Инструкция «Вызов врача на дом через портал ЕПГУ»

«1С:Медицина.Больница»

Тюмень, 2019 г.

Для того, чтобы приступить к работе с функционалом вызова врача на дом, необходимо войти в систему под правами «Регистратор поликлиники (тмб)» или «Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания (тмб)». Далее открыть подсистему «Регистратура», перейти к сетке с расписанием (рис. 1).



Рисунок 1 – Переход в сетку с расписанием

Открылась сетка с расписанием сотрудников МО. На форме сетки необходимо нажать на кнопку «Вызов врача» (рис. 2).

← → ☆ Сетка			
Пациент: • × @ > Т П	Х П С Перепланирование Очистить фильтры	Печать Фильтр рабочих мест: Показать все рабочие места	 Не печатать талон
Дата начала: 30.08.2019 📋 🗧 Количество дней: 7 🔹 🗧 Организац	ия: ГБУЗ ТО "ОБ № 3" + С	Скрывать талоны: Полностью занятые Частично занятые Показывать	все 👔 📋 Листки ожидания Вызов врача
Найти свободный слот	- × 19 Специальности:	× Сотрудники:	× Тип планирования

Рисунок 2 – Переход к функционалу «Вызов врача на дом»

Открылась основная форма для работы с вызовами. Выглядит она следующим образом (рис. 3):

← → Все документы	Вызов вр	рача на до	ОМ упих МО Вызова переданные в д	ругие МО										
Создать неотл	ожный прием Соз.	сать вызов врач	на на дом Назначить врача чи	рез сетку Перепланировать Отменить вызо	Изменить статус •	Передать вызов в другую МО	🖨 Печать листа вызовов 🗌 🖨 Печать жуз	нала вызовов				×	Q -	Еще -
Статус:	ange: 🔲 [-] Yacton Rayeria: 🗋 [2] yacton													
Вид вызова: 🗌	Bez munoaz 🗋 Buzon spana 👘 Opuniu cregover. 🗹													
Врач:	Черкашина Мария П	тровна				·								
Дата	1	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова	Повод вызова	Контактный т	Врач	Жалобы	Отве	Палл	СМП
29.08.2019	10:25:13	00000001	Неотложный прием	Зарегистрирован		L	Тюмень г, Петровская ул, дом № 3, кв	32Я Температура(1111		"Что случилось? Бол			\checkmark

Рисунок 2 – Основная форма для работы с вызовами

Вызов врача на дом через портал ЕПГУ

Системой предусмотрено принятие вызовов врача на дом через портал ЕПГУ. Если вызов пришел от ЕПГУ, то на главной форме в столбе «Источник записи» установлено значение «ЕПГУ» (рис. 3).



Рисунок 3 – Отображение информации по вызову, переданному от ЕПГУ Когда вызов только пришел по сервису, он выделен жирным шрифтом и находится вверху всех вызовов, подобно вызов от ССМП и Активам из других МО (рис. 4). Поскольку форма ЕПГУ не предусматривает установку повода вызова, то его необходимо установить вручную. Для этого необходимо двойным кликом провалиться на форму вызова (рис. 4).

← → ☆ E	Зызов врача на дом (Зарегистриров	ан)		
Провести и закрыть	Провести Назначить врача Назначить патрон	аж]		
Номер:	000000005 Дата: 24.10.2019 17:19:44 СМП: Не	т	Просмот	рен: Нет	
Данные пациента			Данные вызова	a	
Пациент:		Ŀ	Вид вызова:	Вызов врача ЕПГУ	
Участок:	15-Й УЧАСТОК	Ŀ	Повод вызова:		Ŀ
Дата рождения:	Возраст: 46		Врач:		Ŀ
Паллиативный:			Ответственный:	WEBEMP_FWS_HOUSECALL	Ŀ
Патронаж новорожденного	:				
Контактный телефон:	Не передан из ЕПГУ				
Адрес вызова:	420043,	_			
Жалобы:	болят плечи				
Комментарий:	Заявитель: СНИЛС: СНИЛС:		3, EMail:	mailinator.com	

Рисунок 4 – Отображение информации по вызову, переданному от ЕПГУ Открылась форма вызова врача на дом из ЕПГУ. Поскольку пациент на форме заполнения заявки из ЕПГУ сам выбирает время и дату посещения врача, то поле «Врач» уже заполнено. Если контактный телефон не был указан при подаче заявки, то на форме устанавливается текст «Не передан из ЕПГУ». В поле

ольни	un Ne	3∞г. Т	обольск	Релиз	_19)/ Mer	ицина. Больн	ица, редакция	.4 (1С:Предприяти	e)						🖬 🖨 🗟 🍰	😞 🔲 📅 🕅	M+ M- ⊕ 🔲 🚨 Kanses	ина Татьяна	Сергеевна 👔 🕳
врач	а на	дом	×																
	Ŀ	← •	→	2	Вызо	в врача	на дом												
	B	ісе доку	менты	Непр	инятые вы	изовы Акти	в из других МС	Вызова переда	ење в другие МО										
	1	Созда	ть неотло	жный	прием	Создать вы	зов врача на до	м Назначить	врача через сетку	Перепланироват	ъ Отменить вы	зов Вернуть	вызов Из	менить статус +	Передать вызов в другую МС	× Сортировку	Печать листа вызовов	Поиск (С	rl+F) ×
	C	татус:			Всписке		•											×	Скрыть старые:
	B	ид выз	ова:		НПСМП														Скрыть выполне
	6	рач:																	Скрыть удаленны
	Y	часток	пациента	: 🗌															
	K	Сточни	к записи						× Ответственн	ый:			• x	Возраст:			•		
	٩F	🐍 Да	та			Номер	Статус	Covid-19	Вид вызова	Статус 4	Пациент	Возраст (лет)	часток пацие	е Адрес вызова		Повод вызова	Контактный телефон		Врач
ия		✓ 国	15.09.2	020 14:	23:27	0000000	01		Вызов врача	Назначен врач	Тест Тест Тест	27		РОССИЯ Тюме	нская обл. Тюмень Автоприб	Боли в животе			Черноголовы

«Комментарий» указываются контактные данные заявителя (для случая, если вызов был на другого гражданина). Ответственный по умолчанию при вызове врача из ЕПГУ устанавливается «WEBEMP_FWS_HOUSECALL» (рис. 27). У данных вызовов, как и у ССМП и Активов из других МО есть признак, просмотрен вызов или нет. Он устанавливается на главной форме при нажатии на кнопку «Провести и закрыть», но перед этим необходимо установить повод вызова, поскольку на ЕПГУ он не заполняется (рис. 5).





После проведения документа и установки повода вызова, у вызова установился признак «Просмотрено» и автоматически было снято выделение жирным. Далее для вызова доступны те же функции, что и для остальных вызовов: перепланирование на другого врача, отмена вызова, ручная установка статуса через кнопку «Изменить статус» (кроме статуса «Не по территории обслуживания») и т. д.

В случае если системой, при поиске свободной записи, с портала ЕПГУ был выбран врач не соответствующий участку пациента, требуется провести перепланирование на другого врача, посредством выбора строки пациента и кнопки «перепланировать» (рис. 6). Открывается стандартный механизм сетки с уже активной кнопкой перепланирование. Вызов перепланируется на другой слот и данные на главной форме меняются на актуальные.



Рисунок 6 – Перепланирование вызова врача из портала ЕПГУ на другого

врача

При нажатии на кнопку открывается стандартная форма сетки с фильтрацией по типу планирования «Вызов» для взрослого или детского населения. Записываем пациента в сетке и закрываем форму (рис. 7).

Рисунок 7 – Назначение другого врача (перепланирование)

После записи пациента в сетке ФИО врача подставилось автоматически (рис. 8). Врач назначен на вызов.

← → ☆ B	ызов врача на дом (Назначен вр	ач)			
Основное История	изменений				
Провести и закрыть	Провести Назначить врача Назначить па	гронаж)		
Номер:	000000001 Дата: 30.08.2019 9:35:27 СМП:	Нет			
Данные пациента			Данные вызов	a	
Пациент:	Тестовый Актив Активович	• @	Вид вызова:	Вызов врача	•
Участок:		• C	Повод вызова:	26Х (судороги) 🔹	Ŀ
Дата рождения:	01.01.2000 🛗 Возраст: 19		Врач:	Мишкарёва Ксения Юрьевна	e
Паллиативный:			Ответственный:	Вунш Оксана Сергеевна	Ŀ
Патронаж новорожденного:					

Рисунок 8 – Изменения в документе после назначения врача

Закроем все вкладки и вернемся к главной форме. Вызов, в котором был назначен врач в списке опустился ниже и сменил свой статус на «Назначен врач» (рис. 9).

← → ☆	Вызов вр	ача на до	м												
Все документы На	еотложная помощь	Актив из дру	пих МО Вызова переданные в	аругие МО											
Создать неотложне	ый прием Созл	ать вызов врач	на дом Назначить врача	ерез сетку Перепланировать	Отменить вызов	Изменить статус -	Передать вызов в другую МО	🖨 Печать листа вызовов 🔒 Печать жу	рнала вызовов		Понок		×	Q .	Eure -
Cranyo:							▼ Участок пациента: □ 23 участок								
Вид вызова: 🔲 🗒	насе врача						• Скрыть старые: 🗹								
Врач: 🗌 🖽	ркашина Мария Пе	провна					Ð								
Дата	1	Номер	Вид вызова	Статус	4	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова	Повод вызова	Контактный т	Врач	Жалобы	Oree	Палл	смп
29.08.2019 10:25	5:13	00000001	Неотложный прием	Зарегистрирован		(Concession)		Тюмень г., Петровская ул., дом № 3, кр	32Я Температура(1111		"Что случилось? Бол			1
30.08.2019 9:35:	27	00000001	Вызов врача	Назначен врач		Тестовый Актив Активов		г. Тюмень, ул. Счастья, д.1	26Х (судороги)	89123456789	Мишкарёва Ксен	Болит живот, тошнота	Вунш		

Рисунок 9 – Изменение статуса документа

Отмена вызова

Ошибочно зарегистрированный вызов можно отменить. Для этого необходимо воспользоваться кнопкой «Отменить вызов» (рис. 10).

🗲 🔿 🏠 Вызов і	+ + За Вызов врача на дом													
Bez gorymenna Hennoxisan mysous Acres va gorynx MD Burosa repeateree s goryne MD														
Создать неотпожный прием	здать вызов врач	Назначить врача	ерез сетку Перепланировать	Отменить вызов	Изменить статус +	Передать вызов в другую МО	🔒 Печать листа вызовов 🔒 Печать	журнала вызовов		Поиск		×	۹.	Eue -
Статус:						 Участок пашента: 29 участок 								•
Вид вызова: 🔲 Вызов врача						🔹 Скрыть старые: 🗹								
Врач: 🔲 Черкашина Мария	Петровна					ŀ								
Дата	1 Homep	Вид вызова	Статус	ŧ	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова	Повод вызова	Контактный т.	Врач	Жалобы	Отве	Палл	СМП
ED 29.08.2019 10:25:13	000000001	Неотложный прием	Зарегистрирован		Бортвина Бкатерина Вик.	1 ⁰⁰	Тюмень г. Петровская ул. дом № 3, ка	_ З2Я Температура(1111		"Что случилось? Бол			1
30.08.2019 9:35:27	00000001	Burson apava	Назначен врач		Тестовый Актив Активов.		г. Тюмень, ул. Счастья, д.1	26Х (судороги)	89123456789	Мишкарёва Коен	Болит живот, тошнота	Вунш		

Рисунок 10 – Кнопка отмены вызова

При нажатии на кнопку «Отменить вызов» система открывает дополнительную вкладку, на которой предлагает выбрать причину отмены вызова (рис. 11). Необходимо выбрать одну из предложенных системой причин отмены вызова и нажать на кнопку «ОК».

🗲 🔿 ☆ Отмена записи: Вызов врача на дом 00000001 от 29.08.2019 10:25:13											
Основное История изменений											
Дата: 29.08.2019 10:25:13 Номер: 000000001											
Пациент:											
Причина отмены: Отменен пациентом Вызов не состоялся по другим причинам											
Ок Отмена											

Рисунок 11 – Отмена вызова

Вызов отменен. Статус автоматически сменился на причину отмены

вызова, выбранную пользователем, документ помечен на удаление (рис. 12).

↓	⊢ → ☆ Вызов врача на дом												
Все документы Н	еотложная помощь	Актив из дру	гих MO Вызова переданные в д	аругие МО									
Создать неотложн	ый прием Созда	ать вызов врача	а на дом Назначить врача че	ерез сетку Перепланировать Отменить вызов	Изменить статус 👻	Перед							
Craryc:													
Вид вызова: 🔲 🛛 Вы	ызов врача					- (
Врач: 🗌 🖽	еркашина Мария Пет	ровна				•							
Дата	Ť	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Учас							
30.08.2019 9:35	:27	00000001	Вызов врача	Назначен врач	Тестовый Актив Активов								
29.08.2019 10:2	29.08.2019 10:25:13 000000001 Неотложный прием Отменен пациентом												
					_								

Рисунок 12-Вид отмененного вызова в общем списке вызовов

Принятие вызовов на обслуживание

Так как вызов врача на дом плановый, принятие на обслуживание вызова врачом не требуется, после обслуживания вызовов врач заполняет документацию и по ее готовности (документ в статусе «Готов», но может быть не подписан) статус вызова меняется на «Выполнен» (рис. 13)

🔶 🔶 🏠 Вызов в	→ ☆ Вызов врача на дом													
Все документы Неотложная помощ	Актив из дру	пох МО Вызова переданные в	аругие МО											
Создать неотложный прием Соз	дать вызов врач	а на дом Назначить врача ч	ерез сетку Пер	репланировать Отменить вызов	Изменить статус +	Передать вызов в другую МО	🔒 Печать листа вызовов	рнала вызовов		Понок		×	Q -	Еще -
Cranyo:						 Участок пазичента: 23 участок 								
Вид вызова: 🔲 Вызов врача						• Скрыть старые:								
Врач: Церкашина Мария Г	етровна					I •								
Дата	1 Номер	Вид вызова	Статус	+	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова	Повод вызова	Контактный т	Врач	Жалобы	Отве	Rann	СМП
28.08.2019 15:17:25	00000005	Неотложный прием	Выполнен		-	34 участок	626157, Тюменская обл. Тобольск г., 7	Старая травма				Hox		
a 28.08.2019 15:06:45	000000004	Актив ССМП	Выполнен		in the second se		Тюмень г. Кузнечная ул. дом № 2, кв. 2	23Ю подавился	3333333	Аликова Диляра	"Что случилось? Бол			
28.08.2019 10.09:04	00000002	Актив ССМП	Выполнен				Тюмень г, Вербная ул, дом № 41, кв. 45	29Гартернальная	44444		"Что случилось? Бол			1

Рисунок 13 – Отображение выполненных статусов