

Инструкция
для отчета мониторинга ключевых показателей
эффективности

(бизнес-процесс «Направление на исследование в лабораторию
медицинской организации»)

Версия 2
На 2 листах

Разработано _____

Согласовано _____


Отчет «Мониторинг ключевых показателей эффективности» (англ. *Key Performance Indicators, KPI*) позволяет оценить такие показатели как количество проведенных лабораторных услуг в разрезе МО, по сотруднику МО, отношение количества выполненных лабораторных услуг к заказанным.


Путь по меню: Отчеты для лаборанта → Мониторинг КПИ (Лаборатория)
Открывается окно формирования отчета, рисунок 1:

Рисунок 1 – окно формирования отчета

На данном экране необходимо определить критерии формирования отчета:

Обязательные поля:




Поле «Учреждение» - в случае, если поле не заполнено, нажмите на пиктограмму  или клавишу F4 для вызова справочника и выберите свое ЛПУ.



Поле «Дата создания клинич. Заказа» - введите начальную и конечную дату периода, за который будет происходить формирование отчета (дата прописывается вручную или выбирается из выпадающего меню ). **Внимание!** Не рекомендуется указывать период больше 30 дней т.к. это приводит к высокой нагрузке на сервер и долгому времени формирования отчета.

Необязательные поля:


Поля «Дата ввода» - при необходимости можно ввести начальную и конечную дату ввода результата исследования (формирования документа с результатами исследования). Учитывается та дата формирования документа которая указана непосредственно в результате исследования, рисунок 2.

Рисунок 2 – дата документа

Поля «Сотрудник» - для выбора сотрудника необходимо нажать на пиктограмму  или клавишу F4. Далее нажать на пиктограмму  и на открывшейся форме задать критерии поиска врача (например: фамилия, имя) и нажать пиктограмму Поиск  на открывшейся форме.

Поля «Услуга» - в качестве критерия отбора данных можно задать определенную услугу, либо набор услуг. Для этого необходимо нажать на пиктограмму  или клавишу F4. Далее ввести код услуги, либо наименование услуги, и нажать  после чего выбрать нужную запись нажав левой клавишей мыши по её коду.

Заполненные поля являются условиями для отбора данных!

Пиктограмма Выполнить , позволяет запустить процесс формирования отчета по заданным условиям для вывода данных.


Далее, отчет отобразится в виде таблицы:

Отчет Мониторинг КПИ (Лаборатория)				
Услуга (код)	Услуга (текст)	Зав. услуг	Всего услуг	%
ЛИС008.005	Соскоб на энтер...	17	18	94,44
ЛИС001.001	Копрологическо...	0	5	0,00
ЛИС003.001	Общий анализ к...	0	89	0,00
ЛИС002.001	Анализ мочи	0	76	0,00
ЦЛА001.000	* Общий анализ ...	0	81	0,00
ЦЛА023.001	Билирубин общий	2	9	22,22
ЦЛА038.001	АСТ	3	11	27,27
ЦЛА039.001	АЛТ	3	11	27,27
ЛИС011.001	Анализ мочи по ...	0	10	0,00
ЛИС003.026	-свертываемость...	3	79	3,80
ЛИС007.001	РМП-исследован...	0	20	0,00
ЛИС003.027	-длительность к...	3	79	3,80

Столбец «Зав. услуг» – отображает количество услуг, по которым заполнены результаты (внесены значения в соответствующие поля) при заполнении результата исследования.

Столбец «Всего услуг» – общее количество услуг, которые были заказаны в указанный период.

Столбец «%» - отношение количества заведенных услуг к заказанным. Значение более 100% указывает на то, что по одной и той же заказанной услуге результаты были внесены несколько раз.

Для выхода из отчета следует дважды нажать на пиктограмму .