



Информатизация здравоохранения. Опыт Тюменской области

Албычев Александр Сергеевич,
Директор департамента информатизации
Тюменской области



**Департамент здравоохранения
Тюменской области**
(ГАУ ТО «Медицинский
информационно-аналитический
центр»)

Функции
информатизации
сферы
здравоохранения

**Департамент
информатизации Тюменской
области**
(ГКУ ТО «Центр информационных
технологий Тюменской области»)

(Распоряжение Правительства Тюменской области от 27.05.2013 № 884-рп)

Комиссия по информатизации здравоохранения

(Распоряжение Правительства Тюменской области от 25.03.2013 № 422-рп)

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

1. Уменьшение времени ожидания пациентом приема врача
2. Уменьшение времени, затрачиваемого врачом на документационное оформление приема пациента



УТВЕРЖДЕН ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ



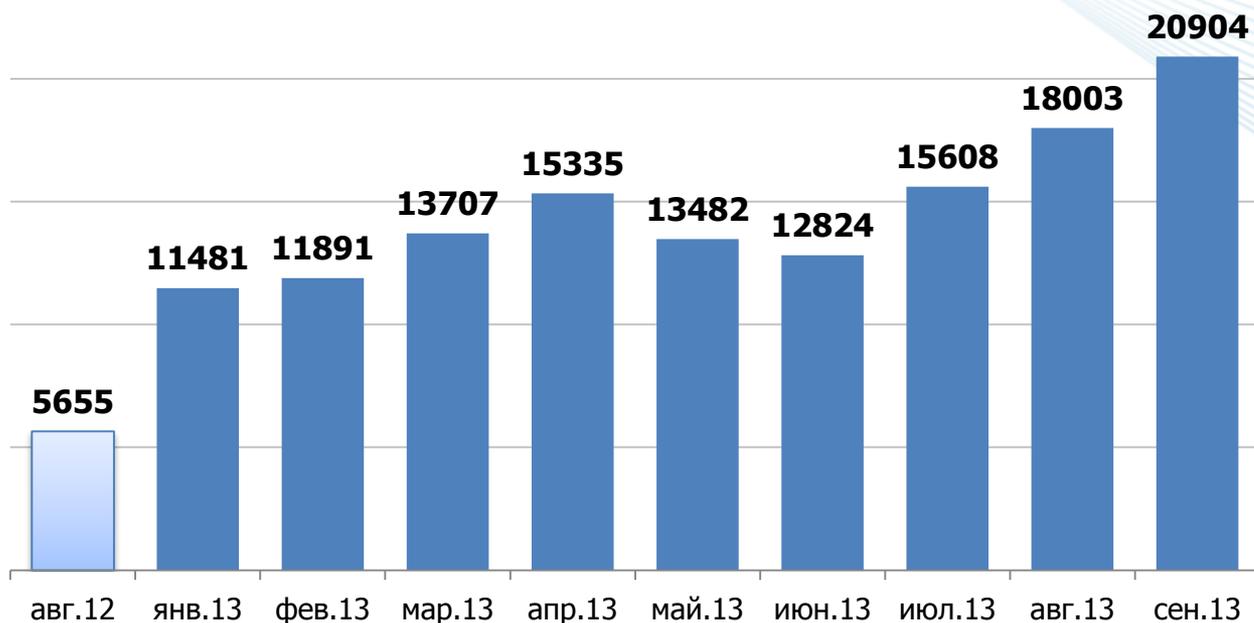
ОПРЕДЕЛЕННЫ ТИПОВЫЕ ПРОЦЕССЫ

1. Запись на прием
2. Движение медицинской карты пациента
3. Переход на электронную медицинскую карту пациента



Запись на прием к врачу через Интернет

Динамика записи через Интернет, чел.



до **1200** чел.
ежедневно записывается
через Интернет



в **4** раза
увеличилось число
записывающихся через
Интернет

Направления для роста показателя

- ✓ Доступность расписания 100% врачей, осуществляющих прием, за счет перехода на единые типы планирования (с 19.08.2013)
- ✓ Проведение информационной кампании (СМИ, баннеры на интернет - ресурсах, объявления на информационных щитах, на извещениях ТРИЦ и городских автобусах и др.) (с сентября 2013 года)



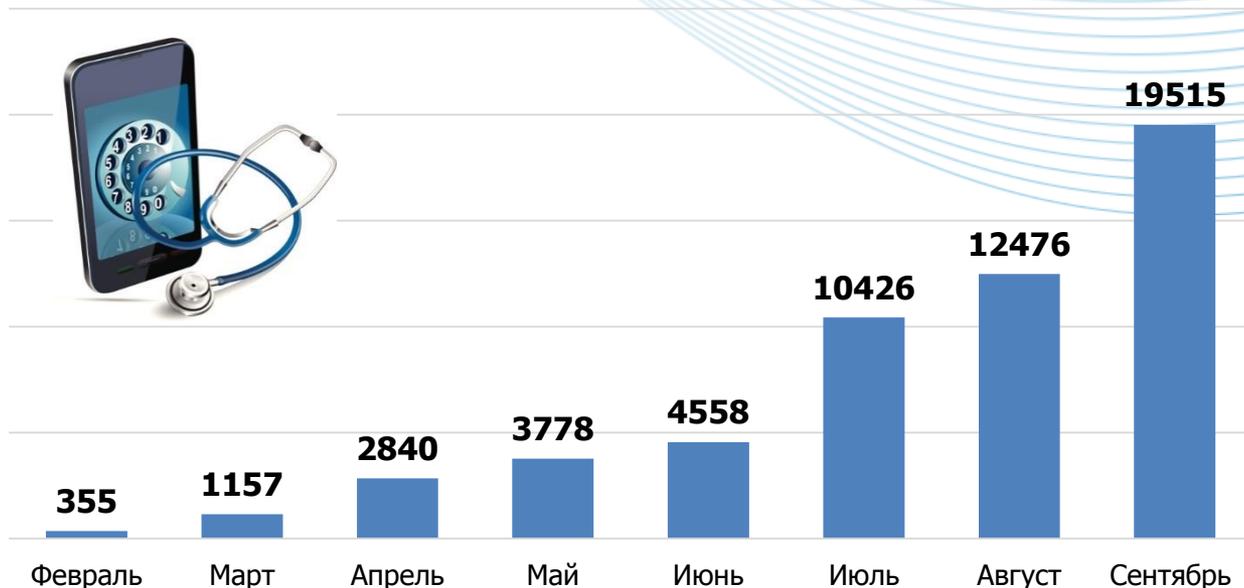
Единый центр записи на прием к врачу

Запись по единому телефонному номеру

КОЛ-ВО ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

Запущено с
апреля 2013 года

Дополнительно:
Напоминание пациентам
«пилотных» учреждений
здравоохранения
по телефону о записи на
прием



Результат

Освобождение более 5% записей в системе SAP
до 30 слотов ежедневно

План

Напоминание пациентам о записи к врачу посредством SMS-рассылки



Исполнение плана мероприятий по переходу на штрих-кодирование

Правовое сопровождение процесса перехода

- ✓ Подписан Приказ о тиражировании системы штрих-кодирования
- ✓ Подписаны Соглашения о взаимодействии между учреждениями здравоохранения и Оператором РС ЕГИСЗ

Сроки

18.09.2013

20.09.2013

Информационное сопровождение процесса перехода

- ✓ Проведена видеоконференция для технических специалистов учреждений здравоохранения (Оператор РС ЕГИСЗ)
- ✓ Доведены до учреждений здравоохранения: план-график внедрения системы, инструкции и обучающие материалы
- ✓ Создан специализированный раздел на Портале для размещения информационных материалов, инструкций, регламентов и пр.
- ✓ Осуществляется техническая поддержка администраторов и пользователей учреждений здравоохранения на базе Центра телефонного обслуживания
- ✓ Осуществляется мониторинг процесса внедрения на основании данных Единой системы аналитики
- ✓ Проведено совещание для руководителей учреждений здравоохранения с участием Шевчик Н.А.

20.09.2013

30.09.2013

20.09.2013

30.09.2013

30.09.2013

08.10.2013

Сегодня

Опытная эксплуатация системы



С 01.12.2013

Промышленная эксплуатация системы



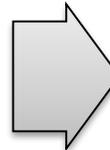
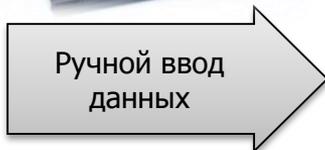
Переход на электронную медицинскую карту пациента

	Проект	Внедрение
Типовые процессы		
Персонифицированный учет	До 01.12.2013	2013 - пилотные УЗ 2014 - тиражирование
Ведение медицинской карты	✓	2013 (на 14.10.2013 – 33%)
Направление пациента на исследование	✓	2013 - пилотные УЗ 2014 - тиражирование
Направление пациента на консультацию	До 01.12.2013	2013 - пилотные УЗ 2014 - тиражирование
Выписка рецепта	✓	2013 - пилотные УЗ 2014 - тиражирование
Оформление листка нетрудоспособности	✓	2013 - пилотные УЗ 2014 - тиражирование
Электронная подпись		2014
Локальные вычислительные сети		2014-2015

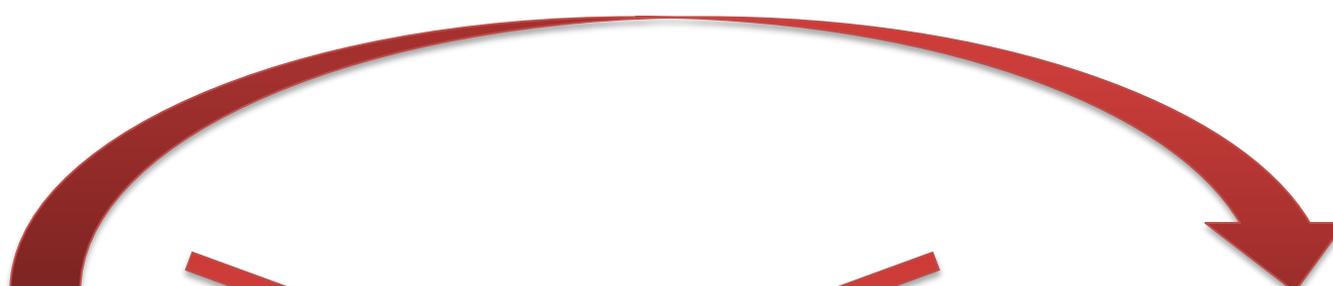
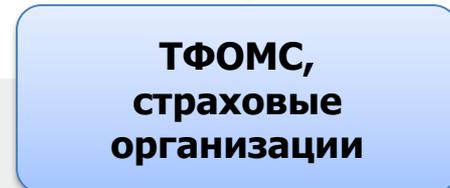


Автоматическая передача отчетности в ТФОМС

Как есть



Как будет





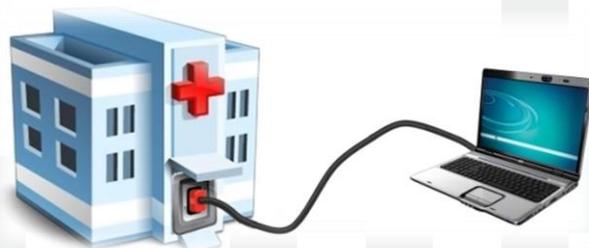
Мониторинг информатизации здравоохранения

Единая система аналитики

Губернатор Тюменской области
Первый заместитель Губернатора Тюменской области
Комиссия по информатизации здравоохранения

Департамент здравоохранения области
Департамент здравоохранения города Тюмени

Главные врачи учреждений
здравоохранения





Мониторинг информатизации здравоохранения





Региональный сегмент Единой государственной информационной системы здравоохранения

РС ЕГИСЗ

Основной функционал

Регистратура

**Рабочее место
врача**

Кадры

Подключено медицинских организаций

54

38

27

2500 пользователей

2,8 млн. завершенных случаев лечения с начала 2013 года

Внешние сервисы

**Запись на прием
к врачу**

**Направление на
исследование**

Сервис ТФОМС

**Сервисы
административно-
хозяйственной
деятельности**



ИТ-решения для здравоохранения на базе SAP

Americas

EMEA

APJ

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

KRANKENHAUS
BARMHERZIGE
SCHWESTERN

KAGes

السعودية
Saudi Aramco

BCM
Baylor College of Medicine

JOHNS HOPKINS
UNIVERSITY

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA



KMB
KRANKENHAUS
MÜNCHEN BOGENHAUSEN
Krankenhaus Universitätsklinikum
An der Lehe, Universität München



UKT

聖保祿醫院
ST. PAUL'S HOSPITAL

Hôpital du Sacré-Coeur
de Montréal

UAMS
UNIVERSITY OF ARIZONA
FOR MEDICAL SCIENCES
Patient and Healthcare Services
Teaching. Healing. Searching. Serving.

LMU

NAGANO PREFECTURAL FEDERATION OF
SMALL BUSINESS ASSOCIATIONS
長野県中小企業連盟中央会

ParkwayHealth™

UniversitätsKlinikum Heidelberg



CANADIAN BLOOD SERVICES
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU SANG



CENTRO MEDICO
ABC
Excelencia en Medicina

SingHealth
Defining Tomorrow's Medicine

National
Healthcare
Group

for people
RAMSAY
HEALTH CARE

Duke
UNIVERSITY

ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL

Klinikum
Nürnberg



Isala klinieken



Queensland Health

tilak
Unternehmen Gesundheit

Methodist
Healthcare

GRUPO
FERNANDES
VIEIRA

H+B
HOSPITAL BRITANICO
DE BUENOS AIRES

CHARITÉ
UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN



Sant Pau

Более 60 стран

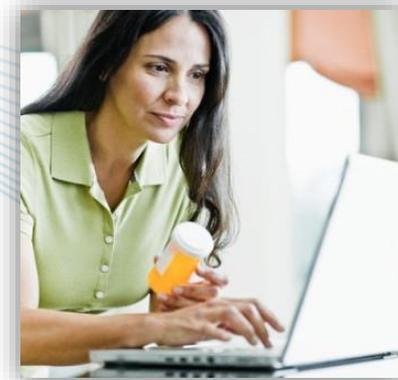
Более 2300
организаций

Более 112 тыс.
пользователей



Автоматизация обмена информацией с аптеками

Выписка и отпуск льготных рецептов



53 аптечных пункта осуществляют возврат информации об отпущенных лекарственных средствах

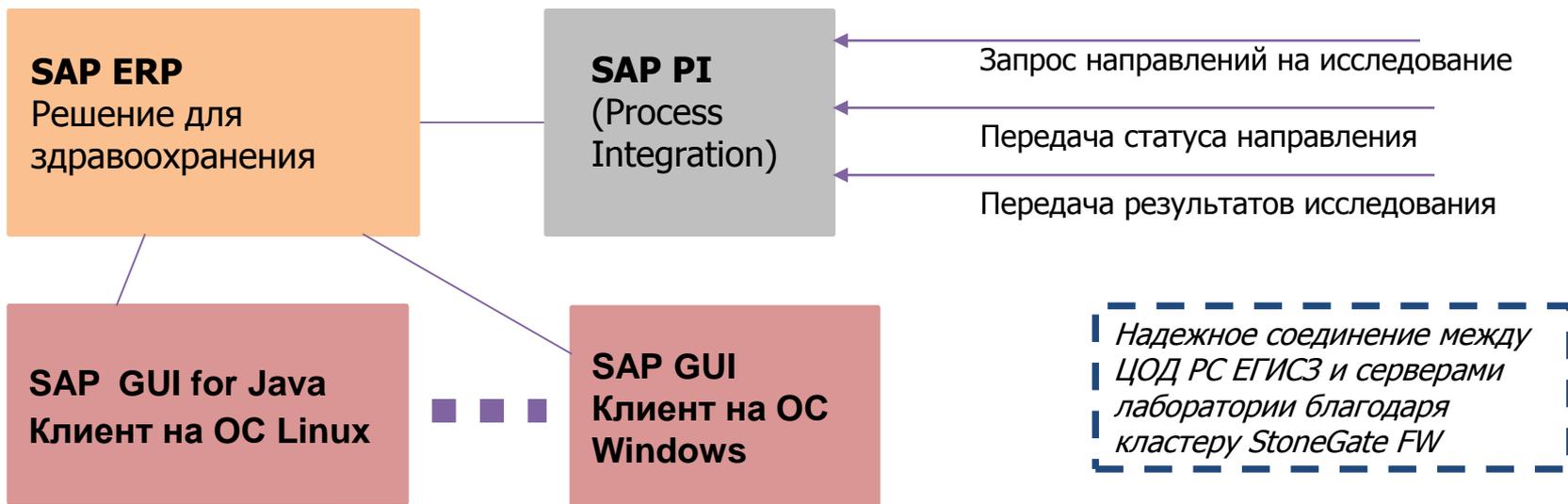
Мероприятия по развитию направления

- ✓ Обеспечение выполнения требований по подключению к РС ЕГИСЗ
- ✓ Приобретение компьютерной техники и аренда каналов связи
- ✓ Сопровождение программного обеспечения

- ✓ Департамент здравоохранения, учреждения здравоохранения, фармацевтические организации
- ✓ Пункты отпуска лекарственных средств
- ✓ Оператор РС ЕГИСЗ



Централизованный обмен с лабораторией



Сегодня
4 медицинские организации

План 2013 года
19 медицинских организаций