## Форма подачи заявки на проверку значений показателей автоматизации типовых медицинских процессов на сайте analit.72to.ru

Расчет показателей выполняется согласно «Методике расчета показателей автоматизации типовых медицинских процессов», утвержденной комиссией по информатизации 26.11.2013 г. Исключение из расчетов отдельных врачей, специальностей и организационных единиц **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**, если это не предусмотрено методикой. По всем вопросам изменения методики следует обращаться в ГАУ ТО «МИАЦ».

В связи с вводом новой методики расчета показателей автоматизации типовых медицинских процессов, большим количеством обращений и длительным временем, требующимся на проверку, заявки на проверку значений показателей будут приниматься только по электронной почте sd@72to.ru. Рекомендуемая тема письма: «Проверка значений показателей на сайте analit.72to.ru. *Наименование МО*».

Данные заявки будут фиксироваться первой линией технической поддержки и перенаправляться на обработку отделу сопровождения РС ЕГИСЗ. Регламентное время обработки заявки - 14 часов (рабочего времени).

Данные в заявку должны вноситься на основании информации, расположенной на вкладке **«Анализ показателей учреждения»**, где приводится детализация «проблемных» врачей (или специальностей).

Все поля являются **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ** для заполнения. Исключения приведены в Таблице №2.

Заявки, в которых заполнены **не все** обязательные поля, на выполнение не принимаются. Сотрудник, направивший заявку, **несет ответственность за** **достоверность** предоставленных данных.

**Обратите внимание:** данные на сайте analit.72to.ru обновляются с запаздыванием в 1 рабочий день (в соответствии с новой методикой расчета показателей). Например: если расписание врача в системе SAP было изменено 19.12.2013 обновленные данные на сайте analit.72to.ru появятся 21.12.2013.

**Таблица №1.**

**Форма подачи заявки на проверку значений показателей автоматизации типовых медицинских процессов на сайте analit.72to.ru**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование медицинской организации |  |
| ФИО сотрудника, ответственного за ведение расписания |  |
| ФИО сотрудника, подающего заявку |  |
| Телефон сотрудника, подающего заявку |  |
| Email сотрудника, подающего заявку (при наличии) |  |
| **Наименование показателя -**  | **Дата** | **ФИО врача** | **Специальность врача** | **Время**  | **Код пациента**  | **Дата последнего изменения расписания** | **Пояснение** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Таблица №2. Пояснения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Пояснение** |
| Наименование показателя | Полное наименование показателя, значение которого следует проверить |
| Дата | **Отдельная** дата, значения показателя за которую следует проверить |
| ФИО врача | Фамилия имя и отчество врача, значения показателя для которого следует проверить (**не указывается** **только** для показателей №15-17 «Доступность записи») |
| Специальность врача | Специальность врача |
| Время | Время, которое указано для «проблемной» записи (**не указывается** для показателей №7 Указание кабинетов в расписании, №№8-13 Выполнение норматива первичного приема, №14 Формирование расписания) |
| Код пациента | Код пациента, который указан для «проблемной» записи (**указывается только** для показателей №№4-6 Движение медицинских карт). |
| Дата последнего изменения расписания | Указывается последняя дата, когда производились **ЛЮБЫЕ** изменения расписания врача, значения показателя для которого следует проверить (**не указывается** для показателей №№4-6 Движение медицинских карт). |
| Пояснение | Указывается причина проверки |

**Таблица №3.**

**Пример заявки на проверку значений показателей автоматизации типовых медицинских процессов на сайте analit.72to.ru**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование медицинской организации | ГБУЗ ТО "Областная клиническая я больница №2" |
| ФИО сотрудника, ответственного за ведение расписания | Петрова Мария Ивановна |
| ФИО сотрудника, подающего заявку | Иванов Иван Иванович |
| Телефон сотрудника, подающего заявку | (3452)34-35-21 |
| Email сотрудника, подающего заявку (при наличии) | Tokb2@iris72.ru |
| **Наименование показателя -**  | **Дата** | **ФИО врача** | **Специальность врача** | **Время**  | **Код пациента**  | **Дата последнего изменения расписания** | **Пояснение** |
| Указание кабинетов в расписании | 12.12.2013,13.12.2013,14.12.2013 | Сидоров Иван Петрович | 1122 Терапия | - | - | 05.12.2013 | В детализации показывается, что у врача не проставлен кабинет, по данным сотрудника, ответственного за ведение расписания кабинет в расписании проставлен |
| Плановая доставка медицинских карт | 14.12.2013 | Иванов Петр Петрович | 1134 Педиатрия | 8:15 | 1648503 | - | Карта отображается как не доставленная, **проверка истории движения медицинской карты в SAP выполнена лично мной** –карта была отсканирована врачом в день приема |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |