

## Служба технической поддержки Тюменской области принимает обращения по направлениям/системам:

1. **[Сопровождение рабочего места]:** Запросы в инженерную службу по настройке рабочих мест и замене расходных материалов (только ОГВ); запросы по направлениям: системное администрирование (домен, почта, общие папки, серверы, облачное хранилище), информационная безопасность, сопровождение ЛВС и ГСПД, IP-телефония, обслуживание ВКС (Cisco, Mind), сопровождение LibreOffice, Naumen SD и др. В направление входит большое количество услуг, предоставляемых разными организациями и отделами. Состав зависит от органа власти (ОГВ или ОМСУ). При наличии в организации собственного системного администратора большую часть задач по сопровождению рабочего места выполняет он.
2. **[СЭД] Системы электронного документооборота и делопроизводства:** DIRECTUM RX <https://sed.72to.ru/>, DIRECTUM ПТО 5 (в т.ч. МП Solo), Облачный DIRECTUM ПУ/ОМСУ (<https://sed72.admtyumen.ru/> и <https://sedomsu.admtyumen.ru/>), DIRECTUM АГТ, «Сотрудничество», Бюрократ (ЛПУ).
3. **[СМЭВ, ППУ, ГИС ГМП, РПГУ] Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ):** включает в себя портал поставщиков услуг (ППУ) <https://ppu.admtyumen.ru/>, «Учёт начислений и платежей» (УНП / ГИС ГМП) (модуль в ППУ), а также региональный портал госуслуг (РПГУ) <https://uslugi.admtyumen.ru/>
4. **[РГУ] Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций):** <https://rgu.72to.ru/> (включая «Реестр выполнения услуг»)
5. **[Портал ОГВ] Официальный портал органов государственной власти Тюменской области:** <https://admtyumen.ru/> (включая сайты органов власти (в т.ч. ОМСУ), размещённые на нём)
6. **[ГИСЗ ТО] Государственная информационная система в сфере здравоохранения Тюменской области (ГИСЗ ТО):** 1С-Медицина, СУО, РРИС, РЛИС, ЕРИАС СМП ТО, Инфекции.Нет, Voice2Med, Мониторинг АД, Телемед72, SAP <https://cito.ru/directions/1>
7. **[РНИС ТО] Региональная навигационно-информационная система Тюменской области:** <https://rnis.admtyumen.ru/>
8. **[АТД] Автоматизация торговой деятельности:** <http://atd.72to.ru/edo> (ранее «Мониторинг цен») (включает МП «Мониторинг торговых сетей»)
9. **[ЕМП] Единая мобильная платформа Тюменской области:** мобильные приложения **Образование 72, Медицина 72, ЖКХ 72, Запись 72, Транспорт 72** (обращения по указанным мобильным приложениям принимаются через форму «Обратная связь» в приложениях и отзывы на Google Play / Apple Store) <https://dito.admtyumen.ru/OIGV/dit/actions/mobil.htm>
10. **[РЕГИСО] Региональная единая информационная система образования:** Электронная школа <https://school.72to.ru/>, Учёт питания <https://food.72to.ru/>, Электронный колледж <https://college.72to.ru/>, Электронный детский сад <https://detsad.72to.ru/>, Электронное дополнительное образование <https://dopobraz.72to.ru/>, <https://talant.72to.ru/>, <https://edo.72to.ru/>, <https://payedo.72to.ru/>
11. **[УЦ ЦИТТО] Удостоверяющий центр ЦИТТО:** выдача карт с электронной подписью [https://cito.ru/directions/verification\\_center](https://cito.ru/directions/verification_center)
12. **[ИСУП] ИС Управления проектами Тюменской области:** <https://agile.72to.ru/>
13. **[ИАС ТО, Аналит] Информационно-аналитическая система Тюменской области:** <https://analit.72to.ru/>
14. **[ГАСУ] Государственная АС «Управление»:** <https://gasu.gov.ru/> (базовые консультации и настройка рабочего места через инженерную службу для ОГВ; по сложным вопросам следует обращаться в федеральную техподдержку <https://gasu.gov.ru/feedback>)
15. **[МЖФ] Мониторинг жилищного фонда Тюменской области:** <https://monjf.admtyumen.ru/gkh/>
16. **[СССИ] Сводная система сбора информации:** <https://3si.tls.72to.ru/>
17. **[ВП ИОГВ] Внутренний портал исполнительных органов государственной власти ТО («Кадровый портал»):** <https://gov.72to.ru/>  
  
*Запросы по следующим системам, выделенным курсивом, автоматически передаются в профильную службу (отдел) при условии выбора правильной формы запроса на портале. Почти все системы из этой категории в пользовательской версии портала техподдержки размещены в разделе «Иные системы». Запросы по ним могут попадать в профильный отдел в статусе «Зарегистрирован», а не «Принят на обработку» и оставаться в таком статусе до решения (на скорость решения это не влияет).*
18. **[РМИС] (АЦК-Госзаказ):** <https://gz.admtyumen.ru/>
19. **[МСП] Сопровождение государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:** <https://qpmisp.admtyumen.ru/>
20. **[Реестр инвестиционных проектов]:** <http://reestrio.admtyumen.ru/>
21. **[Регистр МНПА] Регистр муниципальных НПА:** [https://admtyumen.ru/ogv\\_ru/gov/local\\_gov/more.htm?id=10955307@cmsArticle](https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/local_gov/more.htm?id=10955307@cmsArticle)
22. **[СЭО] Система электронного обучения:** <http://edu.admtyumen.ru/>
23. **[Торговый реестр Тюменской области]:** <https://trto.admtyumen.ru/>
24. **[Реестр ИС] Реестр информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых за счёт средств бюджета Тюменской области:** <https://reestr.admtyumen.ru>
25. **[Наш дом]:** только региональная версия <https://nd.72to.ru/>
26. **[Портал сервисов для ОИВ]:** <https://cito.ru/directions/11>
27. **[Мониторинг APK]:** <http://mon-apk.admtyumen.ru/>
28. **[ГЖИ] АИС «Государственная жилищная инспекция»:** <https://gji.72to.ru/>
29. **[ГИС ТО] Геоинформационная система Тюменской области (Геопортал):** <http://gis.72to.ru/>
30. **[ПД] Похоронное дело в Тюменской области:** <https://pd.72to.ru/>
31. **[ИС Связь] Мониторинг показателей цифрового неравенства:** <https://seti.tls.72to.ru/> (<https://cito.ru/directions/fgnq7bd>)
32. **[Netris] Видеонаблюдение для школ**

С 15 июля 2019 года обращения по всем направлениям принимаются только через портал [SD.72TO.RU](https://sd.72to.ru/).

Если на портале вы не видите нужную систему, выберите вариант «Я не знаю, что выбрать» и укажите наименование системы. Техническая поддержка Тюменской области не выполняет запросы по сторонним информационным системам и не предоставляет контактные данные их служб поддержки. Дополнительные сведения о направлениях/системах ГКУ ТО «ЦИТТО» доступны на сайте <https://cito.ru/>

Нашли неточности или ошибки в списке? Есть вопросы по составу сопровождаемых систем? Пожалуйста, сообщите по адресу [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru)

Последнее обновление списка: 13.03.2021 20:35.