

Информация об изменениях: *Распоряжение изменено с 9 июня 2020 г. - [Распоряжение Департамента информатизации Тюменской области от 9 июня 2020 г. N 11-р](#)*
См. предыдущую редакцию

Распоряжение Департамента информатизации Тюменской области от 26 декабря 2018 г. N 24-р

"О вводе в эксплуатацию автоматизированной информационной системы "Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру "112" в Тюменской области"

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", [пунктом 1.4.2.](#) распоряжения Правительства Тюменской области от 28.06.2010 N 885-рп "О принятии исполнительными органами власти Тюменской области нормативных правовых актов", [приказом](#) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2018 N 627 "Об использовании единого номера "112" на территории Тюменской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи":

1. Ввести с 05.02.2019 в эксплуатацию автоматизированную информационную систему "Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру "112" в Тюменской области" (далее - АИС "ЭОС 112").

2. Утвердить Положение об АИС "ЭОС 112" согласно [приложению](#) к настоящему распоряжению.

3. Определить ГКУ ТО "ЦИТТО" Оператором АИС "ЭОС 112".

4. Определить ГАУ ДО ТО "РИО-Центр" службой - 112.

5. Определить Департамент информатизации Тюменской области уполномоченным органом по организации эксплуатации и развития АИС "ЭОС 112".

6. Определить Департамент гражданской защиты и пожарной безопасности Тюменской области уполномоченным органом по координации мероприятий по эксплуатации и развитию АИС "ЭОС-112".

7. Исполнительным органам государственной власти Тюменской области, подведомственным им учреждениям руководствоваться требованиями [Положения](#) об АИС "ЭОС 112".

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области, Главному управлению МЧС России по Тюменской области, Управлению МВД России по Тюменской области, ОАО "Газпром - Газораспределение Север", Региональному Управлению ФСБ России по Тюменской области в пределах своих полномочий обеспечить постоянную эксплуатацию АИС "ЭОС 112" в соответствии с [Положением](#) об АИС "ЭОС 112".

9. Признать утратившим силу [распоряжение](#) Департамента информатизации Тюменской области от 20.09.2017 N 10-р "Об автоматизированной информационной системе "Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру "112" в Тюменской области".

Директор Департамента

М.Б. Рудзевич

Приложение
к [распоряжению](#)

от 26 декабря 2018 г. N 24-р

Положение об автоматизированной информационной системе "Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру "112" в Тюменской области"

1. Термины, используемые в настоящем Положении

1.1. **Автоматизированная информационная система** "Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру "112" в Тюменской области" (далее - Система, АИС "ЭОС 112").

1.2. **Оператор Системы** - уполномоченная организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации и сопровождению АИС "ЭОС 112", а также осуществляющая организацию и проведение комплекса работ по обеспечению защиты информации и средств ее обработки в АИС "ЭОС 112".

1.3. **Служба-112** - уполномоченная организация, осуществляющая деятельность по приему и обработке вызовов посредством Центра телефонного обслуживания Тюменской области.

1.4. **Пользователи АИС "ЭОС 112"** - федеральные органы государственной власти, исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления Тюменской области и организации, имеющие подведомственные единые дежурно-диспетчерские (далее - ЕДДС) и дежурно-диспетчерские службы (далее - ДДС), взаимодействующие с АИС "ЭОС 112" на основании заключенных соглашений и/или регламентов технического взаимодействия с Оператором и Службой 112.

1.5. **Поставщики информации** - операторы подвижной радиотелефонной связи, осуществляющие передачу информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования, Оператору АИС "ЭОС 112" для обеспечения вызова экстренных оперативных служб посредством коротких текстовых сообщений на единый номер "112".

1.6. **Система 112** - система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции Системы, перечень участников, их полномочия, порядок информационного взаимодействия ее участников и оператора.

2.2. Система предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Основными целями Системы являются:

- организация вызова экстренных оперативных служб по принципу "одного окна";
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

2.3. Система предназначена для решения следующих задач:

- прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);
- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был

осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

- анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";

- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";

- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

3. Участники информационного взаимодействия

3.1. Оператор Системы:

- обеспечивает работоспособность Системы в круглосуточном режиме;

- организует работы по модернизации и технической поддержке Системы;

- обеспечивает выполнение необходимых мероприятий по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в Системе;

- предоставляет доступ к Системе на основании запроса пользователей АИС "ЭОС 112";

- осуществляет взаимодействие с пользователями АИС "ЭОС 112", поставщиками информации в рамках заключенных с ними соглашений и/или регламентов технического взаимодействия, в том числе осуществляя передачу информации, содержащейся в АИС "ЭОС 112", посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей, позволяющих осуществлять такую передачу без искажения и обеспечивающих достоверность передаваемой информации.

3.2. Главное управление МЧС России по Тюменской области:

- координирует работы по развитию и организации эксплуатации системы-112;

- осуществляет контроль функционирования системы-112;

- обеспечивает разработку и поддержание в актуальном состоянии методических документов по использованию Системы, а также осуществление методического руководства функционирования Системы;

3.3. Служба - 112

- обеспечивает резервирование ЕДДС муниципальных районов в части приёма вызовов при недоступности или занятости операторов;

- осуществляет консультации участников Системы-112 по вопросам ее функционирования;

- поддерживает в актуальном состоянии перечень ЕДДС и ДДС муниципальных образований;

- осуществляет взаимодействие с пользователями АИС "ЭОС 112",

Поставщиками информации в рамках заключенных с ними соглашений и/или регламентов информационного взаимодействия.

3.4. Единые дежурно-диспетчерские службы:

- обеспечивают прием, обработку и передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб в круглосуточном режиме;

- осуществляют контроль за реагированием на происшествие экстренных оперативных служб;
- исполняют иные обязанности в соответствии с Порядком информационного взаимодействия Системы в пределах своих полномочий;
- обеспечивает защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в Системе;
- обеспечивают постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности в соответствии с соглашением;
- своевременно информируют Оператора об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимают необходимые меры для исключения повторения данных фактов;
- заключают соглашения об информационном взаимодействии с оператором АИС "ЭОС 112", службой - 112.

3.5. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб:

- размещают в Системе информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии);
- исполняют иные обязанности в соответствии с Порядком информационного взаимодействия Системы в пределах своих полномочий;
- обеспечивает защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в Системе;
- обеспечивают постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности в соответствии с соглашением;
- своевременно информируют Оператора об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимают необходимые меры для исключения повторения данных фактов;
- заключают соглашения об информационном взаимодействии с оператором АИС "ЭОС 112", службой - 112.

3.6. Поставщики информации:

- осуществляют передачу информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования, Оператору АИС "ЭОС 112";
- заключают соглашения об информационном взаимодействии с оператором АИС "ЭОС 112";
- передают вызовы по единому номеру 112 в Систему.

Информация об изменениях: *Раздел 3 дополнен пунктом 3.7 с 9 июня 2020 г. - [Распоряжение](#) Департамента информатизации Тюменской области от 9 июня 2020 г. N 11-р*

3.7. Уполномоченный орган по организации эксплуатации и развития Системы:

- осуществляет организацию сопровождения Системы;
- осуществляет организацию развития Системы с учетом сформированных задач по развитию участниками информационного взаимодействия в соответствии с нормативными правовыми и ненормативными правовыми актами;
- формирует задачи по развитию Системы в рамках полномочий.

Информация об изменениях: *Раздел 3 дополнен пунктом 3.8 с 9 июня 2020 г. - [Распоряжение](#) Департамента информатизации Тюменской области от 9 июня 2020 г. N 11-р*

3.8. Уполномоченный орган по координации мероприятий по эксплуатации и развитию Системы:

- осуществляет планирование мероприятий по развитию АИС "ЭОС-112";
- организует профессиональное обучение персонала, обеспечивающего функционирование АИС "ЭОС-112";
- осуществляет координацию деятельности участников АИС "ЭОС 112";
- осуществляет мониторинг и анализ качества работы в АИС "ЭОС-112" ее

участников;

- взаимодействует с МЧС России и Главным управлением МЧС России по Тюменской области по вопросам формирования и предоставления отчетности;
- формирует задачи по развитию АИС "ЭОС 112" в рамках полномочий.

4. Порядок информационного и технического взаимодействия

4.1. Принятие решения о включении в число пользователей АИС "ЭОС 112" осуществляется межведомственной рабочей группой по обеспечению координации работ и развертыванию системы-112 в Тюменской области.

4.2. Все участники информационного взаимодействия осуществляют полномочия в рамках заключенных соглашений и/или регламентов информационного взаимодействия.

5. Ответственность участников информационного взаимодействия

5.1. Ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.