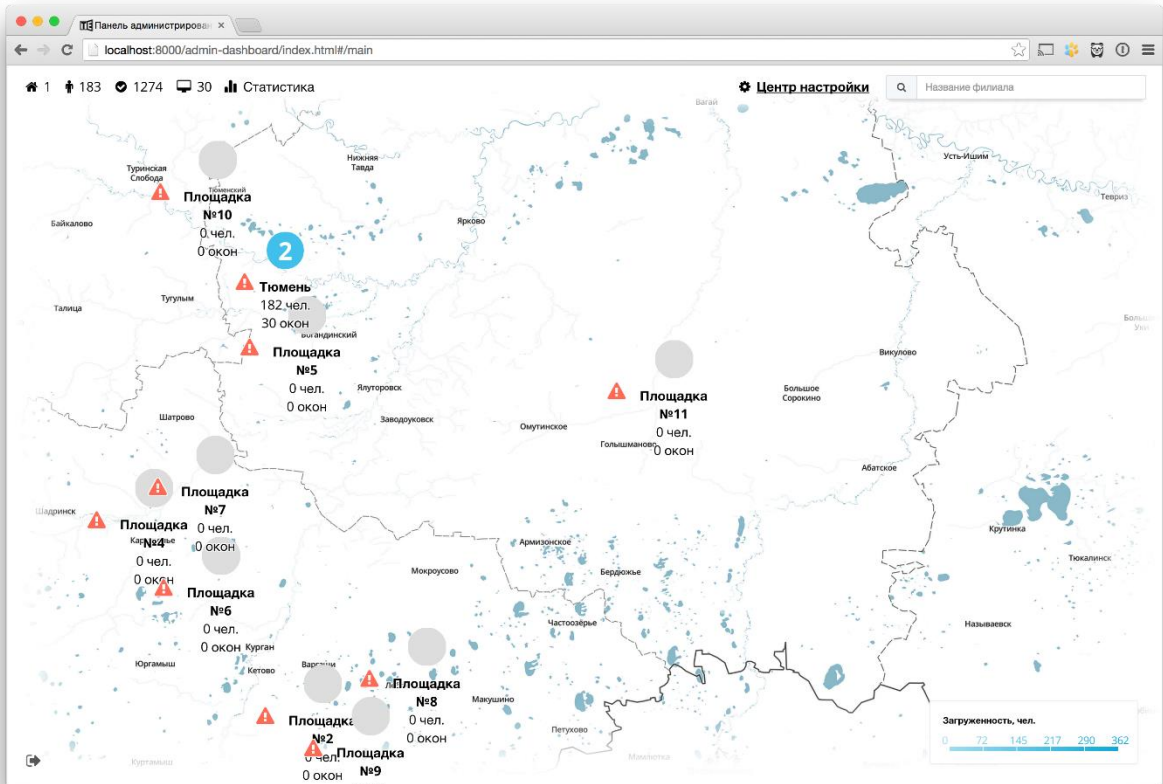
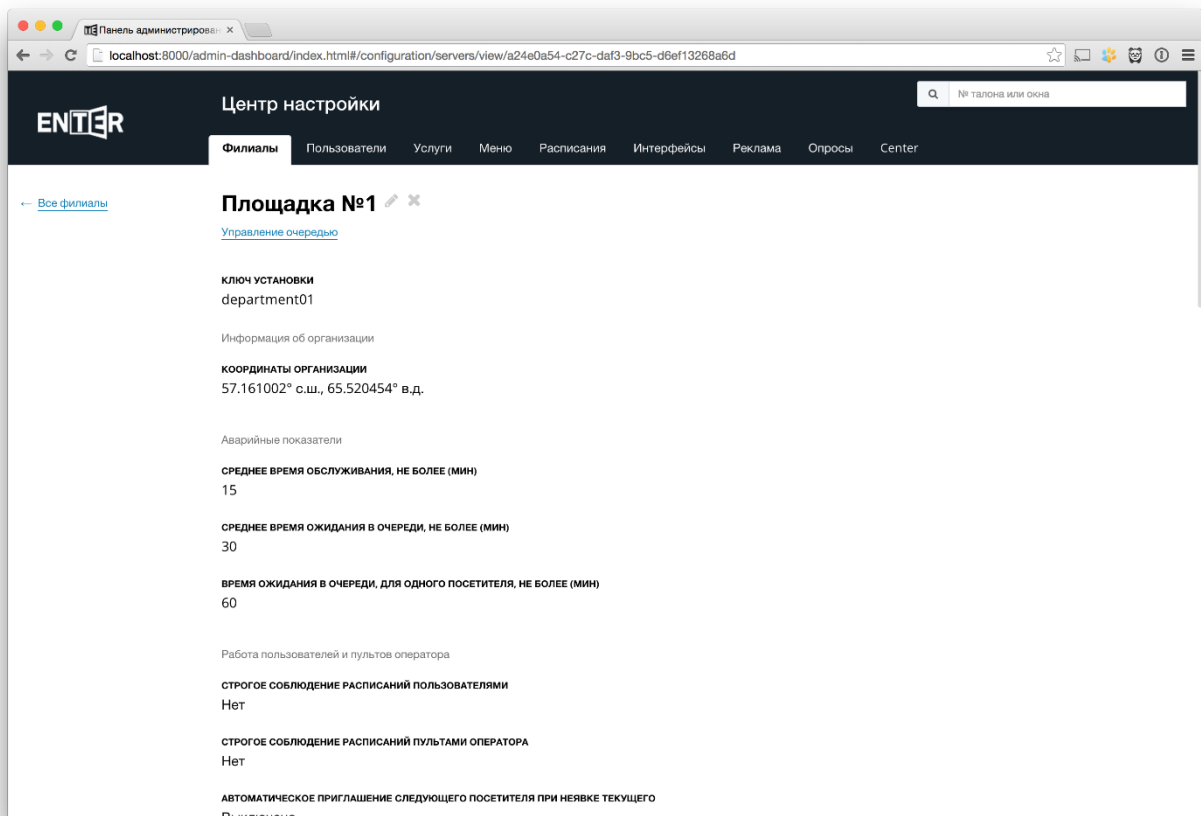


Статистика, талоны

В этом руководстве описывается работа пользователя с ролью "Администратор зала", в задачи которого входят просмотр экранов статистики, просмотр информации о талонах, управление талонами.

На все экраны, описанные в данном разделе (кроме карты) можно попасть с карты, нажав на филиал, либо с экрана просмотра информации о филиале, нажав "Управление очередью".

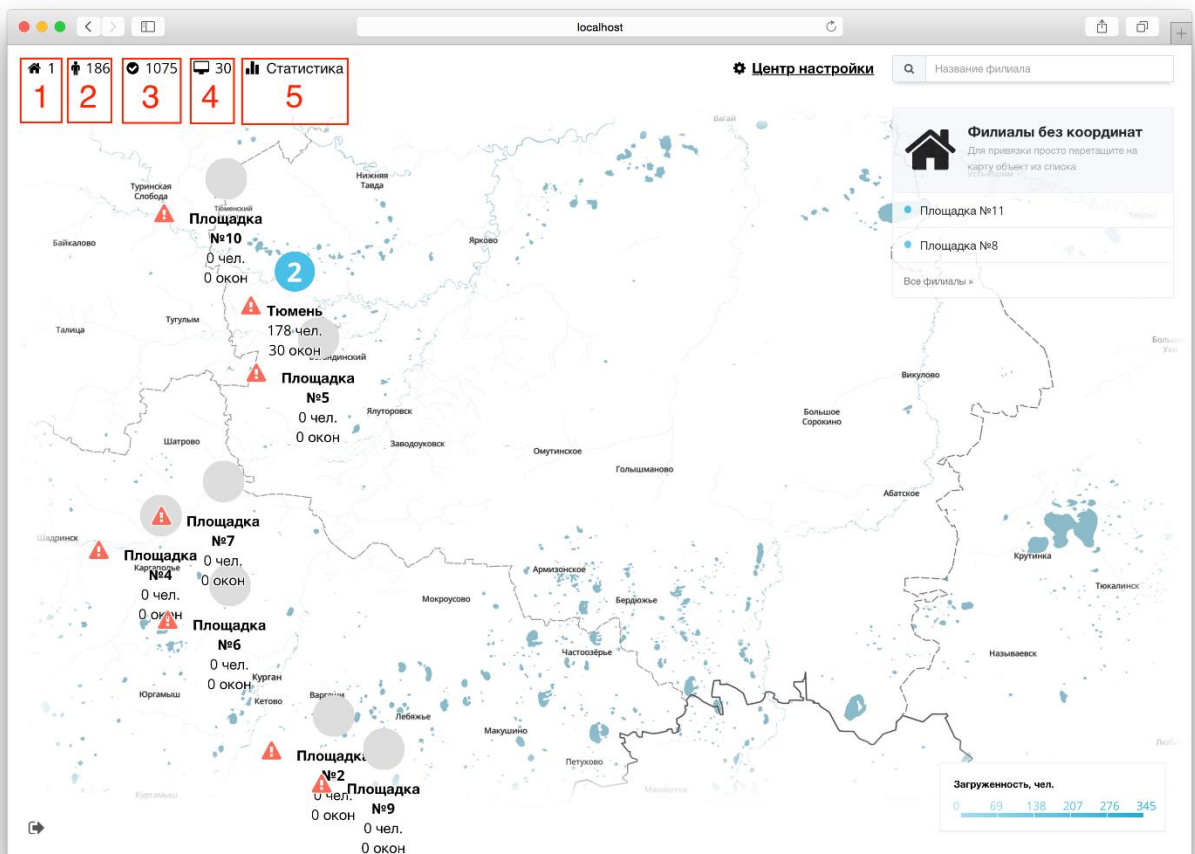




- Главный экран (карта) - общая сводка по всем филиалам организации.
- Статистика филиала - информация о текущем состоянии очереди, статистика на день/неделю/месяц/год, прогноз работы очереди на сегодняшний день.
- Талоны - талоны сегодняшнего дня/записи, действия с талонами (отмена/перенаправление и т.д.).
- Мониторинг устройств - устройства, подключенные к системе, устройства, зарегистрированные в системе и возможные действия с ними.
- Статистика по нескольким серверам.

Карта

На карте отображаются филиалы, с привязкой к их географическому положению, и общая информация о работе филиалов.

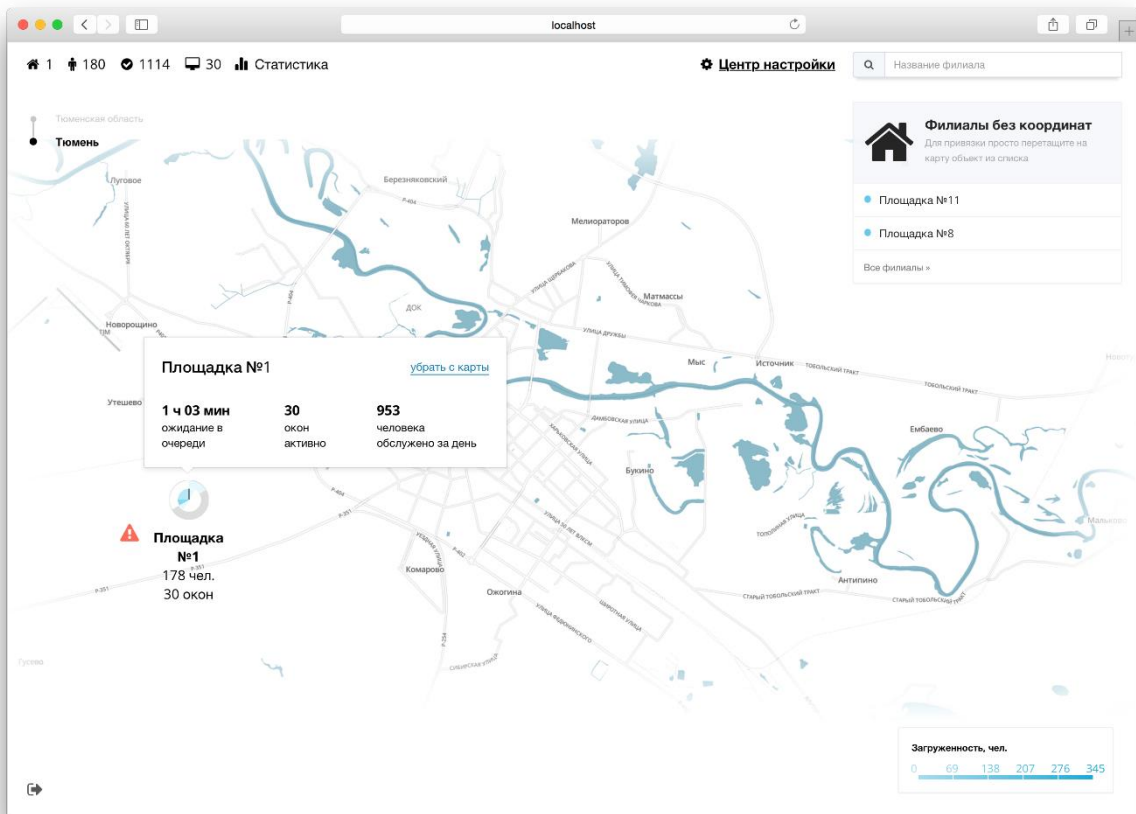


- 1 - количество подключенных филиалов
- 2 - количество посетителей в очереди
- 3 - количество обслуженных посетителей
- 4 - количество активных рабочих мест (пультов оператора)
- 5 - статистика филиалов

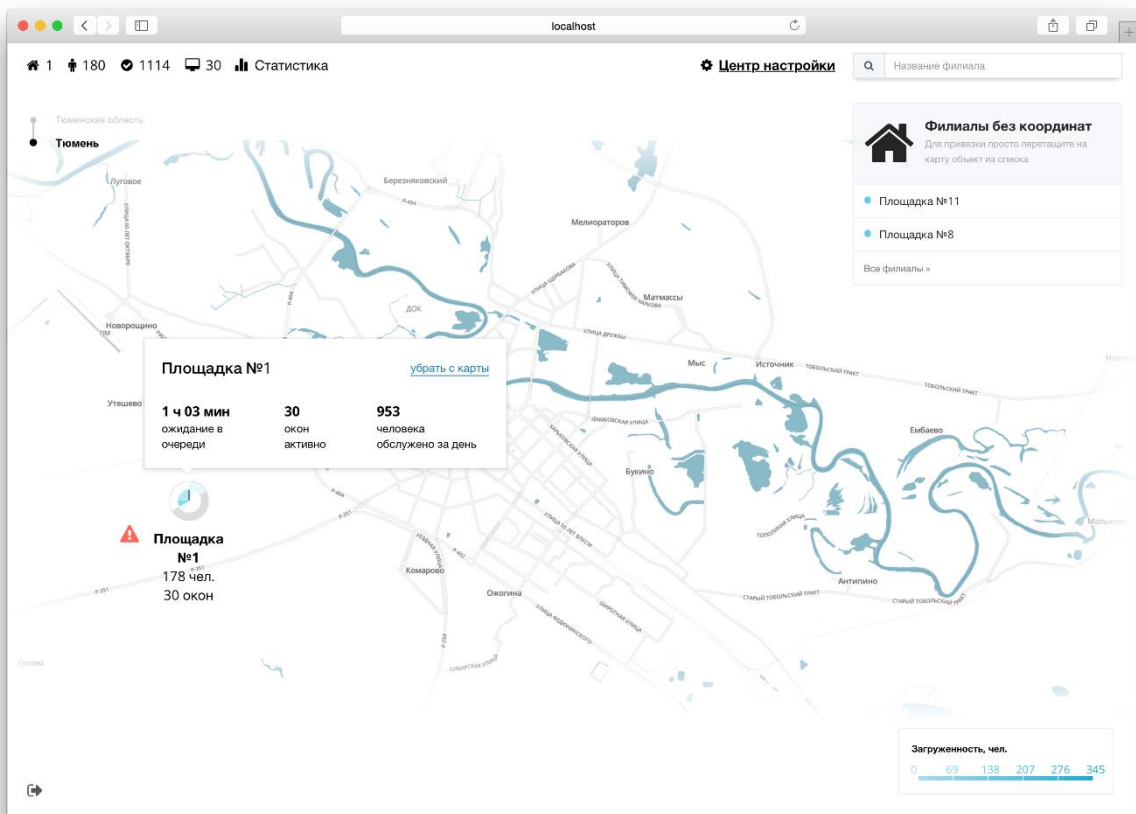
В правом верхнем углу находятся:

- Кнопка перехода в центр настроек
- Поиск по названию филиала
- Филиалы без координат - филиалы, не размещенные на карте

При наведении курсора на филиал появляется всплывающая подсказка, отображающая общие данные по работе филиала.



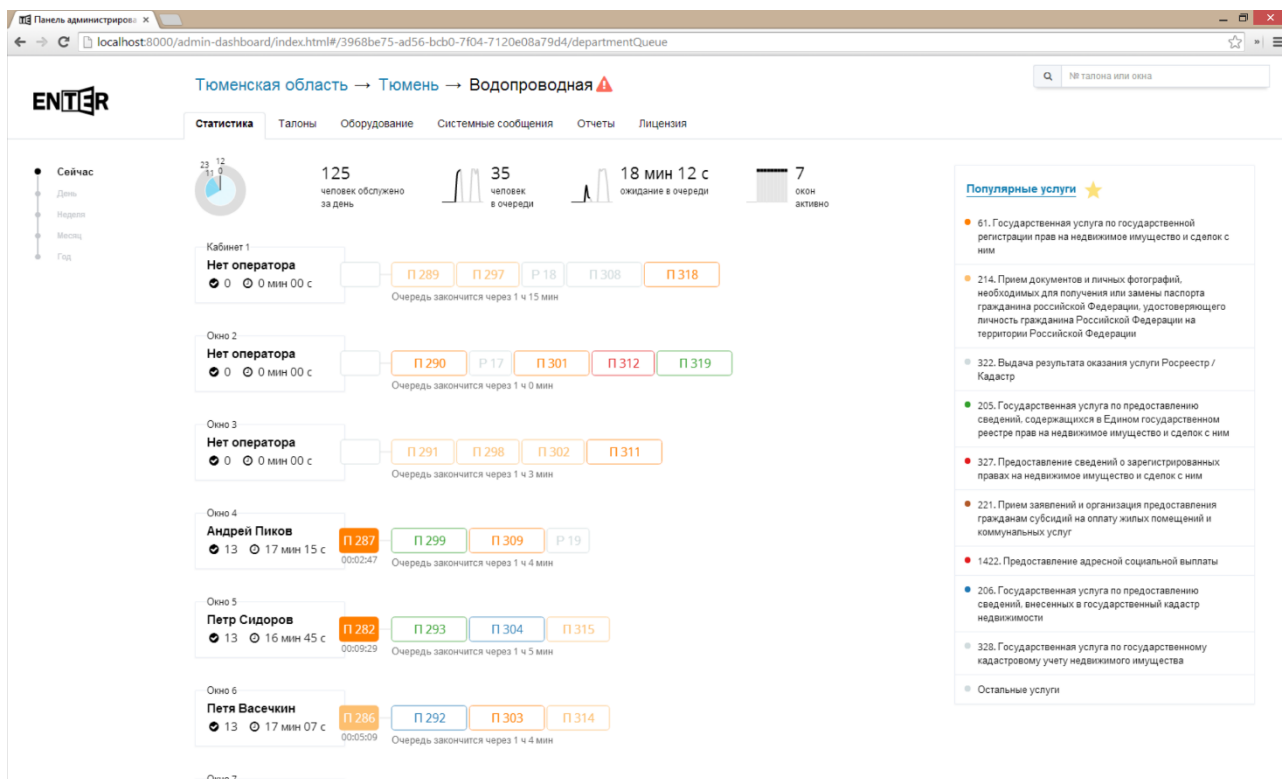
При наведении курсора на иконку с восклицательным знаком появляется всплывающая подсказка, отображающая ошибки филиала.



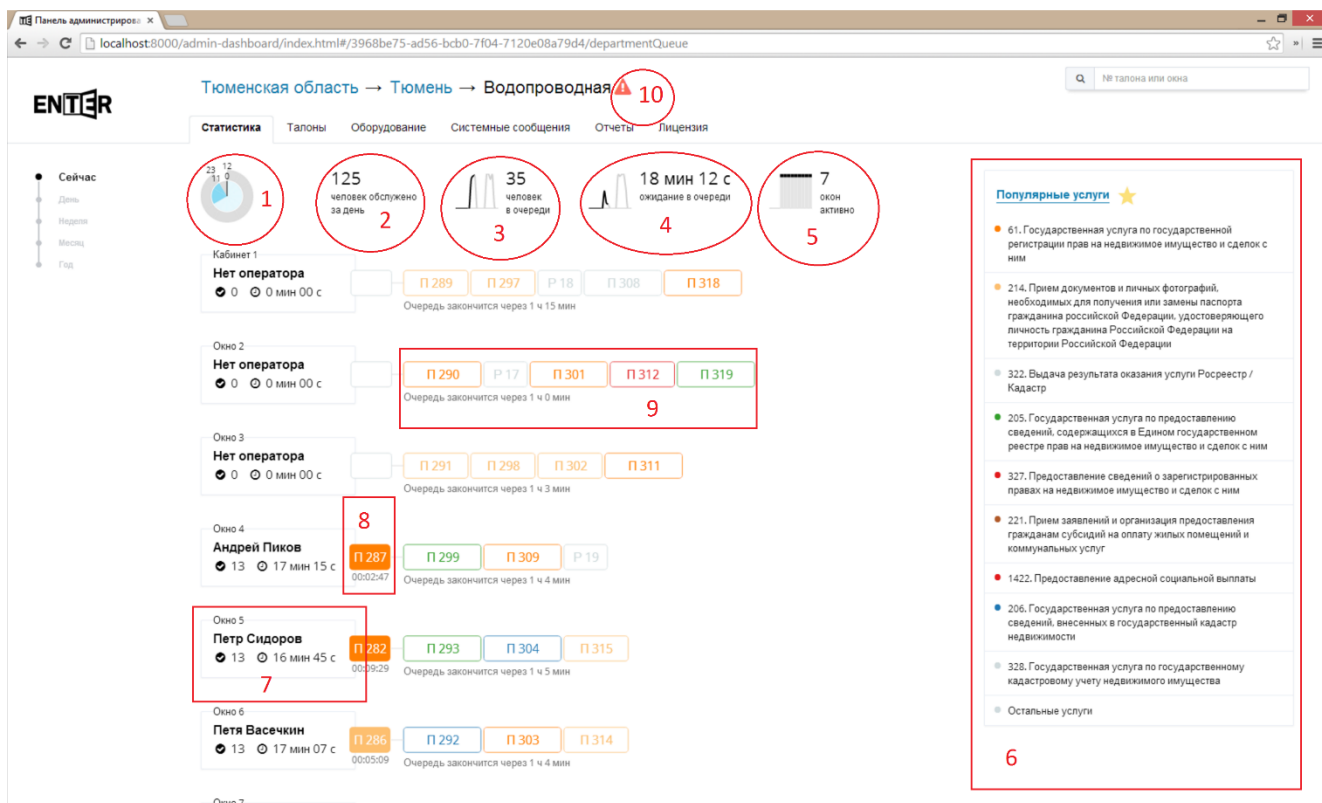
При клике по иконке филиала произойдет переход на экран статистики филиала.

Статистика филиала

В этом разделе описана работа страницы статистики филиала, которая включает в себя информацию о текущем состоянии очереди, статистику на день/неделю/месяц/год, прогноз работы очереди на сегодняшний день.



Сейчас



1. Диаграмма, показывающая сколько посетителей, было обслужено с разбивкой по часам. Внутренний круг с 0 часов до 12, внешний с 12 до 24. Если подвести мышку на какой-либо час, то можно увидеть сколько посетителей было обслужено в этот час.

- Синим обозначена прошедшая часть суток, чем интенсивнее цвет, тем больше было обслужено посетителей, серым - оставшаяся часть суток, белым - нерабочее время.
2. Количество посетителей, обслуженных за сегодняшний день.
 3. Количество человек в очереди на текущий момент. На графике жирным выделена прошедшая часть суток, серым - прогноз, строящийся на основе предыдущего дня.
 4. Среднее время ожидания в очереди. На графике жирным выделена прошедшая часть суток, серым - прогноз, строящийся на основе предыдущего дня.
 5. Количество активных окон.
 6. Популярные услуги, отсортированные по количеству талонов, взятых на услугу за сегодняшний день. Если навести курсор на услугу, то подсветятся все талоны с этой услугой. При клике левой кнопкой мыши по услуге произойдет переход на экран просмотра информации об этой услуге. При клике на надпись: "Популярные услуги" произойдет переход на экран просмотра всех популярных услуг.
 7. Информация о рабочем месте. Тут указывается название рабочего места, оператор, выполнивший вход в систему с этого рабочего места, количество обслуженных посетителей и среднее время обслуживания посетителей. При клике произойдет переход на экран просмотра информации о рабочем месте.
 8. Обслуживаемый талон. Под талоном отображается время, в течении которого обслуживается посетитель. При клике на талон произойдет переход на экран управления талоном.
 9. Очередь. Под очередь отображается предполагаемое время окончания очереди. Рамка и номер талона окрашены в цвет услуги (цвет услуги можно задать при ее редактировании). Ширина талона рассчитывается исходя из предполагаемого времени ее обслуживания, которое так же, как и цвет, задается при редактировании услуги. Если навести курсор мыши на талон, то можно увидеть название услуги, время ожидания в очереди и через какое время начнется обслуживание (предполагаемое). Если в талоне несколько услуг, то он будет отображаться, как несколько талонов с одним номером.
 10. Сообщения об авариях. Если навести на этот значок, то появится всплывающая подсказка с текущими ошибками в работе системы. При нажатии на него произойдет переход к экрану системных сообщений.

Наведение курсора мыши на круговую диаграмму.

The screenshot displays the 'ENTER' administrative dashboard for the Tyumen region, specifically for the 'Водопроводная' (Water supply) department. The interface is divided into several sections:

- Navigation and Search:** Top bar with 'Тюменская область → Тюмень → Водопроводная' and a search bar for '№ талона или окна'.
- Dashboard Overview:** A central area with a circular chart showing 'Обслужено 33 человека' (Served 33 people) and '151 человек обслужено за день' (151 people served today). It also displays '32 человека в очереди' (32 people in queue) and '17 мин 36 с ожидание в очереди' (17 min 36 s waiting time). A '6 окон активно' (6 windows active) indicator is also present.
- Service Counters:** A list of service counters (Окно 1-6) with their respective operators and queue status. For example, 'Окно 4' is staffed by 'Андрей Пиков' and has a queue of 24 people.
- Popular Services:** A sidebar on the right titled 'Популярные услуги' (Popular services) listing various administrative services, such as 'Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним'.

Наведение курсора мыши на услугу в списке "Популярные услуги"

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика | Талоны | Оборудование | Системные сообщения | Отчеты | Лицензия

Сейчас: 150 человек обслужено за день, 33 человека в очереди, 17 мин 00 с ожидание в очереди, 6 окон активно.

Кабинет 1: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. Талоны: П 377, П 385, П 395.

Окно 2: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 2 мин. Талоны: П 378, П 389, Р 25, П 402.

Окно 3: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 22 сек. Талоны: П 379, П 390, П 396.

Окно 4: Андрей Пиков. Очередь закончится через 1 ч 3 мин. Талоны: П 375, П 388, П 394, П 403.

Окно 5: Петр Сидоров. Очередь закончится через 51 мин 18 сек. Талоны: П 372, П 382, П 392, П 401.

Окно 6: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 22 сек. Талоны: П 380, П 386, Р 23, П 398, П 405.

Популярные услуги:

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

Наведение курсора мыши на талон в очереди.

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика | Талоны | Оборудование | Системные сообщения | Отчеты | Лицензия

Сейчас: 150 человек обслужено за день, 33 человека в очереди, 17 мин 00 с ожидание в очереди, 6 окон активно.

Кабинет 1: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. Талоны: П 377, П 385, П 395.

Окно 2: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 2 мин. Талоны: П 378, П 389, Р 25, П 402.

Окно 3: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 22 сек. Талоны: П 379, П 390, П 396.

Окно 4: Андрей Пиков. Очередь закончится через 1 ч 3 мин. Талоны: П 375, П 388, П 394, П 403.

Окно 5: Петр Сидоров. Очередь закончится через 51 мин 18 сек. Талоны: П 372, П 382, П 392, П 401.

Окно 6: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 22 сек. Талоны: П 380, П 386, Р 23, П 398, П 405.

Популярные услуги:

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
В очереди 17 мин 29 с
Обслуживать через 0 мин 00 с

Талон с несколькими услугами (обведен красным прямоугольником).

Тюменская область → Тюмень → Водопрводная

Статистика | Талоны | Оборудование | Системные сообщения | Отчеты | Лицензия

Сейчас: 82 человека обслужено за день, 33 человека в очереди, 17 мин 09 с ожидание в очереди, 7 окон активно.

Окно 1: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. (Queue: П 249, П 261, П 272, M 2)

Окно 2: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. (Queue: П 250, П 262, П 269, M 2)

Окно 3: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 19 сек. (Queue: П 251, П 263, П 273, П 280)

Окно 4: Иван Сергеев. Очередь закончится через 52 мин 19 сек. (Queue: Р 19, П 256, П 265, П 276)

Окно 5: Михаил Медведев. Очередь закончится через 1 ч 0 мин. (Queue: П 252, П 257, П 267, П 277)

Окно 6: Петя Васечкин. Очередь закончится через 50 мин 19 сек. (Queue: П 253, П 264, П 274)

Окно 7: (Empty)

Популярные услуги:

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- Остальные услуги

Наведение курсора мыши на иконку предупреждений.

Тюменская область → Тюмень → Водопрводная ⚠

Статистика | Талоны | Оборудование | Системные сообщения | Отчеты | Лицензия

Сейчас: 150 человек обслужено за день, 6 окон активно.

Окно 1: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. (Queue: П 377)

Окно 2: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 2 мин. (Queue: П 378, П 389, Р 25, П 402)

Окно 3: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 53 сек. (Queue: П 379, П 390, П 396)

Окно 4: Андрей Пиков. Очередь закончится через 1 ч 3 мин. (Queue: П 375, П 388, П 394, П 403)

Окно 5: Петр Сидоров. Очередь закончится через 51 мин 49 сек. (Queue: П 372, П 382, П 392, П 401)

Окно 6: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 53 сек. (Queue: П 380, П 386, Р 23, П 398, П 405)

Популярные услуги:

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

Ошибки: Система выполняется в демонстрационном режиме

Сообщение: В демонстрационном режиме отменены талоны: П336, П337, П338, П339, П340, П341, П342, П343, П344, П345, П346, П347, П348, П349, П350, П351, П352, П353, П354, П355, П356, П357, П358, Р21, П359, П360, П361, П362, П363, П364, П365, П366, П367, П368, Р22

Сообщение: Система отменит талоны менее, чем через 30м.

В нижней части экрана есть кнопка "Показать неактивные окна". При нажатии на эту кнопку список рабочих мест дополнится неактивными в данный момент рабочими местами.

Панель администраторов x

localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/departamentQueue?layerId=2

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика | Талоны | Оборудование | Системные сообщения | Отчеты | Лицензия

Сейчас

- День
- Неделя
- Месяц
- Год

Окно 5
Петр Сидоров
 ● 16 ⌚ 16 мин 35 с П 372 Очередь закончится через 1 ч 2 мин

Окно 6
Нет оператора
 ● 15 ⌚ 17 мин 15 с П 381 П 391 П 399 Очередь закончится через 1 ч 8 мин

Окно 7
Борис Кулин
 ● 17 ⌚ 16 мин 09 с П 376 П 384 П 393 П 404 Очередь закончится через 1 ч 4 мин

Окно 8
Михаил Медведев
 ● 34 ⌚ 7 мин 50 с П 373 П 385 П 395 Очередь закончится через 51 мин 7 сек

Окно 9
Василий Иванов
 ● 32 ⌚ 8 мин 21 с П 373 П 383 П 23 П 397 Очередь закончится через 53 мин 17 сек

Окно 10
Иван Сергеев
 ● 15 ⌚ 18 мин 31 с П 377 П 387 П 396 Очередь закончится через 1 ч 3 мин

[Показать неактивные окна](#)

Популярные услуги

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

© ООО "КОМ" | Наверх | Техническая поддержка: support@enter-systems.ru | Помощь | Центр настроек | Выход

День

Статистика за сегодняшний день. На этом экране можно видеть сколько посетителей было обслужено по услугам каждый час, среднее время ожидания и среднее время обслуживания. Популярные услуги рассчитываются по сегодняшнему дню.

Панель администраторов x

localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/departamentQueue

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика | Талоны | Оборудование | Системные сообщения | Отчеты | Лицензия

Сейчас

- День
- Неделя
- Месяц
- Год

Услуги
56 талонов

Время ожидания
 0:08:20 час, мин, сек

Время обслуживания
 0:08:59 час, мин, сек

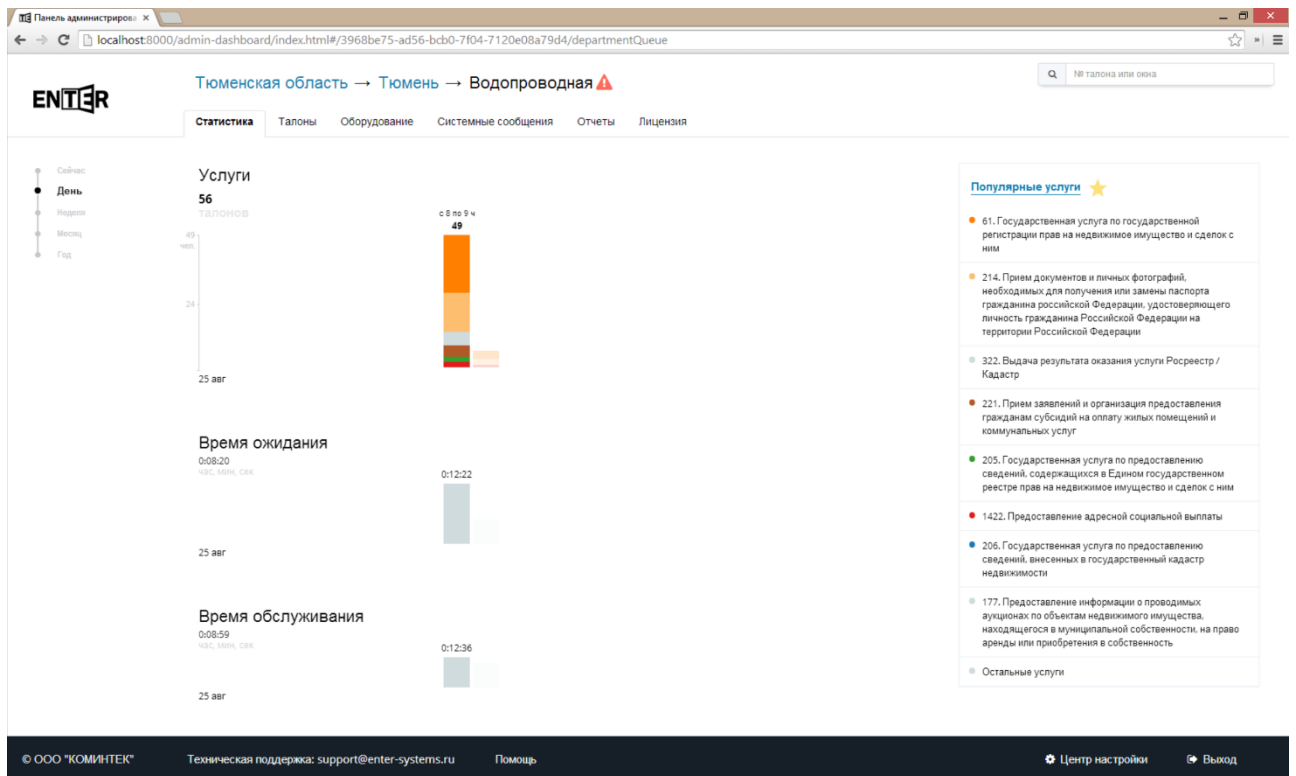
25 авг

Популярные услуги

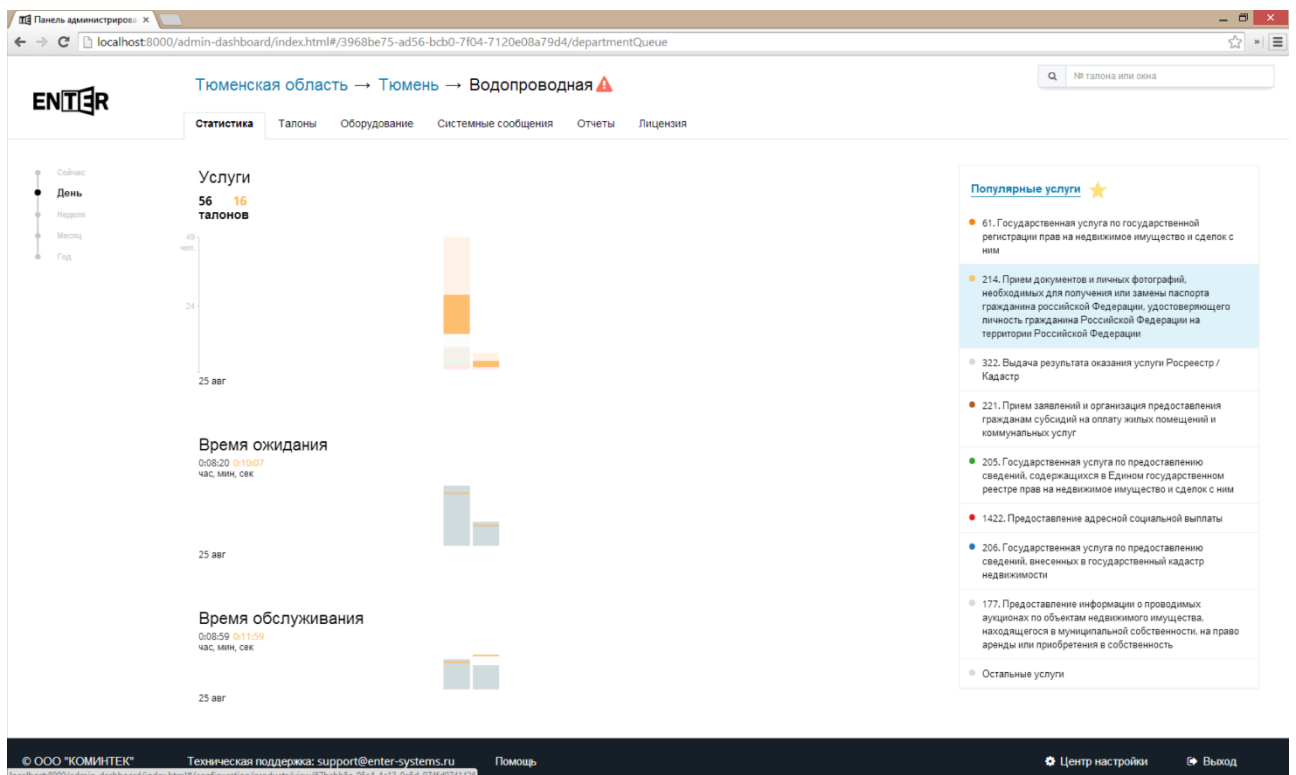
- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 177. Предоставление информации о проводимых аукционах по объектам недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, на право аренды или приобретения в собственность
- Остальные услуги

© ООО "КОМ" | Наверх | Техническая поддержка: support@enter-systems.ru | Помощь | Центр настроек | Выход

Если подвести курсор мыши на один из столбцов (час), то появятся подписи: время, количество обслуженных посетителей, среднее время ожидания и обслуживания за этот час.

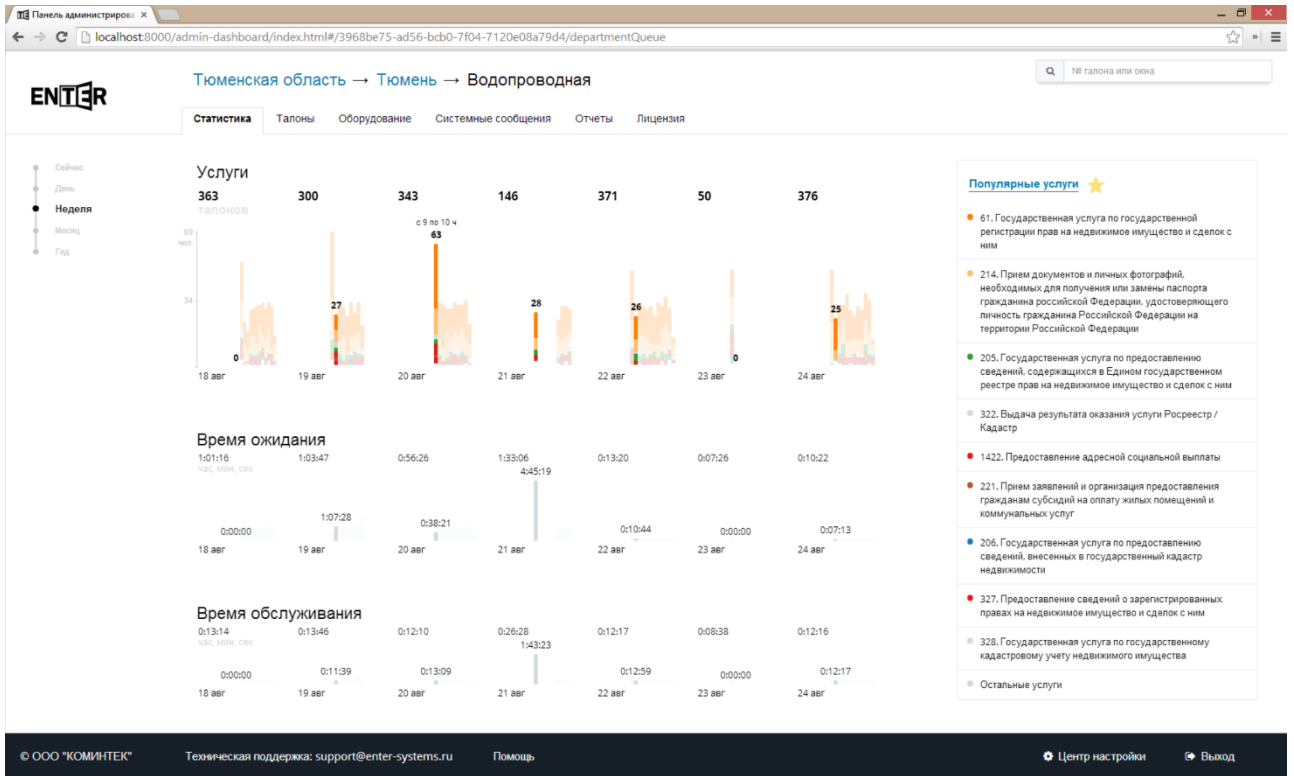
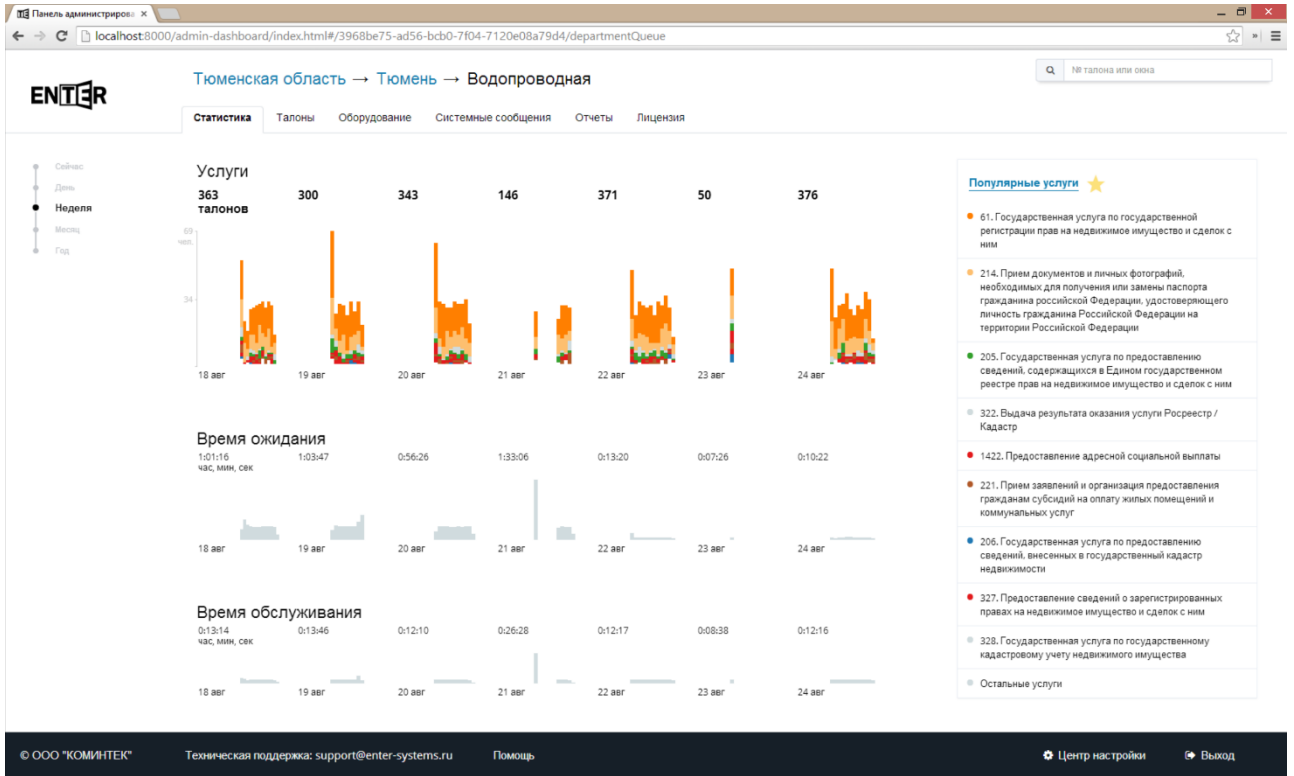


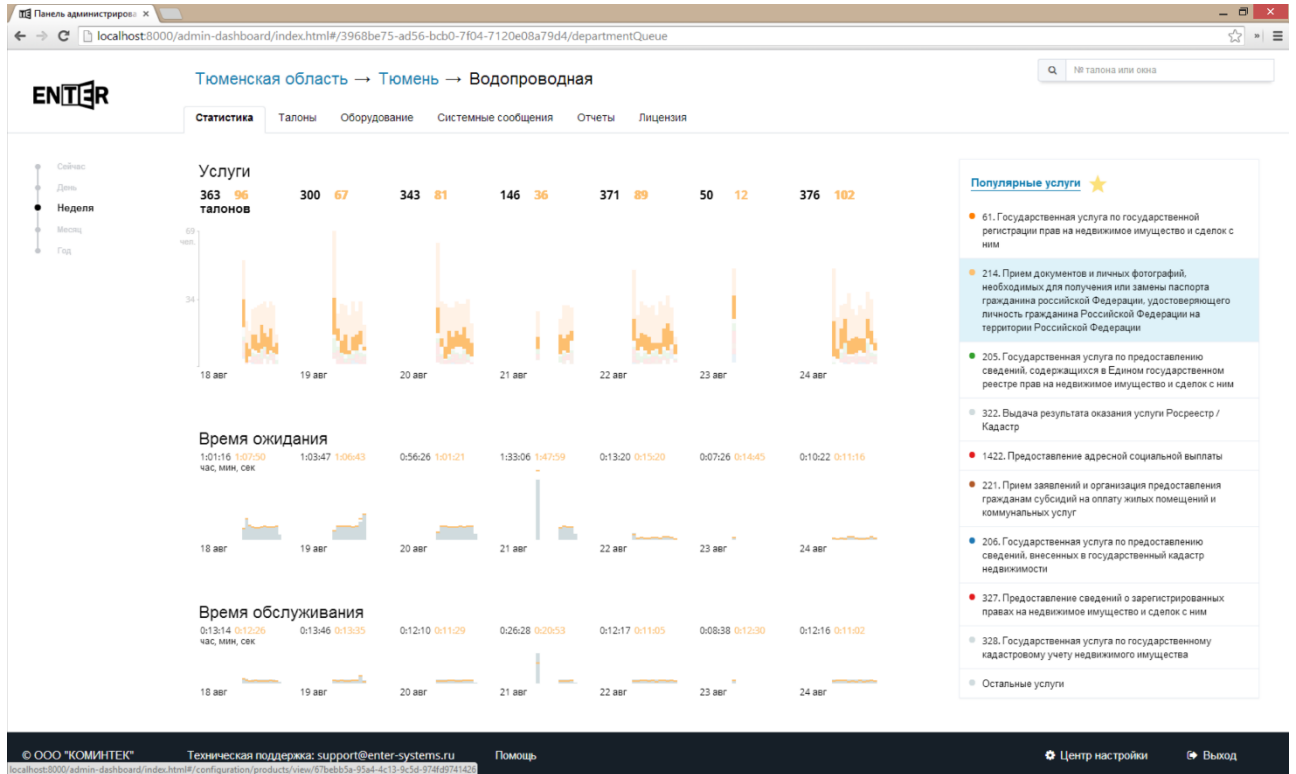
Если навести курсор мыши на одну из услуг в списке "Популярные услуги", то на диаграмме подсвечиваются талоны с этой услугой и появляются подписи: количество посетителей, обслуженных по этой услуге, среднее время ожидания по услуге, среднее время обслуживания по услуге.



Неделя

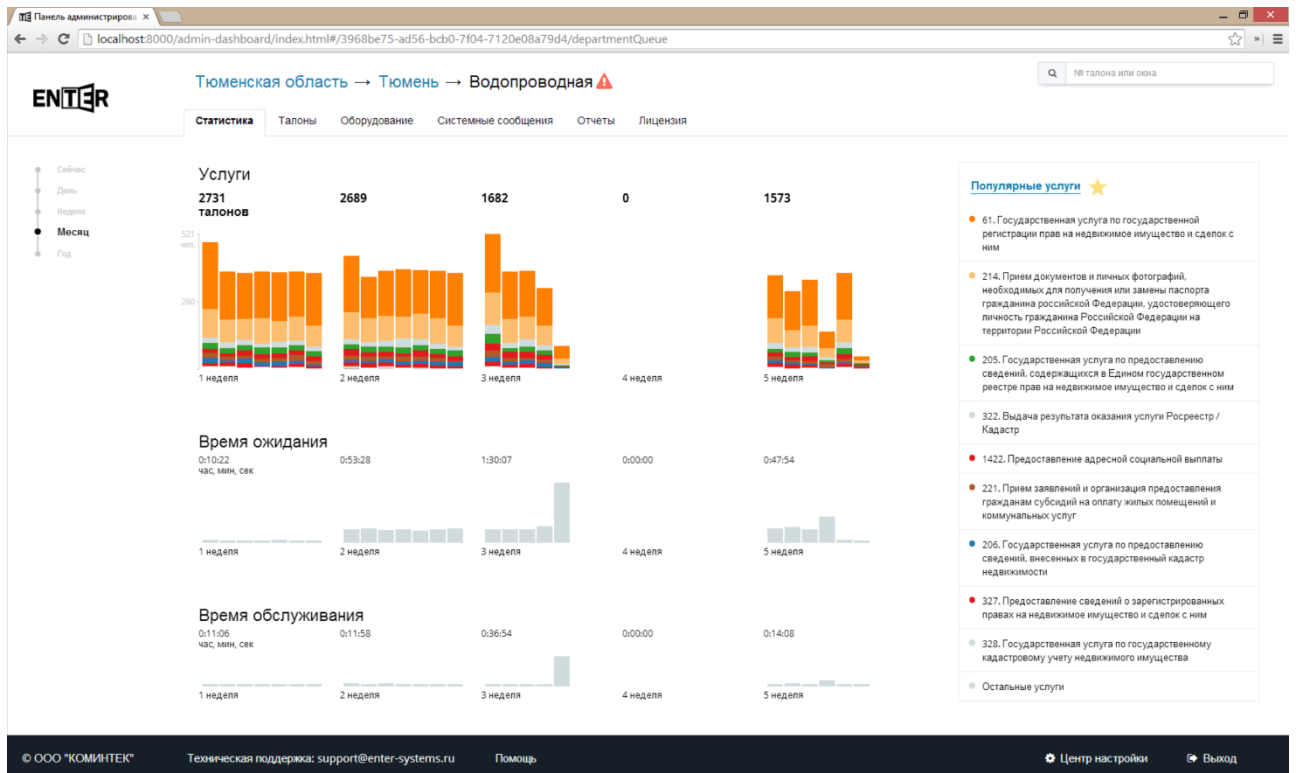
Статистика за последнюю неделю с разбивкой по часам. Работа экрана аналогична экрану "День". Популярные услуги рассчитываются за неделю.

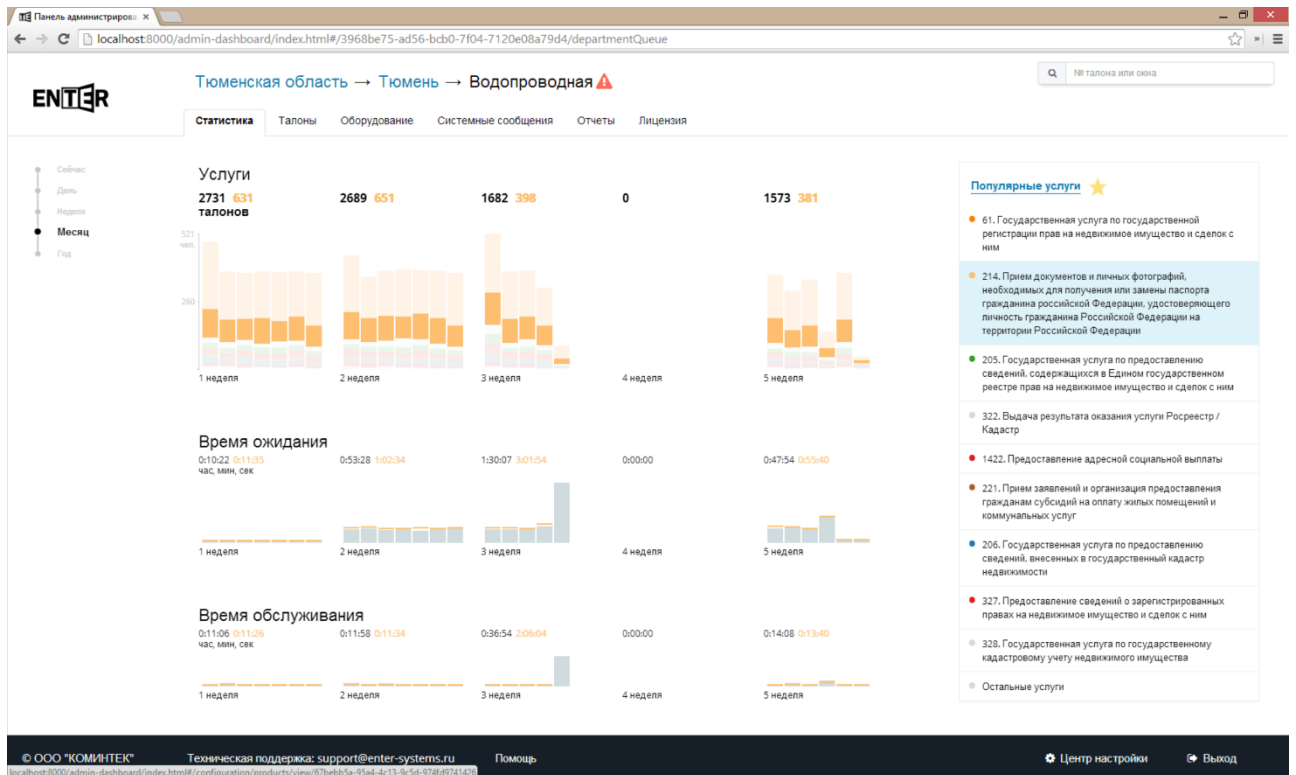
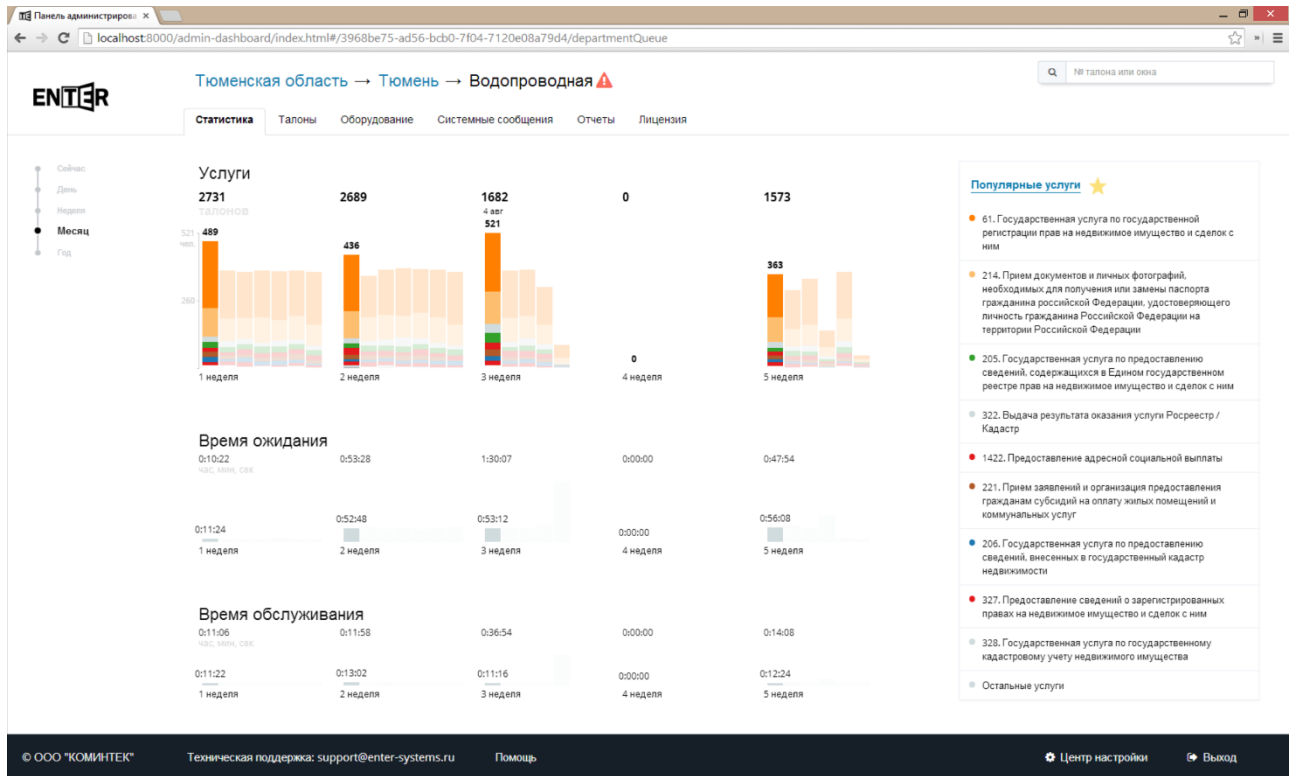




Месяц

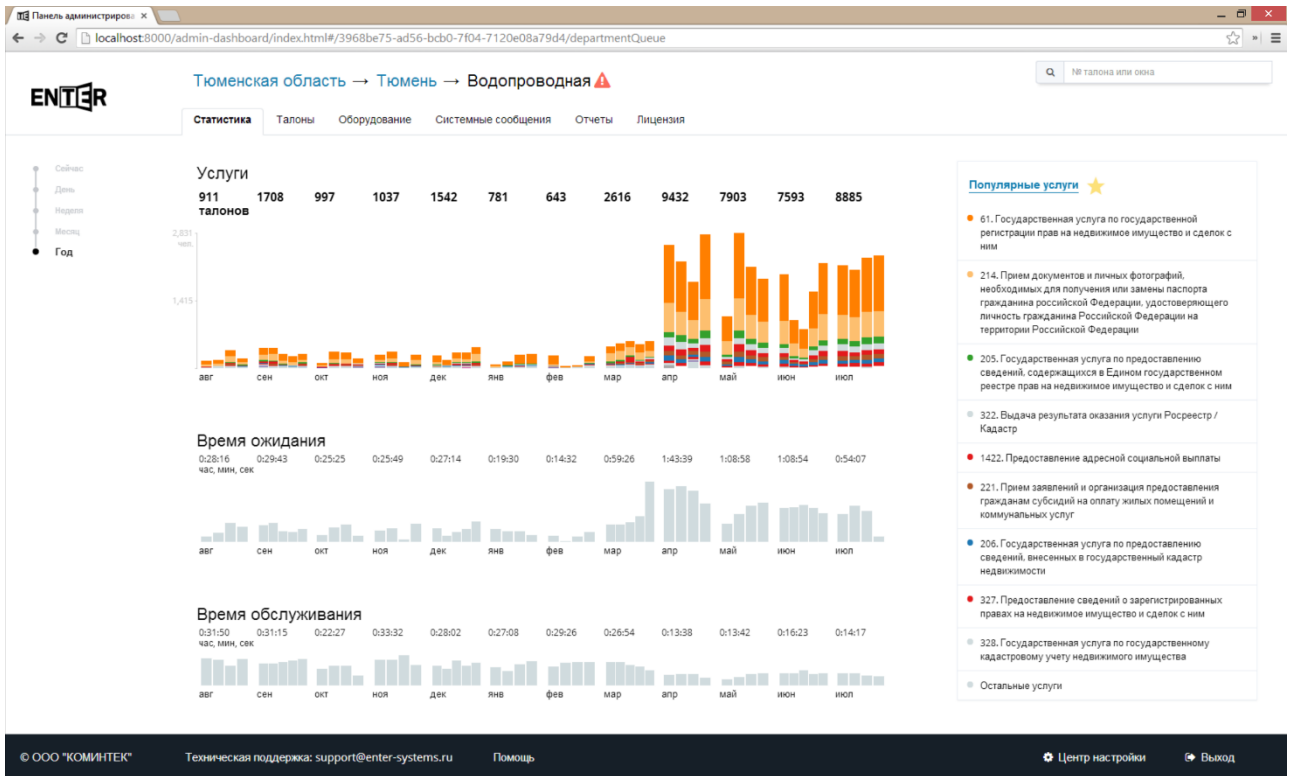
Статистика за последние 5 недель с разбивкой по дням. Работа экрана аналогична экранам "День" и "Неделя". Популярные услуги рассчитываются за месяц.



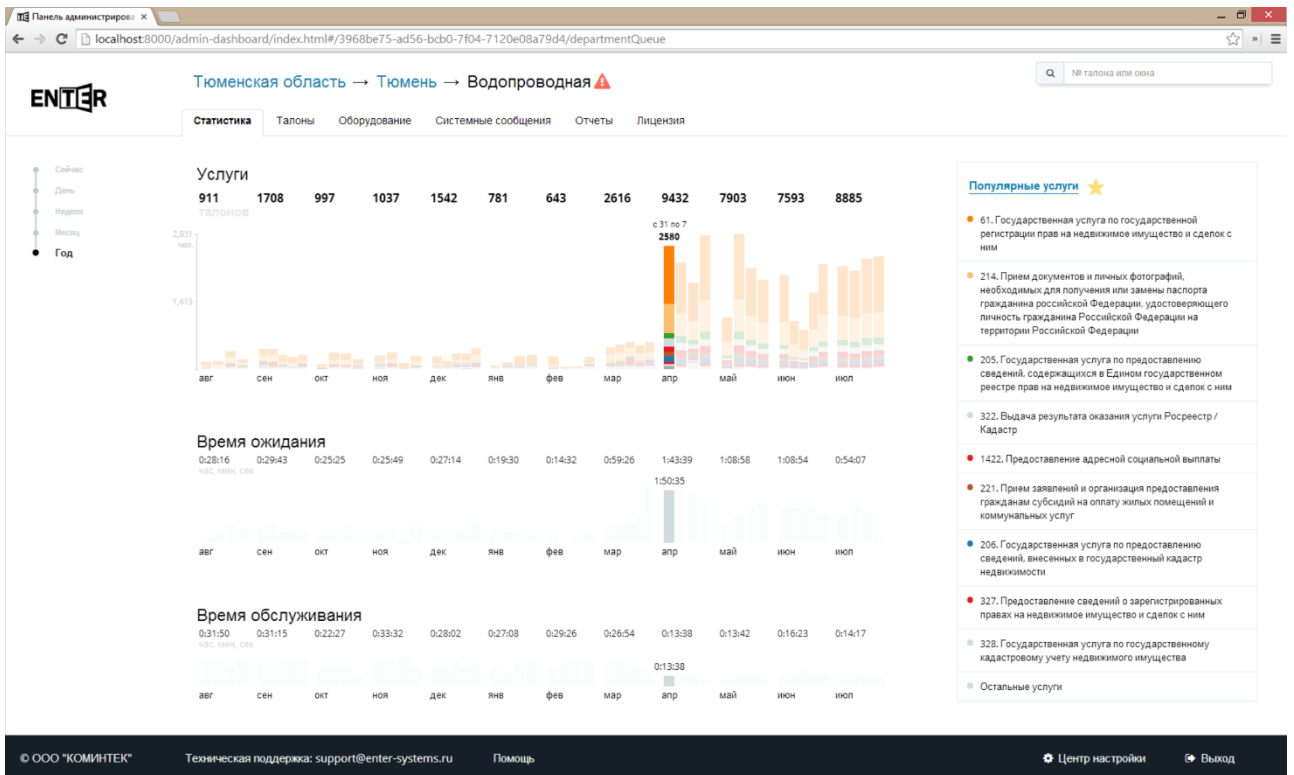


Год

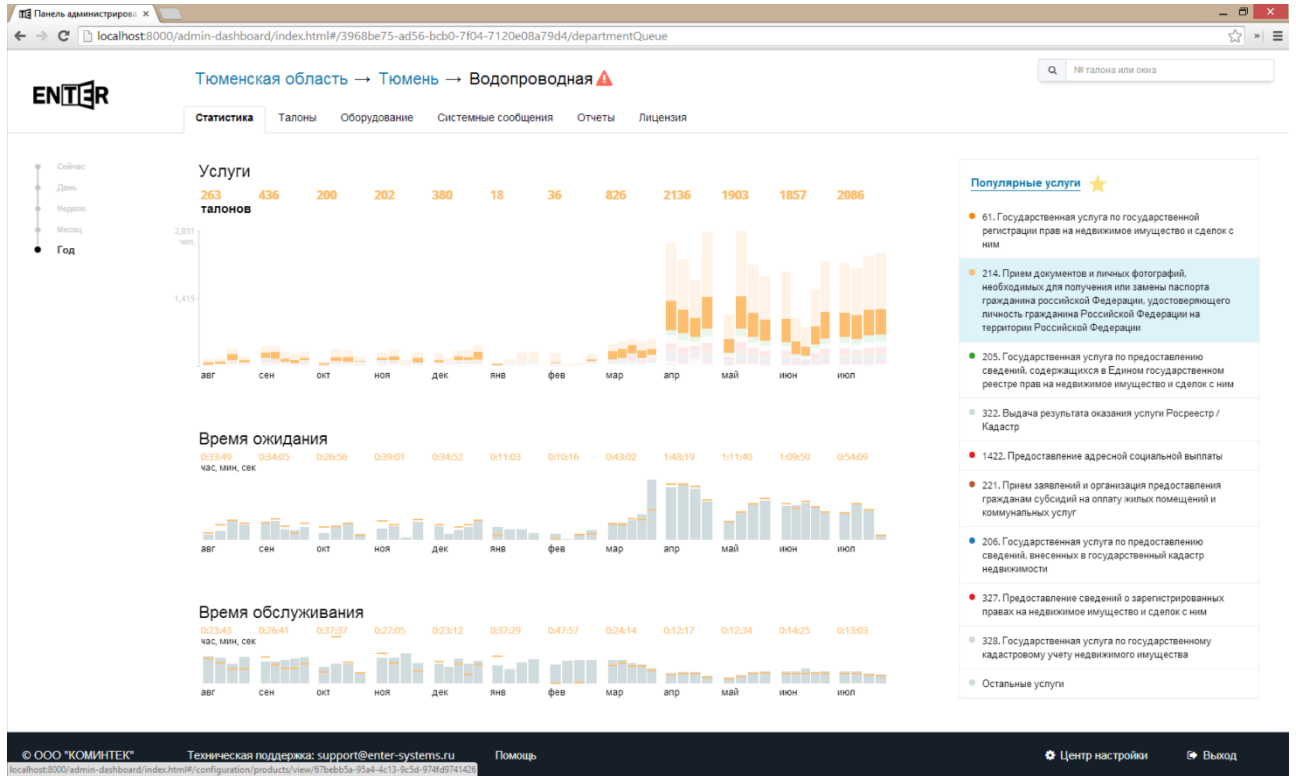
Статистика за последний год с разбивкой по неделям. Работа экрана аналогична экранам "День", "Неделя", "Месяц". Популярные услуги рассчитываются за год.



- Популярные услуги
- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
 - 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
 - 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
 - 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
 - 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
 - 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
 - 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
 - 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
 - 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
 - Остальные услуги



- Популярные услуги
- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
 - 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
 - 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
 - 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
 - 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
 - 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
 - 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
 - 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
 - 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
 - Остальные услуги

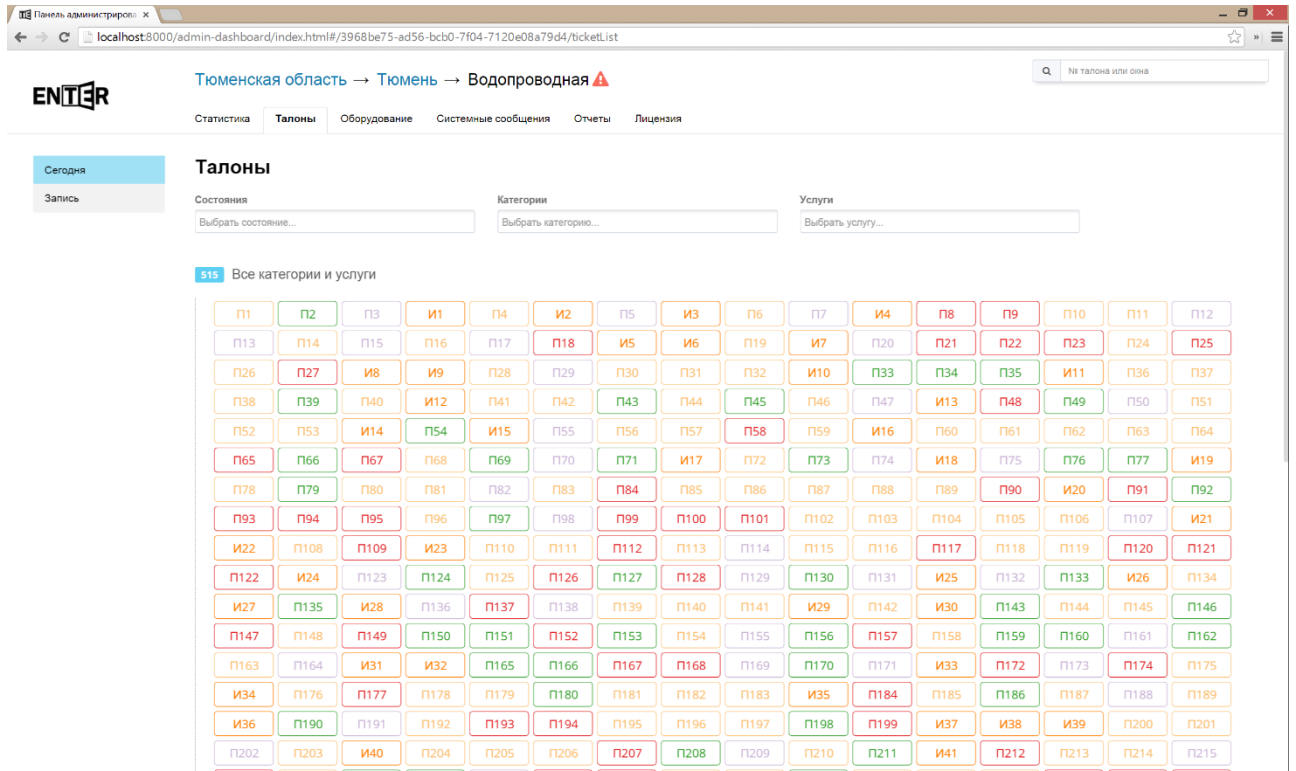


Талоны

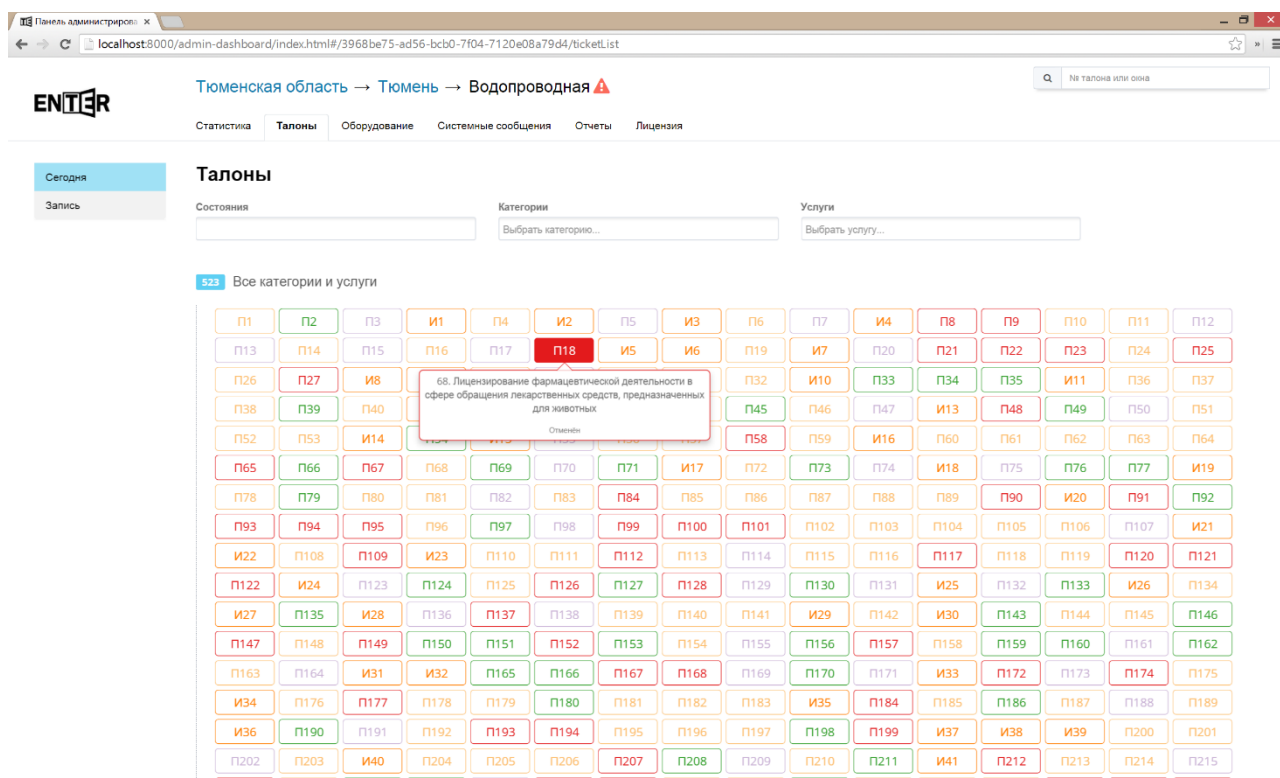
На экранах талонов можно просмотреть список талонов сегодняшнего дня, список талонов записи, сгруппированный по дням, а также доступны некоторые действия с талонами (отмена, перенаправление и т.д.).

Сегодня

Талоны живой очереди за сегодняшний день.



Цвет талона соответствует цвету услуги в талоне. Мультиталон отображается как несколько талонов с одинаковыми номерами (по количеству услуг). Если навести курсор на талон, то можно увидеть название услуги и состояние талона.



На экране с талонами есть три фильтра:

1. Состояние. Возможные варианты:
 - Предварительная запись
 - В очереди
 - Приглашён
 - Обслуживается
 - В персональной очереди
 - Не явился
 - Перенаправлен
 - Обслужен
 - Отменён
 - Не явился, вызовут повторно
 - Предварительная запись (не активирован)
 - Отменён (не был активирован)
 - Обслуживание еще недоступно
2. Категории - просмотр талонов по услугам из выбранных категорий
3. Услуги - просмотр талонов по выбранным услугам

Панель администраторов: x
localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/ticketList

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

Сегодня
Запись

Талоны

Состояния
 Предварительная запись
 В очереди
 Приглашен
 Обслуживается
 В персональной очереди
 Не явился
 Перенаправлен
 Обслужен

Категория
Выбрать категорию...

Услуги
Выбрать услугу...

П4	И2	П5	И3	П6	П7	И4	П8	П9	П10	П11	П12
П17	П18	И5	И6	П19	И7	П20	П21	П22	П23	П24	П25
П28	П29	П30	П31	П32	И10	П33	П34	П35	И11	П36	П37
П38	П39	П40	И12	П41	П42	П43	П44	П45	П46	П47	И13
П48	П49	П50	П51	П52	П53	И14	П54	И15	П55	П56	П57
П58	П59	И16	П60	П61	П62	П63	П64	П65	П66	П67	П68
П69	П70	П71	И17	П72	П73	П74	И18	П75	П76	П77	И19
П78	П79	П80	П81	П82	П83	П84	П85	П86	П87	П88	П89
П90	И20	П91	П92	П93	П94	П95	П96	П97	П98	П99	П100
П101	П102	П103	П104	П105	П106	П107	И21	И22	П108	П109	И23
П110	П111	П112	П113	П114	П115	П116	П117	П118	П119	П120	П121
П122	И24	П123	П124	П125	П126	П127	П128	П129	П130	П131	И25
П132	П133	И26	П134	И27	П135	И28	П136	П137	П138	П139	П140
П141	И29	П142	И30	П143	П144	П145	П146	П147	П148	П149	П150
П151	П152	П153	П154	П155	П156	П157	П158	П159	П160	П161	П162
П163	П164	И31	И32	П165	П166	П167	П168	П169	П170	П171	И33
П172	П173	П174	П175	И34	П176	П177	П178	П179	П180	П181	П182
П183	И35	П184	П185	П186	П187	П188	П189	И36	П190	П191	П192
П193	П194	П195	П196	П197	П198	П199	И37	И38	И39	П200	П201
П202	П203	И40	П204	П205	П206	П207	П208	П209	П210	П211	И41
П212	П213	П214	П215								

Запись

Талоны по предварительной записи.

Панель администраторов: x
localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/ticketList/pending

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

Сегодня
Запись

Талоны

7 4 сентября 2014

08:00 - 09:59
П4 П6 П5 П3

10:00 - 11:59
П7 П1

16:00 - 17:59
П2

4 5 сентября 2014

08:00 - 09:59
П1

12:00 - 13:59
М1 П3

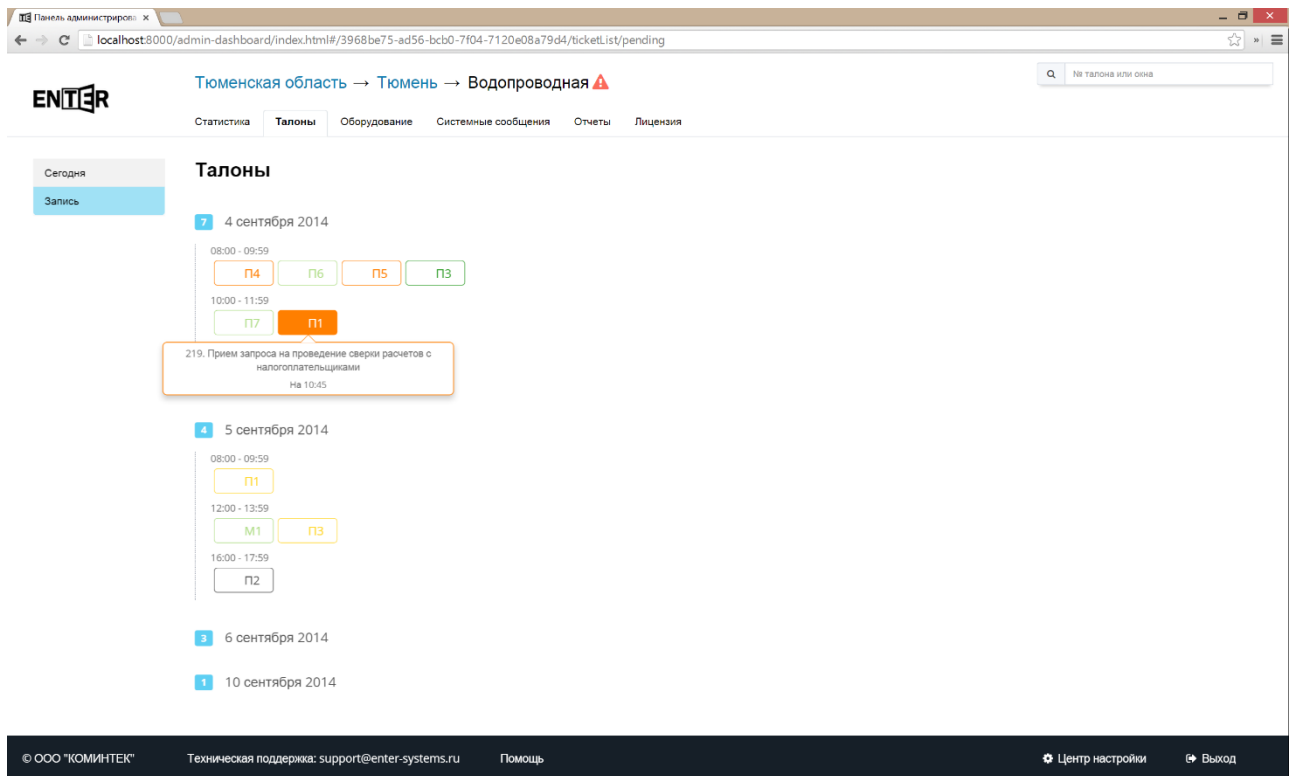
16:00 - 17:59
П2

3 6 сентября 2014

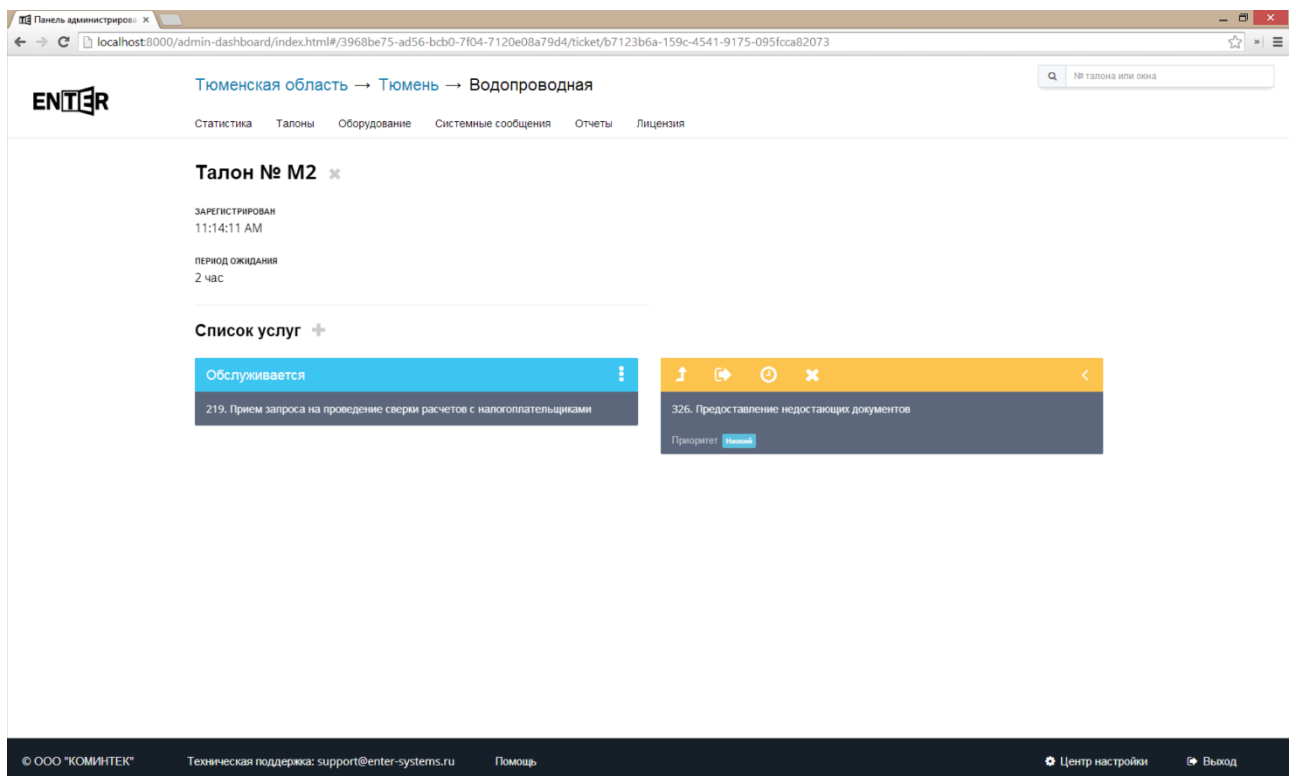
1 10 сентября 2014

© ООО "КОМИНТЕК" Техническая поддержка: support@enter-systems.ru Помощь Центр настроек Выход

Если навести курсор на талон, то появится всплывающая подсказка, в которой будет указано, на какую услугу взят талон и на какое время.



Талон



На экране просмотра информации по талону администратору доступные следующие действия:

- - Отмена талона
- - Добавление услуги в талон
- - Удаление услуги из талона
- - Изменение приоритета на услугу
- - Перенаправление
- - Удаление услуги
- - Просмотр истории по услуге в талоне

Для того, чтобы появилась возможность совершить действия с услугой, необходимо нажать на кнопку редактирования.

Обслуживается

219. Прием запроса на проведение сверки расчетов с налогоплатель



326. Предоставление недостающих докуме

Приоритет **Низкий**

1. Изменение приоритета
2. Перенаправление
3. История услуги в талоне
4. Удаление услуги из талона

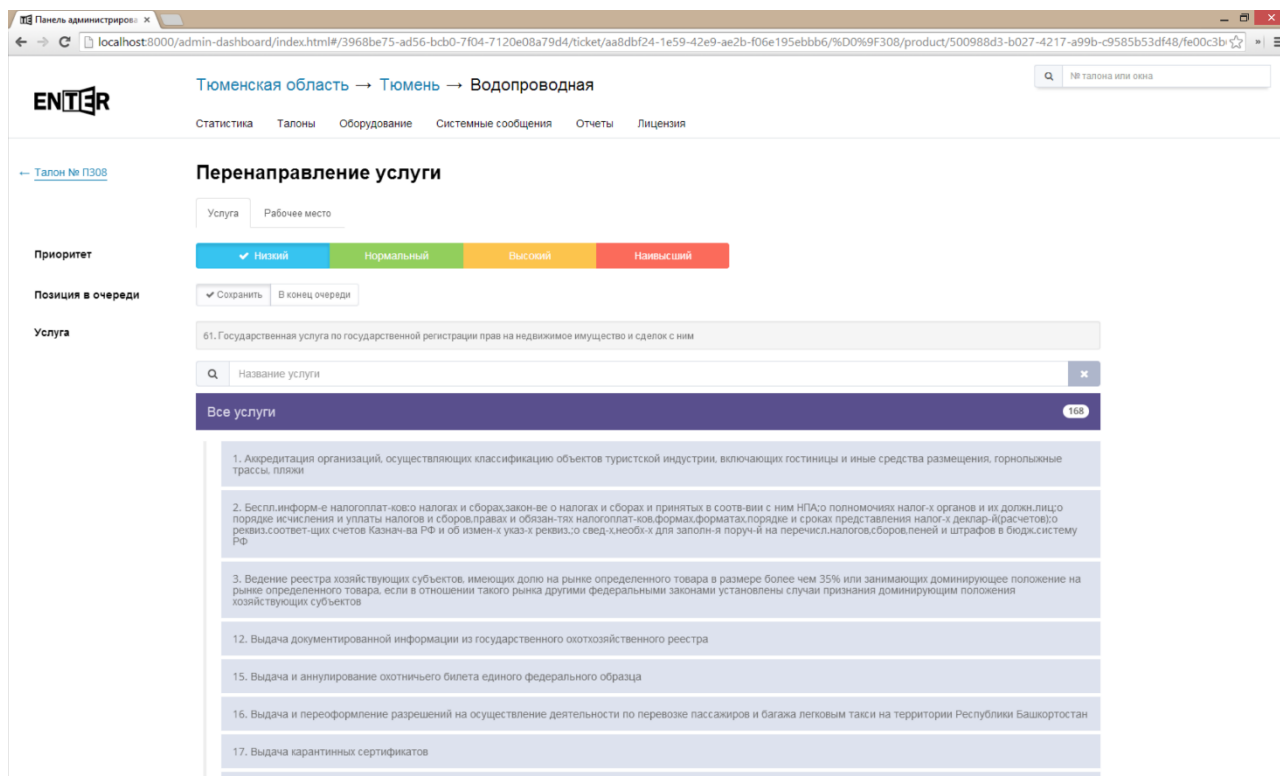
Добавление услуги в талон

The screenshot shows the 'ENTER' administrative interface. The breadcrumb path is 'Тюменская область → Тюмень → Водопроводная'. The page title is 'Добавление новой услуги'. There are four priority buttons: 'Низкий', 'Нормальный' (selected), 'Высокий', and 'Наивысший'. A search bar for 'Услуга' is present with the text 'Все услуги' and a count of '168'. A list of services is displayed, including:

1. Акредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи
2. Беспл.информ-е налогоплатель-ково: налогах и сборах,закон-ве о налогах и сборах и принятых в соот-вии с ним НПА;о полномочиях налог-х органов и их должн.лиц;о порядке исчисления и уплаты налогов и сборов,правах и обязан-тях налогоплатель-ков,формах,форматах,порядке и сроках представления налог-х деклар-й(расчетов);о ревиз.соответ-щих счетов Казнач-ва РФ и об измен-х указ-х ревиз.о свед-х,необ-х для заполн-я поруч-й на перечисл.налогов,сборов,пеней и штрафов в бюдж.систему РФ
3. Ведение реестра хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара в размере более чем 35% или занимающих доминирующее положение на рынке определенного товара, если в отношении такого рынка другими федеральными законами установлены случаи признания доминирующим положения хозяйствующих субъектов
12. Выдача документированной информации из государственного охотхозяйственного реестра
15. Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца
16. Выдача и переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан
17. Выдача карантинных сертификатов
18. Выдача копий архивных документов Администрации ГО г. Стерлитамак, подтверждающих право на владение землей
22. Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции на территории Республики Башкортостан
23. Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений; переоформление санитарно-эпидемиологических заключений

Для добавления услуги необходимо выбрать приоритет, с которым она будет добавлена, и услугу. Что бы было легче найти нужную услугу можно воспользоваться поиском.

Перенаправление



Тюменская область → Тюмень → Водопрводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

← Талон № П308

Перенаправление услуги

Услуга Рабочее место

Приоритет: Низкий Нормальный Высокий Наивысший

Позиция в очереди: Сохранить В конец очереди

Услуга: 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним

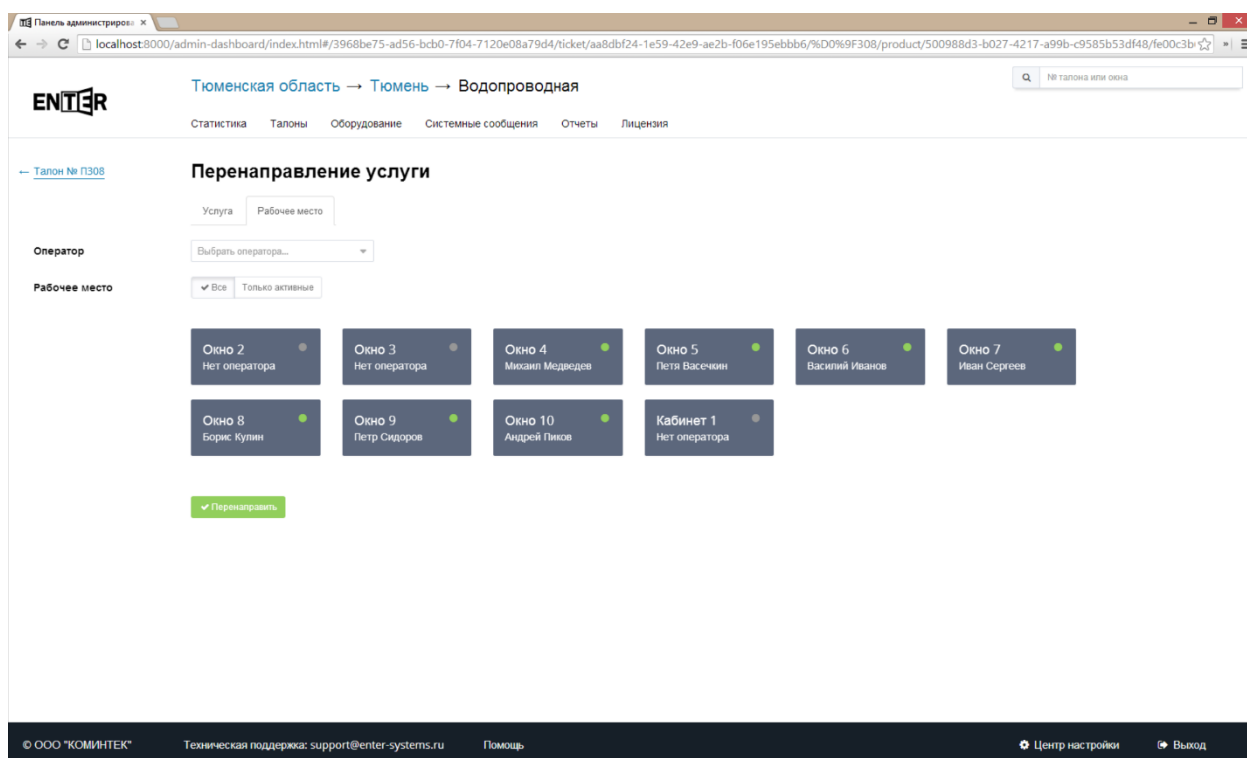
Название услуги

Все услуги 168

1. Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи
2. Беспл.информ-е налогоплатель-ков налогов и сборов,закон-ве о налогах и сборах и принятых в соот-вии с ним НПА;о полномочиях налог-х органов и их дополнит-цо порядке исчисления и уплаты налогов и сборов,правах и обязан-тях налогоплатель-ков,формах,форматах,порядке и сроках представления налог-х деклар-й(расчет-о) реkvиз.соответ-щих счетов Казнач-ва РФ и об измен-х указ-х реkvиз.-о свед-х,необ-х для заполн-я поруч-я на перечисл.налогов,сборов,пеней и штрафов в бюдж.систему РФ
3. Ведение реестра хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара в размере более чем 35% или занимающих доминирующее положение на рынке определенного товара, если в отношении такого рынка другими федеральными законами установлены случаи признания доминирующим положения
12. Выдача документированной информации из государственного охотхозяйственного реестра
15. Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца
16. Выдача и переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан
17. Выдача карантинных сертификатов

Для перенаправление доступны следующие опции

- Перенаправление на другую услугу
- Перенаправление к пульту оператора
- Перенаправление к оператору
- Сохранение позиции в очереди
- Изменение приоритета



Тюменская область → Тюмень → Водопрводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

← Талон № П308

Перенаправление услуги

Услуга Рабочее место

Оператор: Выберите оператора...

Рабочее место: Все Только активные

Окно 2 Нет оператора	Окно 3 Нет оператора	Окно 4 Михаил Медведев	Окно 5 Петя Васечкин	Окно 6 Василий Иванов	Окно 7 Иван Сергеев
Окно 8 Борис Кулин	Окно 9 Петр Сидоров	Окно 10 Андрей Плинов	Кабинет 1 Нет оператора		

Перенаправить

© ООО "КОМИНТЕК" Техническая поддержка: support@enter-systems.ru Помощь Центр настройки Выход

Панель администраторов

localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/ticket/aa8dbf24-1e59-42e9-ae2b-f06e195ebbb6/%D0%9F308/product/500988d3-b027-4217-a99b-c9585b53df48/fe00c3b

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

← Талон № П308

Перенаправление услуги

Услуга Рабочее место

Оператор

Рабочее место

Выбрать оператора...

- Ашот Степанов
- Василий Иванов
- Борис Кулин
- Петр Сидоров
- Михаил Медведев
- Иван Сергеев
- Петя Васечкин
- Андрей Пихов

Окно 3 Нет оператора

Окно 4 Михаил Медведев

Окно 5 Петя Васечкин

Окно 6 Василий Иванов

Окно 7 Иван Сергеев

Окно 9 Нет оператора

Окно 10 Андрей Пихов

Кабинет 1 Нет оператора

✓ Перенаправить

© ООО "КОМИНТЕК" Техническая поддержка: support@enter-systems.ru Помощь Центр настроек Выход

История услуги в талоне

Панель администраторов

localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/product/c86fb4c0-195d-4352-85b0-c688c71e8713/timeline

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

← П1

61. Государственная услуга по государственной регистрации ...

Обслужен, Михаил Медведев 8:17:13 AM

8:00:14 AM Обслуживается, Михаил Медведев

Приглашен, Михаил Медведев 8:00:03 AM

8:00:03 AM В очереди

Зарезервирован 8:00:01 AM

© ООО "КОМИНТЕК" Техническая поддержка: support@enter-systems.ru Помощь Центр настроек Выход

Информация о том, что и в какое время происходило с услугой в талоне.

Отмена услуги

The screenshot shows the ENTER admin dashboard for the 'Тюменская область' region. The current ticket is 'Талон № П340'. The ticket details are: REGISTERED AT 2:23:45 PM and WAITING PERIOD 1 час. Below the details is a 'Список услуг' (List of services) section. A confirmation dialog is displayed, asking: 'Удалить услугу ("61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним")?' (Delete service ("61. State service for the state registration of rights to real estate and transactions with it")?). There are two buttons: 'Да' (Yes) and 'Нет' (No).

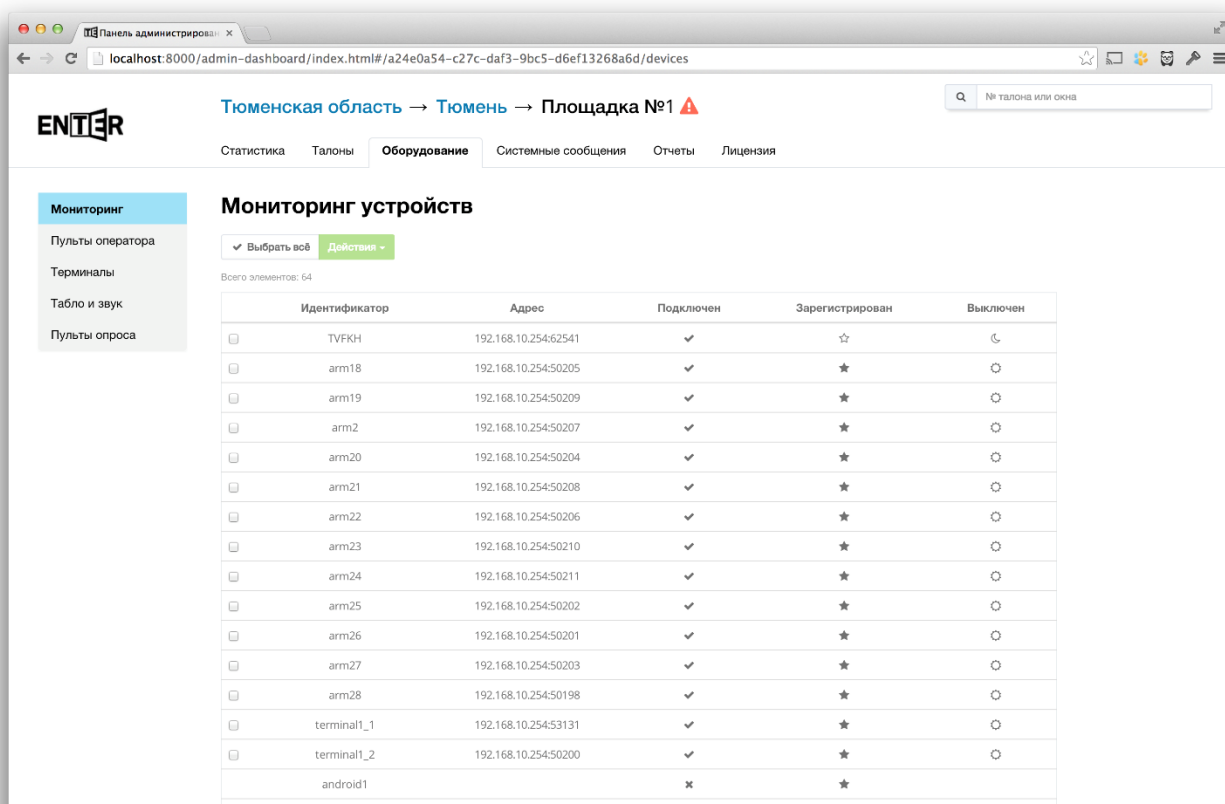
Талон по предварительной записи

The screenshot shows the ENTER admin dashboard for the 'Тюменская область' region. The current ticket is 'Талон № M1'. The ticket details are: REGISTERED AT 11:38:33 AM and WAITING PERIOD 0 сек. Below the details is a 'Список услуг' (List of services) section. Two services are listed:

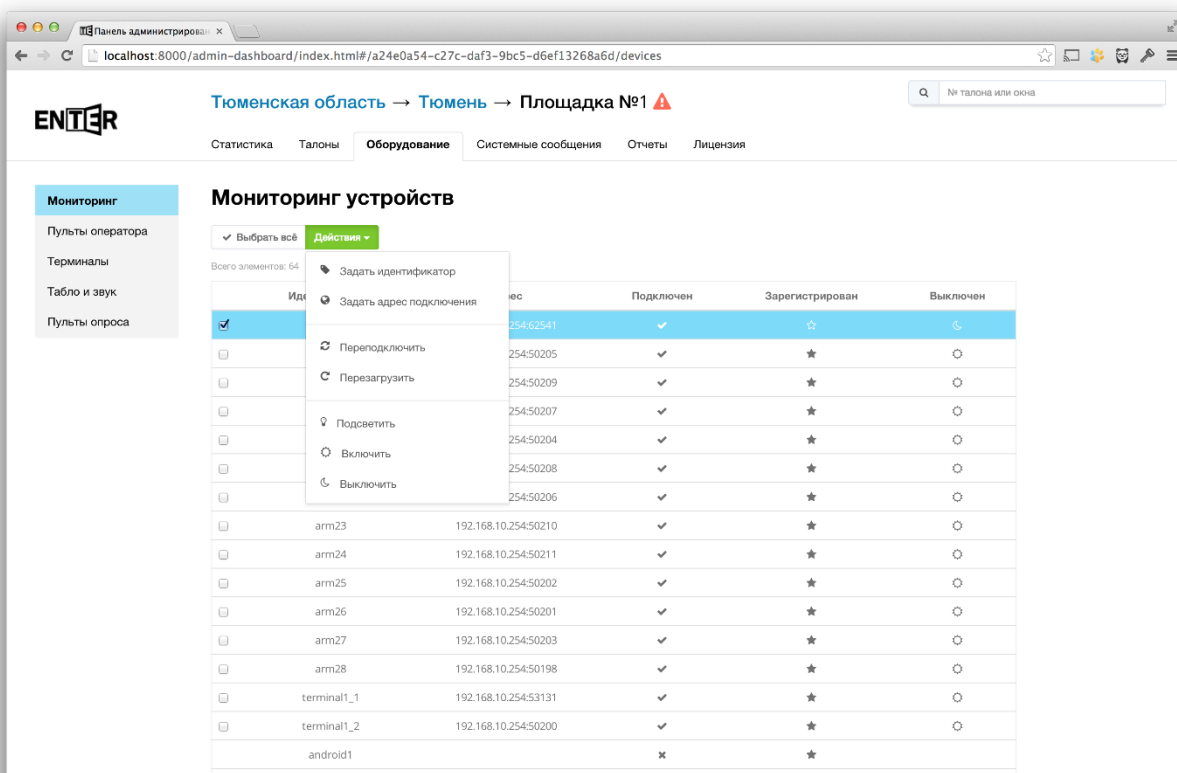
- 187. Предоставление информации, содержащейся в Реестре муниципального имущества ГО г. Стерлитамак РБ**
Приоритет: **Нормальный** | Запись: 26 августа 16:30
- 230. Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения**
Приоритет: **Нормальный** | Запись: 26 августа 13:00

В талоне по предварительной записи для каждой услуги указано, на какое время была сделана запись. В остальном эти талоны не отличаются от талонов в живой очереди.

Мониторинг устройств

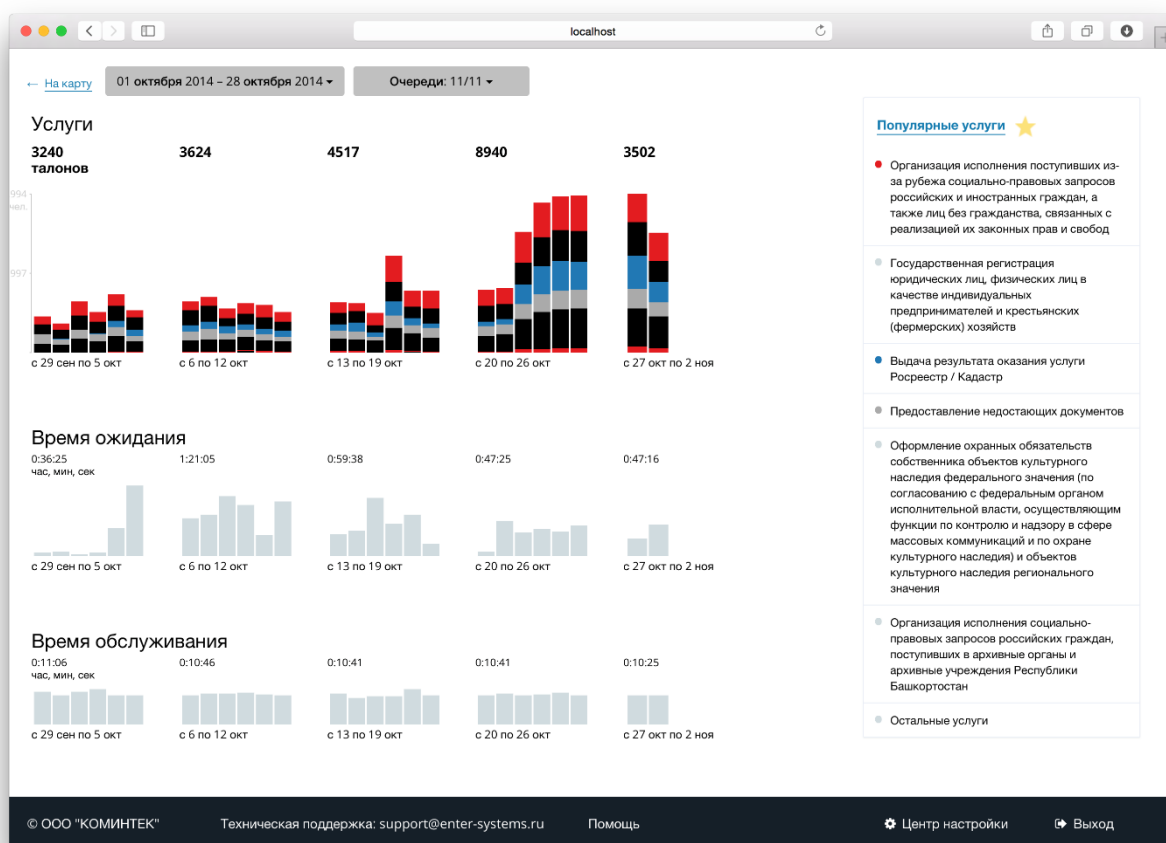


На странице мониторинга устройств показаны все устройства, зарегистрированные в системе, а также, устройства, подключённые к серверу электронной очереди. Для подключённых устройств доступны некоторые действия (только для персонального и общего табло).

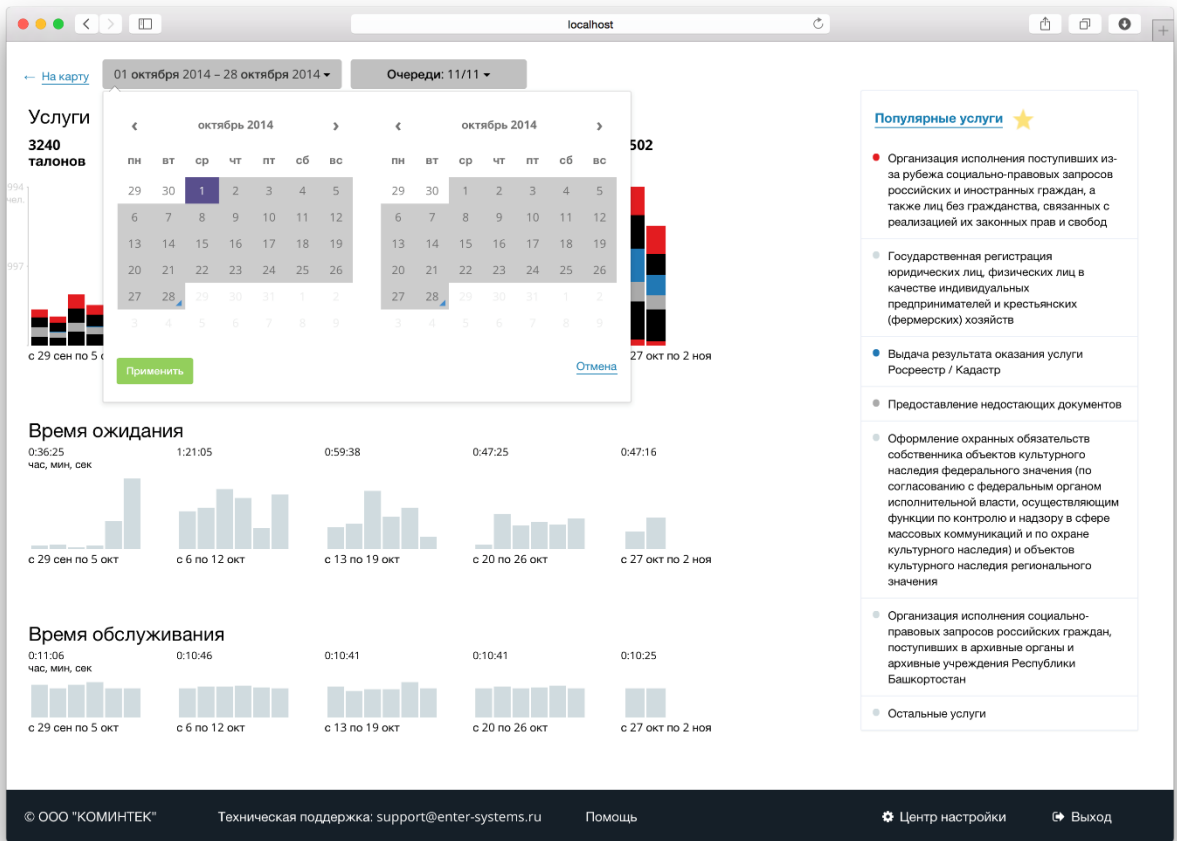


- Задать идентификатор - устанавливает устройству идентификатор, который используется для регистрации в системе электронной очереди.
- Задать адрес подключения - может использоваться, если необходимо изменить адрес сервера, к которому подключается устройство. В случае, если устройство не сможет подключиться к серверу по указанному адресу, автоматически выставится старый адрес подключения в указанную дату.
- Переподключить - устройство отключается от сервера и подключается заново.
- Перезагрузить - в том случае, если устройство использует веб-клиент, произойдет обновление страницы с клиентом.
- Подсветить - устройство будет моргать экраном в течении заданного времени. Пример использования: подключили 10 новых персональных табло и им необходимо задать идентификаторы. Самый простой способ - моргнуть табло и, увидев, где оно находится физически, задать ему необходимый идентификатор с помощью панели администратора.
- Включить - включает выключенное устройство.
- Выключить - выключает включенное устройство (делает экран клиентского приложения черным).

Статистика по нескольким серверам



Выбор временного интервала:



Выбор филиалов:

