

# Порядок получения доступа к portalу технической поддержки sd.72to.ru

Доступ по логину и паролю предоставляется сотрудникам исполнительных органов государственной власти Тюменской области и их подведомственных учреждений, сотрудникам органов местного самоуправления и их подведомственных учреждений (в том числе образовательным и лечебным учреждениям).

Обычные граждане, а также представители коммерческих и федеральных организаций (подрядчики, федеральные управления и т.п.) могут подавать запросы, войдя на портал через ЕСИА (Госуслуги). Интерфейс не отличается, но доступен ограниченный набор направлений обслуживания, соответствующий кругу пользователей областных информационных систем.

Вариант «Войти в Naumen SD» (Служебная версия) предназначен в первую очередь для сотрудников техподдержки и прочих технических специалистов.

В некоторых ИОГВ доступна доменная авторизация без ввода логина-пароля. Подробности см. в [руководстве пользователя по работе с порталом](#).

## **1. Для ИОГВ, ОМСУ, а также их подведомственных учреждений (за исключением учреждений, указанных в п. 2-4 (особый порядок))**

Для создания учётной записи необходимо направить на почту [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru) запрос:

*«Прошу предоставить доступ к portalу технической поддержки.*

- ФИО
- организация
- должность
- E-mail
- номер телефона
- укажите несколько систем, с которыми работаете — например, СЭД DIRECTUM, ППУ, РГУ, и т.п.»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Согласно правилам информационной безопасности запрещается использовать для обращения в техническую поддержку адреса электронной почты бесплатных сервисов типа mail.ru, yandex.ru, gmail.com и т. п. Следует использовать адреса служебной почты в зонах @72to.ru, @prto.ru, собственных доменах учреждений.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников ИОГВ/ОМСУ/ПУ/ЛПУ!

## **2. Для сельских поселений**

Для сельских поселений создаётся 1 учётная запись на поселение (для использования ответственным сотрудником). Для создания учётной записи необходимо направить на почту [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru) запрос:

*«Прошу предоставить доступ к portalу технической поддержки.*

- ФИО главы
- организация (полное наименование администрации поселения и район)
- E-mail
- контактный номер телефона
- укажите несколько систем, с которыми работаете — например, СЭД DIRECTUM, ППУ, РГУ, и т.п.»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников ИОГВ/ОМСУ/ПУ/ЛПУ!

### 3. Для лечебных учреждений

Для лечебного учреждения создаётся единая учётная запись портала для работы системного администратора. В связи со спецификой работы информационных систем в лечебных учреждениях, запросы в техническую поддержку отправляет системный администратор учреждения (сотрудник, который обладает расширенными полномочиями в ИС, имеет доступ к сети, может предварительно проверить работоспособность канала связи, предоставить необходимую техническую информацию).

Создать или восстановить учётную запись можно, направив на почту [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru) запрос:

*«Прошу предоставить (восстановить) доступ к portalу технической поддержки.*

- ФИО
- организация
- должность
- E-mail
- номер телефона
- наименование системы, например: 1С.Медицина»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Согласно правилам информационной безопасности, для обращения в техподдержку разрешено использовать только почтовые адреса в зоне [@med-to.ru](mailto:@med-to.ru).

В аварийных ситуациях (неработоспособность сети) запросы могут быть приняты по телефону. Критичные запросы от врачебного персонала, не имеющего доступа к сети, по работе в медицинских системах SAP и 1С могут быть приняты по телефону. Если для решения запроса требуется дополнительная техническая информация, при звонке может быть предложено обратиться к системному администратору для оформления запроса через портал.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников лечебных учреждений!

### 4. Для образовательных учреждений

Для образовательных учреждений (школа, колледж, детский сад, учреждение дополнительного образования) создаётся 1 учётная запись на учреждение (для использования ответственными сотрудниками).

Для создания учётной записи необходимо направить на почту [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru) запрос:

*«Прошу предоставить доступ к portalу технической поддержки.*

- ФИО директора
- организация (краткое и полное наименование ОУ и город/район)
- E-mail
- контактный номер телефона
- укажите несколько систем, с которыми работаете — например: Электронная школа, Электронное дополнительное образование»

После обработки запроса на указанную почту будет выслан логин и пароль. Для входа на портал можно использовать любой браузер. Перед началом работы ознакомьтесь с руководством пользователя.

Вход по ЕСИА НЕ предназначен для сотрудников образовательных учреждений!