

ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»
Рабочая документация

УТВЕРЖДАЮ
Представитель
ГКУ ТО «ЦИТТО»

_____/_____
«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО
«Комплексная автоматизация бизнеса»

_____/ В.Л. Бубнов
«15» сентябрь 2024 г.

ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
СИСТЕМА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководство администратора оператора ЕРИАС СМП ТО

Воронеж
2024

Линия консультаций
Служба технической поддержки
+7 (345) 221-70-81

Для пользователей Единой региональной информационной автоматизированной системы скорой медицинской помощи Тюменской области (далее ЕРИАС СМП ТО, Системы, программы) услуги линии консультаций предоставляются по телефону или посредством оформления заявки на сервисе **<https://sd.72to.ru>**.

Получение консультаций возможно только для зарегистрированных пользователей программного продукта ЕРИАС СМП ТО.

В стоимость комплекта поставки программы включено обслуживание по линии консультаций.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Желательно заранее уточнить характеристики используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, наименование программного продукта и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести создавшуюся ситуацию на своем компьютере, а также по необходимости запросить идентификационные данные персонального компьютера пользователя в сети для подключения к рабочему месту. Дежурный сотрудник даст Вам рекомендации сразу же, в сложных ситуациях – после согласования решения с системными аналитиками и разработчиками. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете ссылаться на дату и время предыдущего разговора.

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Условия выполнения программы	5
2. Структура программы	6
3. Установка и настройка Системы	9
3.1. Установка конфигурации	9
3.1.1. Установка тонкого клиента 1С	9
3.1.2. Добавление информационной базы	10
3.2. Администрирование информационной базы	13
3.2.1. Ведение учета пользователей	13
3.2.2. Настройка взаимодействия с мобильным приложением	25
3.2.3. Работа с выгрузкой оперативной обстановки	35
4. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки	37

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы администратора медицинской организации по установке и настройке Единой региональной информационной автоматизированной системе скорой медицинской помощи Тюменской области (далее ЕРИАС СМП ТО, Система, программа).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве представлен алгоритм по установке и настройке Системы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах.

1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

- 1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;
- 2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.22.2239);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

- 1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:
 - операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);
 - платформа 1С, версии 8.3.22.2239;
- 2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Использование данной программы возможно только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С: Предприятие 8.3» и новее.

2. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Функциональная структура ЕРИАС СМП ТО представляет собой совокупность подсистем, между которыми производится обмен данными (рис. 2.1).

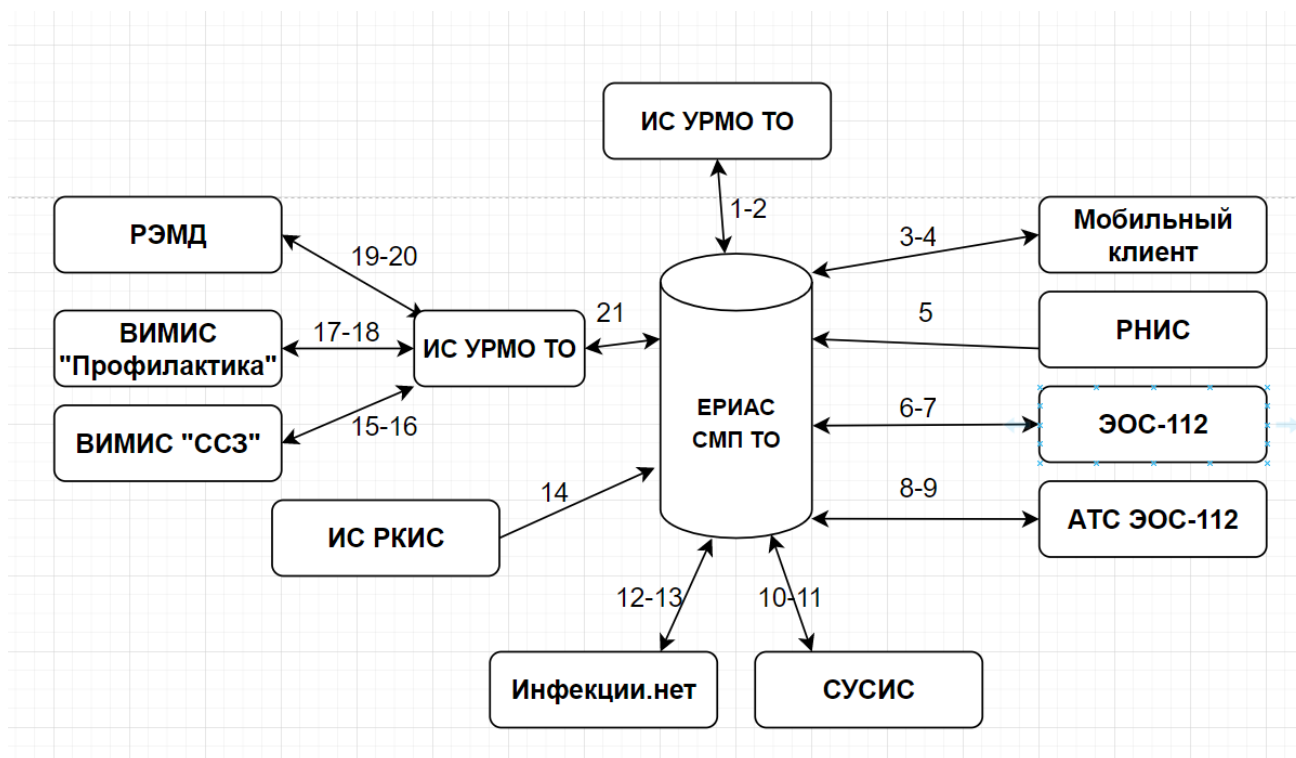


Рисунок 2.1 – Схема функциональной структуры Системы, где

ИС УРМО ТО – Информационная система управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области, РНИС – Региональная навигационно-информационная система, ЭОС-112 – Автоматизированная информационная система «Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру «112», АТС ЭОС-112 – Автоматическая телефонная станция ЭОС-112, СУСИС – Система управления силами и средствами, Инфекции.нет – Информационная система Мониторинга инфекционных и паразитарных заболеваний, ИС РКИС – Региональная кардиологическая информационная система, ВИМИС «ССЗ» – Вертикально-интегрированная медицинская информационная система «Сердечно-сосудистые заболевания», ВИМИС «Профилактика» – Вертикально-интегрированная медицинская информационная система «Профилактическая медицина», РЭМД – Подсистема «Федеральный Реестр электронных медицинских документов» Единой Государственной Информационной Системе в сфере здравоохранения

На схеме (см. рис. 2.1) цифрами обозначено взаимодействие частей Системы между собой:

1. Обмен данными из «ЕРИАС СМП ТО» в «ИС УРМО ТО»: запросы на госпитализацию и неотложную помощь, выгрузка карт вызовов.
2. Обмен данными из «ИС УРМО ТО» в «ЕРИАС СМП ТО»: персональные данные пациентов, сведения из медицинской карты, статусы вызовов в неотложную помощь, данные сопроводительных листов.
3. Обмен данными из «ЕРИАС СМП ТО» в «Мобильное устройство»: передача данных карты вызова;
4. Обмен данными из «Мобильное устройство» в «ЕРИАС СМП ТО»: информация о статусе вызова, данные карты вызова;
5. Обмен данными из «РНИС» в «ЕРИАС СМП ТО»: данные актуальной мониторинговой информации, передаваемой с бортовых терминалов транспортных средств скорой медицинской помощи Тюменской области, маршрут следования ТС, расстояние и время доезда до точки назначения, изображение географической карты.
6. Обмен данными из «ЭОС-112» в «ЕРИАС СМП ТО»: информация о вызове (передача унифицированной карточки информационного обмена), информация о стадии обработки вызова, данные о оповещениях в спец. службы;
7. Обмен данными из «ЕРИАС СМП ТО» в «ЭОС-112»: информация о стадии обработки вызова, данные о месте госпитализации, вызовы в специальные службы;
8. Обмен данными из «ЕРИАС СМП ТО» в «АТС ЭОС-112»: управление телефонными вызовами;
9. Обмен данными из «АТС ЭОС-112» в «ЕРИАС СМП ТО»: информация о состоянии телефонных вызовов, записи телефонных переговоров операторов
10. Обмен данными из ЕРИАС СМП ТО в СУСИС: передача оповещений о происшествиях
11. Обмен данными из СУСИС в ЕРИАС СМП ТО: передача данных о времени приема, данных сотрудника принявшего оповещения и статусе отработки оповещения
12. Обмен информации из ЕРИАС СМП ТО в Инфекции.net: передача данных о участке и МО прикрепления
13. Обмен информации из Инфекции.net в ЕРИАС СМП ТО : передача данных о Ковидных заболеваний
14. Обмен данными из ИС РКИС в ЕРИАС СМП ТО: передача данных о проводимых ЭКГ исследованиях пациента
15. Обмен данными между ЕРИАС СМП ТО и ВИМИС «ССЗ» через ИС УРМО ТО : Отправка СЭМД карты вызова СМП
16. Обмен данными между ВИМИС «ССЗ» и ЕРИАС СМП ТО через ИС УРМО ТО : получение статуса (результата) обработки СЭМД карта вызова СМП
17. Обмен данными между ЕРИАС СМП ТО и ВИМИС «Профилактика» через ИС УРМО ТО: Отправка СЭМД карты вызова СМП

18. Обмен данными между ВИМИС «Профилактика» и ЕРИАС СМП ТО через ИС УРМО ТО: получение статуса (результата) обработки СЭМД карта вызова СМП
19. Обмен данными между ЕРИАС СМП ТО и РЭМД через ИС УРМО ТО: Отправка СЭМД карты вызова СМП
20. Обмен данными между РЭМД и ЕРИАС СМП ТО через ИС УРМО ТО: получение статуса (результата) обработки СЭМД карта вызова СМП
21. Обмен данными между ИС УРМО ТО и федеральными веб сервисами.

3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

3.1. Установка конфигурации

3.1.1. Установка тонкого клиента 1С

1. Распаковать архив дистрибутива тонкого клиента 1С в любой удобный каталог.

2. Запустить ярлык установки «setup.exe». Руководствуясь подсказками нажимайте «Далее» для перехода к следующим шагам установки (рис. 3.1).

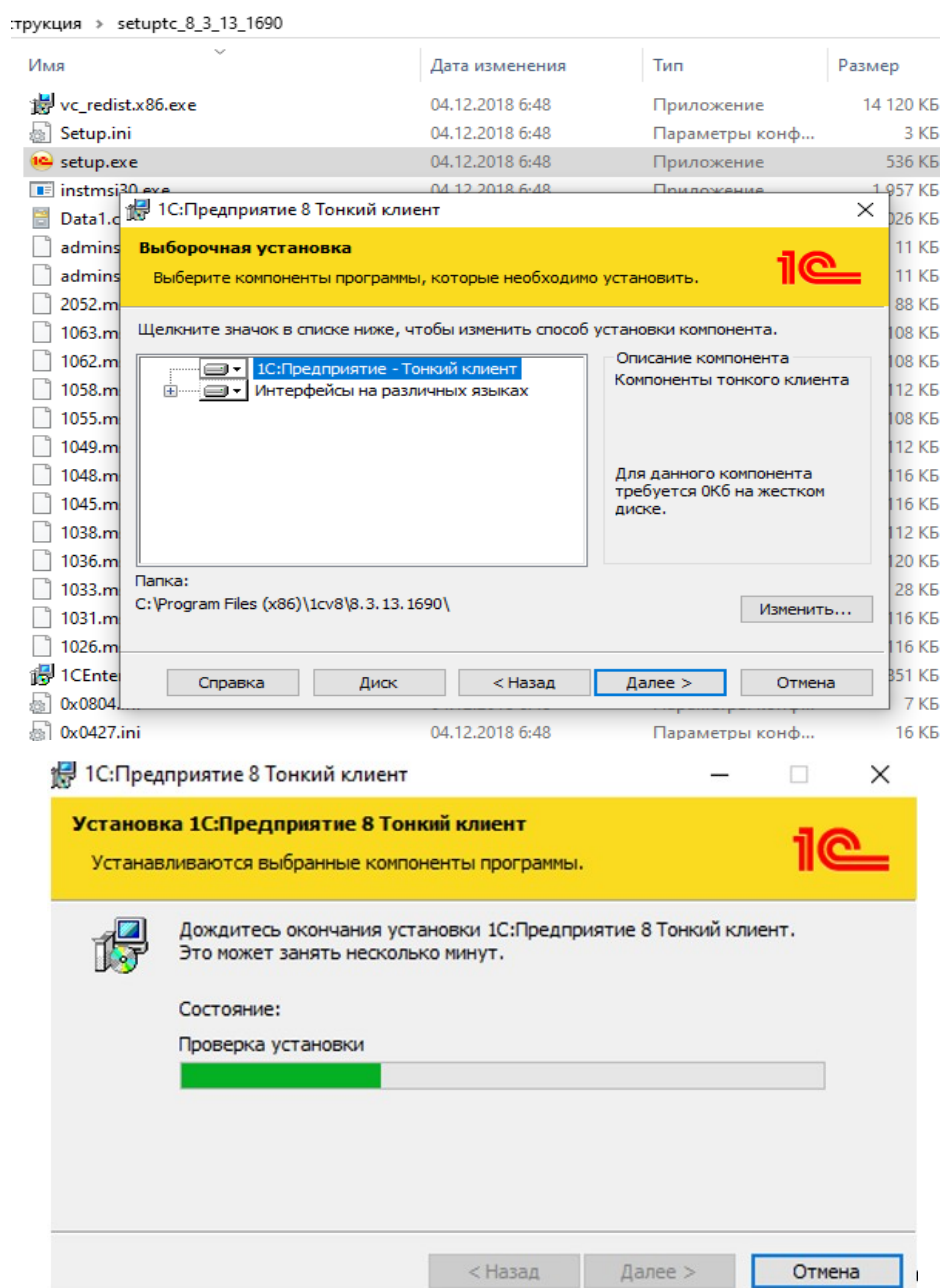


Рисунок 3.1 – Установка тонкого клиента 1С

3. После завершения установки нажмите «*Готово*» (рис. 3.2). Диалоговое окно установки закроется, на рабочем столе отобразится ярлык «*1С: Предприятие*»

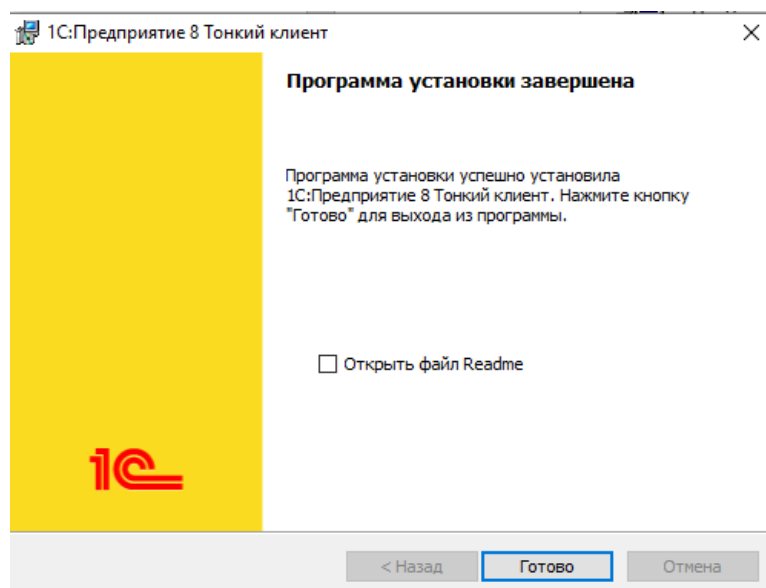


Рисунок 3.2 – Окно уведомления о завершении установки

3.1.2. Добавление информационной базы

1. Запустить ярлык «*1С: Предприятие*» с рабочего стола (рис. 3.3).

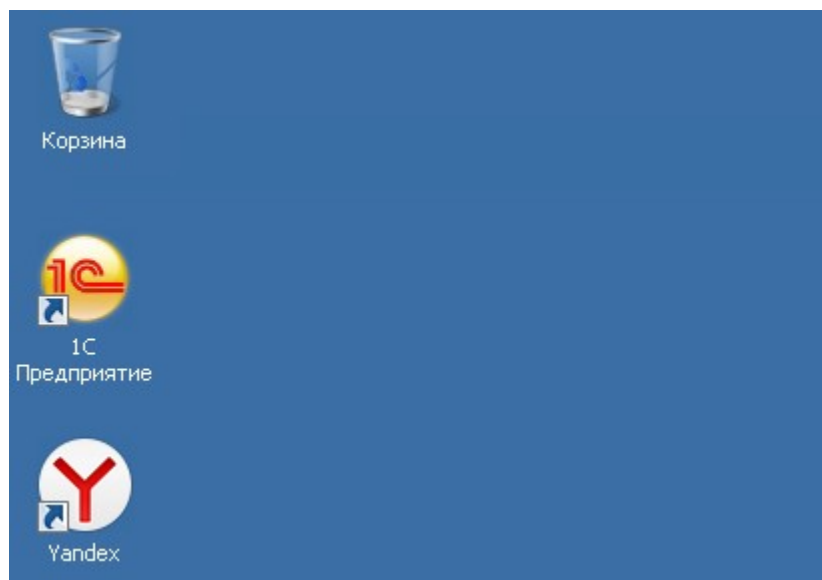


Рисунок 3.3 – Ярлык «*1С: Предприятие*» на рабочем столе

2. В открывшемся окне нажать кнопку «*Добавить*» (рис. 3.4).

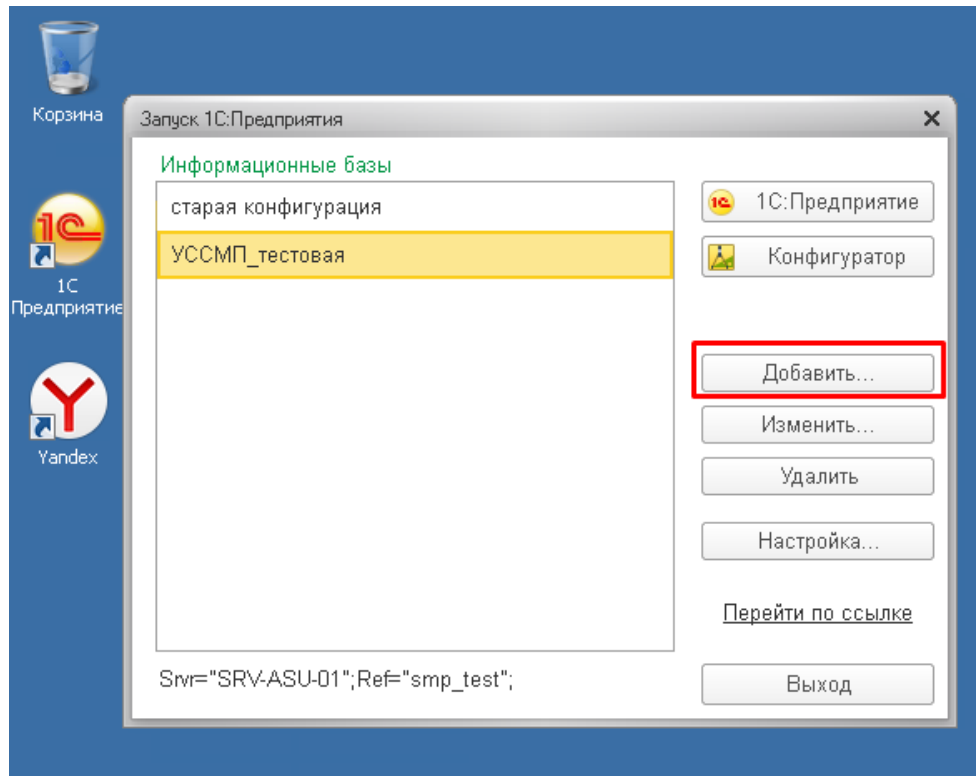


Рисунок 3.4 – Расположение кнопки «Добавить» в окне запуска 1С

3. Выбрать пункт «Добавление в список существующей информационной базы» и нажать кнопку «Далее» (рис. 3.5).

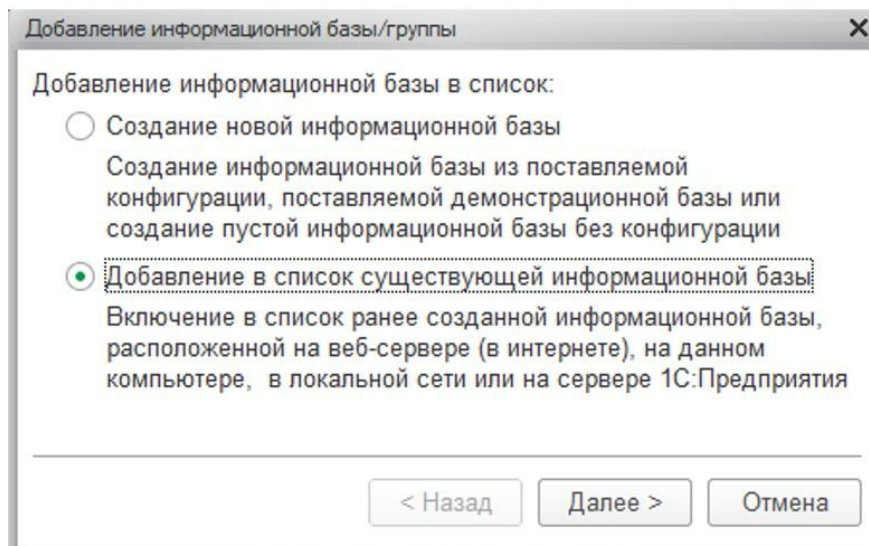


Рисунок 3.5 – Добавление информационной базы

4. Заполнить последовательно (рис. 3.6) наименование информационной базы, тип расположения – на сервере 1С: Предприятия, кластер серверов и имя базы (предоставляется Администратором Системы). Нажать «Далее», затем «Готово».

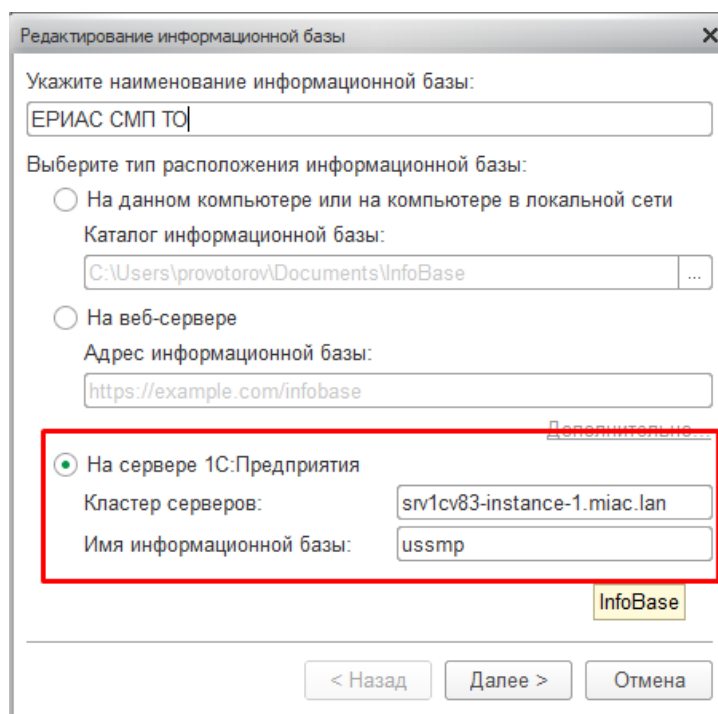


Рисунок 3.6 – Окно редактирования информационной базы

5. Информационная база добавлена в список и готова для использования.

Удаление информационной базы производится командой «Удалить», редактирование данных – кнопкой «Изменить» (рис. 3.7).

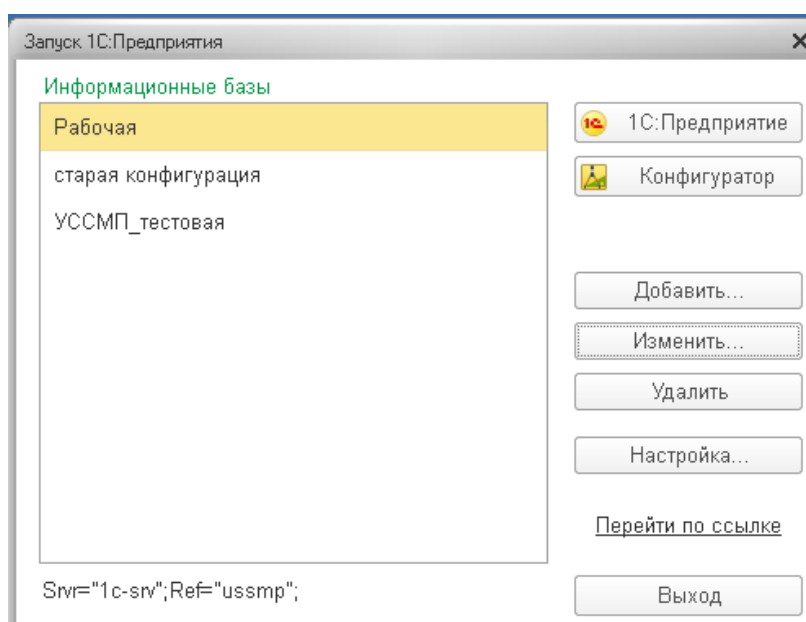


Рисунок 3.7 – Расположение кнопок редактирования информационных баз

3.2. Администрирование информационной базы

3.2.1. Ведение учета пользователей

3.2.1.1. Добавление нового пользователя

Список пользователей доступен в разделе «*Настройки*» (рис. 3.8).

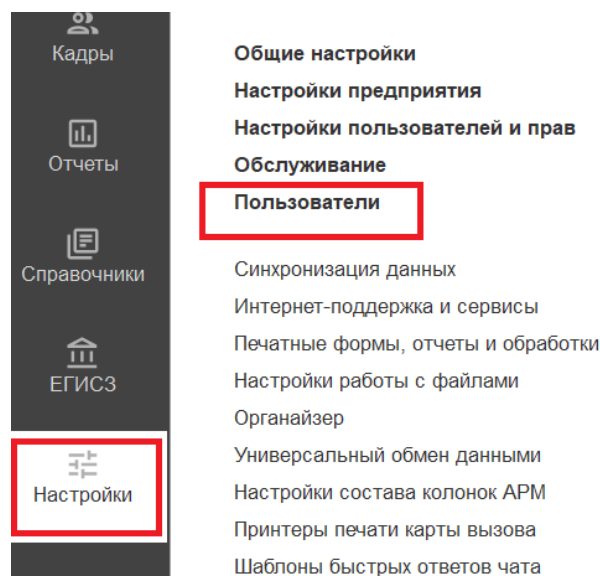


Рисунок 3.8 – Доступ в Системе к списку пользователей

В форме «*Пользователи*» для добавления нового пользователя необходимо нажать кнопку «*Создать*» [INS] (рис. 3.9)

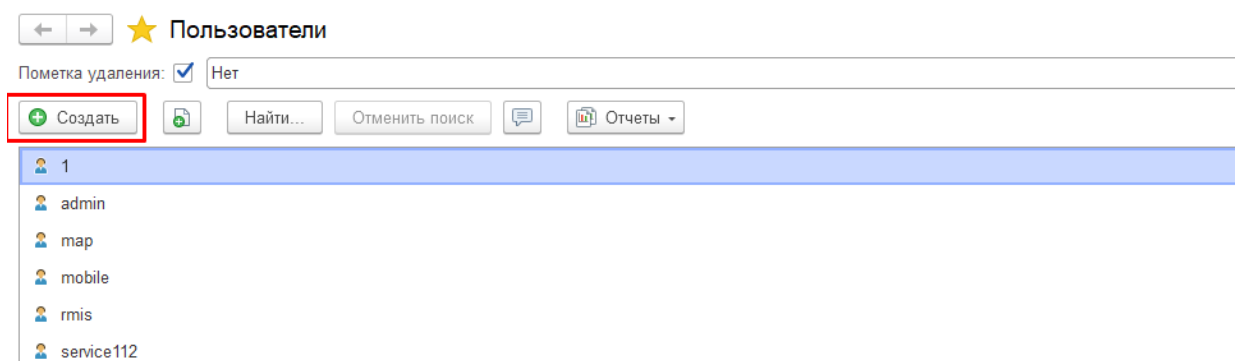


Рисунок 3.9 – Кнопка добавления нового пользователя

В окне «*Пользователь (создание)*» заполнить поля «*Полное имя*», «*Имя (для входа)*» (рис. 3.10).

← → Пользователь (создание)

Основное [Настройки пользователя](#) [Права доступа](#) [Настройки](#)

Записать и закрыть Записать [Иконка] [Иконка] [Иконка] Права пользователя

 Полное имя: ☐ Недействителен ?

Физическое лицо: ▾ 

☒ Вход в программу разрешен [Установить ограничение](#)

Главное **Адреса, телефоны** Комментарий

Имя (для входа):

☒ Аутентификация 1С:Предприятия

Пустой пароль

☐ Потребовать установку пароля при входе ?

☐ Пользователю запрещено изменять пароль

☒ Пользователю запрещено восстанавливать пароль

☒ Показывать в списке выбора

☐ Аутентификация по протоколу OpenID

☐ Аутентификация операционной системы

Пользователь: ...

Режим запуска: ▾

Рисунок 3.10 – Создание нового пользователя

Для поля «Имя» рекомендуется не допускать превышения длины в 64 символа и не использовать символ «:».

По умолчанию в пункте «Аутентификация 1С:Предприятия» будет установлен флаг (если ни один из трех указанных способов аутентификации не включен, вход в Систему для данного пользователя будет невозможен).

Установка флага для пункта «Пользователю запрещено изменять пароль» выключает для пользователя возможность самостоятельно менять пароль.

Установка флага для пункта «Показывать в списке выбора» включает отображение пользователя в общем списке при входе в Систему.

Заполнив первую страницу данных пользователя необходимо нажать кнопку «Записать» и перейти на вкладку группы, где можно включить пользователя в заранее созданную группу с определенными правами (например, «Диспетчер приема вызовов» или «Диспетчер направлений»).

Примечание: Алгоритм настройки групп доступа будет описан ниже.

В случае, если требуется настроить роли индивидуально для сотрудника необходимо перейти в раздел «Права доступа» (рис. 3.11), выбрать из списка нужные роли и кнопкой «Сохранить» записать изменения.

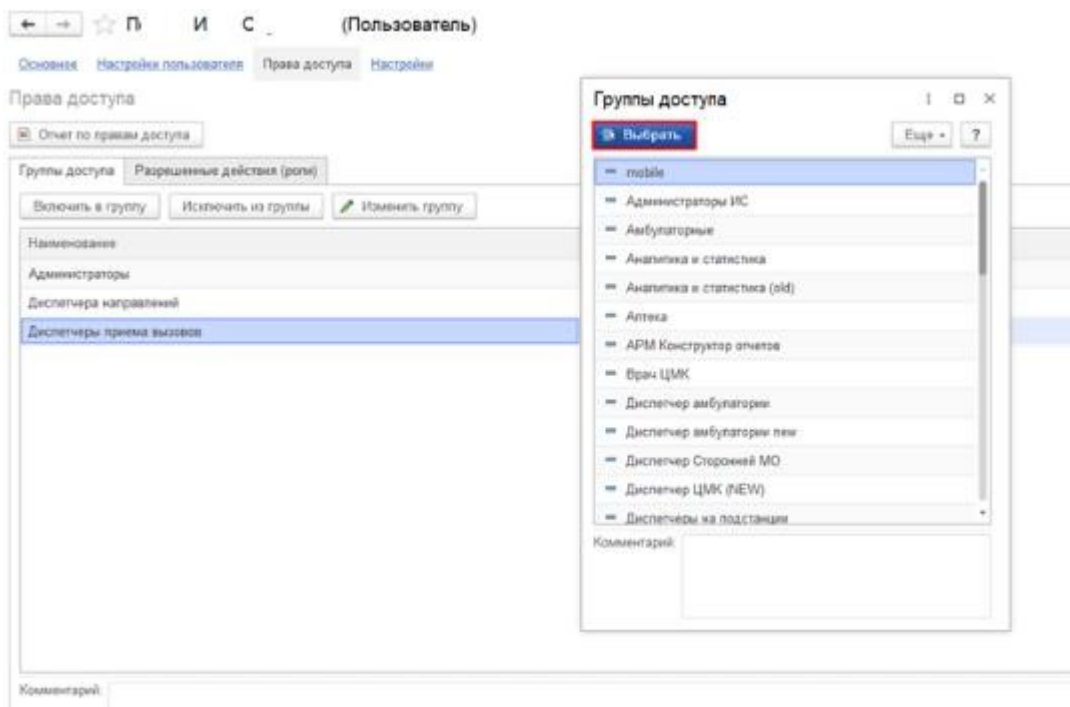


Рисунок 3.11 – Настройка прав доступа

На следующем шаге перейти на вкладку «Настройки пользователя», где отражены следующие параметры (рис. 3.12):

- *Выбирать линию при запуске* – запрос выбора рабочего места при авторизации пользователя;
- *Запретить вход без выбора рабочего места* – контроль установки значения рабочего места при входе в Систему;
- *Основная организация* – организация пользователя по умолчанию выбранная в Системе;
- *Основное подразделение* – подразделение пользователя по умолчанию выбранное в Системе;
- *Основной сотрудник* – привязка к пользователю сотрудника из справочника;

- *Запретить управлять бригадами на вызовах* – возможность назначения бригад на вызовы, диспетчеризации вызовов (для АРМ Диспетчер подстанции);
- *Контролировать активность рабочих мест* – включение уведомлений о неактивных АРМ;
- *Обработка карт всех подстанций* – полномочия на редактирование карт вызовов всех доступных подстанций;
- *Разрешить выбор всех организаций* – просмотр данных по всем организациям из доступных направлений помимо организации по умолчанию;
- *Разрешить выбор повода без опросника* – доступ к выбору повода к вызову вручную, без использования опросника (используется для Старших врачей);
- *Разрешить изменение срочности вызова* – доступ к выбору срочности повода вручную, без использования опросника (используется для Старших врачей);
- *Разрешить редактировать линейку времен* – права на корректировку значений заполненных времен по карте вызова;
- *Разрешить управление бригадами других организаций* – управление бригадами организаций из доступных направлений;
- *Включить блокирующие оповещения* – для АРМ Диспетчера направлений и АРМ Диспетчера подстанции включение блокирующих сообщений об изменении статуса бригады и вызова;
- *Доступные направления* – иерархический список организаций и подстанций. Выбранные направления будут доступны пользователю для управления и просмотра данных.

После заполнения всех необходимых данных по пользователю сохранить настройки по кнопке «*Записать и закрыть*».

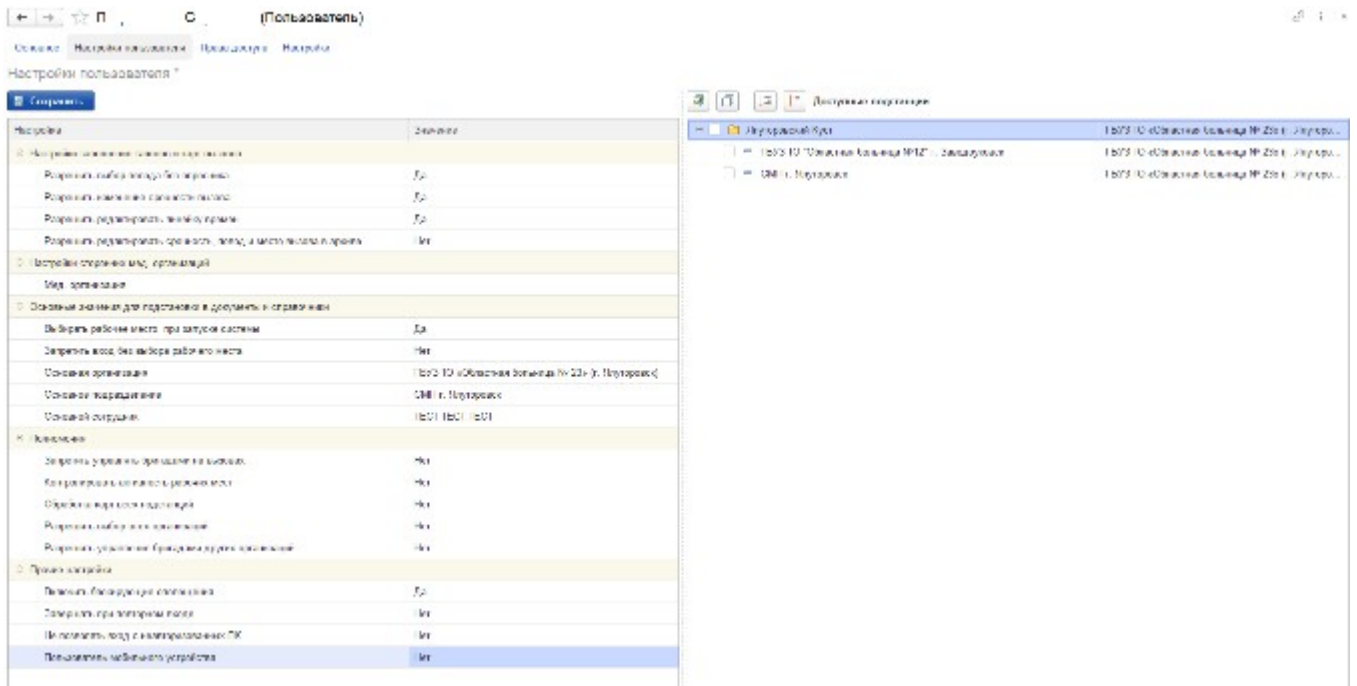


Рисунок 3.12 – Вкладка «Настройки пользователя»

Для редактирования данных уже созданного пользователя, необходимо выбрать его из списка (рис. 3.13) и нажать кнопку «Изменить» [F2] в контекстном меню или клавишу [ENTER].

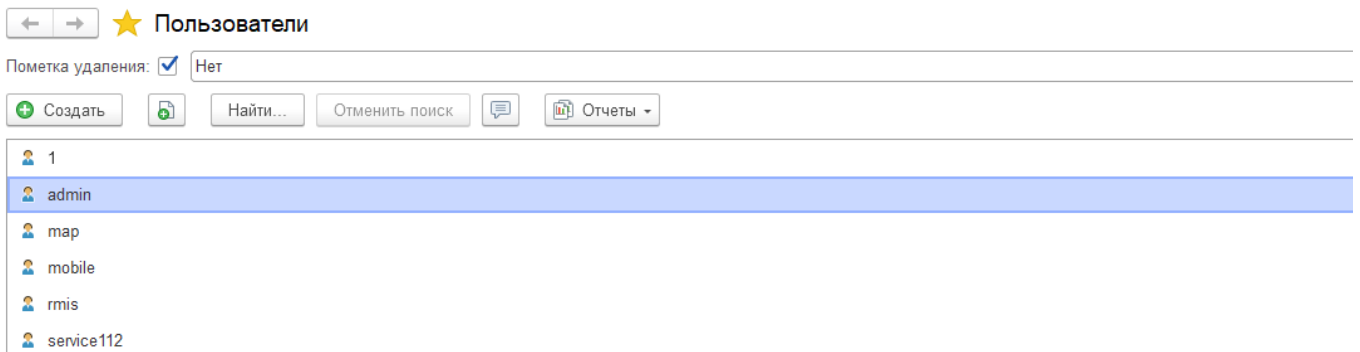


Рисунок 3.13 – Выбор пользователя для редактирования

3.2.1.2. Удаление пользователя

Для удаления пользователя необходимо выделить его имя в списке пользователей, нажать кнопку «Еще» (рис. 3.14) и выбрать пункт «Пометить на удаление» [DEL].

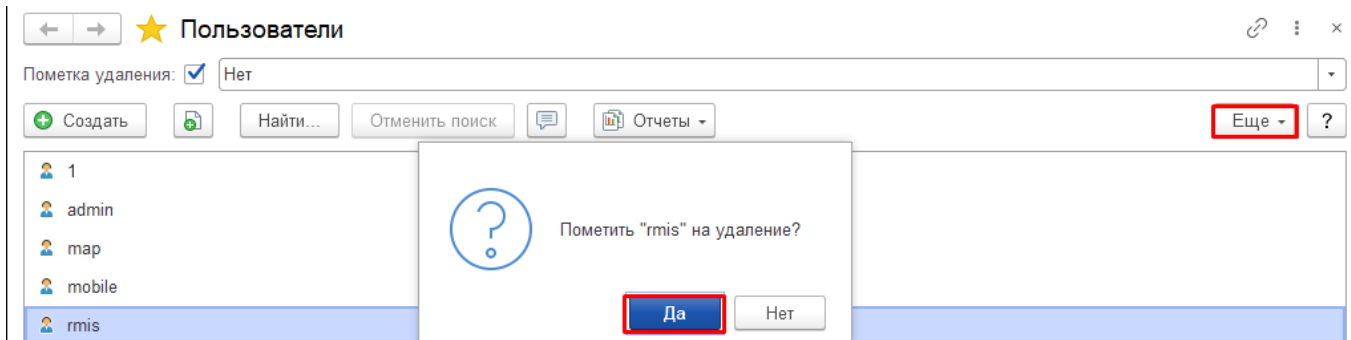
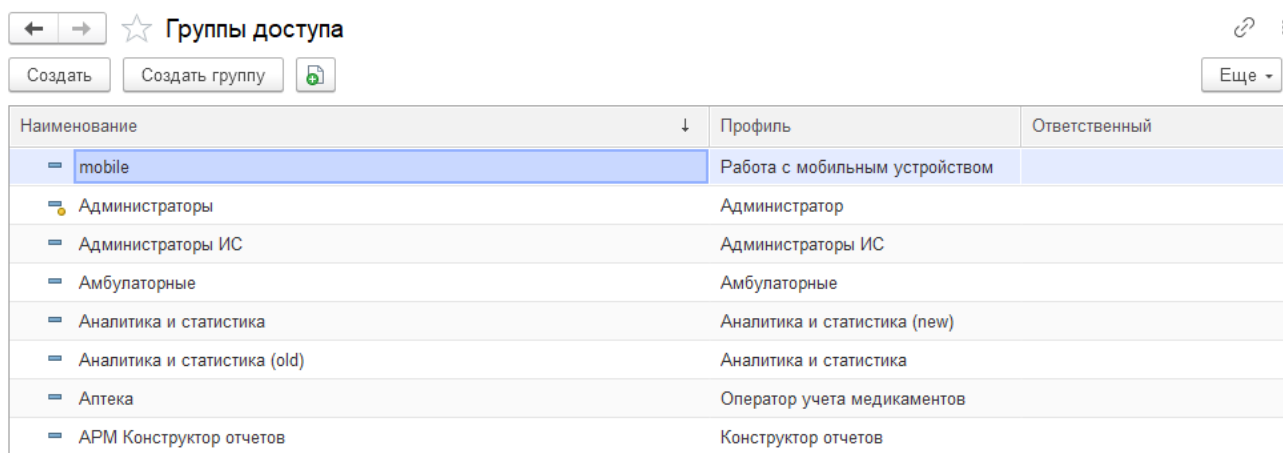


Рисунок 3.14 – Удаление пользователя

На экране появится окно запроса на подтверждение действия – для удаления нажать «Да».

3.2.1.3. Настройка групп доступа

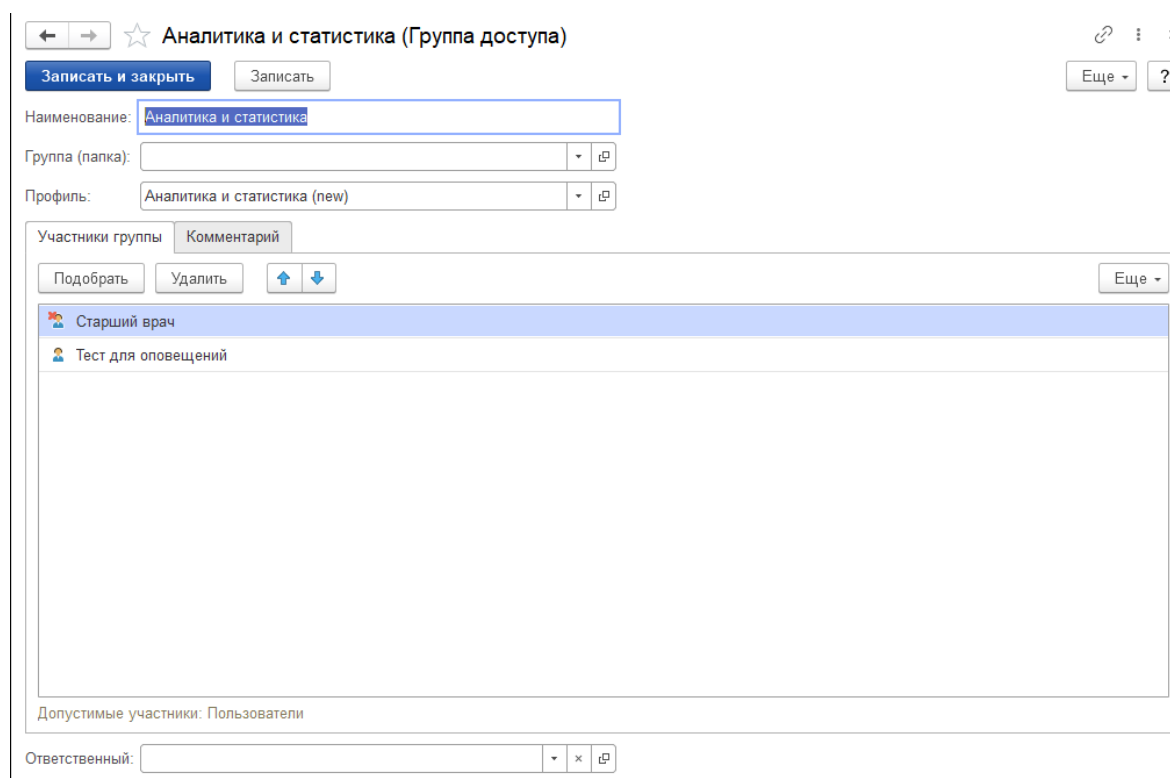
Группы доступа позволяют задавать и администрировать общие настройки прав доступа для определенных групп пользователей, выполняющих однотипные функции в Системе (например, *Диспетчер приема вызовов*, *Диспетчер направлений*, *Старший врач* и т.д.) (рис. 3.15). Права на редактирование списка «Группы доступа» имеются только у Администраторов, перечисленных в предопределенной группе доступа «Администраторы». Кроме того, пользователь, указанный в группе доступа как «Ответственный», может изменять состав участников данной группы. В Системе могут присутствовать как предопределенные группы доступа, так и созданные Администратором Системы.



Наименование	Профиль	Ответственный
mobile	Работа с мобильным устройством	
Администраторы	Администратор	
Администраторы ИС	Администраторы ИС	
Амбулаторные	Амбулаторные	
Аналитика и статистика	Аналитика и статистика (new)	
Аналитика и статистика (old)	Аналитика и статистика	
Аптека	Оператор учета медикаментов	
АРМ Конструктор отчетов	Конструктор отчетов	

Рисунок 3.15 – Группы доступа

Для создания новой группы доступа на командной панели необходимо нажать кнопку «Создать», для редактирования уже имеющейся группы достаточно открыть необходимый элемент из списка (рис. 3.16).



Аналитика и статистика (Группа доступа)

Наименование:

Группа (папка):

Профиль:

Участники группы

Подобрать Удалить ↑ ↓

- Старший врач
- Тест для оповещений

Допустимые участники: Пользователи

Ответственный:

Рисунок 3.16 – Группа доступа

Группа доступа всегда связана с одним из имеющихся «*Профилей групп доступа*», которые, как правило, объединяют в себе несколько ролей. При включении пользователя в группу доступа ему назначаются все роли, заданные в «*Профиле группы доступа*». Например, predetermined group access

«Администраторы» связана с профилем «Администратор», в состав которого входит роль «Полные Права». Эта роль предоставляет неограниченный доступ ко всем данным и назначается всем администраторам программы, перечисленным в группе доступа «Администраторы».

На вкладке «Участники группы» перечислен список пользователей (и групп пользователей), на которых должны распространяться настройки прав доступа. Списки, из которых можно выбрать участников группы, перечислены в поле «Допустимые участники» в нижней части вкладки.

Для быстрого перечисления пользователей необходимо нажать кнопку «Подобрать» и выбрать нужных пользователей (рис. 3.17).

Открывшийся список выбора состоит из двух частей. В левой части окна выбирается нужная группа пользователей: можно выбрать всю группу сразу или нужных пользователей из этой группы. В правой части отображаются выбранные пользователи и группы. Когда список сформирован, необходимо нажать кнопку «Завершить и закрыть» для возврата к настройке группы доступа.

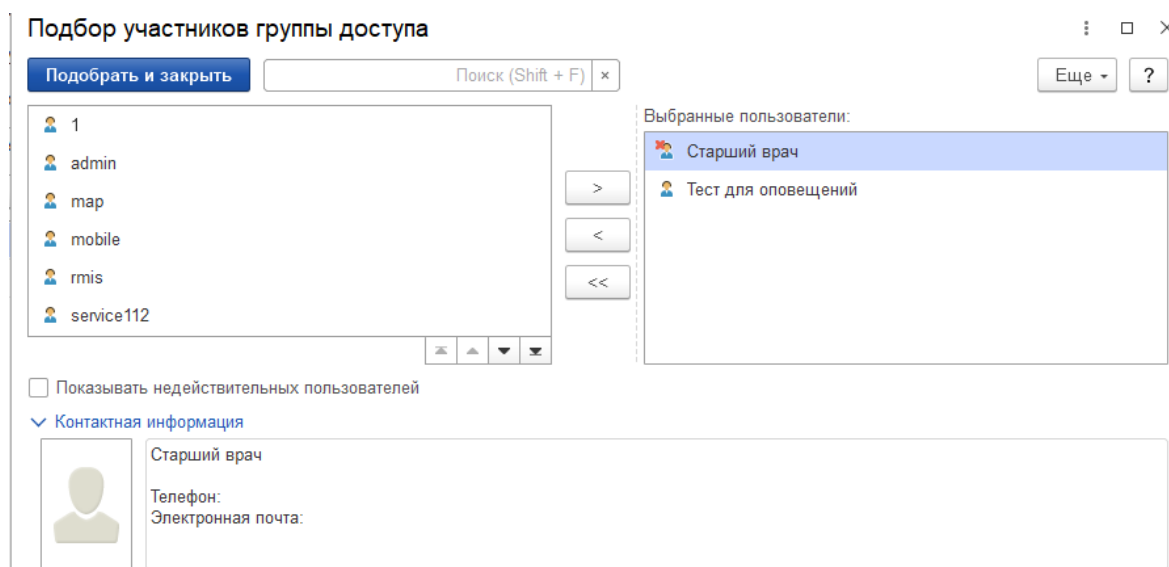


Рисунок 3.17 – Добавление новых пользователей в группу доступа

Создание и редактирование «Профилей групп доступа» также доступно из раздела «Настройка и Администрирование» – «Настройка пользователей и прав» – «Группы доступа» – «Профили групп доступа». Предусмотрена возможность добавить или удалить доступ к определенным функциям системы (рис. 3.18).

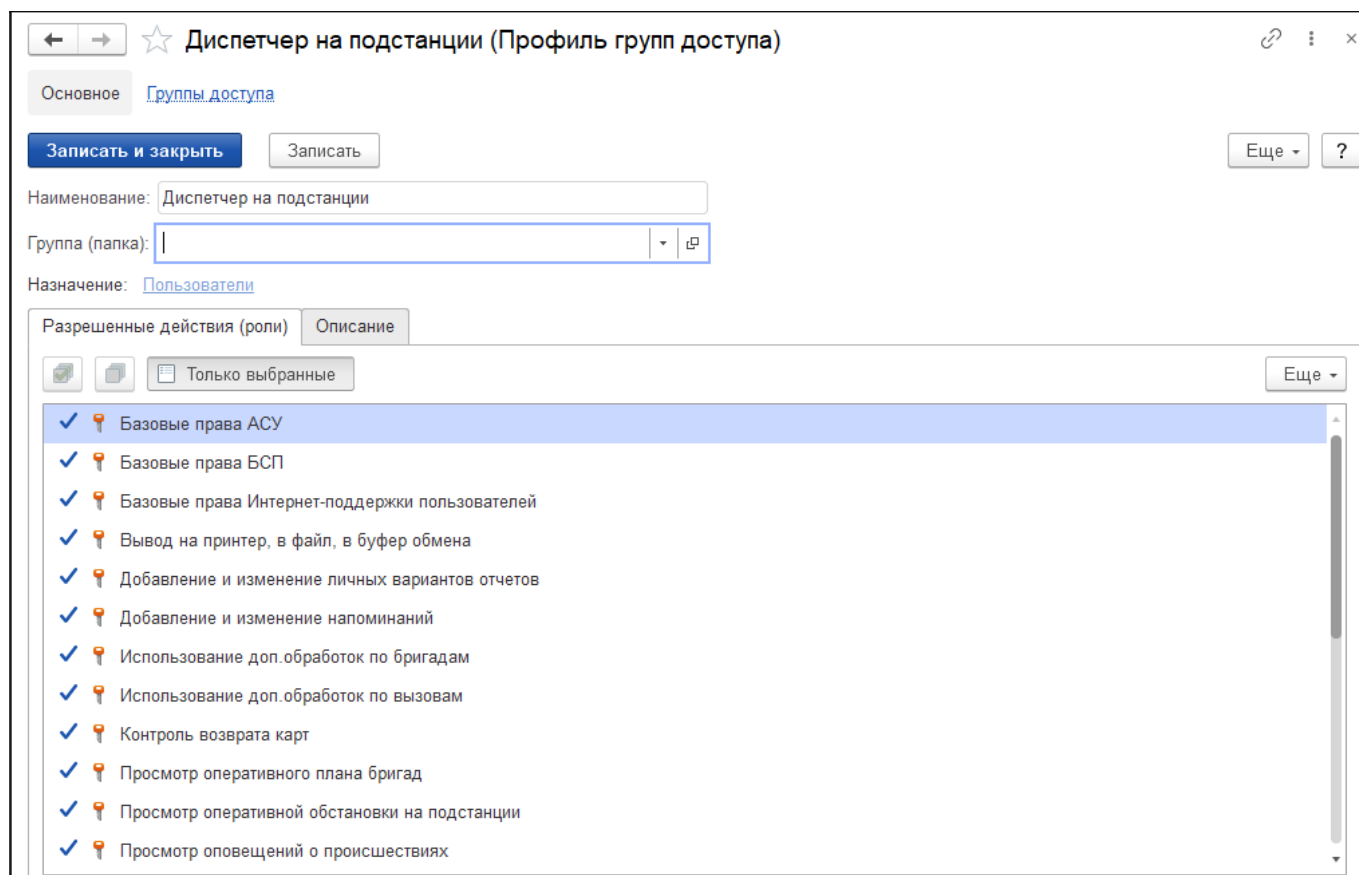


Рисунок 3.18 – Профиль групп доступа

3.2.1.4. Список активных пользователей

В процессе работы может потребоваться информация о том, какие пользователи в данный момент работают в Системе. Для получения таких данных необходимо выбрать пункт «Активные пользователи» (рис. 3.19) в разделе «Настройки», в подразделе «Поддержка и обслуживание».

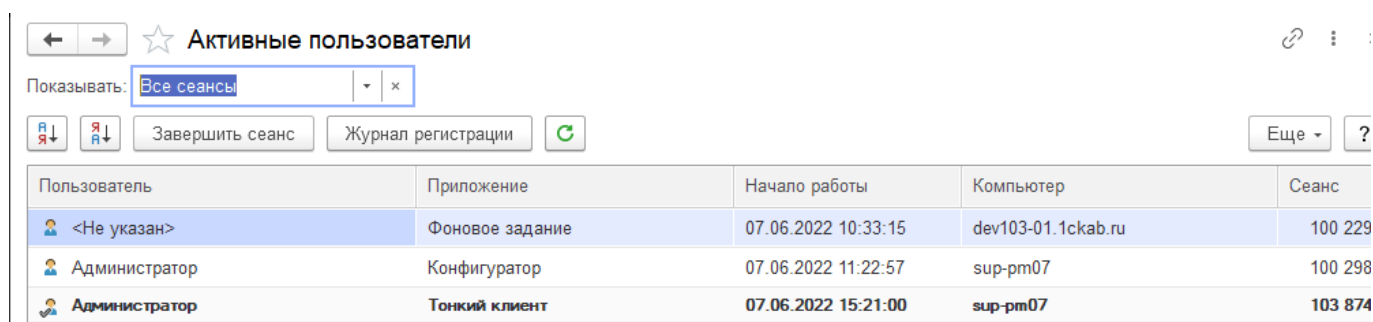


Рисунок 3.19 – Список активных пользователей Системы

В левом нижнем углу окна будет показано общее число пользователей, работающих в информационной базе в настоящий момент. Текущий пользователь, просматривающий список активных пользователей, будет отмечен галочкой.

3.2.1.5. Блокировка сеансов пользователей

Для выполнения ряда регламентных работ Администратора требуется отсутствие пользователей в Системе. Для отключения существующих сеансов и блокировки установки новых, предусмотрена возможность включить блокировку начала сеансов.

При клиент-серверном варианте установка блокировки выполняется в консоли администрирования сервера. После открытия консоли, необходимо найти в списке нужную информационную базу и перейти в ее свойства (рис. 3.20).

Установить галочку в пункте *«Блокировка начала сеансов включена»* (см. рис. 3.20), указать дату и время начала и окончания действия режима блокировки. Для блокировки всех фоновых заданий установить галочку в пункте *«Блокировка регламентных заданий включена»*.

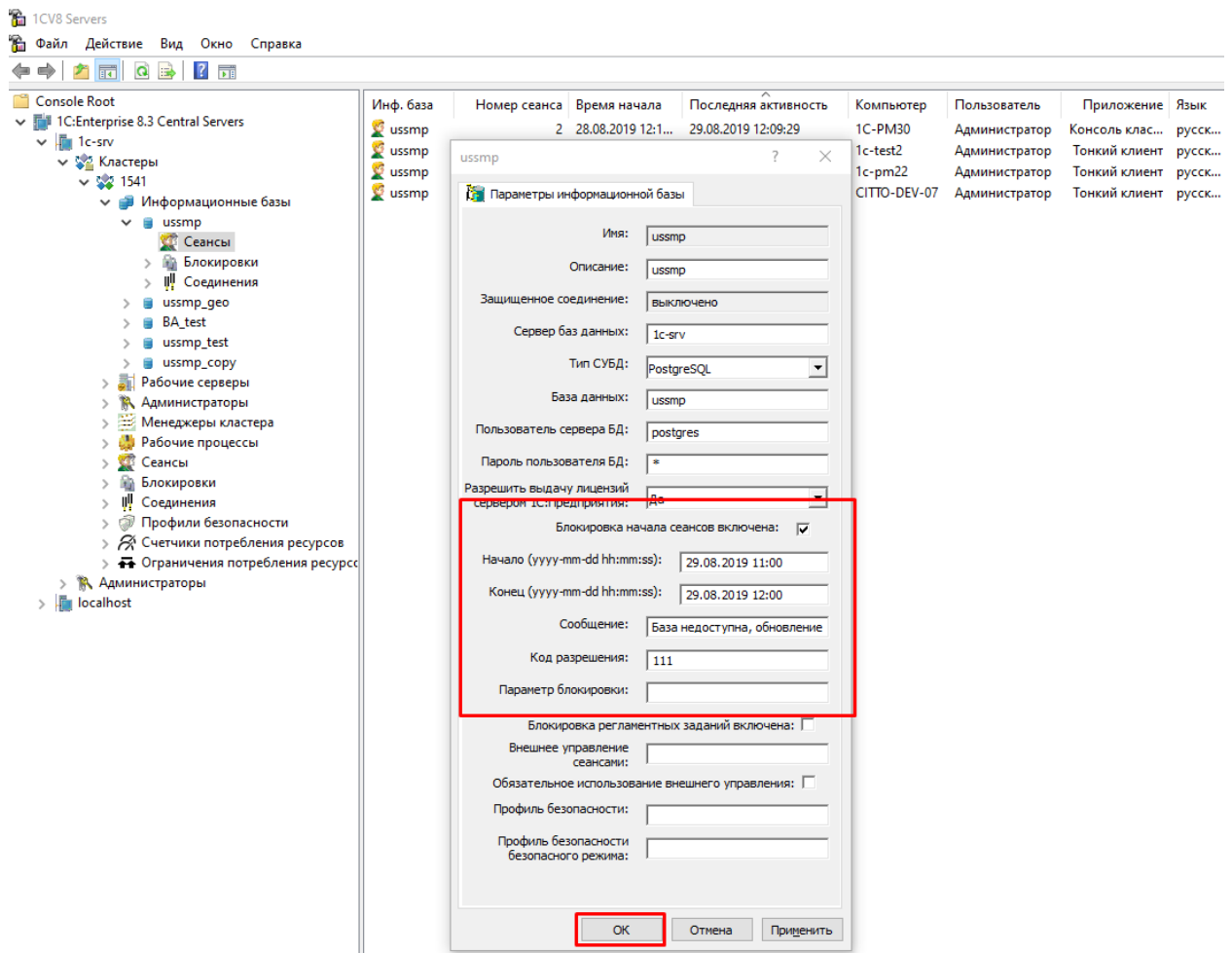


Рисунок 3.20 – Параметры настройки блокировки сеансов

В строке «Сообщение» можно ввести текст, который увидят пользователи за 5 минут до включения блокировки сеансов. Каждую минуту в течение указанного периода пользователь будет получать сообщение (рис. 3.21).

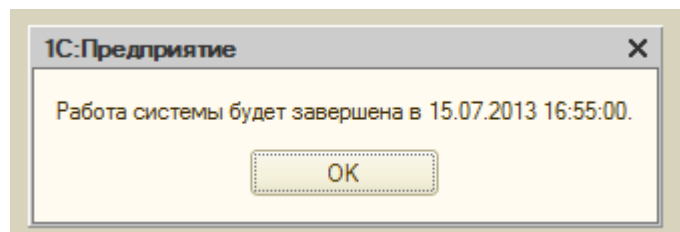


Рисунок 3.21 – Сообщение, предупреждающее пользователей о блокировке сеансов

По истечении 5 минут будет включена блокировка и на экране появится другое сообщение (рис. 3.22).

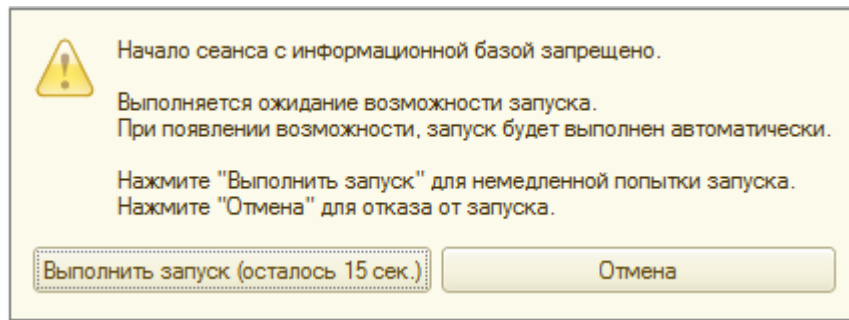


Рисунок 3.22 – Сообщение о блокировке сеанса

В случае, если какие-то сеансы например «зависли» предусмотрена возможность их отключить, удалив их из списка сеансов (рис. 3.23).

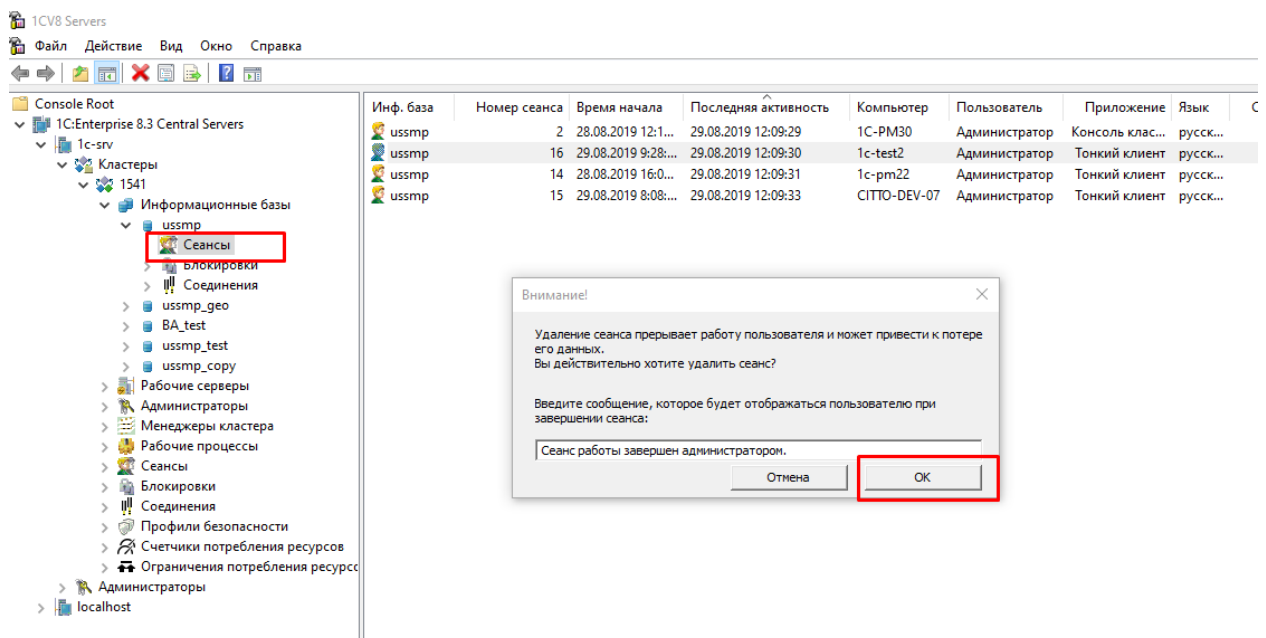


Рисунок 3.23 – Удаление сеанса

3.2.1.6. Журнал регистрации

Для выполнения административных задач часто требуется выяснить, какие события происходили в определенный момент времени или какие действия выполнял тот или иной пользователь. Для этих целей предназначен журнал регистрации изменений. В этом журнале могут фиксироваться различные события. С его помощью Администратор может получить историю работы пользователей с Системой. Журнал регистрации не хранится в базе данных и не сохраняется при операциях загрузки/выгрузки информационной базы.

При работе пользователей Система фиксирует в журнале основные действия, выполняемые пользователем по модификации данных информационной базы, доступу и отказу доступа к данным, выполнению регламентных операций, подключению и отключению от Системы и т.д.

Для запуска журнала необходимо перейти в раздел «*Настройки*», подраздел «*Обслуживание*», пункт «*Журнал регистрации*». Кнопка «*Установить отбор*» позволяет произвести гибкую настройку фильтров для вывода данных по журналу (рис. 3.24).

Дата, время	Пользователь, компьютер, приложение, сеанс	Событие, данные и метаданные, комментарий
08.06.2022 15:05:39	<Не указан> dev103-01.1ckab.ru Фоновое задание, 128 112	Интеграция МИС Карта вызова № 1 от 26.08.2021 12:01, Документ. Карта вызова скорой ме... {Выгрузка карты вызова}: {Выгрузка карты вызова}:...
08.06.2022 15:05:39	<Не указан> dev103-01.1ckab.ru Фоновое задание, 128 112	Интеграция МИС Карта вызова № 1 от 26.08.2021 12:01, Документ. Карта вызова скорой ме... {Выгрузка карты вызова}: Не удалось выполнить запрос...
08.06.2022 15:05:39	<Не указан> dev103-01.1ckab.ru Фоновое задание, 128 112	Интеграция МИС Карта вызова № 1 от 26.08.2021 12:01, Документ. Карта вызова скорой ме... {Выгрузка карты вызова}: Не удалось создать карту вызова...
08.06.2022 15:05:39	<Не указан> dev103-01.1ckab.ru Фоновое задание, 128 112	Данные. Изменение Регистр сведений. Ошибки обмена с МИС
08.06.2022 15:05:39	Администратор dev103-01.1ckab.ru Фоновое задание, 128 114	Фоновое задание. Запуск Обновление журнала регистрации

Рисунок 3.24 – Журнал регистрации

3.2.2. Настройка взаимодействия с мобильным приложением

Для настройки взаимодействия с мобильным приложением:

1. Зайти в раздел «*Сервис*», выбрать «*Настройка взаимодействия с МУ*» (рис. 3.25). Выполнить необходимые настройки.

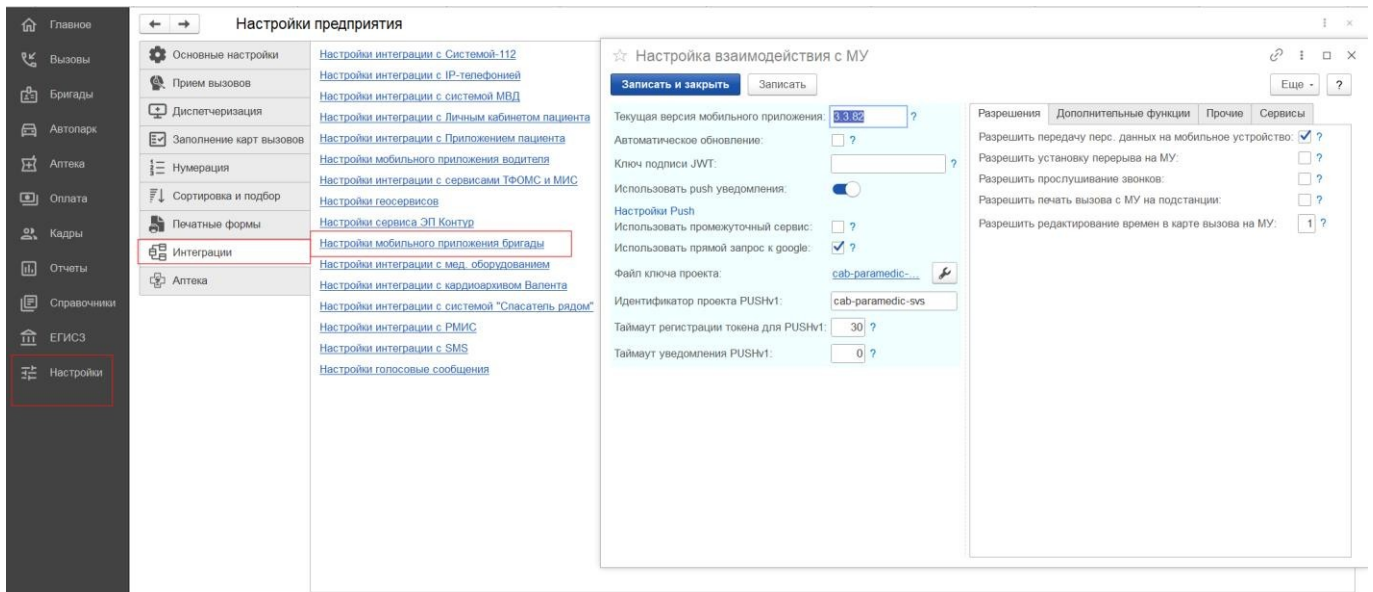


Рисунок 3.25 – Доступ к настройкам взаимодействия с мобильным устройством(МУ)

В форме «*Настройки взаимодействия с МУ*» на вкладке «*Разрешения*» представлены параметры (рис. 3.26):

- *Разрешить передачу перс. данных на мобильное устройство* – дает возможность просматривать и редактировать данные пациентов в приложении (вкладка «Пациент»: ФИО, дата рождения, страховой полис и другие персональные данные);

- *Разрешить установку перерыва на МУ* – дает возможность бригаде самостоятельной устанавливать статус «*Перерыв*» с мобильного устройства;

- *Разрешить прослушивание звонков* – дает возможность бригаде воспроизводить аудиозапись разговора заявителя и Диспетчера при приеме вызова с мобильного устройства;

- *Разрешить печать вызова с МУ на подстанции* – дает возможность отправки на печать печатной формы карты вызова на принтеры подстанции с мобильного устройства;

- *Разрешить редактирование времен в карте вызова на МУ* – дает возможность редактирования линейки времен в обслуженной карте вызова с МУ в зависимости от установленного параметра: 0-Возможность отключена, 1-на любом устройстве, 2-настроена зависимость от узла.

☆ Настройка взаимодействия с МУ

Записать и закрыть

Записать

Еще ▾

?

Текущая версия мобильного приложения: 3.3.6 ?

Автоматическое обновление: ☒ ?

Ключ подписи JWT: ?

Использовать push уведомления: ☒

Настройки Push

Использовать промежуточный сервис: ☐ ?

Использовать прямой запрос к google: ☒ ?

Файл ключа проекта:

Идентификатор проекта PUSHv1:

Таймаут регистрации токена для PUSHv1: 0 ?

Таймаут уведомления PUSHv1: 0 ?

Разрешения

Дополнительные функции

Прочие

Сервисы

Разрешить передачу перс. данных на мобильное устройство: ☒ ?

Разрешить установку перерыва на МУ: ☐ ?

Разрешить прослушивание звонков: ☒ ?

Разрешить печать вызова с МУ на подстанции: ☐ ?

Разрешить редактирование времен в карте вызова на МУ: 2 ?

Рисунок 3.26 – Настройка взаимодействия с мобильным устройством (МУ)

На основной форме отображаются данные о текущей версии мобильного приложения, возможность автоматического обновления и возможность использовать push-уведомления, которые позволяют автоматически открывать приложение скорой помощи в случае передачи нового вызова даже если приложение не запущено или устройство находится в спящем режиме.

На вкладке «Дополнительные функции» (рис. 3.27) расположены настройки, позволяющие выполнять те или иные дополнительные функции в мобильном приложении.

Разрешения	Дополнительные функции	Прочие	Сервисы
Авторизация средствами 1С:	☒ ?		
Устанавливать "Заполнена" на мобильном устройстве:	☒ ?		
Использование Тревожной кнопки:	☒ ?		
Тревожная кнопка по умолчанию "Да":	☒ ?		
Использование RFID браслетов:	☐ ?		
Просмотр коечного фонда при транспортировке:	☐ ?		
Использование нескольких принтеров в пределах подстанции:	☐ ?		
Автоматическое обновление справочников:	☒ ?		
Размер пакета обмена:	800 ?		
Задержка после отметки статуса "Транспортировка":	☒ ?		
Получение координат мобильного устройства:	☐ ?		
Запрос подтверждения статуса обслуживания вызова:	☐ ?		
Использовать шаблоны текстовых полей:	☒ ?		
Контролировать ввод символов согласно печатной форме КВ:	☐ ?		
Автосохранение карты вызова:	☐ ?		
Контроль заполнения результата выезда:	☐ ?		
Предупреждение о блокировке:	☒ ?		
Контролировать заполнение актива в поликлинику:	☐ ?		

Рисунок 3.27 – Настройки на вкладке «Дополнительные функции»

В таблице 3.1 представлены функции, доступные при включенных настройках.

Таблица 3.1 – Описание настроек и функции на вкладке «Дополнительные функции»

Название настройки	Функции
Авторизация средствами 1С	Для авторизации Старшего бригады в мобильном приложении используется учетная запись пользователя стационарной версии Системы
Устанавливать «Заполнена» на мобильном устройстве	Возможность устанавливать признак «Заполнена» в карте вызова при работе с мобильного устройства
Использование Тревожной кнопки	Возможность использования Тревожной кнопки для отправки сигнала о происшествии на рабочее место Диспетчера
Тревожная кнопка по умолчанию «Да»	При включенной настройке при нажатии тревожной кнопки срабатывает автоматическое (по таймеру) подтверждение

Название настройки	Функции
Использование RFID браслетов	(«ДА») отправки уведомления о срабатывании тревожной кнопки на рабочее место Диспетчера Возможность прикрепления RFID меток в сопроводительном листе. Примечание: Региональная специфика. Используется, если присутствует техническая и материальная возможность в регионе
Просмотр коечного фонда при транспортировке	Возможность получения данных о свободных коечных местах в медицинских учреждениях. Примечание: Используется, если присутствует техническая возможность в регионе
Использование нескольких принтеров в пределах подстанции	При включенной настройке у Старшего бригады есть возможность выбрать принтер из списка доступных принтеров для его подстанции. При выключенной настройке будет использоваться принтер, выбранный как используемый по умолчанию
Автоматическое обновление справочников	При включенной настройке обмен данными справочников происходит через планы обмена. Для работы данного механизма требуется создание узлов обмена для каждого МУ
Размер пакета обмена	Максимальное количество элементов справочников, зарегистрированных для обмена. При накоплении указанного количества элементов в мобильном приложении появляется команда «Обновить справочники»
Задержка после отметки статуса «Транспортировка»	После отметки статуса «Транспортировка» на МУ последующие статусы можно будет выбрать только после создания сопроводительного листа на серверной части
Получение координат мобильного устройства	Возможность получения координат МУ средствами мобильной платформы 1С
Запрос подтверждения статуса обслуживания вызова	Возможность дополнительного подтверждения статуса обслуживания вызова на мобильном устройстве
Использовать шаблоны текстовых полей	Возможность использовать справочник «Шаблоны текстовых полей» для быстрого заполнения текстовых полей
Контролировать ввод символов согласно печатной форме КВ	Функция срабатывания у пользователя мобильного приложения уведомления о превышении количества символов при заполнении полей «Жалобы», «Анамнез», «Анамнез гинекологический», «Анамнез эпидемиологический», «Анамнез аллергологический», «Локальный статус», что означает, что в печатной форме ограничено место под описание данных для заполняемого поля

Название настройки	Функции
Автосохранение карты вызова	При включенной настройке карта вызова автоматически сохраняется при каждом переходе по вкладкам карты вызова
Контроль заполнения результата выезда	При установке «Заполнено» срабатывает проверка на заполнение результата выезда
Предупреждение о блокировке	Включает блокировку карты вызова при открытии и сохранении при работе в мобильном приложении при редактировании документа на сервере
Контролировать заполнение актива в поликлинику	Включает обязательность выбора необходимости назначения активного вызова в ЛПУ

На вкладке «Прочие» (рис. 3.28) расположены настройки работы мобильного приложения.

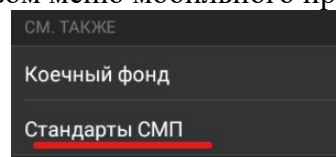
Разрешения	Дополнительные функции	Прочие	Сервисы
Периодичность опроса сервера мобильным приложением (с):		30	?
Время отличного пинга мобильного устройства (с):		60	?
Время плохого пинга мобильного устройства (с):		300	?
Время доставки вызова на мобильное устройство (с):		45	?
Таймаут (с):		45	?
Вариант ЭП на МУ:		2	?
Время хранения КВ (Карт вызовов) (сут):		9	?
Ссылка на портал "Стандарты СМП":		http://docs.cntd.ru/docume	?
"Черновик":		☒	?
Попутный вызов:		☒	?
Статусы сопроводительного листа:		☒	?
Звонок старшему врачу:		☐	?
Редактировать время попутного вызова:		☒	?
Логировать подписание:		☒	?
Справочники при первоначальном подключение:		☐	?

Рисунок 3.28– Настройки на вкладке «Прочие»

В таблице 3.2 описаны настройки и их принцип действия.

Таблица 3.2 – Описание настроек и функций на вкладке «Прочие»

Название настройки	Функции
Периодичность опроса сервера мобильным приложением (с)	Время, по истечении которого мобильное приложение
Время отличного пинга мобильного устройства (с)	Время в секундах, в течение которого при отсутствии пинга от мобильного устройства связь будет считаться хорошей (зеленый круг в АРМ Диспетчеризация)
Время плохого пинга мобильного устройства (с)	Время в секундах, в течение которого при отсутствии пинга от мобильного устройства связь будет считаться плохой (желтый круг в АРМ Диспетчеризация). При отсутствии пинга более, чем указано в настройке, связь будет считаться потерянной (красный круг в АРМ Диспетчеризация)
Время доставки вызова на мобильное устройство (с)	Настройка времени в секундах, по истечении которого при отсутствии подтверждения принятия вызова на МУ на рабочем месте Диспетчера сработает уведомление «Вызовы, ожидающие подтверждения на МУ»
Таймаут (с)	Настройка времени ожидания в секундах осуществляемого соединения и операций. 0 – таймаут не установлен; 10 – рекомендованное время ожидания
Вариант ЭП на МУ	Способ выполнения электронной цифровой подписи в мобильном приложении. Варианты: 0 – Подписи нет; 1 – Облачная; 2 – Рутокен на МУ; 3 – Облачная Контур; 4 – Подпись на сервере
Время хранения КВ (Карт вызовов) (сут)	Период формирования «Истории вызовов» по Старшему бригады за указанное в настройке время в сутках
Ссылка на портал «Стандарты СМП»	В данном поле отображается ссылка для загрузки портала «Стандарты СМП» при нажатии соответствующей команды в боковом меню мобильного приложения
«Черновик»	При включенной настройке доступна функция создания Черновика карты вызова в мобильном приложении
Попутный вызов	При включенной настройке доступна функция создания Попутного вызова в мобильном приложении
Статусы сопроводительного листа	При включенной настройке отображаются статусы сопроводительного листа (создается при Транспортировке)
Звонок старшему врачу	При включенной настройке доступна функция звонка на линию консультативной помощи (отображается кнопка



Транспортировка 12:34 ("ОБ №4" ДСО г. Ишим)

В больнице

Сопроводительный лист: [Создан](#)

Название настройки	Функции
	 , при нажатии которой доступен список старших врачей для проведения консультации)
Редактировать время попутного вызова	При включенной настройке Старшему бригады разрешено редактировать линейку времен в попутном вызове
Логировать подписание	В журнале регистрации фиксируются запросы на электронную подпись
Справочники при первоначальном подключении	Функция автоматической загрузки справочников при первом подключении к базе на мобильно устройстве

На вкладке «Сервисы» располагается поле «Сервис карта мониторинга», в котором хранится адрес для отображения карты мониторинга на мобильном устройстве (рис. 3.29).

Разрешения	Дополнительные функции	Прочие	Сервисы
Сервис карта мониторинга:		http://10.2.153.198:3000/util/mc × ?	
Параметры политики парольной защиты:		?	
Сервис получения токена PUSH:		× ?	

Рисунок 3.29 – Настройки доступа к сервисам

2. Открыть список справочника «Мобильные устройства» (рис. 3.30). Создать элементы, заполнить актуальными данными по устройствам (рис. 3.31).

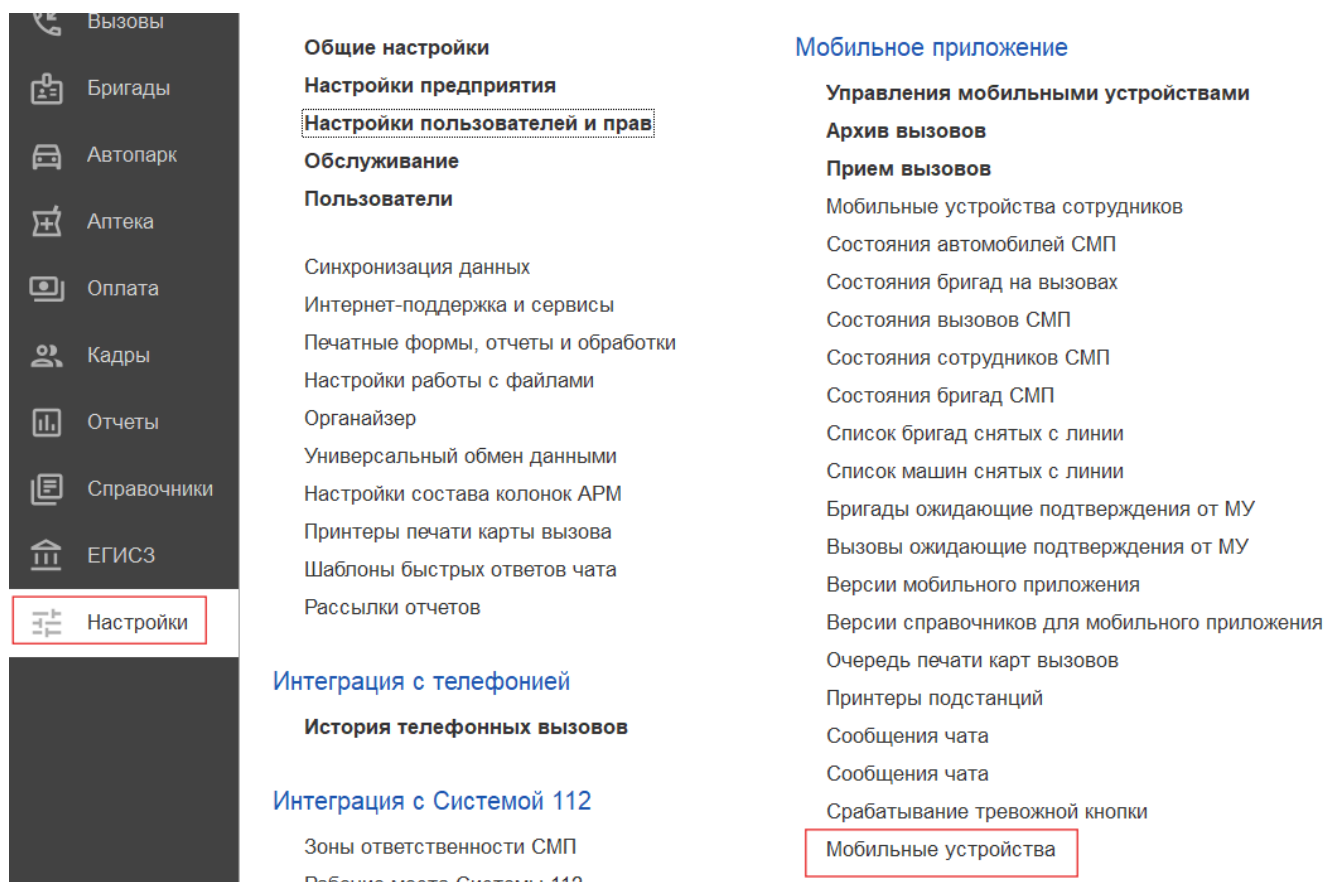


Рисунок 3.30 – Справочник «Мобильные устройства» в Системе

☆ is04 (Обмен с мобильными устройствами)

Записать и закрыть Записать

Еще ▾

Код: ☒ Использование

Код устройства:

Наименование:

Организация: ▾

Подразделение: ▾

Инвентарный номер:

Версия МУ:

Разрешить редактирование времен в узле: ☐

PUSHv1: ☐

☐ Использовать оповещение бригады через SMS

Настройка по Qr

Адрес сервиса МУ: Показать QR

Контактная информация

Телефон мобильного устройства: ...

+ Телефон, адрес ▾

Рисунок 3.31 –Регистрация мобильного устройства

3. Для назначения сотрудников СМП на конкретное мобильное устройство требуется создать новую запись в регистре сведений «Мобильные устройства сотрудников». Где указывается пользователь, мобильное устройство и дата выдачи. Код авторизации генерируется при сохранении записи по кнопке «Записать и закрыть».

← → ☆ Мобильные устройства сотрудников

Создать

Поиск (Ctrl+F) x

Организация: x

Сотрудник	Мобильное ... ↓	Код устрой
БАЛДАНОВА ДА...	Ялуторовск50	yal50
МОЛОДЫХ ЮЛИ...	Ялуторовск51	yal51
ВЕНСКИЙ ЕВГЕН	Ялуторовск52	yal52
ДРБЯТКОВ АЛЕ...	Ялуторовск53	yal53
ЧЕСАЛКИНА НАТ...	Ялуторовск54	yal54
УСОЛЬЦЕВА ЕЛ...	Ялуторовск58	yal58

☆ Мобильные устройства сотрудников (создание)

Записать и закрыть Записать

Еще ▾

Сотрудник: ▾

Мобильное устройство: ▾

Дата выдачи: 📅

Ключ авторизации:

Рисунок 3.32 – Создание записи о назначении сотрудника на мобильное устройство

4. Для настройки идентификации пользователя при входе в мобильное приложение требуется создать логин и пароль для сотрудника. Назначение логина и пароля производится в регистре сведений «Авторизация мобильных пользователей» (рис. 3.33).

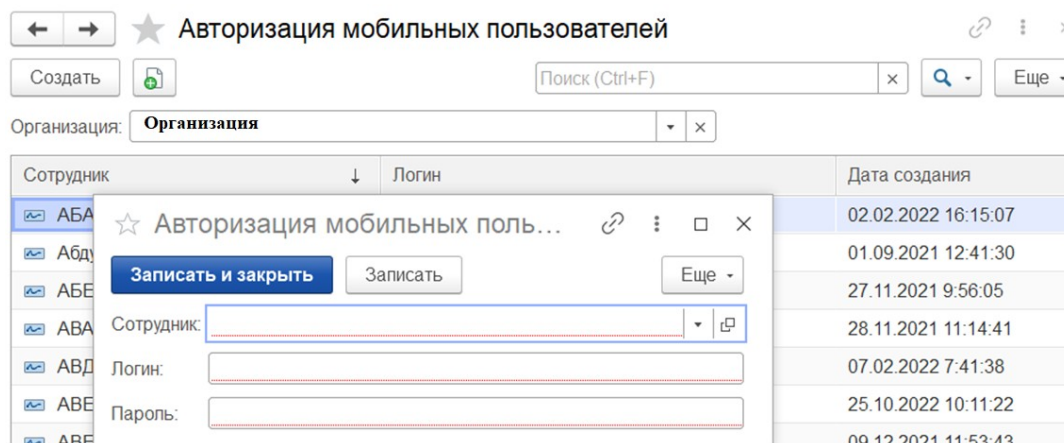


Рисунок 3.33 – Создание учетных записей для авторизации на МУ

4. Необходимо опубликовать сервис взаимодействия мобильных устройств с базой данных на веб-сервере. Данный пункт должен выполнить Администратор Системы с соответствующими полномочиями.

Система готова к работе с мобильными устройствами. Дальнейшие настройки выполняются на мобильных устройствах.

3.2.3. Работа с выгрузкой оперативной обстановки

В случае, если программа недоступна, информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах, можно оперативно получить с помощью специального приложения, открыть которое можно в системном трее Windows (область уведомлений или так называемый элемент панели инструментов рабочего стола) (рис. 3.34).

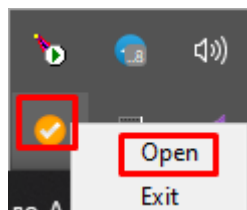


Рисунок 3.34 – Доступ к приложению, хранящему информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах

При недоступности программы в файле можно увидеть таблицу с данными по бригадам и вызовам на последний момент работоспособности системы (рис. 3.35).

Состояние бригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45

СМП г. Ялуторовск

Бригады

№	Профиль	Смена	Статус	Время начала	Адрес	Комментарий
Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	На вызове	04.06.2022 19:29:05	Ялуторовск г.	Адрес: Ялуторовск г. / Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /
Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	На вызове	04.06.2022 19:22:54	Ялуторовск г.	Адрес: Ялуторовск г. / Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /
Бригада №52 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	Перерыв	04.06.2022 19:14:16		
Бригада №54 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	Перерыв	04.06.2022 19:07:39		

Вызовы

№	Статус	Адрес	Телефоны	Комментарий	№ бриг.	Профиль	Смена
365 129	Принят	г. Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8952 895 2, Телефон контактный:	Повод: 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 /			
365 180	На вызове	г. Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8950 2	Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00
365 186	На вызове	г. Ялуторовск, :	Телефон звонящего: 8904 8345 1, Телефон контактный:	Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /	Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00

Рисунок 3.35 – Состояние бригад и вызовов на момент выгрузки

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ОБРАЩЕНИЯ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

За консультациями по особенностям работы в ЕРИАС СМП ТО, требующим незамедлительного решения, необходимо обращаться в службу технической поддержки по телефону +7 (345) 221-70-81, линия консультаций работает круглосуточно.

Заявки на консультацию по проблемам, не требующих незамедлительного решения, а также заявки на настройку Системы необходимо оформлять через службу технической поддержки Тюменской области, написав письмо на sd@72to.ru с пометкой «ЕРИАС СМП ТО» или оставив заявку в личном кабинете <https://sd.72to.ru> выбрав проект «Скорая помощь». Перед подачей заявки рекомендуется повторно ознакомиться с руководством. Возможно, Вы найдёте там ответ на свой вопрос. В заявке должны быть чётко сформулированы вопросы к технической поддержке или проблемы, возникающие при использовании ЕРИАС СМП ТО.