



ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

А.С. Рудзевич

№ 09-р

Об утверждении Положения об информационной системе
«Портал услуг Тюменской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», распоряжением Правительства Тюменской области от 28.06.2010 № 885-рп «О принятии исполнительными органами власти Тюменской области нормативных правовых актов» в целях обеспечения оказания услуг в электронном виде:

1. Утвердить Положение об информационной системе «Портал услуг Тюменской области» (далее – Система) согласно Приложению к настоящему распоряжению.
2. Определить Департамент информатизации Тюменской области уполномоченным органом по организационно-техническому обеспечению Системы.
3. Определить оператором Системы государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области».
4. Исполнительным органам государственной власти Тюменской области, подведомственным им учреждениям руководствоваться требованиями Положения о Системе.
5. Рекомендовать органам местного самоуправления Тюменской области, юридическим лицам, привлекаемым в качестве поставщиков сервисов и услуг руководствоваться требованиями Положения о Системе.
6. Департаменту информатизации Тюменской области обеспечить внесение информации о Системе в Реестр информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых за счет средств бюджета Тюменской области.
7. Государственному казенному учреждению Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» обеспечить завершение работ по обеспечению информационной безопасности до 21.12.2018 года.

Директор Департамента

М.В. Рудзевич

ПОЛОЖЕНИЕ об информационной системе «Портал услуг Тюменской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об информационной системе «Портал услуг Тюменской области» (далее – Положение) разработано в соответствии с:
Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Распоряжением Правительства Тюменской области от 19.12.2016 № 1475-рп «Об утверждении Порядка осуществления проектной деятельности в Тюменской области»;

Распоряжением Правительства Тюменской области от 27.12.2011 № 2500-рп «Об официальном портале органов государственной власти Тюменской области»;

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, состав информационной системы «Портал услуг Тюменской области», порядок информационного взаимодействия ее участников.

1.3. Система представляет собой совокупность программно-аппаратного комплекса автоматизации процессов оказания услуг в электронном виде для граждан и организаций Тюменской области, состоящей из следующих модулей:

- Модуль «Каталог услуг» - раздел, в котором отображены все услуги Тюменской области, с возможностью просмотра услуг, объединенных по различным категориям.

- Модуль «Описание услуги» - раздел, в котором отображена информация об услуге (стоимость, сроки оказания, категории получателей, основания для оказания, контакты, документы) согласно административному регламенту, иному документу, определяющему порядок предоставления услуги, а также возможность получения ее в электронном виде.

- Модуль «Электронная запись» - раздел, позволяющий записаться на прием в организацию, предоставляющую услугу, в целях получения консультации, результата услуги или предоставления дополнительной информации. Пользователю предоставляется возможность выбора офиса и временного слота согласно расписанию приема.

- Модуль «Оплата» - раздел, в котором отображается информация о платежах и начислениях из государственной информационной системы о

государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), иных систем , а также позволяет совершать оплату на Портале услуг Тюменской области (оплата госпошлин, сборов и иных начислений).

- Модуль «Информирование заявителя» - раздел, отвечающий за оповещение пользователей об изменении статусов заявлений, записи на прием и начислениях посредством электронных писем и/или SMS-сообщений.

- Модуль «Оценка» - раздел, предоставляющий пользователям возможность оценивать качество оказания услуги путем заполнения анкеты для дальнейшего использования в статистике.

- Модуль «Конструктор услуг» - среда разработки электронных форм для подачи заявлений по услугам.

- Модуль «ФГИС ДО» - раздел, предоставляющий возможность обратиться с жалобой в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

- Модуль «Интеграции с ВИС» - раздел, обеспечивающий взаимодействие информационной системы «Портал услуг Тюменской области» с внешними информационными системами.

2. Цели и задачи Системы

2.1. Цели создания и функционирования Системы:

- Обеспечение технической возможности получения государственных, муниципальных и иных услуг в электронном виде для граждан и организаций Тюменской области;

- Исполнение требований Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.2. Основными задачами, возлагаемыми на Систему, являются:

а. Отображение развернутой информации по услугам;

б. Предоставление возможности:

- получения информации об оказываемых в Тюменской области государственных, муниципальных и иных услугах, в том числе в электронном виде;

- заполнения экранной формы услуги с возможностью подписания простой или усиленной квалифицированной электронной подписью;

- записи на прием за получением услуги либо получением результата;

- оплаты пошлин, сборов и иных начислений;

- оценки оказанной услуги;

- отправки обращения в сфедеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги,

их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими.

3. Участники информационного взаимодействия и их функции

3.1. Участниками информационного взаимодействия Системы являются:

а. оператор Системы - государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (ГКУ ТО «ЦИТТО»), которое:

- обеспечивает бесперебойную работу Системы;
- осуществляет эксплуатацию и поддержку работоспособности программно-технических средств, входящих в Систему;
- осуществляет реализацию и контроль мер по защите информации серверного сегмента Системы, а так же данных Системы в части хранения и обеспечения доступности;
- выполняет работы по интеграции Системы с информационными системами исполнительных органов государственной власти Тюменской области, органов местного самоуправления Тюменской области, подведомственных учреждений, иных организаций, привлекаемых в качестве поставщиков сервисов и услуг;
- осуществляет разработку и публикацию услуг в Системе в соответствии с утвержденной схемой реализации услуги;
- разрабатывает порядок взаимодействия участников информационного взаимодействия и иные необходимые документы, определяющие порядок эксплуатации и поддержки работоспособности Системы;

б. уполномоченный орган — Департамент информатизации Тюменской области, который осуществляет:

- формирование направлений развития Системы;
- определение приоритета выполнения работ по публикации услуг в Системе;
- определение подходов к развитию Системы;
- согласование подключения информационных систем пользователей к Системе;
- взаимодействие с иными участниками в соответствии с порядком, разрабатываемым Оператором.

в. пользователи Системы, а именно:

- поставщики сервисов и услуг — исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления Тюменской области, подведомственные учреждения, иные организации, уполномоченные на обработку заявлений в электронном виде с использованием модулей Системы;
- потребители информации — физические и юридические лица,

подавшие заявление в электронном виде с использованием Системы.

Пользователи Системы осуществляют взаимодействие с иными участниками в соответствии с порядком, разрабатываемым Оператором.

3.2. Поставщики информации несут ответственность за достоверность представляемых сведений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Под недостоверными сведениями понимаются сведения, не соответствующие действительности.