

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ВИДЖЕТОВ обратной связи единого портала государственных и муниципальных услуг на официальных сайтах органов и организаций Тюменской области

20.05.2021

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный регламент разработан Департаментом информатизации в целях организации исполнения п.2 распоряжения Правительства Тюменской области от 01.04.2021 №261-рп «О мерах по реализации соглашения о взаимодействии и признании утратившими силу некоторых актов».

В Регламенте под «**виджетом**» понимается электронные формы обратной связи единого портала государственных и муниципальных услуг (далее — ЕПГУ), размещаемые на информационных ресурсах, для направления гражданами и юридическими лицами сообщений (обращений) и для проведения общественных обсуждений, голосований и опросов.

В Регламенте под «**личным кабинетом ЕПГУ**» понимается технологические пользовательские интерфейсы ЕПГУ для осуществления приема, маршрутизации и обработки сообщений и обращений, проведении общественных обсуждений, голосований и опросов.

2. РАЗМЕЩЕНИЕ ВИДЖЕТОВ

Публикация виджетов на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, муниципальных районов и городских округов, сельский поселений Тюменской области и иных организаций **в составе** Официального портала органов государственной власти Тюменской области и иных ресурсов, находящихся в обслуживании Департамента информатизации (ГКУ Тюменской области «ЦИТТО»), осуществляется **централизованно Департаментом информатизации** с учетом технологических возможностей и единообразия требований к оформлению.

Органы местного самоуправления и иные организации, имеющие собственные официальные сайты, публикуют виджеты самостоятельно согласно требованиям Минцифры России. В данном случае Департамент информатизации организует соответствующую работу (направление уведомлений) органов и организаций и осуществляет контроль.

Для размещения виджетов необходимо подготовить и направить в службу технической поддержки Правительства Тюменской области (<https://sd.72to.ru/portal/>) следующую информацию:

- *Наименование органа власти;*
- *Ссылка на сайт;*
- *Уникальный номер личного кабинета ПОС для сообщений;*
- *Уникальный номер личного кабинета ПОС для голосований (при наличии).*

В случае, если размещение виджетов необходимо для более 10 организаций однотипной структуры, то для автоматизированной загрузки необходимо:

- *подготовить информацию в виде таблицы в формате *ods согласно примеру (Таблица 1);*
- *направить информацию (файл) посредством заявки в службу технической поддержки Правительства Тюменской области (<https://sd.72to.ru/portal/>).*

Таблица 1: Пример табличного оформления

№ п.п.	Наименование органа власти	Ссылка на сайт	ЛКО для сообщений	ЛКО для голосований (при наличии)
1	Сельское поселение № 1			

2	Сельское поселение № 2			
3	Сельское поселение № 3			
4	...			

3. ПОДДЕРЖКА ПО ВОПРОСАМ РАЗМЕЩЕНИЯ ВИДЖЕТОВ

В случае возникновения предложений или замечаний (местоположение, размер, оформление) по размещению виджетов на сайтах **в составе** Официального портала органов государственной власти Тюменской области необходимо обращаться в службу технической поддержки Правительства Тюменской области (<https://sd.72to.ru/portal/>).

Внимание! В случае возникновения вопросов по размещению и (или) функционированию **виджетов** на сайтах **не в составе** Официального портала органов государственной власти Тюменской области, по работе **в личном кабинете ЕПГУ** при осуществлении приема, маршрутизации и обработки сообщений (обращений), проведении общественных обсуждений, голосований и опросов необходимо обращаться в службу технической поддержки Минцифры России по электронной почте sd@sc.minsvyaz.ru.

Обучающие и методические материалы, инструкции и регламенты Минцифры России по размещению и функционированию **виджетов**, по работе **в личном кабинете ЕПГУ** при осуществлении приема, маршрутизации и обработки сообщений (обращений), проведении общественных обсуждений, голосований и опросов опубликованы в сети интернет по адресу <https://pos.gosuslugi.ru/docs/>.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 44ecd1d03c68eac53b210e4da30f40851ee4e737
Владелец **Рудзевич Мария Владимировна**
Действителен с 18.01.2021 по 18.01.2022