

**Соглашение (присоединения)
об организации информационного взаимодействия при осуществлении
электронного документооборота в Тюменской области**

г. Тюмень

30.03.2018 г.

Настоящее соглашение регулирует взаимоотношения государственного казенного учреждения Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (Оператор ИС СЭД) и Участника ИС СЭД при функционировании информационной системы «Система электронного документооборота и делопроизводства», совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности – «Сторона»

1. Термины и определения

ИС СЭД – информационная система «Система электронного документооборота и делопроизводства» (ИС СЭД) – автоматизированная информационная система, обеспечивающая создание электронных документов и электронных копий документов, управление и обмен ими, их хранение и доступ к ним, а также регистрацию документов, включающая подсистемы, указанные в Распоряжении Правительства Тюменской области от 23.04.2012 № 636-рп «О введении в эксплуатацию системы электронного документооборота и делопроизводства»

Оператор ИС СЭД – ГКУ ТО «ЦИТТО», уполномоченная организация, обеспечивающая технологическое и консультативное сопровождение ИС СЭД, поддержание ИС СЭД в рабочем состоянии, а также ее функциональное развитие

Участник ИС СЭД:

- исполнительные органы государственной власти Тюменской области, государственные унитарные предприятия, государственные учреждения и автономные некоммерческие организации Тюменской области, координацию, регулирование и контроль финансово-хозяйственной деятельности которых осуществляют исполнительные органы государственной власти Тюменской области;

- иные государственные органы власти, органы местного самоуправления, муниципальные унитарные предприятия, муниципальные учреждения и автономные некоммерческие организации, координацию, регулирование и контроль финансово-хозяйственной деятельности которых осуществляют органы местного самоуправления Тюменской области, и иные хозяйствующие субъекты, присоединившееся к СЭД на основании соглашения об организации информационного взаимодействия в соответствии с Регламентом, размещенным на сайте Оператора ИС СЭД (citto.ru)

Пользователь ИС СЭД — сотрудник Участника

Соглашение – настоящее соглашение об организации информационного взаимодействия при осуществлении электронного документооборота в Тюменской области, заключение которого осуществляется путем присоединения Участника ИС СЭД в целом к условиям Соглашения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление о присоединении – документ о присоединении Участника ИС СЭД к Соглашению, составленный по форме согласно приложению 1 к Соглашению.

Официальный сайт – официальный сайт Оператора ИС СЭД в сети Интернет по адресу citto.ru

2. Предмет соглашения

2.1. Соглашение заключено в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Распоряжением Правительства Тюменской области от 23.04.2012 № 636-рп «О введении в эксплуатацию системы электронного документооборота и делопроизводства».

2.1. Соглашение заключено в целях организации взаимодействия Сторон при:

- организации юридически значимого документооборота между участниками ИС СЭД и внутри участников;
- подключении Участника ИС СЭД к ИС СЭД;
- функционировании ИС СЭД;
- защите данных, обрабатываемых в ИС СЭД.

2.3. Соглашение для обеих Сторон является безвозмездным.

2.4. С момента начала использования электронного документооборота посредством ИС СЭД, дублирование отправленных электронных документов на бумажном носителе не требуется.

3. Порядок присоединения

3.1. Присоединение к Соглашению осуществляется путем подписания и представления заинтересованной стороной Оператору ИС СЭД Заявления о присоединении к Соглашению в двух экземплярах.

Подтверждение присоединения к Соглашению происходит путем направления одного экземпляра Заявления о присоединении с отметкой о регистрации в адрес заявителя. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 30 (тридцати) календарных дней. Отказ в присоединении к Соглашению происходит путем направления Заявления о присоединении заявителю с отметкой «Отказано в регистрации». Направление заявителю экземпляра Заявления о присоединении осуществляется по почте либо нарочным с одновременным направлением его копии на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении.

3.3. С момента регистрации Заявления о присоединении сторона, подавшая Заявление, считается присоединившейся к Соглашению и является Участником ИС СЭД.

3.4. Факт присоединения Участника ИС СЭД к Соглашению в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса означает полное принятие им условий настоящего Соглашения, Регламента подключения к подсистемам ИС СЭД в редакции, действующей на момент регистрации Заявления о присоединении Оператором ИС СЭД. Сторона, присоединившаяся к Соглашению, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Соглашение и его приложения, в соответствии с условиями Соглашения.

3.5. Подключение к ИС СЭД осуществляется в соответствии с Регламентом подключения к ИС СЭД (далее - Регламент), размещенном на Официальном сайте.

4. Обязанности Сторон

4.1. Участник ИС СЭД обеспечивает:

4.1.1. Работу Пользователей в ИС СЭД в соответствии с документами, регламентирующими ее функционирование.

4.1.2. Бесперебойное функционирование средств защиты информации, структурированной кабельной системы, компьютерного, периферийного оборудования, организационной техники на рабочих местах Пользователей ИС СЭД.

4.1.3. Установку, эксплуатацию, сопровождение общесистемного программного обеспечения на рабочих местах Пользователей ИС СЭД, программного обеспечения, позволяющего Пользователям ИС СЭД осуществлять подписание электронных документов электронной подписью.

4.1.4. Участник ИС СЭД обязуется уведомлять Оператора ИС СЭД в письменной форме об изменении наименования Участника ИС СЭД, смене контактного лица или -руководителя организации, и иных реквизитов, в том числе при проведении реорганизации в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события путем направления в письменной форме соответствующего уведомления.

4.1.5. ИТ-специалисты Участника ИС СЭД обязаны контролировать СЭД на предмет появления сбоев в СЭД при получении и отправке электронной корреспонденции. Проводить работы по устранению последствий сбоя и доставке корреспонденции.

4.1.6. ИТ-специалисты Участника ИС СЭД проводят установку и следят за бесперебойным функционированием средств защиты информации на рабочих местах Пользователей ИС СЭД.

4.1.7. При регистрации документов в ИС СЭД Участник ИС СЭД указывает архивное дело с установленным сроком хранения документов. Документы, которые не связаны с архивным делом, хранятся в системе 1 год с даты последнего изменения соответствующего файла документа.

4.1.8. Участник ИС СЭД обеспечивает выполнение выдвигаемых Оператором ИС СЭД требований по обеспечению информационной безопасности, требований к автоматизированному рабочему месту пользователя ИС СЭД, размещаемым на официальном сайте Оператора СЭД.

4.2. Оператор ИС СЭД:

4.2.1. Организует доступ к ИС СЭД Участников;

4.2.2. Обеспечивает бесперебойное функционирование ИС СЭД;

4.2.3. Обеспечивает инцидентную поддержку Пользователей, в том числе технических и ИТ-специалистов Участника ИС СЭД по вопросам функционирования Подсистем СЭД;

4.2.4. Обеспечивает хранение данных, в том числе персональных данных, содержащихся и обрабатываемых в Подсистемах СЭД с учетом срока хранения определенном в архивном деле или 1 год с момента последнего изменения соответствующего файла документа, если архивное дело для документа не определено;

4.2.5 Организует удаление документов не подлежащих хранению в ИС СЭД;

4.2.6. Организует обеспечение Пользователей Подсистем СЭД методическими рекомендациями по работе в электронных сервисах;

4.2.7. Обеспечивает электронный обмен документами Участников ИС СЭД в рамках ИС СЭД;

4.2.8. Обеспечивает доработку и развитие программных механизмов обмена документами;

4.2.9. Осуществляет ведение реестра участников ИС СЭД, обеспечивает доступ к реестру всех участников ИС СЭД.

4.2.10. Выдвигает требования по обеспечению информационной безопасности, выдвигает и размещает на официальном портале Оператора СЭД требования к автоматизированному рабочему месту пользователя ИС СЭД.

4.2.11. Размещает актуальные версии Регламента, Форматов взаимодействия с Системой на Официальном сайте.

4.2.12. Уведомляет Участников ИС СЭД не менее чем за 2 (Два) месяца о планируемом изменении указанных в п. 4.2.11 Соглашения документов. В случае несогласия с указанными изменениями (дополнениями) Участник взаимодействия имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения.

5. Условия защиты информации и ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются применять все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации, обрабатываемой в рамках Соглашения, в том числе:

5.1.1. Доступ к ИС СЭД осуществляется с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации требуемого класса защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Стороны должны обеспечить защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в ИС СЭД, с использованием организационных мер и применением сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации.

5.1.3. Стороны должны обеспечить применение на рабочих местах, подключенных к ИС СЭД и принадлежащих им, сертифицированных в Российской Федерации средств защиты от вредоносного программного обеспечения.

5.1.4. Стороны обеспечивают постоянный контроль уровня защищенности информации в своей зоне ответственности. Зона ответственности заканчивается на внешнем сетевом интерфейсе оборудования Сторон, подключенного в сеть Интернет.

5.1.5. Участник ИС СЭД, в случае работы с web-версией ИС СЭД, осуществляет доступ из сети интернет должен осуществляться по протоколу HTTPS.

5.2. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимать необходимые меры для исключения повторения данных фактов.

5.3. Стороны предотвращают воздействие на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование.

5.4. Стороны обеспечивают в своей зоне ответственности сохранность и восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней или программно-математического воздействия (вирусов).

5.5. Оператор СЭД не несет ответственность за:

— недостоверность информации (данных), предоставляемой(-ых) Участнику от физических лиц или юридических лиц услуг посредством СЭД;

— несоблюдение качества и нарушение сроков предоставления Участнику электронных документов от пользователей СЭД, в том случае, если это не связано с неработоспособностью СЭД;

— аварии, сбои или перебои в обслуживании СЭД, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи, или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

5.6. Стороны несут ответственность перед третьими лицами за разглашение информации, полученной в соответствии с настоящим Соглашением, кроме случаев, когда разглашение информации произошло по вине другой Стороны.

5.7. Участник и Оператор СЭД не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5.8. Для целей настоящего Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник или Уполномоченный орган, в случае невозможности исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим соглашением, по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.9. Ответственность перед третьими лицами в случае предъявления ими претензий материального или иного характера, существо которых связано с реализацией Сторонами правомочий в рамках настоящего Соглашения, Стороны несут самостоятельно.

5.10. Стороны несут ответственность за использование информации, полученной в рамках исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия соглашения, порядок расторжения

6.1. Соглашение вступает в силу с даты регистрации Оператором ИС СЭД Заявления о присоединении и действует без ограничения по сроку.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон.

6.3. Сторона Соглашения вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

6.4. Прекращение действия Соглашения заключается в закрытии Участнику взаимодействия доступа к ИС СЭД.

7. Изменение условий Соглашения

7.1. Внесение изменений (дополнений) в Соглашение может осуществляться Оператором ИС СЭД в одностороннем порядке, а также по соглашению Сторон.

7.2. При внесении изменений в Соглашение Оператором ИС СЭД в одностороннем порядке:

7.2.1. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в Соглашение осуществляется Оператором ИС СЭД путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на Официальном сайте.

7.2.2. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором ИС СЭД в Соглашение, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации и Тюменской области, вступают в силу и становятся обязательными по истечении 7 календарных дней от даты размещения указанных изменений на Официальном сайте.

7.2.3. Любые изменения (дополнения) Соглашения, вносимые Оператором ИС СЭД в связи с изменением законодательства Российской Федерации и Тюменской области, вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений (дополнений) законодательства либо распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с даты вступления в силу таких изменений (дополнений) законодательства.

7.2.4. Изменения (дополнения) Соглашения с момента вступления в силу равно распространяются на всех Участников ИС СЭД, присоединившихся к Соглашению, в том числе, присоединившихся ранее даты вступления указанных изменений (дополнений) в силу.

7.2.5. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) Участник ИС СЭД имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 6 Соглашения.

7.3. Дополнения и изменения Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

8. Местонахождение, реквизиты Оператора ИС СЭД

ГКУ ТО «ЦИТТО»

г. Тюмень, ул. Советская, д. 61

Тел. (3452) 54-30-40

ИНН/КПП 7202190205/ 720301001

e-mail: citto@72to.ru

Директор _____ А.Р. Усманов

