Общество с ограниченной ответственностью "1С-Медицина-Регион" Контракт № 39/21 от 16.08.2021 г. Рабочая документация

Информационная система управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области

Этап № 2. Развитие подсистем

«Оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене»,

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Для требований на изменение системы № МИС-Р-731 Задачи 6.1. Оценка качества амбулаторной медицинской помощи; 6.2. Анализ результатов внутренней экспертизы на соответствие критериям качества медицинской помощи;

На 8 листах

2021 г.

ООО «1С-Медицина-Регион».

Контракт № 39/21 от 16.08.2021 года на оказание услуг по развитию Информационной системы управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области. Этап № 2 Развитие подсистем «Оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене», «Оказание медицинской помощи в стационарном звене».

Содержание

1 Основание разработки инструкции	3
2 Пользовательская настройка Системы	3
3 Пользовательская инструкция	3
3.1 Создание «Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи»	3
3.2 Формирование отчетной формы «Журнал внутреннего контроля качества амбулаторной	
медицинской помощи»	7

1 Основание разработки инструкции

Основанием для разработки данного документа является Контракт 39/21 от 16.08.2021 г. на оказание услуг по развитию Информационной системы управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области, а именно раздел Технического задания (приложение № 1 к Контракту) п.3.2.2 Мероприятие «Разработка функционала Системы и проведение испытаний» Этапа № 2, а также требования Приложения № 3 «Функциональные требования на развитие информационной системы управления ресурсами в части оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене» и Приложения № 4 «Функциональные требования на развитие Информационной системы управления ресурсами в части оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене».

2 Пользовательская настройка Системы

От пользователя никаких настроек системы не требуется.

3 Пользовательская инструкция

3.1 Создание «Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинской

помощи»

Пользователю необходимо зайти в периферийную базу под правами «Врач амбулатории (СМП)», перейти в подсистему «Оценка качества медицинской помощи» далее нажать на ссылку «Карты экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи» (Рис. 1).

1@ =	Препрод ГУБЗ	ТО «Обпастн	ая больниц	ta № 3» r	. Тобольс	к (Репиз_28	8)/ Медици	на. Больни	ца, редакция	1.4 (1С:Пред	(приятие)						Q	Поиск Ctrl+	Shift+F		4 3 4
• 🥑				۲		0	0							Ż	3	0	540 •	8 88	D.	0	
Амбулат Виды о Журнаг (Карты :	ория щенки качества внутреннего ко экспертной оцен	амбулаторно иптроля качес ная качества а	й медицинс тва амбула амбулаторь	ской помо аторной м ной меди	ощи ледицинск цинской по	ой помощи	Ст	ационар Виды оцен Журнаг өн Карты эксг Критерии к Мониторин Оценка кач	ки качества с преннего кон третной оценк ачества г качества стацио стацио	Тационариол тропя качестк и качества ст ационарной м нарной медия	медицинско за стациона ационарной едицинской пом	й помощи рной медицин к медицинской помощи ющи	нской помощи	βf							Поис

Рисунок 1 – Переход по ссылке «Карты экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи»

Открылся документ «Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи». Для создания нового документа необходимо нажать на кнопку «Создать» (Рис. 2)

 Карты эксперт Создать В Печать 	ной оценки ка	ачества ам	юулаторной медицинск	хой помощи		
Ссылка	Дата	↓ Номер	Пациент	Медицинская карта	Коэффициент качества Сотрудник	Ви
📑 Карта экспертной оценки качества амб	07.07.2022 10:31:20	00000001	the second second second	Real Property and the second second second	100 Disease Street	Пе
📑 Карта экспертной оценки качества амб	12.07.2022 9:57:31	00000002	the state of the state of the state	second states in the increase strength range of	the figure interest and	Вто
📑 Карта экспертной оценки качества амб	14.07.2022 10:04:21	00000003	design of the local data and the local data	second of the second second second	the adjustment	Пе
📑 Карта экспертной оценки качества амб	14.07.2022 16:59:46	000000004				Пе
📑 Карта экспертной оценки качества амб	15.07.2022 13:03:19	00000005				Пе
📑 Карта экспертной оценки качества амб	18.07.2022 9:26:04	00000006	And and a second se			Пе

Рисунок 2 – Переход по ссылке «Карты экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи»

Открылась форма для создания нового документа «Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи». Необходимо заполнить обязательные реквизиты на форме, а именно (Рис. 3):

- Пациент поиск пациента при помощи стандартного механизма «Поиск медицинской карты»;
- Медицинская карта выбор из справочника «Медицинские карты», подтягиваются только медицинские карты только по выбранному пациенту;
- Характеристика случая выбор одного значения из списка;
- Тип экспертизы выбор одного значения из списка;
- Вид экспертизы выбор значения из списка:
 - о Первый уровень (заведующий отделением);
 - Второй уровень (начмед, зам по ВК) при выборе значения, отображается обязательный реквизит для заполнения «Экспертиза первого уровня». Если по выбранной медицинской карте экспертиза проводилась, тогда она подтянется автоматически. Если не проводилась, тогда для формирования экспертизы второго уровня необходимо сформировать сначала экспертизу первого уровня.
 - Третий уровень (ВК) при выборе значения, отображается обязательные реквизиты для заполнения «Экспертиза первого уровня» и «Экспертиза второго уровня». Если по выбранной медицинской карте вышеперечисленные экспертизы проводилась, тогда они подтянутся автоматически. Если не проводились, тогда для формирования экспертизы третьего уровня необходимо сформировать сначала экспертизу первого и второго уровня.

🔶 → Карта	экспертной оценки качества	мбулаторной медицинской помощи (создание) *	: ×
Записать и закрыть За	писать Печать История лечения		Eug ?
Номер:	Дата: 27.07.2022 0.00:00	Сотрудник і	· 0
Пациент:		▼ [] Медицинская карта: 204352125 от 08.04.20. Амбулаторн	eak cryvak 🔹 🗗
Характеристика случая:	Врачебное посещение	• Тип экспертизы: Тематическая	
Вид экспертизы:	Третий уровень (ВК)	 Экспертиза первого уровня: Карта экспертной оценки качества анбулаторной недицинской помощи 000000001 от 2° 	7.07.20 • 🗗 Экспертиза второго уровня: Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинской поноци 000000002 от 27.07.20 • 🗗
Видоценки		Оценка Детализация	Ответственные за дефект
I. Соблюдение критериев да	агностических мероприятий		
П. Первичный осмотр и п	роки оказания МП		
П.1. Оформление рег	ультатов первичного осмотра записью в амб		
1.1.1. Жалобы укг	заны, описаны полностью	la	
1.1.2. Анамнез ук	азан, собран полностью	lo	
1.1.3. Объективни	ий статус описан	la	
1.1.4. Локальный	статус описан (при необходимости)	Чет тест детализация	Абдукодирова Шахаодахон Х
1.2. Неотложная пон	ощь оказана не позднее 2 часов с момента об	la	
2. Предварительный ди-	агноз установлен в ходе первичного приема	10	
3. План обследования п	ри первичном осмотре указан с учетом предв.	la	
4. Наличие в плане обсл	едования перечня исследований, имеющих ча		
4.1. Лабораторные и	сследования	la	
4.2. Специальные ис-	следования	la	
4.3. Консультация сп	ециалистов	la	
😑 5. Установление клинич	еского диагноза на основании анамнеза, осм		
5.1. Оформление обл	снования клинического диагноза записью в а.	la	
5.2. Установление кл	инического диагноза в течение 10 дней с мом.	la	
5.3. Проведение кон	силиуна врачей при затруднении установлен.	la	
😑 6. При наличии заболев	ания, состояния, требующего оказания медиц.		
6.1. Наличие обосно	вания (записей в амбулаторной карте)	la	
6.2. Оформление наг	равления	la	
7. Проведение коррекци	и плана обследования с учетом клиническог	Не показано	
 II. Соблюдение критериев л 	ечебных мероприятий		
1. Формирование плана	лечения при первичном осмотре с учетом пр.	la l	
2. Наличие в плане лече	ния перечня лекарственных препаратов, име	la	
3. Назначение лекарств	енных препаратов с учетом инструкции, возр.	Не показано	
4. Проведение коррекци	и плана лечения с учетом клинического диаг	la	
5. Назначение и выписы	вание лекарственных препаратов в соответс	la	

Рисунок 3 – Заполненные обязательные реквизиты в карте экспертной оценки

Для просмотра документов в соответствии с выбранной медицинской картой, необходимо нажать на кнопку «История лечения» (Рис. 4)

🗲 🔶 Карта з	кспертной оценки качества амбулаторной медицинско	й помощи (создание) *
Записать и закрыть Запи	сать 🕒 Печать История лечения	
Номер:	Дата: 27.07.2022 0:00:00 🛗 Сотрудник:	
Пациент:	The second second second	🔻 🔁 Медицинская карта: 204352125 от 08.04.20, Амбулаторный случай
Характеристика случая:	Врачебное посещение	 Тип экспертизы: Тематическая
Вид экспертизы:	Третий уровень (ВК) 🔹 Экспертиза первого уро	вня. Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи 000000001 от 27.07.2(💌 🗗 Экспертиза

Рисунок 4 – Использование механизма «История лечения»

Открылась форма «История лечения» со списком документом, которые были сформированы в рамках выбранной медицинской карты. Для просмотра документа, следует нажать два раза левой кнопкой мыши по документу (Рис. 5).

🗲 🔿 ☆ Медицинский документ	
Основное Взаимодействия Задачи История изменений Медицинские услуги Отметка печати Присоединенные файлы Статусы медицинских документов Диспансерное набло	дение История изменени
Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании - 🎎 - 🕒 Печать - Исходный текст Печать исследования РРИС 🖉 🌔 Печать -	
Номер: 1200-000000729 Дата: 19.10.2021 14:23.36 Дата МД: 19.10.2021 0.00.00 Пациент:	
Загаловок: Первое обследование берененной Медицинская ко	рта:
Ответственный: [₽] Организация: ГБУЗ ТО "Областная Больница № 3" [₽] Вид документа	
Просмотр документа Выполненные услуги Назначенные услуги Исполнители Места выполнения Диагнозы Оборудование Пекарственные назначения Показатели здоровья Электронные под	лис Приемы
🍋 Печать - У Усеченный Границы ячеек, 🔛 Исходник, 🔂 Сохранить -	
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПОМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБЛАСТНАЯ БОЛ	ЬНИЦА № 3"
Первое обследование беременной	
Пациент: № карты: 25d8be06-2d05-11e8-940e-005	056ac4484
Дата рождения: Пол: Женский	
Дата: 19.10.2021 14:23	
Акушерско-гинекологический анамнез:	
Срок гестации 32 недель	
Беременность (по счету): 3 Первобеременная: Нет	
Беременность наступила в результате ЭКО: Нет	
Krito: Her	Mindows
Person 0	мвация vundovva
али надицинского документа: "Па	заметры".
Идентификатор (сшп): 339/2b98-30be-11ec-858b-00505696cb87 Номер версии (сшп): 2	

Рисунок 5 – Просмотр документа из истории лечения

Табличная часть «Вид оценки»:

- Вид оценки заполняется автоматически из справочника «Виды оценки качества амбулаторной медицинской помощи», за исключением видов оценки помеченных на удаление;
- Оценка выбор значения из списка:
 - о «Да» соответствует отсутствию дефекта по виду оценки;
 - «Нет» соответствует наличию дефекта по виду оценки, становятся доступны для заполнения реквизиты:
 - о При выборе значения «Не показано», оценка не проводится;
- Детализация реквизит доступен для заполнения при заполненным значением «Нет» в реквизите «Оценка», ручной ввод текстового формата;

• Ответственный за дефект - реквизит доступен для заполнения при заполненным значением «Нет» в реквизите «Оценка», множественный выбор из справочника «Сотрудники»;

Важно!

Установка оценки доступна только тем видам оценки у которых отсутствует признак группы, признак группы отмечен на скриншоте (Рис. 6).

Вид оценки	Оценка	Детализация
☺ I. Соблюдение критериев диагностических мероприятий		
П. Первичный осмотр и сроки оказания МП		
🥪 1.1. Оформление результатов первичного осмотра записью в амбулаторной карте в том числе		
1.1.1. Жалобы указаны, описаны полностью	Да	
1.1.2. Анамнез указан, собран полностью	Да	
1.1.3. Объективный статус описан	Да	
1.1.4. Локальный статус описан (при необходимости)	Да	
1.2. Неотложная помощь оказана не позднее 2 часов с момента обращения в регистратуру	Нет	тест данные тест данные
Предварительный диагноз установлен в ходе первичного приема	Да	
3. План обследования при первичном осмотре указан с учетом предварительного диагноза	Да	
9 4. Наличие в плане обследования перечня исследований, имеющих частоту применения 1.0 в станда.		
4.1. Лабораторные исследования	Да	
4.2. Специальные исследования	Да	

Рисунок 6 – Значения в блоке «Вид оценки» являющиеся разделом

Подсчет оценки качества по уровням ведется в блоке «Уровень выполнения критериев/коэффициент качества оценки качества» общая оценка качества отображается в реквизите «Итоговый коэффициент качества» (Рис. 7).

Вид экспертизы:	Третий уровень (ВК) 🔹 Экспертиза п	ервого уровня: Карта экспертной ог	ценки качества амбулаторной медицинскс 🔻 🕒 Экспертиза второго	уровня: Карта экспертной оценки качества амбулаторной медицинско 💌 🖓
Вид оценки		Оценка	Детализация	Ответственные за дефект
 І. Соблюдение критериев диаг 	ностических мероприятий			1
 1. Первичный осмотр и сро 	ки оказания МП			
😑 1.1. Оформление резул	ьтатов первичного осмотра записью в амбулаторной карте в	том числе		
1.1.1. Жалобы указа	ны, описаны полностью	Да		
1.1.2. Анамнез указа	ан, собран полностью	Да		
1.1.3. Объективный	статус описан	Да		
1.1.4. Локальный ста	тус описан (при необходимости)	Да		
1.2. Неотложная помощ	» оказана не позднее 2 часов с момента обращения в регистра	туру Нет	тест данные тест данные	the second se
2. Предварительный диагн	оз установлен в ходе первичного приема	Да		
3. План обследования при	первичном осмотре указан с учетом предварительного диагн	оза Да		
😑 4. Наличие в плане обслед	ования перечня исследований, имеющих частоту применения	1,0 в станда		
4.1. Лабораторные иссл	едования	Да		
4.2. Специальные иссле	дования	Да		
43 KOUCUDETBUIKE COOL	ASDACTOR	Πa		,
Уровень выполнения критериев/ко	эффициент качества:			
I. Соблюдение критериев диагнос	тических мероприятий			0.94
II. Соблюдение критериев лечебн	ах мероприятий			1,00
III. Соблюдение критериев органи	зационных мероприятий			1.00
1. Проведение экспертизы време	ной нетрудоспособности (ЭВН) в установленном порядке в т	ом числе		1,00
2. Осуществление диспансерного	наблюдения и диспансеризации в установленном порядке			1.00
3. Проведение диспансеризации/	профилактического осмотра в установленном порядке			Активация Windows 1.00
IV. Соблюдение критериев ведени	я(оформления) медицинской документации			1,00
Итоговый коэффициент качества:	0.98			"Парамотри"
Ответственный:	1			P

Рисунок 7 – Подсчет уровневого и итогового коэффициента качества

После заполнения обязательных полей в карте экспертной оценки качества нажать на кнопку «Записать и закрыть» (Рис. 8). Все сформированные карты экспертной оценки качества амбулаторной помощи отображаются на форме документа «Карты экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи» (Рис. 9).

← → Kaj	ота экспе	ртной оце	нки качества	амбулато	рной медицинской г	юмощи (создани	1e) *	
Записать и закрыть	Записать	🔒 Печать	История лечения					
Номер:		Дата:	27.07.2022 0:00:00	Сотруд	аник:			
Пациент:	(P	Медици
Характеристика случая:	Враче	обное посещение	a.					Типэн
Вид экспертизы:	Трети	ий уровень (BK)		•	Экспертиза первого уровня:	Карта экспертной оценки	качес	тва амбу
Вид оценки				Оценка		Детал	изаци	18

Рисунок 8 – Сохранение и закрытие карты

🗲 🔿 🏠 Карты з	Карты экспертной оценки качества амбулаторной медицинской помощи											
Создать 6 Печать												× Q · Eue · ?
Ссылка	Дата	4 Homep	Пациент	Медицинская карта	Коэффициент качества	Сотрудник	Характеристика случая	Тип экспертизы	Вид экспертизы	Экспертиза первого уровня	Экспертиза второго уровня	Ответственный
📖 Карта экспертной оценки ка.	27.07.2022 10:22.46	00000001	second in the local	204352125 ot 08.04.20, Am.	0,93		Врачебное посещение	Плановая	Первый уровень (завед.			Contraction (Contraction) (Contraction)
🕒 Карта экспертной оценки ка.	27.07.2022 10:38:47	00000002		204352125 ot 08.04.20, Am.	1,00	Contraction of the local division of the loc	Врачебное посещение	Плановая	Второй уровень (начмед.	Карта экспертной оценки кач		And and a second s

Рисунок 9 – Документ отображающий все сформированные карты экспертной оценки в рамках МО

3.2 Формирование отчетной формы «Журнал внутреннего контроля качества амбулаторной медицинской помощи»

Пользователю необходимо зайти в периферийную базу под правами «Врач амбулатории (СМП)» / Статистик, перейти в подсистему «Оценка качества медицинской помощи» далее нажать на ссылку «Журнал внутреннего контроля качества амбулаторной медицинской помощи» (Рис. 1).



Рисунок 1 – Переход по ссылке «Журнал внутреннего контроля качества амбулаторной медицинской помощи»

Открылась отчетная форма «Журнал внутреннего контроля качества амбулаторной медицинской помощи». Для формирования отчетной формы, требуется заполнить обязательные фильтры «Период» и «Периодичность» и нажать на кнопку «Сформировать» (Рис. 2).

t	→ Жу	рнал внутреннего контрол	ія качества амбулаторн	ой медицинской п	юмощи	
Перис	од: 01.01.2022		Подразделение:		×	
Перис	дичность: Месяц		- Сотрудник:		×	
0						
Сфо	на на	астроики				
Ж	урнал вну	треннего контроля	я качества медиц	инской помо	ощи	
No	Проверяемый	Наименование отлепения	Сотрудник	Количество	Копичество карт с	Итоговая оценка
n/n	период		Согрудник	проведенных экспертиз	выявленными дефектами мед.помощи	качества медицинской помощи
1	Январь 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
2	Январь 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
3	Февраль 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
4	Февраль 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
5	Март 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
6	Март 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
7	Апрель 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
8	Апрель 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
g	Май 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
10	Май 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
11	Июнь 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
12	Июнь 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
13	Июль 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.	the second second second second second		4	4 0,96
14	Июль 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2	The second second second		3	3 0,95
15	Август 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
16	Август 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
17	Сентябрь 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
18	Сентябрь 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
19	Октябрь 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
20	Октябрь 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
21	Ноябрь 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
22	Ноябрь 2022 г.	Терапевтическое отделение № 2				
23	Декабрь 2022 г.	Взрослое отделение 7А мкрн.				
	Develop	Topopoptimiosiroo othopomic No 2				



Описание фильтров:

- Период выбор даты из календаря «С» и «По»;
- Периодичность выбор значений из списка, установка проверяемого периода в рамках которого будет производится подсчет общего числа карт экспертной оценки;
- Подразделение множественный выбор значений из справочника «Структура предприятия», отбор по определенным подразделениям;
- Сотрудник множественный выбор значений из справочника «Сотрудники», отбор по определенным сотрудникам;

Описание реквизитов в отчетной форме:

- Проверяемый период установка временного промежутка в зависимости от выбранного значения в фильтре «Периодичность»;
- Наименование отделения подтягивается наименование отделения, если отделение формировала за указанный период карты экспертной оценки;
- Сотрудник подтягивается ФИО сотрудника формировавшего карту экспертной оценки;
- Количество проведенных экспертиз общее количество сформированных карт экспертной оценки в разрезе отделения и сотрудников;
- Количество карт выявленными с дефектами мед.помощи общее количество сформированных карт экспертной оценки с дефектами в разрезе отделения и сотрудников;
- Итоговая оценка качества медицинской помощи подсчет средней оценки на основании всех сформированных карт;