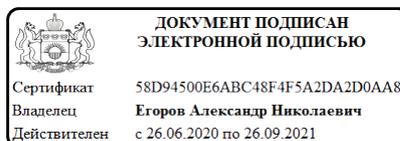


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
ГКУ ТО «ЦИТТО»

_____ А.Н. Егоров



Регламент функционирования АИС ЕМП

Версия 1.1

Тюмень, 2020 г.

1. Термины и определения

АИС ЕМП — автоматизированная информационная система «Единая мобильная платформа Тюменской области» — информационная система, содержащая сведения об электронных сервисах исполнительных органов государственной власти Тюменской области, государственных учреждений (организаций) и иных организаций (далее — Органы и организации), доступ к которым предоставляется посредством мобильных устройств, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие граждан с Органами и организациями посредством мобильного телефона, смартфона или планшетного компьютера с использованием неголосовых коммуникаций.

Владелец АИС ЕМП — исполнительный орган государственной власти Тюменской области, обеспечивающий функционирование и жизнедеятельность АИС ЕМП.

Оператор АИС ЕМП — государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области».

Мобильное приложение — мобильный электронный сервис, разработанный для определенных платформ (Android, iOS и т. п.), обеспечивающий предоставление гражданам услуг и сервисов посредством мобильных устройств.

Оператор мобильного приложения — участник, осуществляющий разработку программного обеспечения для владельца АИС ЕМП платформ (Android, iOS и т. п.) и осуществляющий подключение в соответствии с требованиями настоящего регламента.

ИОГВ ТО — исполнительный орган государственной власти Тюменской области.

Информационная система — информационная система, для которой посредством сервисов АИС ЕМП обеспечивается возможность взаимодействия между участниками и гражданами, использующими мобильные устройства.

Оператор информационной системы — участник, осуществляющий разработку веб-сервисов интеграции с АИС ЕМП в соответствии с требованиями настоящего регламента.

Договор — договор на оказание услуг по подключению к автоматизированной информационной системе «Единая мобильная платформа Тюменской области», заключаемый Оператором информационной системы, не являющимся ИОГВ ТО, органом местного самоуправления муниципального образования Тюменской области, подведомственным им учреждением и организацией, с Оператором АИС ЕМП.

Регламент — регламент функционирования информационной системы «Единая мобильная платформа Тюменской области» (настоящий документ)

Заявка — официальное письмо — запрос от Оператора информационной системы о подключении к АИС ЕМП.

Официальный сайт — официальный сайт Оператора АИС ЕМП в сети Интернет по адресу <https://citto.ru/>

2. Общие положения

Настоящий Регламент определяет:

2.1. Порядок взаимодействия Оператора АИС ЕМП, Оператора мобильного приложения и Оператора информационной системы в АИС ЕМП, а также ИОГВ ТО и владельца АИС ЕМП;

2.2. Порядок формирования и предоставления технических требований для подключения Информационных систем к АИС ЕМП;

2.4. Порядок подключения информационной системы к АИС ЕМП;

2.5. Форму заявки на подключение к АИС ЕМП (приложение 1).

3. Порядок подключения информационной системы к АИС ЕМП

3.1. Подключение информационных систем исполнительных органов государственной власти и государственных учреждений Тюменской области к АИС ЕМП осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Оператор Информационной системы направляет официальное письмо — Заявку на подключение в адрес владельца АИС ЕМП в соответствии с Приложением 1 к настоящему регламенту. В Заявке в обязательном порядке указывается название Информационной системы;

3.1.2. В случае принятия положительного решения владельцем АИС ЕМП, Оператор АИС ЕМП предоставляет Оператору Информационной системы технические требования на подключение к АИС ЕМП.

3.1.3. Оператор Информационной системы обеспечивает выполнение технических требований и совместно с Оператором АИС ЕМП осуществляет подключение и тестирование Информационной системы, по результатам которого оформляется «Акт о подключении Информационной системы к АИС ЕМП» (Приложение 2).

3.2. За достоверность данных, содержащихся в приложении к Заявке, несет ответственность заявитель.

3.3. В случае выявления неполноты и/или неточности сведений, указанных в приложении к Заявке, либо выявления факта несоответствия техническим требованиям, в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения Заявки Оператор АИС ЕМП информирует заявителя о выявленных недостатках.

3.4. Подключение информационных систем юридических лиц, не являющихся исполнительными органами государственной власти и

государственными учреждениями Тюменской области, осуществляется в порядке, установленном Регламентом оказания услуги по подключению информационных систем к АИС ЕМП, актуальная версия которого размещается на Официальном сайте.

4. Порядок взаимодействия ИОГВ ТО и владельца АИС ЕМП при создании нового мобильного электронного сервиса, предназначенного для взаимодействия посредством сервисов АИС ЕМП между ИОГВ ТО и гражданами, использующими мобильные устройства

4.1. Решение о создании новых мобильных электронных сервисов для ИОГВ ТО принимается владельцем АИС ЕМП на основании письменной заявки от ИОГВ ТО, в которой указываются цели, задачи и основные функции будущего нового мобильного электронного сервиса.

4.2. После принятия положительного решения о необходимости создания нового Мобильного приложения Владелец АИС ЕМП обеспечивает создание нового мобильного электронного сервиса, а Оператор АИС ЕМП — предоставление ИОГВ ТО технических требований на доработку информационной системы, с которой посредством сервисов АИС ЕМП будет взаимодействовать новый мобильный электронный сервис.

4.3. Лицом, ответственным за организационное взаимодействие со стороны ИОГВ ТО, считается исполнитель, указанный в письменной заявке.

5. Порядок взаимодействия мобильного приложения и Информационной системы в АИС ЕМП

5.1. Программное взаимодействие Мобильных приложений и Информационных систем организовано с помощью обращений к программному интерфейсу АИС ЕМП.

5.2. После подключения Информационной системы к АИС ЕМП, Оператор информационной системы имеет право обращаться к сервисам АИС ЕМП посредством использования программного интерфейса (API).

5.3. Информация о технических требованиях на подключение к АИС ЕМП со стороны мобильного приложения или информационной системы, методов и свойств программного интерфейса АИС ЕМП предоставляются Оператором АИС ЕМП после принятия положительного решения владельцем АИС ЕМП о создании и подключении к АИС ЕМП нового Мобильного приложения и новой информационной системы.

6. Порядок взаимодействия Оператора АИС ЕМП, Оператора мобильного приложения и Оператора Информационной системы.

6.1. Ответственным лицом за организационное взаимодействие со стороны Оператора мобильного приложения и Оператора Информационной системы считается контактное лицо, указанное в заявке в графе «Ответственное лицо».

6.2. Ответственным лицом за техническое взаимодействие со стороны Оператора мобильного приложения и Оператора Информационной системы считается контактное лицо, указанное в заявке в графе «Технический специалист».

6.3. В случае выявления инцидента (недоступности Услуги) Владелец информационной системы передает максимально подробную информацию об инциденте через портал технической поддержки <https://sd.72to.ru/>. При этом Владелец должен сообщить следующую информацию:

- наименование организации;
- описание запроса;
- информация о мобильном приложении (наименование, версия), а также технические характеристики мобильного устройства (операционная система: iOS/Android, версия ОС);
- предполагаемый приоритет запроса;
- контактные данные, включая должность, ФИО, телефон, e-mail;
- дополнительные материалы (при необходимости).

6.4. Критерии определения приоритета запроса при регистрации:

Критерии классификации запроса	Приоритет
Полная неработоспособность электронного сервиса	Высокий
Часть функций электронного сервиса работает некорректно	Низкий

6.5. Временные параметры

Приоритет	Время реакции на Запрос (раб.час)	Время решения запроса (раб.час)
Высокий	4	По согласованию сторон
Низкий	8	По согласованию сторон

6.6. Если инцидент произошел в зоне ответственности Владельца информационной системы, последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента.

7. Требования к обеспечению информационной безопасности

7.1. При организации каналов передачи данных для подключения Информационной системы к АИС ЕМП должна использоваться технология «Виртуальная частная сеть» (VPN).

Каналы передачи данных VPN могут организовываться на базе сетей общего пользования.

При организации VPN каналов передачи данных на основе сетей общего пользования защита информации обеспечивается путем применения средств криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для организации защищенных каналов связи допускается применение только СКЗИ, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

7.2. Оператор Информационной системы, осуществляющий подключение к АИС ЕМП, несёт ответственность за свои действия в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом и иными нормативно-методическими документами в области защиты информации.

Действия Оператора Информационной системы, нарушающие положения трудового, административного и уголовного законодательства, повлекшие нанесение какого либо ущерба Оператору или Владельцу АИС ЕМП, могут повлечь дисциплинарную, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор Информационной системы должен применять на своих рабочих местах и серверах, участвующих в обработке информации при организации взаимодействия, средства защиты информации, достаточные для соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации, полученной им в ходе взаимодействия.

Форма заявки на подключение участника

Название организации

Директору департамента
информатизации Тюменской
области

Реквизиты организации

_____ № _____

М.В. Рудзевич

На № _____ от _____

О подключении к АИС ЕМП

Уважаемая Мария Владимировна!

Просим осуществить подключение информационной системы [**название ИС**] к информационной системе «Единая мобильная платформа Тюменской области» (АИС ЕМП) с целью [**указать цель подключения**].

Технический специалист - **ФИО, телефон, E-mail**.

Ответственное лицо в *ведомстве/организации* - **ФИО, телефон, E-mail**.

[ФИО]

Акт о подключении информационной системы к АИС ЕМП

№ _____ от «_____» _____ 202_ года

Государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, составили настоящий Акт о подключении информационной системы к АИС ЕМП (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Стороны установили и подтверждают, что работы по подключению информационной системы _____ к АИС ЕМП выполнены;
2. Технические требования подключения к АИС ЕМП соблюдены.

ГКУ ТО «ЦИТТО»
