**Часто возникающие ошибки, с которыми обращается пользователь по процессу ведения ЭЛН**

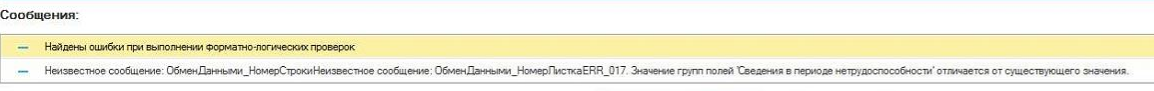
**1) Не активны команды по отправке ЭЛН**



Решение проблемы:

* Вывести Согласие ЭЛН пациенту
* Заполнить поле «Мед. Организация»

**2) Ошибка «Сведения в периоде нетрудоспособности отличается от существующего значения»**



Такое происходит, если в ЭЛН были изменены первоначальные данные по периоду нетрудоспособности (даты, председатель ВК).

Решение проблемы: вернуть им первоначальное значение.

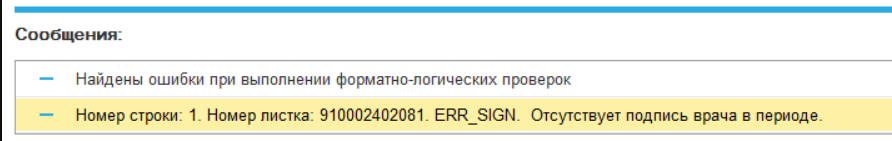
Если пользователь не помнит первоначальные данные, он обращается в тех. службу ФСС и запрашивает первоначальные данные.

**3) Ошибка «Некорректная ЭП2 (информация о закрытии)»**



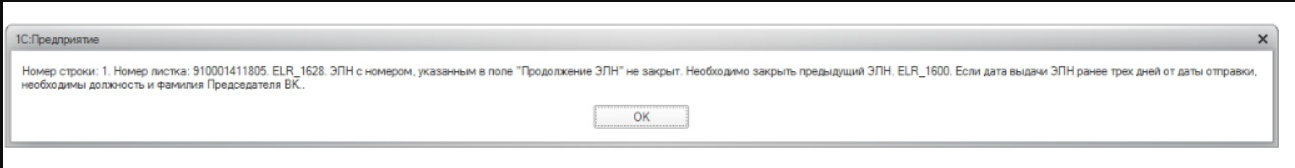
Решение проблемы: снять подпись строки LN\_RESULT и переподписать ЭЛН

**4**) **Ошибка «Отсутствует подпись врача в периоде»**



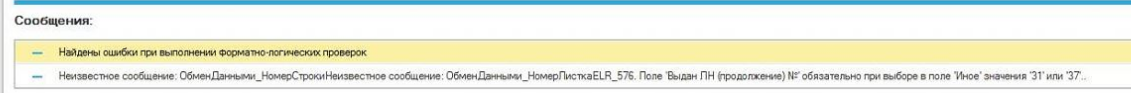
Решение проблемы: подписать врачу период нетрудоспособности

**5) Ошибка «Если дата выдачи ЭЛН ранее трех дней от даты отправки, необходимы должность и фамилия Председателя ВК»**



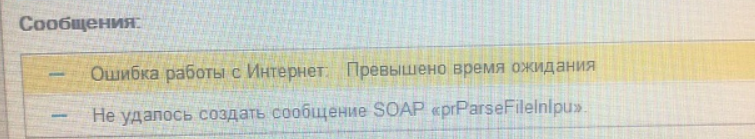
Решение проблемы: в периоде нетрудоспособности указать председателя ВК, подписать врачом, далее председателем ВК ЭЛН

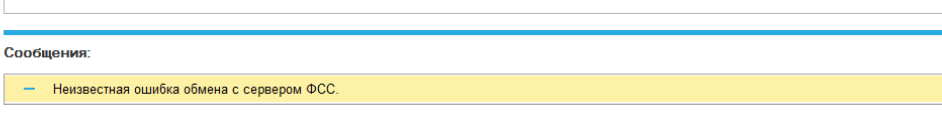
**6) Ошибка «Поле Выдан ЛН (продолжение) № обязательно при выборе в поле «Иное» значение 31 или 37»**



Решение проблемы: ошибка возникает в том случае, когда был выставлен 31 код в первоначальном листе и подписан врачом, затем был создан лист-продолжение. Необходимо снять подпись строки LN\_RESULT и переподписать ЭЛН врачом.

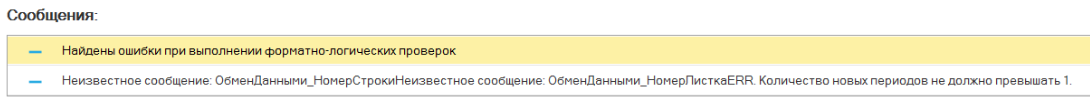
**7) Ошибка «Ошибка работы интернет» либо «Неизвестная ошибка с сервером ФСС»**





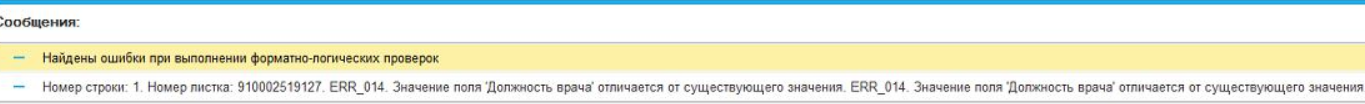
Решение проблемы: в данный момент сервис ФСС не доступен, необходимо ждать, когда восстановят его работоспособность.

**8) Ошибка «Количество новых периодов не должно превышать 1»**



Решение проблемы: это означает, что пользователь пытается отправить ЭЛН в котором, заполнены несколько периодов нетрудоспособности, в ФСС отправляются периоды нетрудоспособности по отдельности, т.е. сначала первый затем последующие. В таком случае необходимо очистить лишние поля, и отправить лист с первым полем нетрудоспособности, далее поочередно последующие.

**9) Ошибка «Должность врача отличается от существующего значения»**



Решение проблемы:

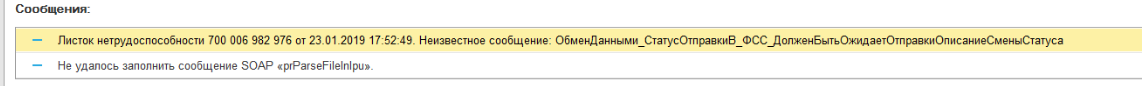
Это значит были изменены в ЭЛН первоначальные данные по специальности врача, необходимо их вернуть первоначальное значение.

Если пользователь не помнит первоначальные данные, он обращается в тех. службу ФСС и запрашивает первоначальные данные.

**10) Ошибка при попытке распечатать согласия на ЭЛВН «Не удалось создать документ согласия. Проверьте заполнение основных данных»**

Решение проблемы: в настройках пользователя не указана основная организация, необходимо обратиться в службу поддержки ЦИТТО.

**11) Ошибка «Обмен данными\_ статус отправки в ФСС должен быть\_Ожидает отправки»**



Решение проблемы: необходимо переподписать ЭЛН

**12) Сообщение «Направленные данные ЭЛН уже присутствуют в системе»**

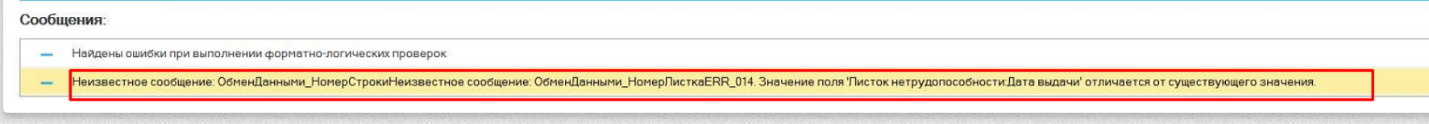


Решение проблемы: данные по ЭЛН уже отправлены в ФСС, при повторной отправке сервис выдает данное сообщение.

**13) Ошибка «Обмен данными\_Поле место работы не заполнено»**

Решение проблемы: в ЭЛН не заполнено поле Место работы, необходимо его заполнить перед отправкой.

**14) Ошибка «Значение поля\_Дата выдачи\_ отличается от существующего значения»**



Такое происходит, если в ЭЛН были изменены первоначальные данные по Дате выдачи.

Решение проблемы: вернуть им первоначальное значение.   
Если пользователь не помнит первоначальные данные, он обращается в тех. службу ФСС и запрашивает первоначальные данные.