



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Распоряжение Департамента информатизации  
Тюменской области от 14.11.2016 N 04-р  
(ред. от 23.05.2018)  
"О региональной информационной системе  
"Наш дом"  
(вместе с "Положением об информационной  
системе "Наш дом")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 30.05.2018

## ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ от 14 ноября 2016 г. N 04-р

#### О РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ "НАШ ДОМ"

Список изменяющих документов  
(в ред. распоряжения Департамента информатизации Тюменской области от 23.05.2018 N 08-р)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и [Распоряжением](#) Правительства Тюменской области N 885-рп от 28.06.10 "О принятии исполнительными органами власти Тюменской области нормативных правовых актов" в целях организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Тюменской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области по решению вопросов развития территории и конкретных участков в Тюменской области:

1. Ввести в эксплуатацию информационную систему "Наш дом".
2. Утвердить [Положение](#) об информационной системе "Наш дом" согласно Приложению к настоящему распоряжению.  
(в ред. [распоряжения](#) Департамента информатизации Тюменской области от 23.05.2018 N 08-р)
3. Определить Департамент информатизации Тюменской области уполномоченным органом по организационно-техническому обеспечению информационной системы "Наш дом".
4. Возложить функции оператора информационной системы "Наш дом" на государственное казенное учреждение Тюменской области "Центр информационных технологий Тюменской области".
5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области заключить с Оператором соглашения о взаимодействии при работе с региональной информационной системой "Наш дом".
6. Контроль за исполнением распоряжения возложить на начальника информационно-аналитического отдела Департамента информатизации Тюменской области.

Директор Департамента  
А.С.АЛБЫЧЕВ

Приложение  
к распоряжению  
Департамента информатизации  
Тюменской области  
от 14.11.2016 N 04-р

#### ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ "НАШ ДОМ"

##### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции, условия использования региональной информационной системы "Наш дом" (далее - ИС "Наш дом"), регулирует порядок взаимодействия ее

---

участников.

1.2. ИС "Наш дом" представляет собой систему, обеспечивающую взаимодействие исполнительных органов государственной власти Тюменской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области, государственных и муниципальных учреждений, физических лиц посредством направления сообщений пользователей ИС "Наш дом" по решению вопросов развития территории в Тюменской области, а также позволяющую обеспечить публичный контроль за своевременностью и качеством решения обозначенных в сообщениях пользователей ИС "Наш дом" проблем.

## 2. Цели, задачи, функции ИС "Наш дом"

2.1. Основной целью функционирования ИС "Наш дом" является обеспечение публичного контроля за своевременностью и качеством решения обозначенных в сообщениях пользователей ИС "Наш дом" проблем.

2.2. Основными задачами ИС "Наш дом" являются:

- организация информационного пространства в Тюменской области для взаимодействия исполнительных органов государственной власти Тюменской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области, государственных и муниципальных учреждений, физических лиц по решению вопросов развития территории и конкретных участков в Тюменской области;

- реализация механизмов контроля качества решения обозначенных в сообщениях пользователей ИС "Наш дом" проблем.

2.3. Основными функциями ИС "Наш дом" являются:

- обеспечение направления сообщений в Администрацию муниципального образования Тюменской области;

- модерация сообщений Администрацией муниципального образования Тюменской области;

- подготовка ответов Администрацией муниципального образования Тюменской области;

- публикация ответов на сообщения Администрацией муниципального образования Тюменской области.

## 3. Участники ИС "Наш дом"

3.1. Участниками ИС "Наш дом" являются: Уполномоченный орган, Оператор, исполнительные органы государственной власти Тюменской области, Администрации муниципальных образований Тюменской области, государственные и муниципальные учреждения, физические лица.

3.2. Уполномоченный орган - исполнительный орган государственной власти Тюменской области, осуществляющий организационно-технологическое обеспечение ИС "Наш дом".

3.3. Оператор - уполномоченная организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации, технологическому и консультативному сопровождению, функциональному развитию ИС "Наш дом", а также осуществляющая организацию и проведение комплекса работ по обеспечению защиты информации, содержащейся в ИС "Наш дом".

3.4. Пользователи - физические лица, аутентифицированные в ИС "Наш дом" посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3.5. Администрация муниципального образования Тюменской области - орган местного самоуправления муниципального образования Тюменской области, заключивший с Оператором соглашение о взаимодействии при работе с ИС "Наш дом", осуществляющий рассмотрение сообщений, поступивших от Пользователей.

3.6. Модератор - лицо, ответственное за модерацию сообщений, назначаемое Администрацией муниципального образования Тюменской области.

3.7. Исполнитель - сотрудник ответственного органа Администрации муниципального образования

---

---

Тюменской области, уполномоченный осуществлять обработку сообщений.

#### 4. Порядок взаимодействия участников ИС "Наш дом"

4.1. Взаимодействие Пользователей и Администрации муниципального образования Тюменской области осуществляется посредством направления сообщений в ИС "Наш дом".

4.2. При поступлении сообщения Модератору ИС "Наш дом" осуществляется модерация сообщения в соответствии с **правилами** модерации, установленными Регламентом организации работы с информационной системой "Наш дом", принимаемым Администрацией муниципального образования Тюменской области. По результатам модерации сообщения модератор публикует сообщение в ИС "Наш дом" и передает сообщение для обработки Исполнителю либо отклоняет сообщения.

4.3. Исполнитель, получивший сообщение, рассматривает сообщение, готовит ответ на сообщение по существу содержащейся в нем информации, направляет модератору ИС "Наш дом" ответ на сообщение.

4.4. По итогам рассмотрения ответа на сообщение модератор ИС "Наш дом" публикует ответ на сообщение либо возвращает ответ Исполнителю на доработку с указанием замечаний, требующих доработки.

4.5. Сроки обработки сообщений в ИС "Наш дом" утверждаются Администрацией муниципального образования Тюменской области.

4.6. Присоединение Администрации муниципального образования Тюменской области к ИС "Наш дом" осуществляется путем заключения с Оператором соглашения о взаимодействии при работе с информационной системой "Наш дом".

4.7. Оператор с целью информационного взаимодействия обеспечивает:

- обработку, хранение, защиту информации в ИС "Наш дом";
- предотвращение несанкционированного доступа к информации и передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;
- поддержание работоспособности ИС "Наш дом";
- ведение реестра Модераторов и Исполнителей и обеспечение им доступа путем предоставления Логина и Пароля.

4.8. Администрация муниципального образования Тюменской области с целью информационного взаимодействия обеспечивает:

- заключение с Оператором соглашения о взаимодействии при работе с ИС "Наш дом";
  - назначение ответственных лиц при работе с ИС "Наш дом";
  - модерацию сообщений;
  - подготовку ответов;
  - публикацию ответов на сообщения.
-