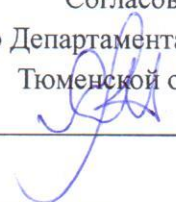



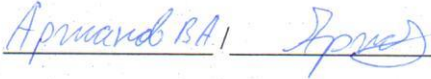
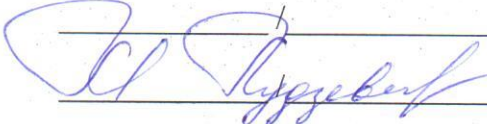
Согласовано
Директор Департамента информатизации
Тюменской области

_____ А.С. Албычев
« ____ » _____ 2017 г.

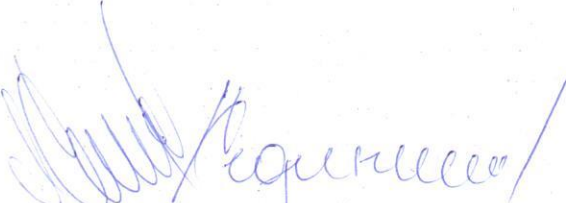
Утверждаю
Директор ГКУ ТО «ЦИТТО»

_____ А.Р. Усманов
« ____ » _____ 2017 г.

РЕГЛАМЕНТ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

(версия 2.0)

«СОГЛАСОВАНО»

 / _____ /
 / _____ /

 / _____ /

Термины и определения

Информационно-аналитическая система Тюменской области (далее – ИАС ТО) - совокупность языково-алгоритмических, программных и технических средств, обеспечивающих процесс сбора из разнородных источников данных, организацию их хранения и их предоставление в форме интерактивной аналитики и динамической отчетности в целях выявления тенденций, зависимостей, мониторинга показателей, отражающих результативность и эффективность деятельности исполнительных органов государственной власти Тюменской области..

Уполномоченный орган – исполнительный орган государственной власти Тюменской области, осуществляющий организационно-техническое обеспечение ИАС ТО (далее - Уполномоченный орган).

Оператор – уполномоченная организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации, технологическому и консультативному сопровождению, функциональному развитию ИАС ТО, а также осуществляющая организацию и проведение комплекса работ по обеспечению защиты информации, содержащейся в ИАС ТО (далее - Оператор).

Владельцы источников данных (далее – владельцы ИД) – исполнительные органы государственной власти Тюменской области, уполномоченные по организационному и методологическому обеспечению работы ведомственных информационных систем, наполнения баз и реестров данных..

Пользователи – исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления Тюменской области, подведомственные им учреждения, а также государственные и муниципальные унитарные предприятия, автономные некоммерческие организации, хозяйственные общества, в уставном капитале которых доля Тюменской области или муниципального образования в совокупности превышает 50 процентов, орган управления территориальным фондом обязательного медицинского страхования Тюменской области (далее - Пользователи).

Режим реального времени - в любой момент времени информационная система представляет только актуальную информацию и позволяет осуществлять управление непрерывно.

Централизованное хранилище данных (далее – ЦХД) - предметно ориентированная информационная база данных, предназначенная для подготовки отчетов, анализа бизнес-процессов и поддержки принятия решений. ЦХД опирается на большое число баз данных и представляет Пользователям и прикладным программам информацию в соответствующем виде.

Иные понятия используются в Регламенте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

1. Общие положения

1.1. Регламент эксплуатации информационно-аналитической системы Тюменской области (далее - Регламент) разработан во исполнение постановления Правительства

Тюменской области от 30 декабря 2014 г. № 726-п "Об информационно-аналитической системе Тюменской области".

1.2. Регламент определяет порядок представления информации, формируемой на основании данных автоматизированных информационных систем, функционирующих у владельцев ИД в ИАС ТО.

1.3. Целями введения в действие Регламента являются:

1.3.1. Повышение эффективности информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Тюменской области за счет принятия решений на основе интегрированной информации, получаемой от участвующих в информационном взаимодействии владельцев ИД.

1.3.2. Организация автоматизированного информационного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Тюменской области в рамках создания и эксплуатации информационно-аналитической системы Тюменской области.

1.4. Положения Регламента обязательны для выполнения участниками информационного взаимодействия в части, их касающейся.

2. Виды и периодичность представления информации в ИАС ТО

2.1. Виды и периодичность представления информации определяется в рабочем порядке между Оператором и владельцами ИД.

3. Порядок представления информации в ИАС ТО

3.1. Владельцы ИД обеспечивают представление информации в режиме реального времени, либо в случае отсутствия технической возможности — по расписанию, согласованному с Оператором.

3.2. Состав представляемой информации, структура и форматы данных, способы представления информации определяются методикой расчёта показателей в ИАС ТО. Шаблон и пример заполнения методики расчёта показателей в ИАС ТО находятся в приложении 1 настоящего регламента. Если расчёт показателей требует проведение многошаговых операций с исходными данными, то Владелец ИД, совместно с методикой расчёта показателей, предоставляет Оператору пример произведённых расчётов в ручную в табличном виде формата ods.

3.3. Передача информации осуществляется посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей.

3.4. Для обеспечения процесса представления информации владелец ИД назначает ответственных соответствующим приказом. Выписки из приказов о назначении должностных лиц, ответственных за представление информации, с указанием адресов электронной почты и контактных данных, закрепленных за ними, представляются Оператору.

3.5. Ответственность за своевременную подготовку и передачу данных в соответствии с настоящим Регламентом, а также за достоверность передаваемой информации несет владелец ИД.

3.6. Ответственность за обеспечение целостности информации после передачи информации в ЦХД несет Оператор.

3.7. В случае обнаружения в представленной информации противоречивых данных Оператор информирует владельца ИД, а владелец ИД их устраняет.

4. Порядок представления доступа к информации в ИАС ТО

4.1. Доступ к информации в ИАС ТО осуществляется по логину и паролю.

4.2. Регистрация учетных записей новых пользователей:

Для регистрации Пользователей владелец ИД формирует заявку на предоставление доступа к ИАС ТО по форме, размещенной на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.citto.ru>.

В заявке по каждому пользователю обязательно заполняются следующие данные:

1. ФИО пользователя полностью;
2. Наименование организации, в которой работает пользователь;
3. Должность пользователя;
4. Служебный телефон пользователя;
5. Адрес электронной почты пользователя;
6. Источники данных, к которым необходим доступ.

Заполненная заявка направляется Оператору ИАС ТО по электронной почте на адрес: support_ias@72to.ru.

В течение 3 рабочих дней с даты поступления заявки в ИАС ТО регистрируются учетные записи новых пользователей и на электронный адрес, указанный в заявке, направляется уведомление о регистрации и доступе к источникам данных. В случае, если запрос сформирован на закрытый источник, то заявка согласовывается с владельцем ИД.

4.3. Способы доступа к информации:

Внутренний портал ИАС ТО (<http://analit/>) – доступен в государственной сети передачи данных Тюменской области, доступ к которому предоставляется по умолчанию.

Внешний портал ИАС ТО (<http://analit.72to.ru/>) – доступен через всемирную сеть Интернет, доступ к которому предоставляется только руководителям организаций и их заместителям.

5. Обеспечение защиты информации

5.1. В ИАС ТО обрабатывается и передается открытая или конфиденциальная информация, которая подлежит защите в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Оператор и Владельцы источников данных обязаны применять все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации, в том числе:

5.2.1. Доступ к информационной системе Оператора осуществляется с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации

требуемого класса защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Оператор и Владельцы источников данных должны обеспечить защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, с использованием организационных мер и применении сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации.

5.2.3. Оператор и Владельцы источников данных должны обеспечить применение на рабочих местах, подключенных к ИАС ТО и принадлежащих им, сертифицированных в РФ средств защиты от вредоносного программного обеспечения.

5.2.4. Оператор и Владельцы источников данных обеспечивают постоянный контроль уровня защищённости информации в своей зоне ответственности.

5.3. Ответственность за выполнение мероприятий по защите передаваемой информации до передачи информации в ИАС ТО несет владелец ИД.

5.4. Ответственность за обеспечение защиты информации после получения данных в ИАС ТО несет Оператор.

Шаблон методики расчета показателей в ИАС ТО

Общая информация

Наименование	Значение
<i>Ведомство — владелец данных</i>	
<i>Автор методики</i>	
<i>Дата составления</i>	
<i>Информационная система — источник данных для расчета</i>	
<i>Название отчета и раздела, в который нужно вывести показатели</i>	

Формат предоставляемых данных

<Описывается в каком виде предоставляются данные (SQL функция, SQL представление, веб-сервис и т.д.)>

Структура и состав предоставляемых данных

<Описывается структура и состав предоставляемых данных>

Перечень показателей

<Пронумерованный список показателей>

Расчёт показателей**Показатель 1. «...»****Форма представления показателя****Условия отбора:**

<перечисляются условия отбора показателя из общего списка данных>

Вид представления показателя (пример):

<Указывается вид представления (таблица, гистограмма, круговая диаграмма и т.д.)>

Форма детализации показателя**Условия отбора:**

<Указываются условия отбора показателя из общего списка данных в режиме детализации (какие-то условия могут быть исключены)>

Вид детализации:

<Указывается форма представления детализации (таблица, гистограмма и др.)>

Методика расчета показателя:

Единицы измерения: <абсолютные значения, % или др.>

Период анализа данных: <1 день, 1 неделя, 1 месяц и др.>

Значение показателя за период (неделя, месяц): <как считать значение показателя за выбранный период (суммировать, среднее значение и др.)>

Алгоритм расчета показателя:

<Подробное, пошаговое описание действий требуемых для подсчёта показателя>

Ограничения на расчет показателя:

<Указываются все ограничения показателя (какие значения данных необходимо убрать из выборки, какой период только рассматривать и т.д.)>

Методика расчёта показателей в ИАС ТО

Общая информация

Требуемая информация	Пример
<i>Ведомство — владелец</i>	Департамент здравоохранения Тюменской области
<i>Автор методики</i>	Иванов И.И.
<i>Дата составления</i>	01.01.2016
<i>Информационная система — источник данных для расчета</i>	РС ЕГИСЗ, SAP
<i>Название отчета и раздела, в который нужно добавить показатель</i>	Medicina.qvw, раздел «Общий рейтинг»

Формат предоставляемых данных

SQL представление с входными параметрами:

1. дата начала периода
2. дата конца периода

Структура и состав предоставляемых данных

Таблица со столбцами:

1. Наименование учреждения
2. Специальность врача
3. ФИО врача
4. Дата посещения
5. Тип документа
6. Дата создания документа
7. Статус документа
8. Подписан документ
9. ФИО подписавшего документ

Перечень показателей

Показатель 1. «Ведение проколов врачебного приёма»

Расчёт показателей

Показатель 1. «Ведение проколов врачебного приёма»

Форма представления показателя

Условия отбора:

1. Период отображения показателя (с 1 числа текущего месяца до последней рассчитанной даты)
2. Медицинская организация (нужно предусмотреть возможность выбора более 1 медицинской организации).

Вид представления показателя (пример):

1. Табличное представление
2. Гистограмма в разрезе поликлиник

Форма детализации показателя

Условия отбора:

1. Период отображения показателя (с 1 числа текущего месяца до последней рассчитанной даты)
2. Медицинская организация.
3. ФИО врача

Вид детализации:

таблица с колонками: Наименование учреждения, Специальность врача, ФИО врача, Количество посещений, Количество документов, Из них подписано.

Пример:

Наименование учреждения	Специальность врача	ФИО врача	Количество посещений	Количество документов	Из них подписано
ГБУЗ ТО Областная клиническая больница №2	10 Дерматология	Иванов И.И.	204	203	200
ГБУЗ ТО Областная клиническая больница №2	11 Детская хирургия	Петров П.П.	102	116	114
ГБУЗ ТО Областная клиническая больница №2	14 Неврология	Антонов А.А.	52	50	50
ГБУЗ ТО Областная клиническая больница №2	14 Неврология	Трофимов А.А.	68	68	68

Методика расчета показателя:

Единицы измерения: %

Период анализа данных: 1 день (дата, на которую формируется отчет)

Значение показателя за период (неделя, месяц): определяется как среднее значение всех дневных показателей

Алгоритм расчета показателя:

1. Отобрать первичные данные из информационной системы, соответствующие условиям отбора
2. Для каждого врача МО определить количество посещений, соответствующих условиям отбора, для которых выполнены дополнительные условия
 - a) дата создания посещения \leq дата приема + 1 рабочий день (посещение создано не задним числом)
 - b) посещение не сторнировано
3. Отобрать документы типа «Протокол врачебного приема», созданные врачом, для которых выполнены условия:
 - a) документ не сторнирован
 - b) статус документа \neq «Отклонено»
 - c) дата создания документа \leq дата приема + 1 рабочий день (документ создан не задним числом)
 - d) документ подписан ЭППроверку совпадения учетных записей врача, создавшего документ, и сотрудника, подписывающего документ выполнять не требуется.
4. Определить количество документов, отвечающих условиям шага 3, для каждого врача.

Показатель по медицинской организации: суммарное количество документов с ЭП / Суммарное количество посещений * 100%.

Контрольный показатель (для основных показателей): = 100% - 2 балла, 80-99% < 1 балл, < 80% - 0 баллов.

Примечание: показатель может превышать 100%, если существуют посещения с более чем одним протоколом приема.

Ограничения на расчет показателя:

Медицинская организация. Перечень МО, участвующих в расчете показателя:

- ММАУ Городская поликлиника №1

- ММАУ Городская поликлиника №3
- ММАУ Городская поликлиника №4
- ММАУ Городская поликлиника №5
- ММАУ Городская поликлиника №6
- ММАУ Городская поликлиника №8
- ММАУ Городская поликлиника №12
- ММАУ Городская поликлиника №14
- ММАУ Городская поликлиника №17
- ГБУЗ ТО Областная клиническая больница №1
- ГБУЗ ТО Областная клиническая больница №2

Специальность. Исключить из расчета следующие специальности:

- 8 Акушерство и гинекология
- 207 Акушерское дело
- 22 Педиатрия
- 3 Стоматология
- 171 Стоматология общей практики
- 174 Стоматология детская
- 176 Стоматология терапевтическая
- 177 Стоматология хирургическая
- 208 Стоматология
- 175 Стоматология ортопедическая
- Врач-пародонтолог
- Зубной врач
- Гигиенист

Типы планирования. Исключить из расчета следующие типы планирования:

- Медицинский осмотр
- Прием беременных
- Диспансерный прием
- Неотложный прием.