*	УЗСР не доступен по ICMP			

* Работоспособность и доступность УЗСР по г. Тюмени и в районах где контракт заключен не с ПАО «Ростелеком» контролируются сотрудниками ЕДДС

Адрес для доступа к ИСУП: https://agile.72to.ru/projects/rasco_2020/issues