

Департамент информатизации

ТюМЕНСКОЙ ОбЛАСТИ

ПРИКАЗ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 г. Тюмень

|  |  |
| --- | --- |
| *О вводе в опытно-промышленную эксплуатацию АИС ЕМП* |  |

В рамках реализации мероприятий государственной программы Тюменской области «*Основные направления развития информатизации (Электронная Тюменская область) до 2020 года*», утвержденной постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 №677-п, по результатам исполнения контракта от 08.09.2015 №030/ИС (далее – Контракт), в целях обеспечения возможности оказания (осуществления) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме на мобильных устройствах приказываю:

1. Ввести в опытно-промышленную эксплуатацию автоматизированную информационную систему «Единая мобильная платформа Тюменской области» (далее – АИС ЕМП), созданную на базе программного комплекса «Единая защищенная мобильная платформа: центр мобильных сервисов».
2. Утвердить положение об АИС ЕМП согласно приложению к настоящему приказу.
3. Определить ГКУ ТО «Центр информационных технологий Тюменской области» оператором АИС ЕМП.
4. Определить ГАУ ДО ТО «Региональный *информационно – образовательный центр*» ответственным за работу с пользователями АИС ЕМП:

- прием и регистрация письменных обращений пользователей АИС ЕМП, в том числе на платформах iOS, Android, Windows Phone;

- направление обращений на обработку Подрядчику путем формирования заданий в СУИ, запросов по электронной почте или телефону службы поддержки;

- контроль решений обращений и последующее предоставление результатов пользователям АИС ЕМП.

1. Отделу информационных систем и проектов обеспечить реализацию мероприятий, связанных с развитием и сопровождением АИС ЕМП.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела информационных систем и проектов Департамента Яблонскую Ольгу Леонтьевну.

|  |  |
| --- | --- |
| Директор Департамента | **А.С. Албычев** |

*Приложение к приказу*

*от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 №\_\_\_\_\_\_\_\_*

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ**

**«ЕДИНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

1. Настоящее Положение определяет:

- назначение, правила формирования и функционирования АИС ЕМП,

- основы информационного взаимодействия органов исполнительной власти Тюменской области, государственных учреждений (организаций) и иных организаций (далее – Органы и организации) в целях предоставления государственных, муниципальных и иных услуг (функций) - электронных сервисов гражданам с использованием неголосовых коммуникаций посредством мобильного телефона, смартфона или планшетного компьютера (далее – Мобильные устройства),

- правила взаимодействия органов и организаций при предоставлении данных услуг (далее – Взаимодействие органов и организаций).

2. АИС ЕМП представляет собой автоматизированную информационную систему Тюменской области, содержащую сведения об электронных сервисах Органов и организаций, доступ к которым предоставляется посредством Мобильных устройств, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие граждан с Органами и организациями посредством мобильных устройств с использованием неголосовых коммуникаций (далее – Взаимодействие посредством мобильных устройств).

3. Целями создания АИС ЕМП являются:

- повышение качества предоставления гражданам государственных, муниципальных и иных услуг (функций) в Тюменской области за счет технологического обеспечения взаимодействия органов и организаций с гражданами посредством Мобильных устройств;

- повышение эффективности функционирования Органов и организаций путем широкого использования функциональных возможностей АИС ЕМП.

4. Основными функциями АИС ЕМП являются:

- обеспечение передачи запросов и сведений, необходимых для получения государственных, муниципальных и иных услуг (функций) посредством Мобильных устройств;

- обеспечение взаимодействия с информационными системами Органов и организаций, а также для получения сведений, необходимых для оказания государственных, муниципальных и иных услуг (функций) в электронной форме посредством Мобильных устройств;

- обеспечение взаимодействия с гражданами посредством Мобильных устройств в части уведомления о статусах запросов на предоставление государственных, муниципальных и иных услуг (функций), а также в части получения результатов предоставления услуг (функций) в электронной форме посредством Мобильных устройств;

- предоставление доступа к информационным ресурсам Органов и организаций в целях обеспечения обратной связи с гражданами.

5. Взаимодействие АИС ЕМП с информационными системами Органов и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных и иных услуг (функций) может осуществляться в установленном порядке с использованием автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области.

6. В целях исполнения своих функций АИС ЕМП обеспечивает:

- доступ граждан, Органов и организаций к электронным сервисам информационных систем, подключенных к АИС ЕМП, посредством Мобильных устройств;

- получение и передачу в установленном порядке в информационные системы Органов и организаций обращений по вопросам предоставления государственных, муниципальных и иных услуг (функций), направленных посредством Мобильных устройств от граждан и Органов и организаций;

- централизованное хранение информации о пользователях АИС ЕМП и истории предоставления им доступа к электронным сервисам;

- защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанной информации в АИС ЕМП;

- предоставление Органам и организаций необходимой информации об использовании Мобильных устройств в целях оказания государственных, муниципальных и иных услуг (функций) гражданам.

7. Обработка информации с использованием АИС ЕМП не влечет изменения установленной категории доступа к такой информации.

8. Информация, содержащая сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат обработке в АИС ЕМП.

9. Оператор АИС ЕМП:

- определяет регламент функционирования АИС ЕМП, включая технические требования функционирования АИС ЕМП;

- обеспечивает работоспособность инфраструктуры АИС ЕМП в круглосуточном режиме;

- осуществляет организацию процесса подключения информационных систем, отвечающих техническим требованиям, к АИС ЕМП;

- формирует и ведет реестр электронных сервисов, спроектированных для использования посредством Мобильных устройств (далее – Мобильные электронные сервисы);

- обеспечивает доступ к Мобильным электронным сервисам, зарегистрированным в реестре электронных сервисов, граждан, а также Органов и организаций в рамках, предоставленных таким Органам и организациям полномочий к использованию указанных электронных сервисов;

- ведет учет и статистику использования Мобильных электронных сервисов, зарегистрированных в реестре электронных сервисов, гражданами, Органами и организациями.

10. Оператор не несет ответственность за:

- содержание и достоверность информации, передаваемой посредством АИС ЕМП от физических и юридических лиц, Органов и организаций;

- качество и сроки ответов Органов и организаций на обращения граждан, направленных с использованием АИС ЕМП.

11. Подключению к АИС ЕМП подлежат информационные системы, используемые при предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг (функций) Органами и организациями.

Взаимодействие АИС ЕМП с информационными системами Органов и организаций, не являющихся органами исполнительной власти Тюменской области и подведомственными им организациями, осуществляется в соответствии с Регламентом, определяемым Оператором АИС ЕМП.

12. Подключение и взаимодействие информационных систем с использованием АИС ЕМП осуществляется в соответствии с требованиями к такому подключению и взаимодействию, утверждаемыми Оператором.

13. В целях осуществления взаимодействия с использованием АИС ЕМП при предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг (функций) в Тюменской области посредством Мобильных устройств Органы и организации обязаны:

- обеспечивать взаимодействие с гражданами посредством информационных систем Органов и организаций, подключенных к АИС ЕМП;

- поддерживать работоспособность программных и технических средств информационных систем, подключенных к АИС ЕМП, в случае, если Орган или организация является оператором такой информационной системы;

- обеспечивать полноту и достоверность информации, содержащейся в электронных сообщениях, передаваемых с использованием информационных систем Органов и организаций, подключенных к АИС ЕМП;

- обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой при помощи АИС ЕМП, в том числе к персональным данным граждан.