

Порядок получения доступа к portalу технической поддержки sd.72to.ru

Доступ по логину и паролю предоставляется сотрудникам исполнительных органов государственной власти Тюменской области и их подведомственных учреждений, сотрудникам органов местного самоуправления и их подведомственных учреждений (в том числе образовательным и лечебным учреждениям).

Обычные граждане, а также представители коммерческих и федеральных организаций (подрядчики, федеральные управления и т.п.) могут подавать запросы, войдя на портал через ЕСИА (Госуслуги). Интерфейс не отличается, но доступен ограниченный набор направлений обслуживания, соответствующий кругу пользователей областных информационных систем.

Вариант «Войти в Naumen SD» (Служебная версия) предназначен в первую очередь для сотрудников технической поддержки и прочих технических специалистов.

В некоторых ИОГВ доступна доменная авторизация без ввода логина-пароля. Подробности см. в [руководстве пользователя по работе с порталом](#).

1. Для ИОГВ, ОМСУ, а также их подведомственных учреждений (за исключением учреждений, указанных в п. 2-4 (особый порядок))

Для создания учётной записи необходимо направить на почту sd@72to.ru запрос:

«Прошу предоставить доступ к portalу технической поддержки.

- ФИО
- организация
- должность
- E-mail
- номер телефона
- укажите несколько систем, с которыми работаете — например, СЭД DIRECTUM, ППУ, РГУ, Портал ОГВ ТО и т.п.»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Согласно правилам информационной безопасности запрещается использовать для обращения в техническую поддержку адреса электронной почты бесплатных сервисов типа mail.ru, yandex.ru, gmail.com и т.п. Следует использовать адреса служебной почты в зонах @72to.ru, @prto.ru, собственных доменах учреждений.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников ИОГВ/ОМСУ/ПУ/ЛПУ!

2. Для сельских поселений

Для сельских поселений создаётся 1 учётная запись на поселение (для использования ответственным сотрудником). Для создания учётной записи необходимо направить на почту sd@72to.ru запрос:

«Прошу предоставить доступ к portalу технической поддержки.

- ФИО главы
- организация (полное наименование администрации поселения и район)
- E-mail

- контактный номер телефона
- укажите несколько систем, с которыми работаете — например, СЭД DIRECTUM, ППУ, РГУ, Портал ОГВ ТО и т.п.»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников ИОГВ/ОМСУ/ПУ/ЛПУ!

3. Для лечебных учреждений

Для лечебного учреждения создаётся единая учётная запись портала для работы системного администратора. В связи со спецификой работы информационных систем в лечебных учреждениях, запросы в техническую поддержку отправляет системный администратор учреждения (сотрудник, который обладает расширенными полномочиями в ИС, имеет доступ к сети, может предварительно проверить работоспособность канала связи, предоставить необходимую техническую информацию).

Создать или восстановить учётную запись можно, направив на почту sd@72to.ru запрос:

«Прошу предоставить (восстановить) доступ к portalу технической поддержки.

- ФИО
- организация
- должность
- E-mail
- номер телефона»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Согласно правилам информационной безопасности, для обращения в техподдержку разрешено использовать только почтовые адреса в зоне @med-to.ru.

В аварийных ситуациях (неработоспособность сети) запросы могут быть приняты по телефону. Критичные запросы от врачебного персонала, не имеющего доступа к сети, по работе в медицинских системах SAP и 1С могут быть приняты по телефону. Если для решения запроса требуется дополнительная техническая информация, при звонке может быть предложено обратиться к системному администратору для оформления запроса через портал.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников лечебных учреждений!

4. Для образовательных учреждений

Для образовательных учреждений (школа, колледж, детский сад, учреждение дополнительного образования) создаётся 1 учётная запись на учреждение (для использования ответственными сотрудниками).

Для создания учётной записи необходимо направить на почту sd@72to.ru запрос:

«Прошу предоставить доступ к portalu технической поддержки.

- ФИО директора

- организация (краткое и полное наименование ОУ и город/район)

- E-mail

- контактный номер телефона

- укажите несколько систем, с которыми работаете — например, Электронная школа, Электронное дополнительное образование, Мониторинг цен»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников образовательных учреждений!