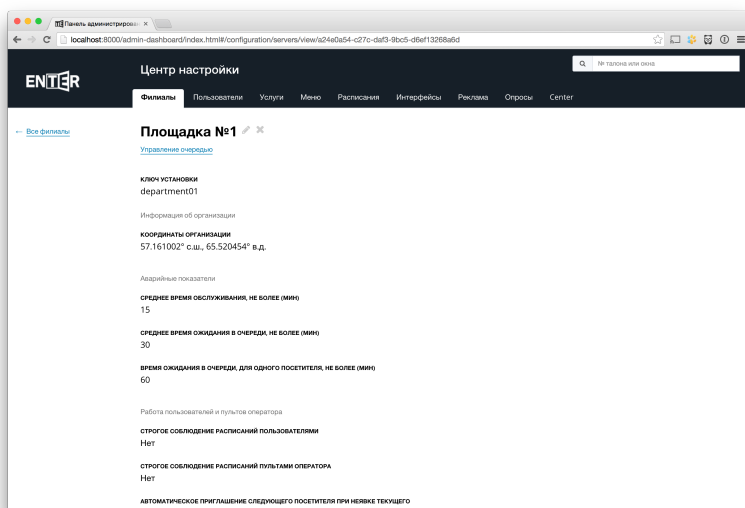
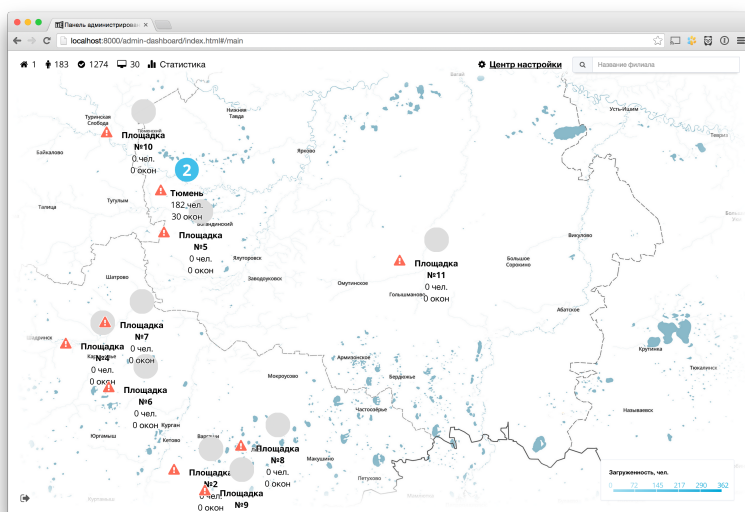


# Статистика, талоны

В этом разделе описывается работа пользователя с ролью "Администратор зала", в задачи которого входят просмотр экранов статистики, просмотр информации о талонах, управление талонами.

На все экраны, описанные в данном разделе (кроме карты) можно попасть с карты, нажав на филиал, либо с экрана просмотра информации о филиале, нажав "Управление очередью".

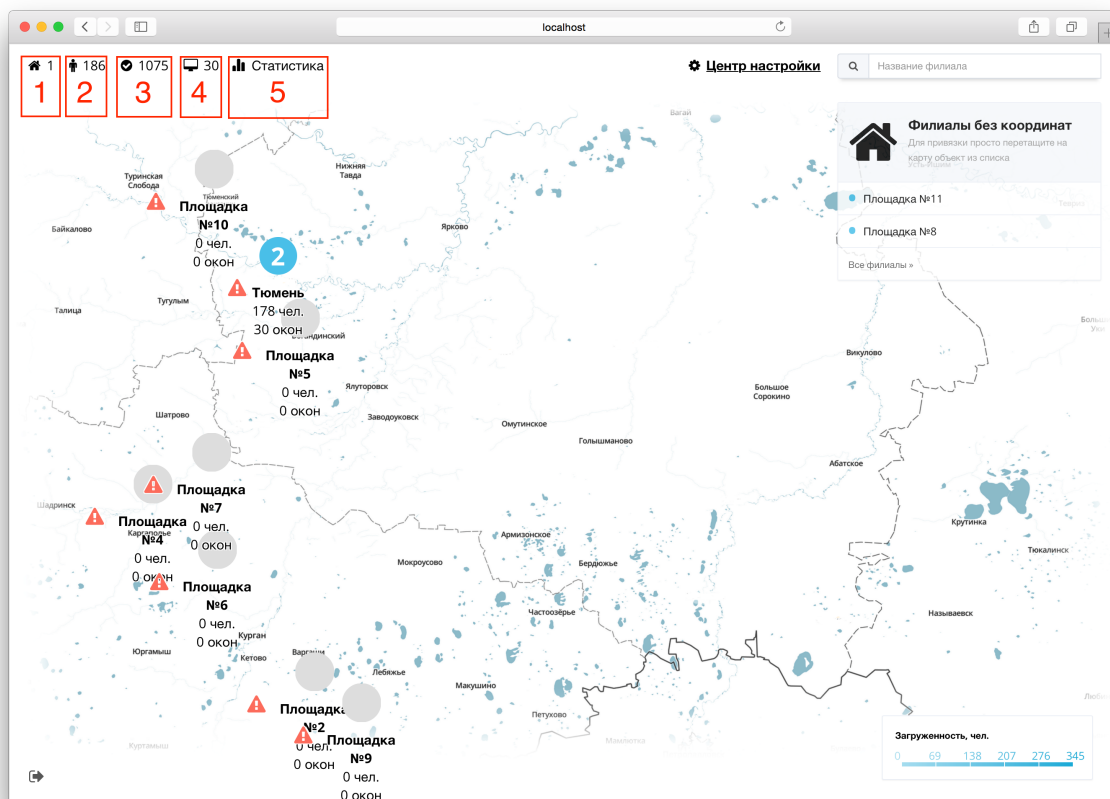


- Главный экран (карта) - общая сводка по всем филиалам организации.
- Статистика филиала - информация о текущем состоянии очереди, статистика на день/неделю/месяц/год, прогноз работы очереди на сегодняшний день.
- Талоны - талоны сегодняшнего дня/записи, действия с талонами (отмена/перенаправление и т.д.).
- Мониторинг устройств - устройства подключенные к системе, устройства зарегистрированные в системе и возможные действия с ними.
- Статистика по нескольким серверам.



# Карта

На карте отображаются филиалы, с привязкой к их географическому положению, и общая информация о работе филиалов.

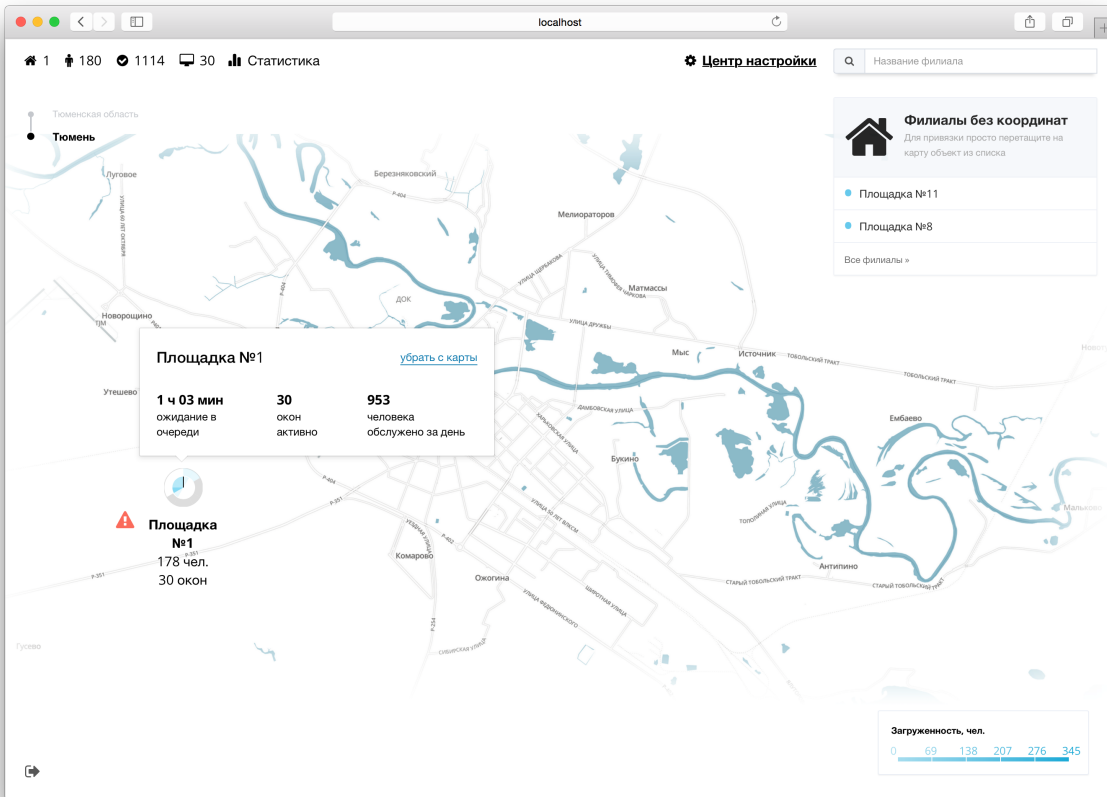



- 1 - количество подключенных филиалов
- 2 - количество посетителей в очереди
- 3 - количество обслуженных посетителей
- 4 - количество активных рабочих мест (пультов оператора)
- 5 - статистика филиалов

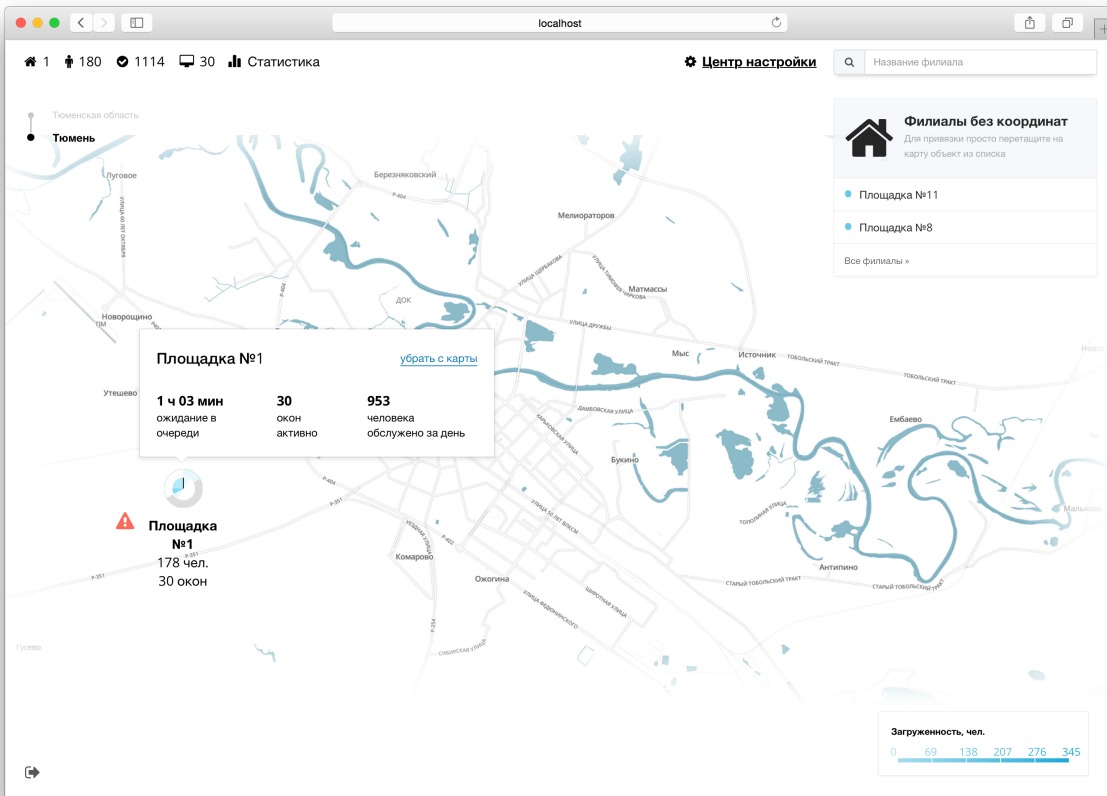
В правом верхнем углу находятся:

- Кнопка перехода в центр настроек
- Поиск по названию филиала
- Филиалы без координат - филиалы, не размещенные на карте

При наведении курсора на филиал появляется всплывающая подсказка, отображающая общие данные по работе филиала.



При наведении курсора на иконку  появляется всплывающая подсказка, отображающая ошибки филиала.



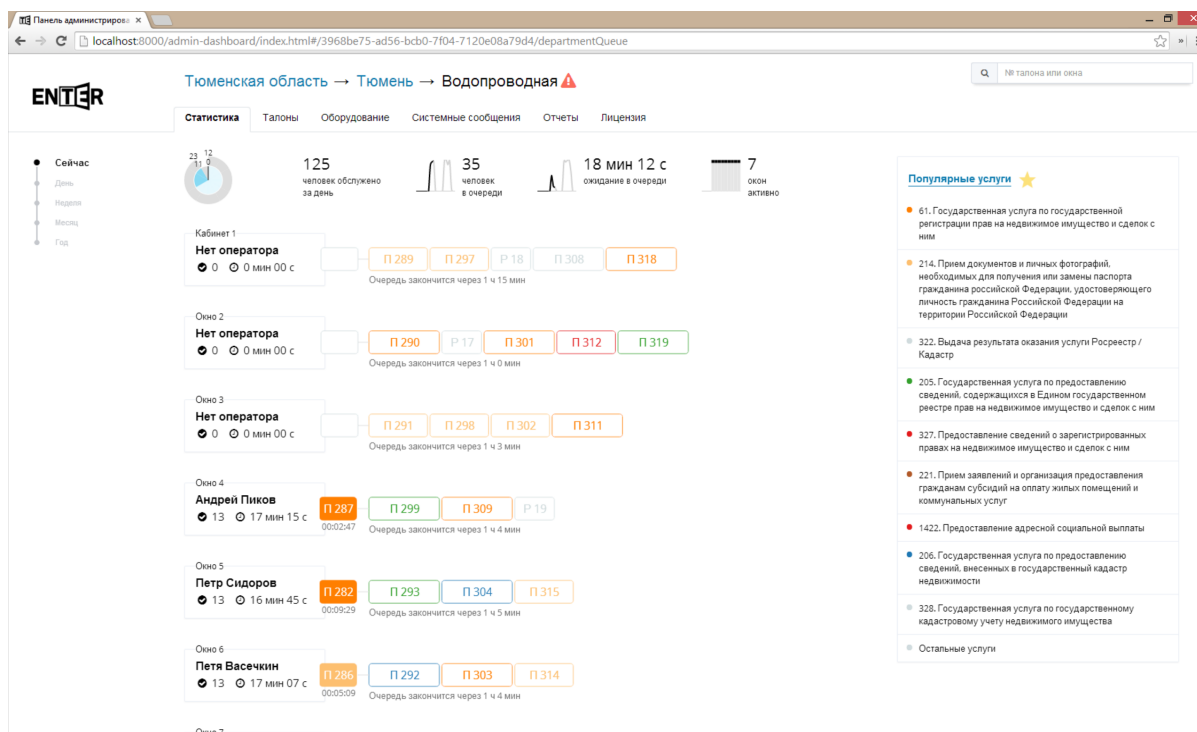
При клике по иконке филиала произойдет переход на экран статистики филиала.



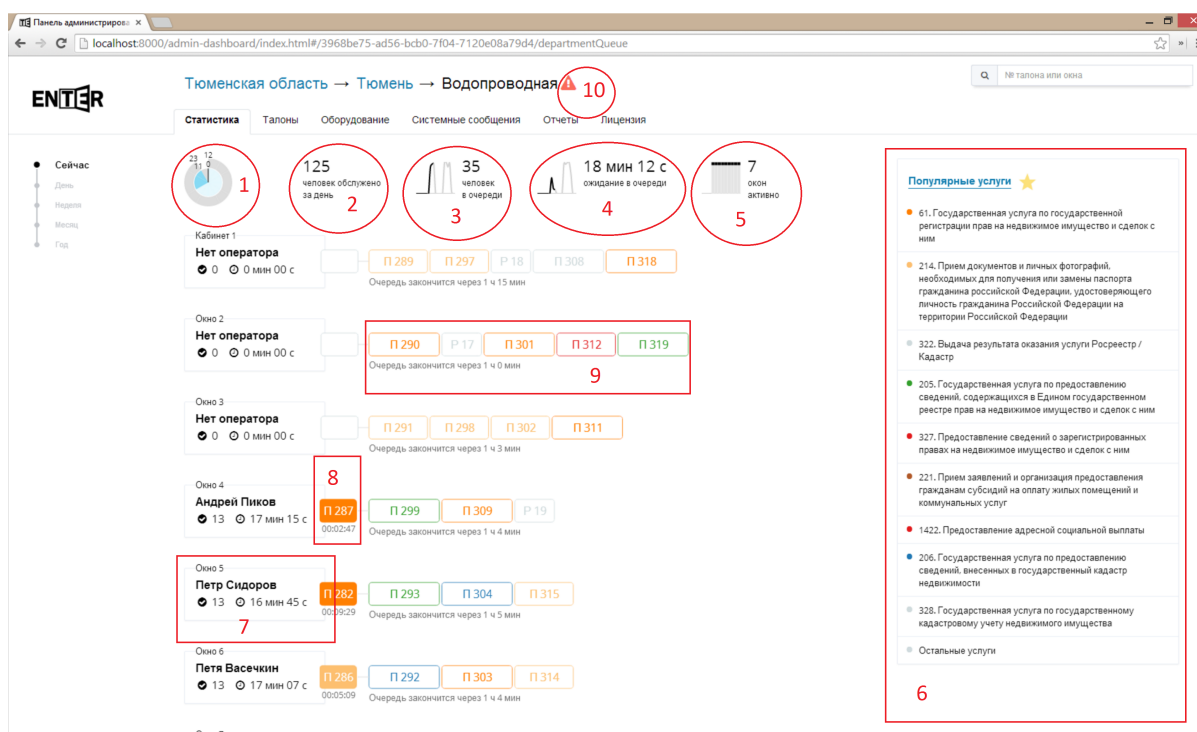


# Статистика филиала

В этом разделе описана работа страницы статистики филиала, которая включает в себя информацию о текущем состоянии очереди, статистику на день/неделю/месяц/год, прогноз работы очереди на сегодняшний день.



## Сейчас



1. Диаграмма показывающая сколько посетителей было обслужено с разбивкой по часам. Внутренний круг с 0 часов до 12, внешний с 12 до 24. Если подвести мышку на какой-либо час, то

можно увидеть сколько посетителей было обслужено в этот час. Синим обозначена прошедшая часть суток, чем интенсивнее цвет, тем больше было обслужено посетителей, серым - оставшаяся часть суток, белым - нерабочее время.

2. Количество посетителей, обслуженных за сегодняшний день.
3. Количество человек в очереди на текущий момент. На графике жирным выделена прошедшая часть суток, серым - прогноз, строящийся на основе предыдущего дня.
4. Среднее время ожидания в очереди. На графике жирным выделена прошедшая часть суток, серым - прогноз, строящийся на основе предыдущего дня.
5. Количество активных окон.
6. Популярные услуги, отсортированные по количеству талонов, взятых на услугу за сегодняшний день. Если навести курсор на услугу, то подсветятся все талоны с этой услугой. При клике левой кнопкой мыши по услуге произойдет переход на экран просмотра информации об этой услуге. При клике на надпись "Популярные услуги" произойдет переход на экран просмотра всех популярных услуг.
7. Информация о рабочем месте. Тут указывается название рабочего места, оператор, выполнивший вход в систему с этого рабочего места, количество обслуженных посетителей и среднее время обслуживания посетителей. При клике произойдет переход на экран просмотра информации о рабочем месте.
8. Обслуживаемый талон. Под талоном отображается время, в течении которого обслуживается посетитель. При клике на талон произойдет переход на экран управления талоном.
9. Очередь. Под очередью отображается предполагаемое время окончания очереди. Рамка и номер талона окрашены в цвет услуги (цвет услуги можно задать при ее редактировании). Ширина талона рассчитывается исходя из предполагаемого времени ее обслуживания, которое так же, как и цвет, задается при редактировании услуги. Если навести курсор мыши на талон, то можно увидеть название услуги, время ожидания в очереди и через какое время начнется обслуживание (предполагаемое). Если в талоне несколько услуг, то он будет отображаться, как несколько талонов с одним номером.
10. Сообщения об авариях. Если навести на этот значок, то появится всплывающая подсказка с текущими ошибками в работе системы. При нажатии на него произойдет переход к экрану системных сообщений.

Наведение курсора мыши на круговую диаграмму.

The screenshot displays the administrative interface for the 'Тюменская область' (Tyumen region) 'Водопроводная' (Water supply) department. The main dashboard includes a circular chart showing 'Обслужено 33 человека за день' (33 people served today) and '32 человека в очереди' (32 people in queue). Below this, there are seven service windows (Окно 1-7) with their respective operators and queue status. For example, 'Окно 4' is staffed by 'Андрей Пиков' and has a queue of 24 people. A 'Популярные услуги' (Popular services) list is visible on the right side of the dashboard.

Окно	Оператор	Время ожидания	Статус	Талоны
Окно 1	Нет оператора	0 мин 00 с	Нет оператора	П 378, П 389, П 401
Окно 2	Нет оператора	0 мин 00 с	Нет оператора	П 379, П 390, П 396
Окно 3	Нет оператора	0 мин 00 с	Нет оператора	П 380, П 387, П 397
Окно 4	Андрей Пиков	16 мин 59 с	Активен	П 375, П 386, П 24, П 400, П 406
Окно 5	Петр Сидоров	16 мин 35 с	Активен	П 372, П 382, П 392, П 25, П 402
Окно 6	Нет оператора	17 мин 15 с	Нет оператора	П 381, П 391, П 398, П 405
Окно 7				

## Наведение курсора мыши на услугу в списке "Популярные услуги"

The screenshot shows the ENTER administrative dashboard for the 'Тюменская область' (Tyumen region) and 'Тюмень' (Tyumen) city, specifically for the 'Водопроводная' (Water supply) department. The main area displays a queue of service windows (Окно 1 to Окно 6) with their respective operators and current status. On the right, a sidebar titled 'Популярные услуги' (Popular services) lists various government services, with the first item highlighted in blue.

**Популярные услуги**

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

## Наведение курсора мыши на талон в очереди.

The screenshot shows the same dashboard as above, but with a red box highlighting a ticket number 'П 379' in the queue for 'Окно 3'. A tooltip is visible over this ticket, displaying the service name and its details.

**Популярные услуги**

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

## Талон с несколькими услугами (обведен красным прямоугольником).

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

Сейчас: 23:11:00

82 человека обслужено за день

33 человека в очереди

17 мин 09 с ожидание в очереди

7 окон активно

Кабинет 1: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. Иконки: П 249, П 261, П 272, M 2 (выделено).

Окно 2: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 5 мин. Иконки: П 250, П 262, П 269, M 2 (выделено).

Окно 3: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 19 сек. Иконки: П 251, П 263, П 273, П 280.

Окно 4: Иван Сергеев. Очередь закончится через 52 мин 19 сек. Иконки: Р 19, П 256, П 265, П 276.

Окно 5: Михаил Медведев. Очередь закончится через 1 ч 0 мин. Иконки: П 252, П 257, П 267, П 277.

Окно 6: Петя Васечкин. Очередь закончится через 50 мин 19 сек. Иконки: П 253, П 264, П 274.

Окно 7: (пусто)

Популярные услуги:

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- Остальные услуги

Наведение курсора мыши на иконку предупреждений.

Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

Сейчас: 23:12:00

150 человек обслужено за день

6 окон активно

Кабинет 1: Нет оператора. Очередь закончилась. Иконка: П 377.

Окно 2: Нет оператора. Очередь закончится через 1 ч 2 мин. Иконки: П 378, П 389, Р 25, П 402.

Окно 3: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 53 сек. Иконки: П 379, П 390, П 396.

Окно 4: Андрей Пиков. Очередь закончится через 1 ч 3 мин. Иконки: П 375, П 388, П 394, П 403.

Окно 5: Петр Сидоров. Очередь закончится через 51 мин 49 сек. Иконки: П 372, П 382, П 392, П 401.

Окно 6: Нет оператора. Очередь закончится через 50 мин 53 сек. Иконки: П 380, П 386, Р 23, П 398, П 405.

Сообщение: Система выполняется в демонстрационном режиме

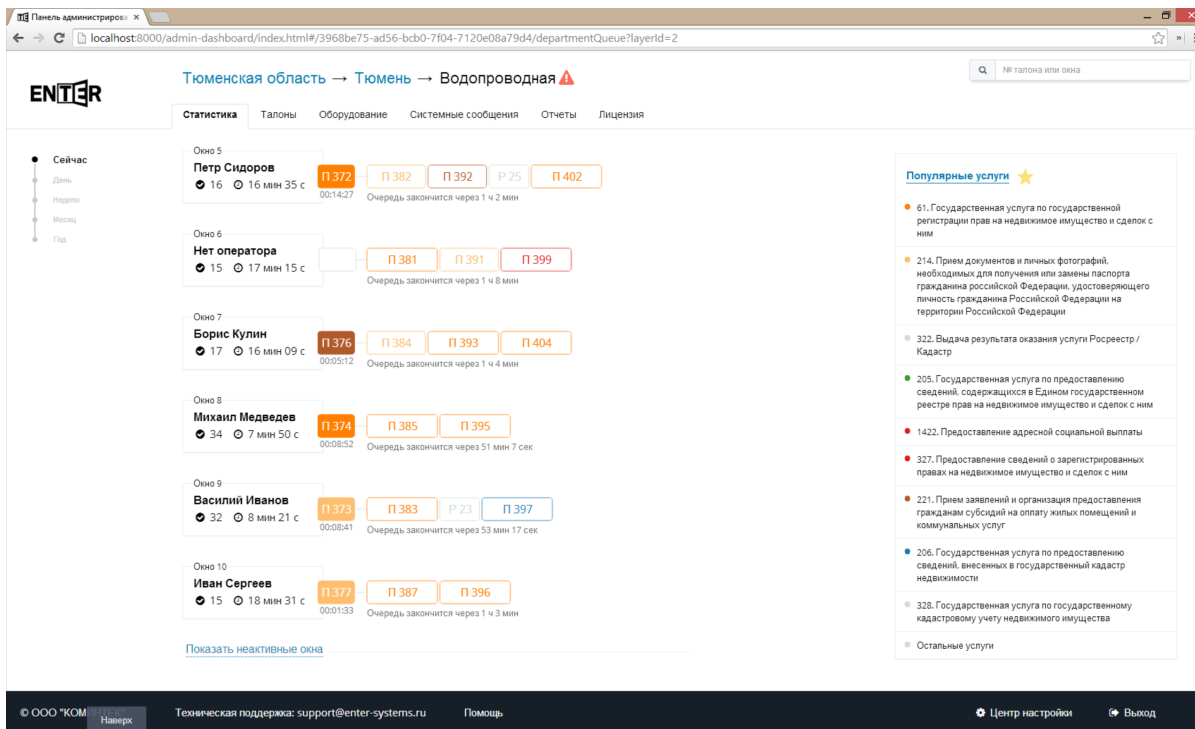
Сообщение: В демонстрационном режиме отменены талоны: П336, П337, П338, П339, П340, П341, П342, П343, П344, П345, П346, П347, П348, П349, П350, П351, П352, П353, П354, П355, П356, П357, П358, Р21, П359, П360, П361, П362, П363, П364, П365, П366, П367, П368, Р22

Сообщение: Система отменил талоны менее, чем через 30м.

Популярные услуги:

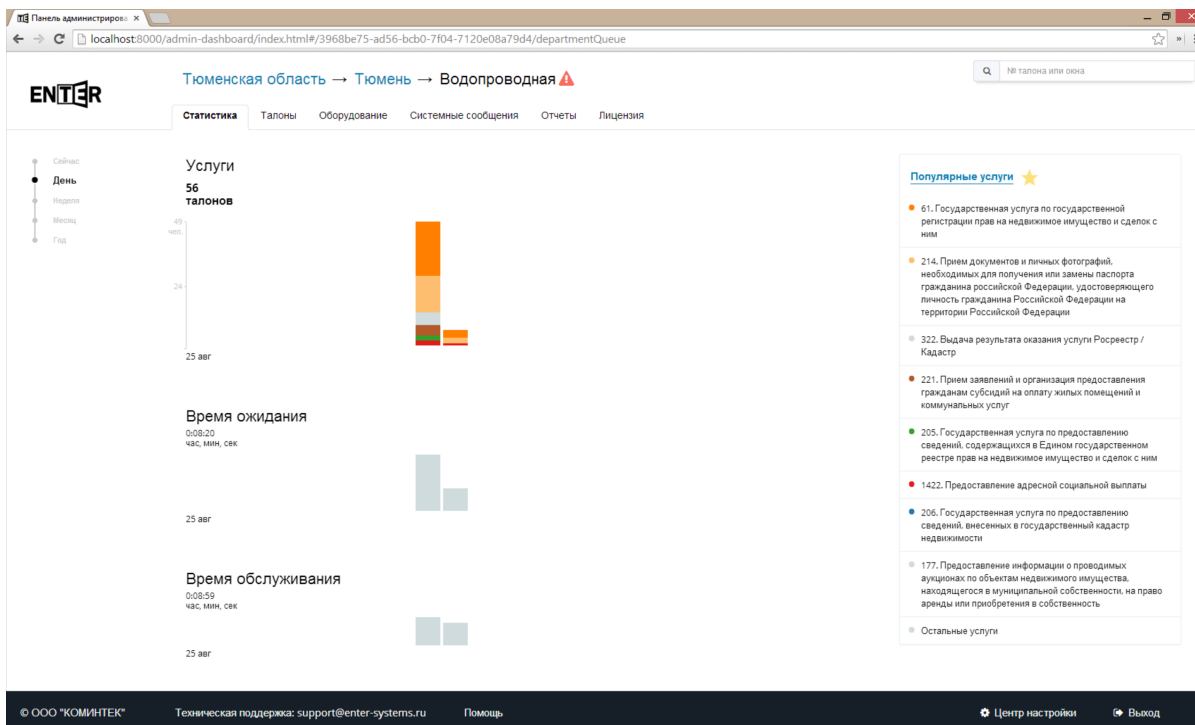
- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

В нижней части экрана есть кнопка "Показать неактивные окна". При нажатии на эту кнопку список рабочих мест дополнится неактивными в данный момент рабочими местами.

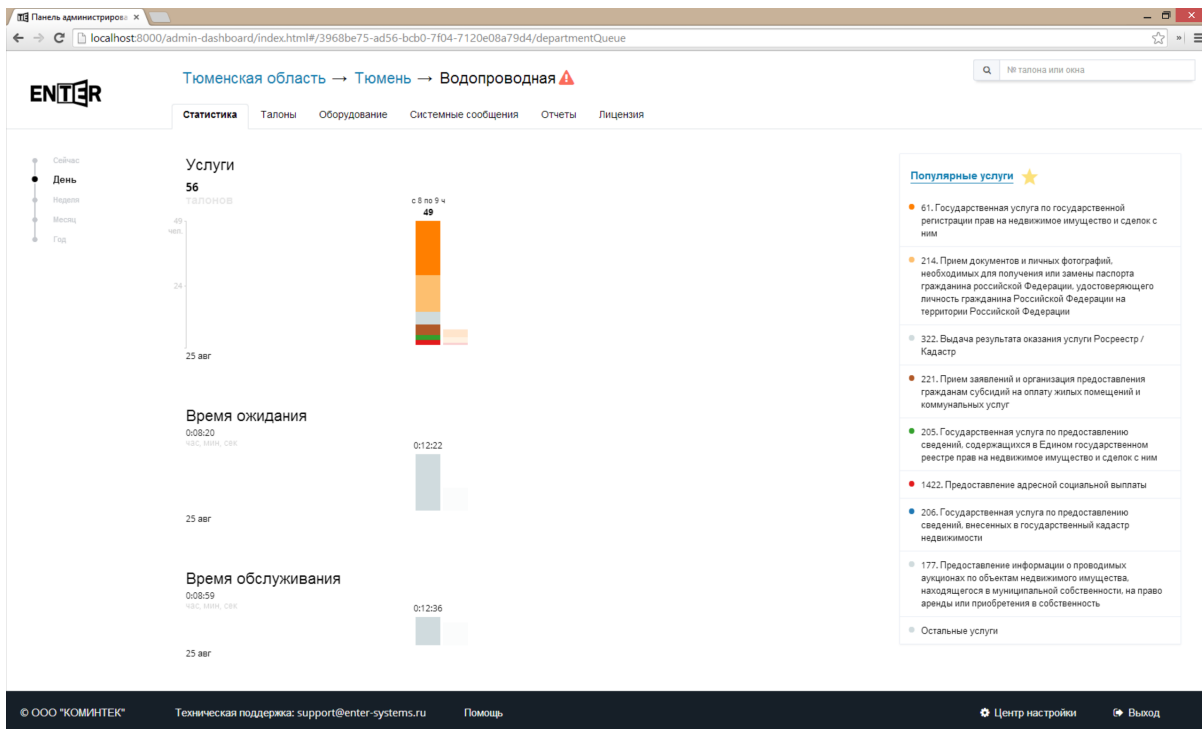


## День

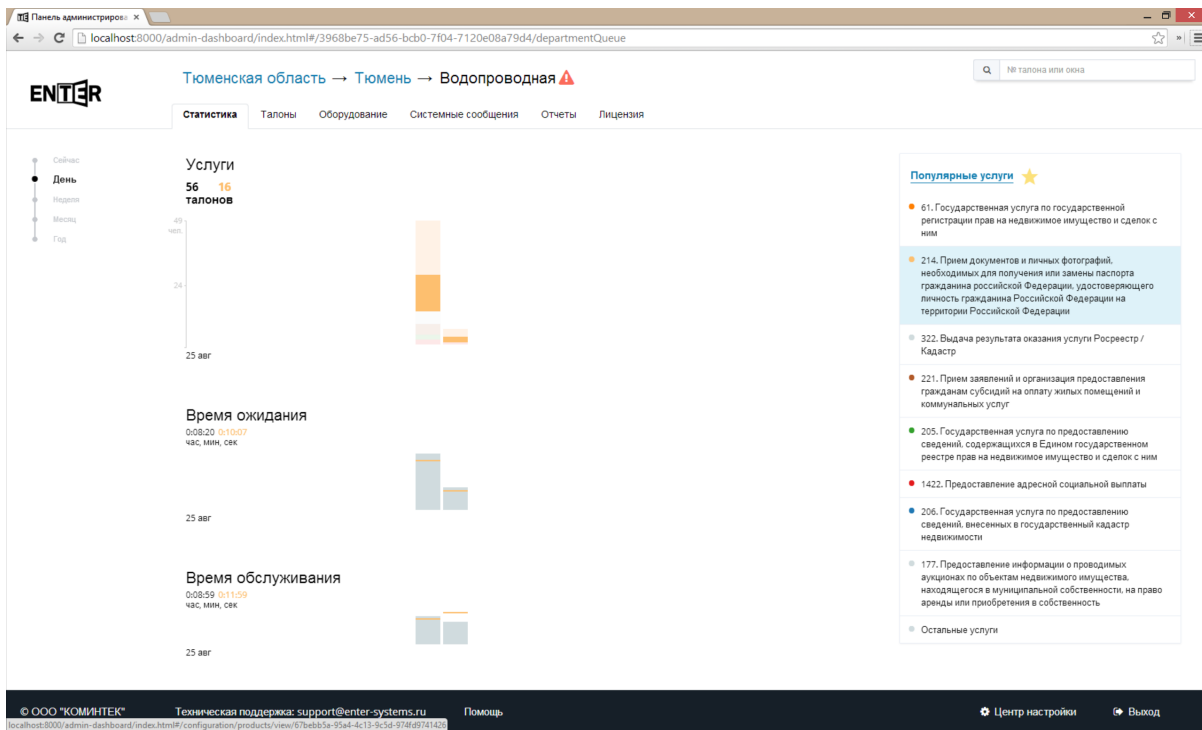
Статистика за сегодняшний день. На этом экране можно видеть сколько посетителей было обслужено по услугам каждый час, среднее время ожидания и среднее время обслуживания. Популярные услуги рассчитываются по сегодняшнему дню.



Если подвести курсор мыши на один из столбцов (час), то появятся подписи: время, количество обслуженных посетителей, среднее время ожидания и обслуживания за этот час.

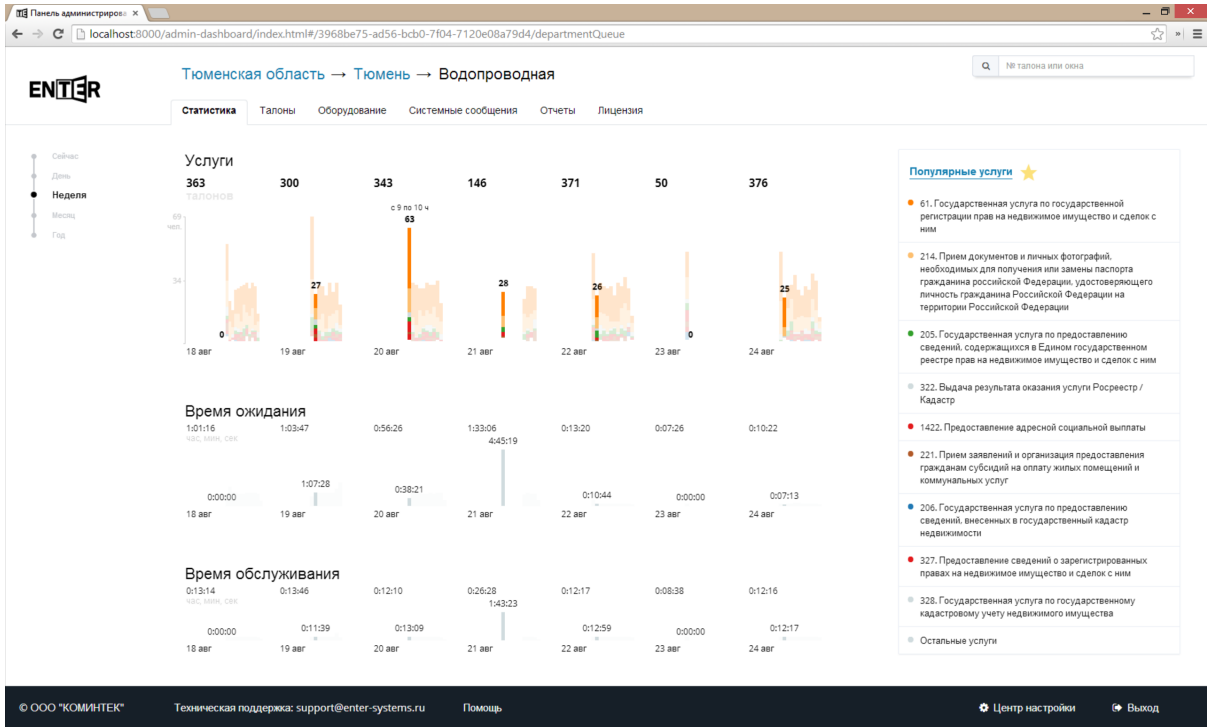
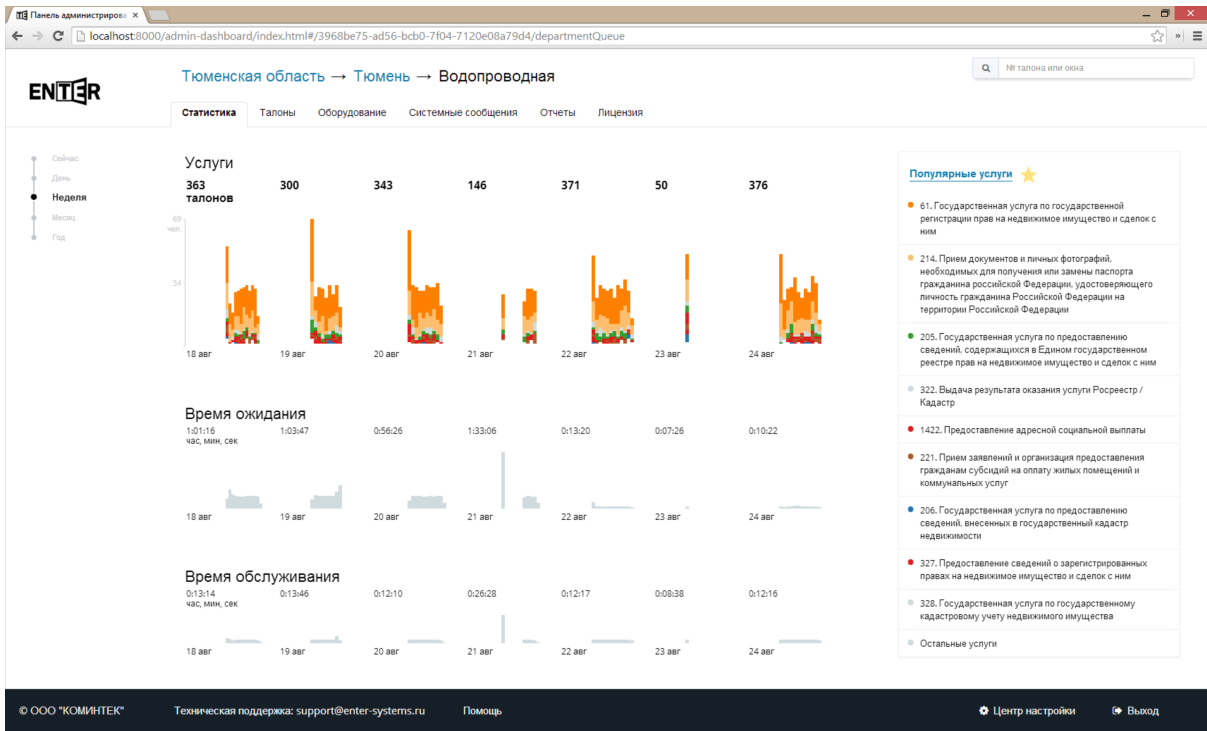


Если навести курсор мыши на одну из услуг в списке "Популярные услуги", то на диаграмме подсветятся талоны с этой услугой и появятся подписи: количество посетителей обслуженных по этой услуге, среднее время ожидания по услуге, среднее время обслуживания по услуге.

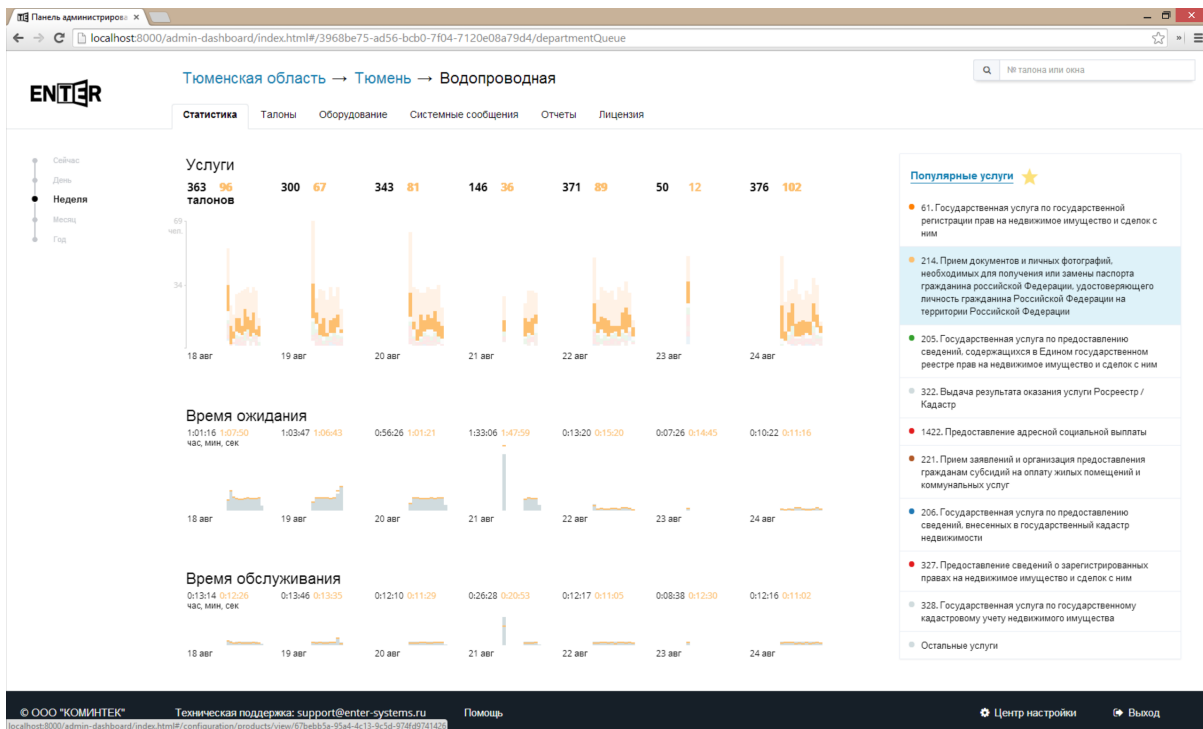


## Неделя

Статистика за последнюю неделю с разбивкой по часам. Работа экрана аналогична экрану "День". Популярны услуги рассчитываются за неделю.

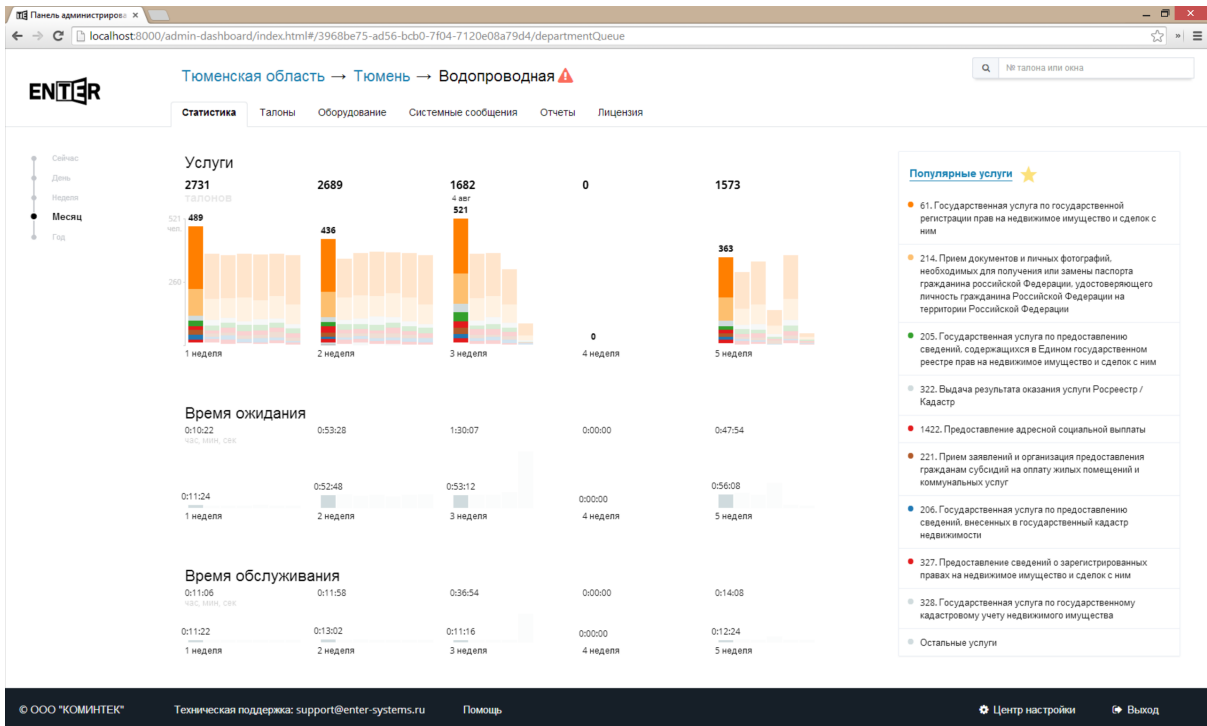
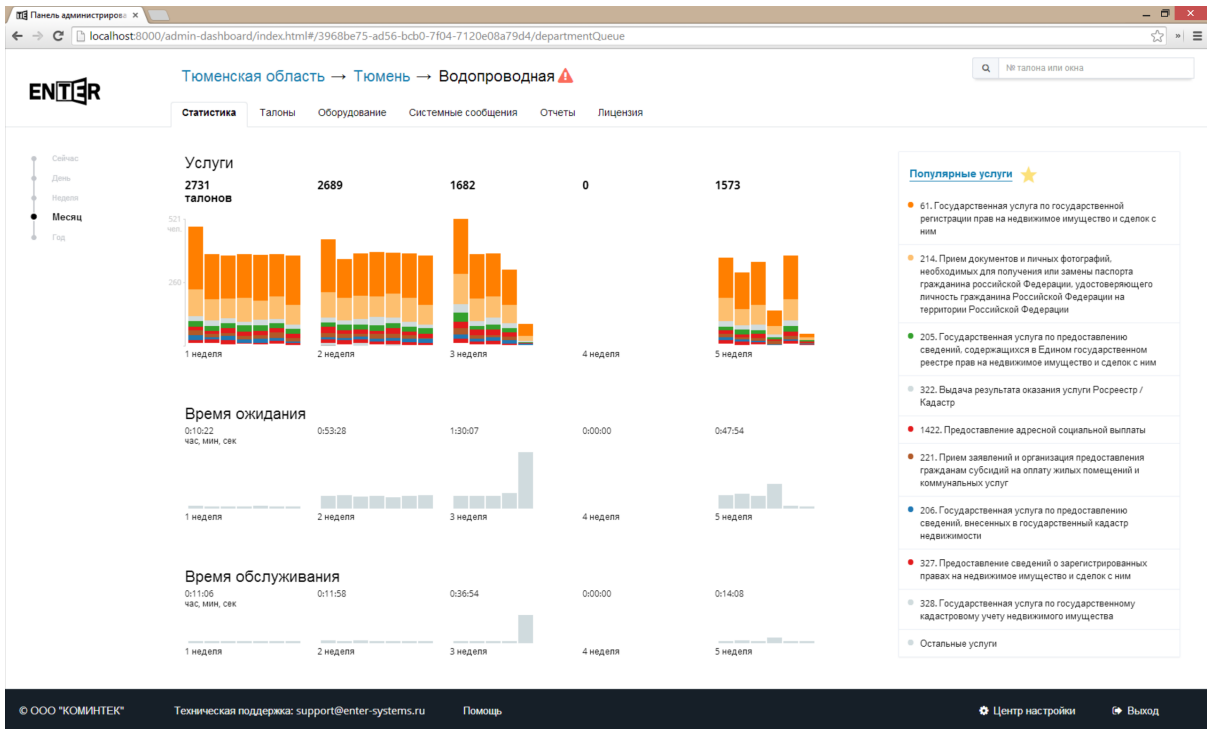


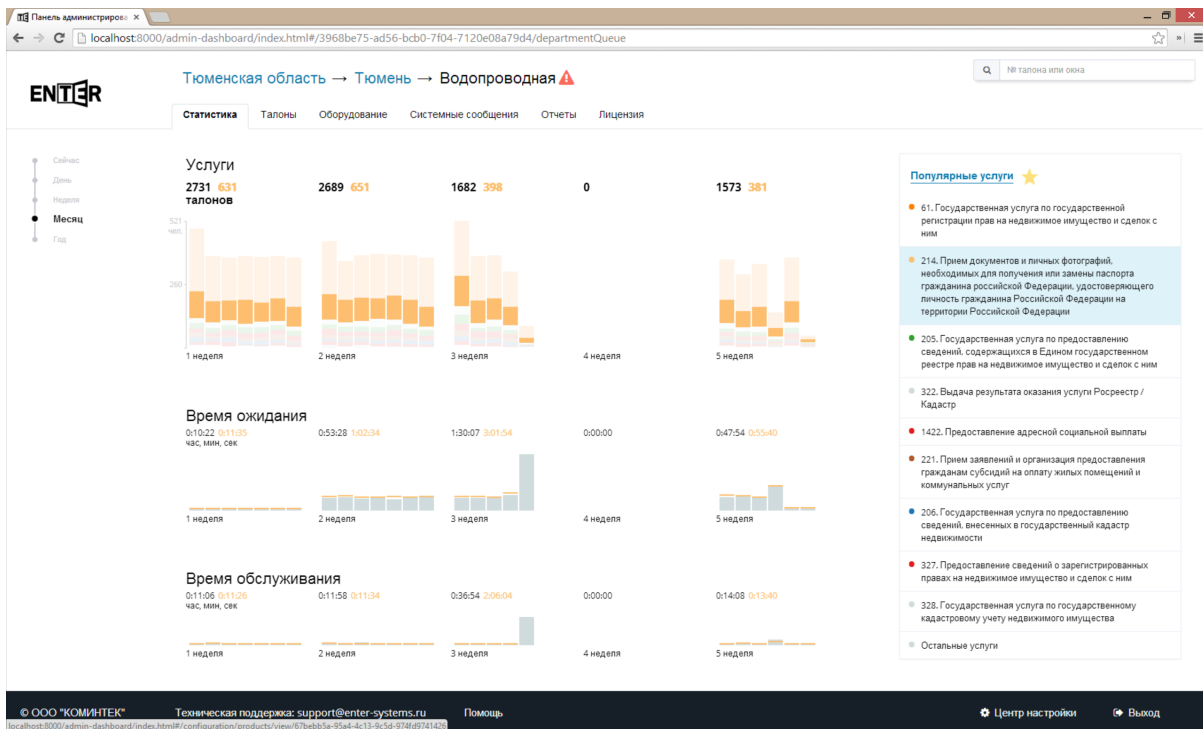




## Месяц

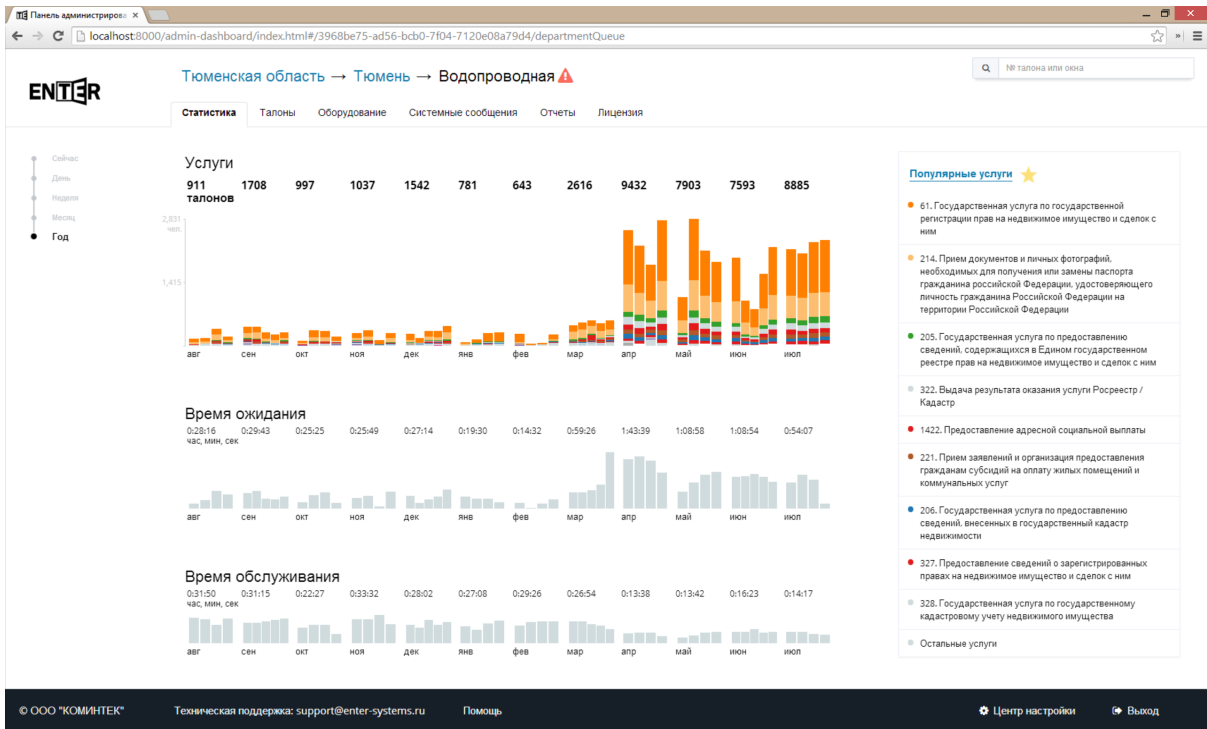
Статистика за последние 5 недель с разбивкой по дням. Работа экрана аналогична экранам "День" и "Неделя". Популярные услуги рассчитываются за месяц.



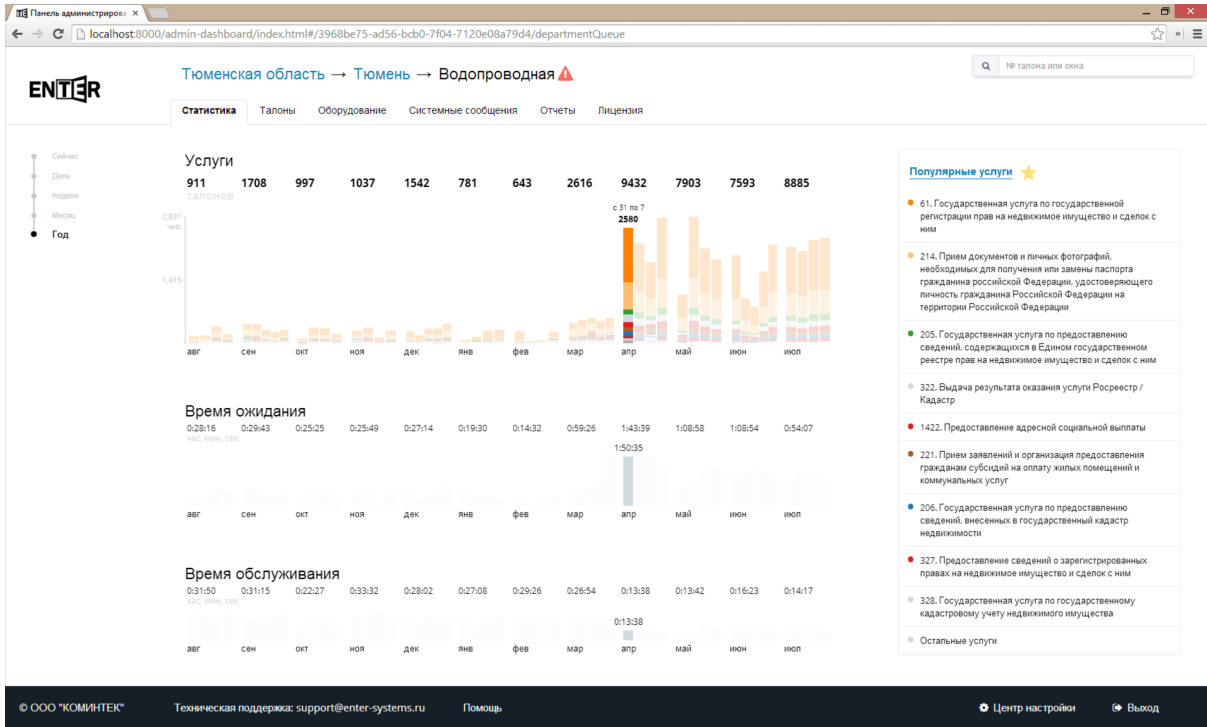


Год

Статистика за последний год с разбивкой по неделям. Работа экрана аналогична экранам "День", "Неделя", "Месяц". Популярные услуги рассчитываются за год.



- Популярные услуги
- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
  - 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
  - 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
  - 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
  - 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
  - 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
  - 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
  - 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
  - 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
  - Остальные услуги



- Популярные услуги
- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
  - 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
  - 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
  - 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
  - 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
  - 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
  - 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
  - 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
  - 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
  - Остальные услуги

Панель администраторов x  
localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/departmentQueue

**ENTER** Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

Сейчас  
День  
Неделя  
Месяц  
● Год

### Услуги

**Талоны**  
263 436 200 202 380 18 36 826 2136 1903 1857 2086

### Время ожидания

0:33:49 0:34:05 0:26:56 0:39:01 0:34:52 0:11:03 0:10:16 0:43:02 1:48:19 1:11:40 1:09:50 0:54:09

час, мин, сек

### Время обслуживания

0:23:43 0:26:41 0:37:37 0:27:05 0:23:12 0:37:29 0:47:57 0:24:14 0:12:17 0:12:34 0:14:25 0:13:03

час, мин, сек

### Популярные услуги

- 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 214. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- 205. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- 322. Выдача результата оказания услуги Росреестр / Кадастр
- 1422. Предоставление адресной социальной выплаты
- 221. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 206. Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- 327. Предоставление сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним
- 328. Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества
- Остальные услуги

© ООО "КОМИНТЕК" Тюменская поддержка: support@enter-systems.ru Помощь Центр настроек Выход

# Талоны

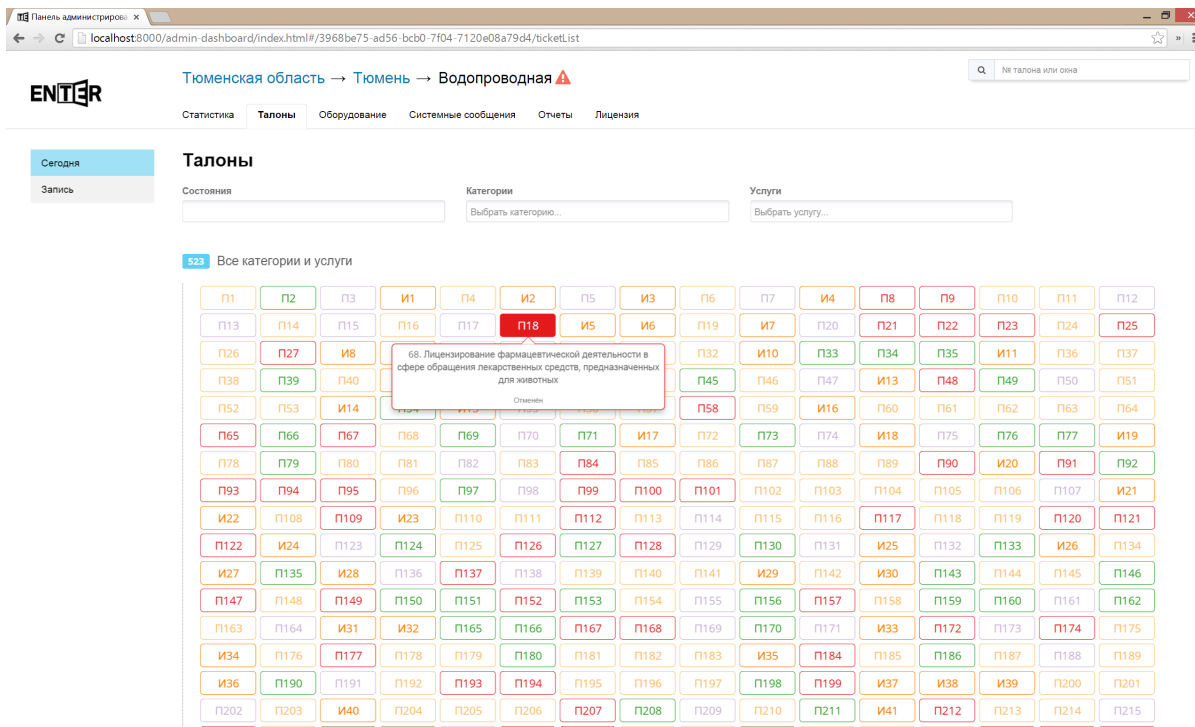
На экранах талонов можно просмотреть список талонов сегодняшнего дня, список талонов записи, сгруппированный по дням, а так же доступны некоторые действия с талонами (отмена, перенаправление и т.д.).

## Сегодня

Талоны живой очереди за сегодняшний день.

The screenshot shows the ENTER administrative interface. The breadcrumb navigation is: Тюменская область → Тюмень → Водопроводная. The main menu includes: Статистика, Талоны, Оборудование, Системные сообщения, Отчеты, Лицензия. The current view is 'Талоны' for 'Сегодня'. There are filters for 'Состояния' (Выбрать состояние...), 'Категории' (Выбрать категорию...), and 'Услуги' (Выбрать услугу...). Below the filters, there is a grid of 210 tickets (515 total in the category) arranged in 14 rows and 15 columns. Each ticket is represented by a colored box with a number. The colors correspond to service categories: blue (И), green (П), orange (И), and red (И). The numbers range from П1 to П215.

Цвет талона соответствует цвету услуги в талоне. Мультиталон отображается как несколько талонов с одинаковыми номерами (по количеству услуг). Если навести курсор на талон, то можно увидеть название услуги и состояние талона.



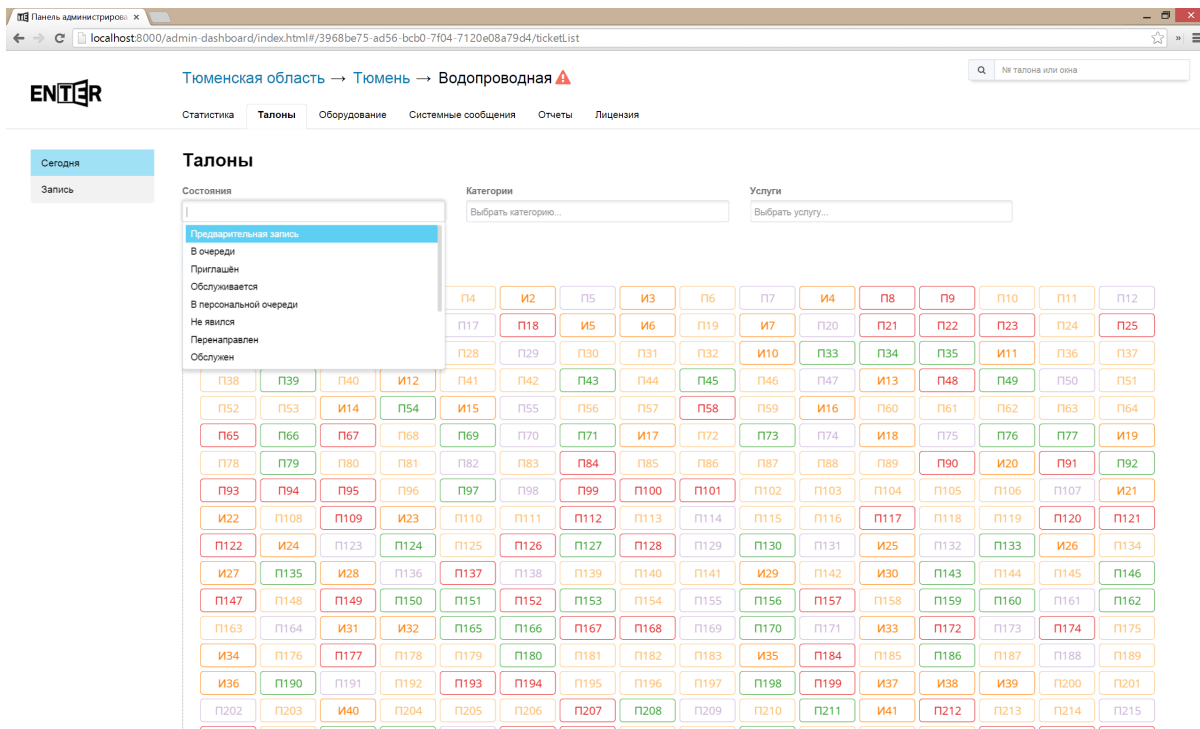
На экране с талонами есть три фильтра:

1. Состояние. Возможные варианты:

- Предварительная запись
- В очереди
- Приглашён
- Обслуживается
- В персональной очереди
- Не явился
- Перенаправлен
- Обслужен
- Отменён
- Не явился, вызовут повторно
- Предварительная запись (не активирован)
- Отменён (не был активирован)
- Обслуживание еще недоступно

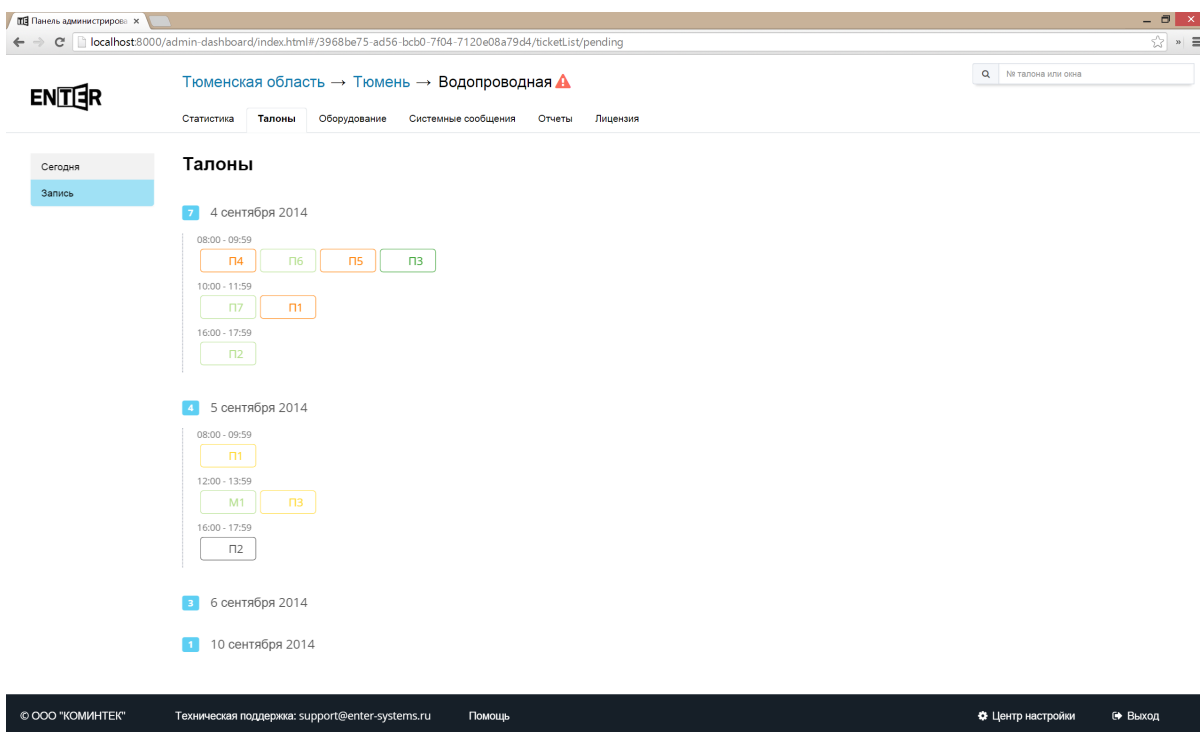
2. Категории - просмотр талонов по услугам из выбранных категорий

3. Услуги - просмотр талонов по выбранным услугам



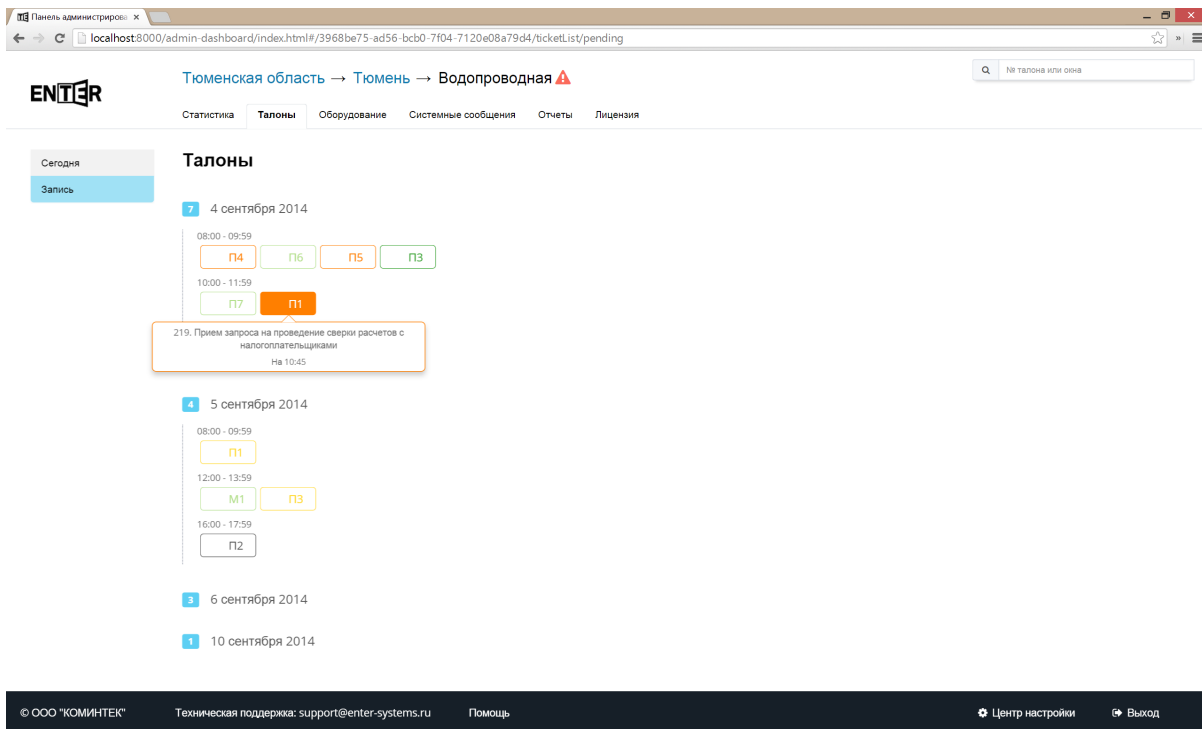
## Запись

Талоны по предварительной записи.

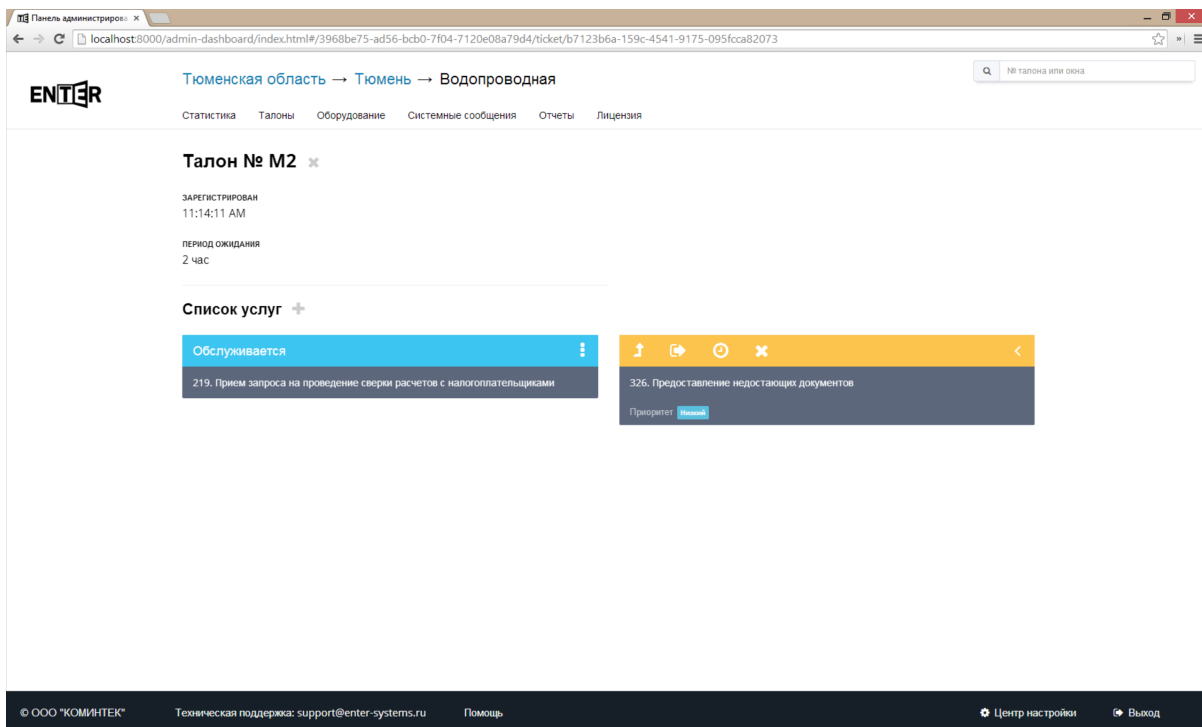


Если навести курсор на талон, то появится всплывающая подсказка, в которой будет указано, на какую услугу взят талон и на какое время.






## Талон



На экране просмотра информации по талону администратору доступны следующие действия:

- - Отмена талона
- - Добавление услуги в талон
- - Удаление услуги из талона
- - Изменение приоритета на услугу
- - Перенаправление
- - Удаление услуги
- - Просмотр истории по услуге в талоне

Для того, чтобы появилась возможность совершить действия с услугой, необходимо нажать на кнопку .

Обслуживается



219. Прием запроса на проведение сверки расчетов с налогоплательщиками



326. Предоставление недостающих документов

Приоритет **Низкий**

1. Изменение приоритета
2. Перенаправление
3. История услуги в талоне
4. Удаление услуги из талона

Добавление услуги в талон

Для добавления услуги необходимо выбрать приоритет, с которым она будет добавлена, и услугу. Что бы было легче найти нужную услугу можно воспользоваться поиском.

Перенаправление

Панель администратора x

localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/ticket/aa8dbf24-1e59-42e9-ae2b-f06e195ebbb6/%D0%9F308/product/500988d3-b027-4217-a99b-c9585b53df48/fe00c3b

ENTER Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

← Талон № П308

### Перенаправление услуги

Услуга Рабочее место

Приоритет  Низкий  Нормальный  Высокий  Навысший

Позиция в очереди  Сохранить  В конец очереди

Услуга 61. Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним

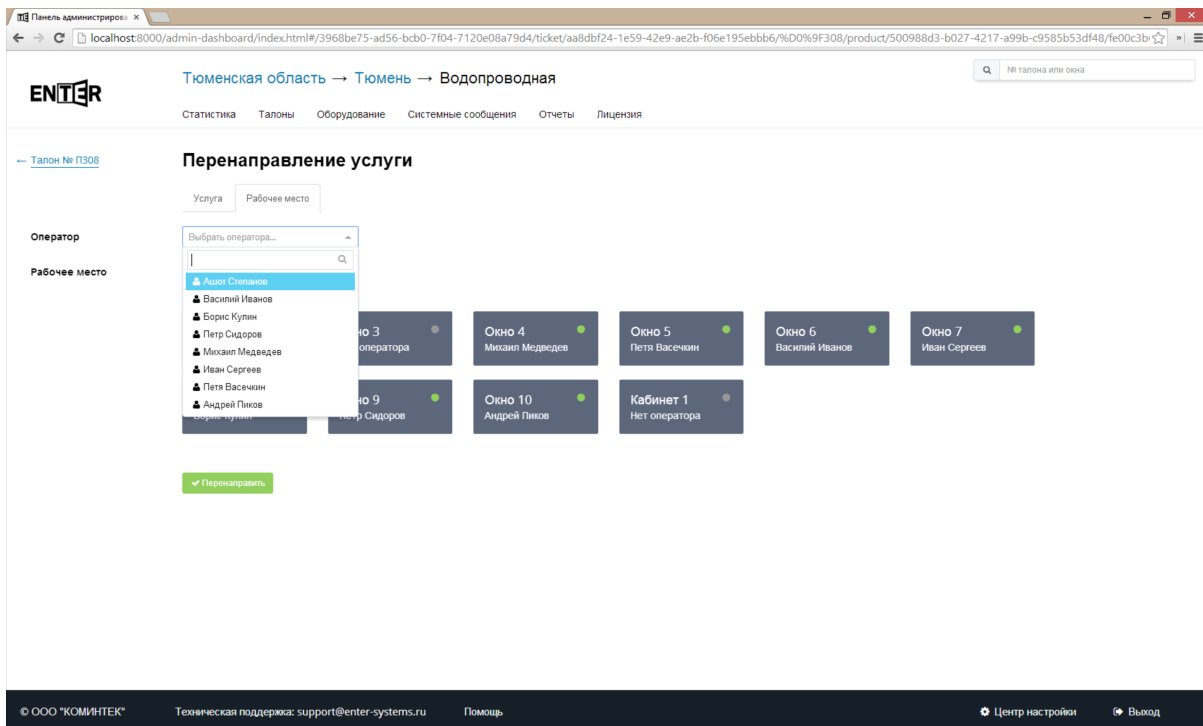
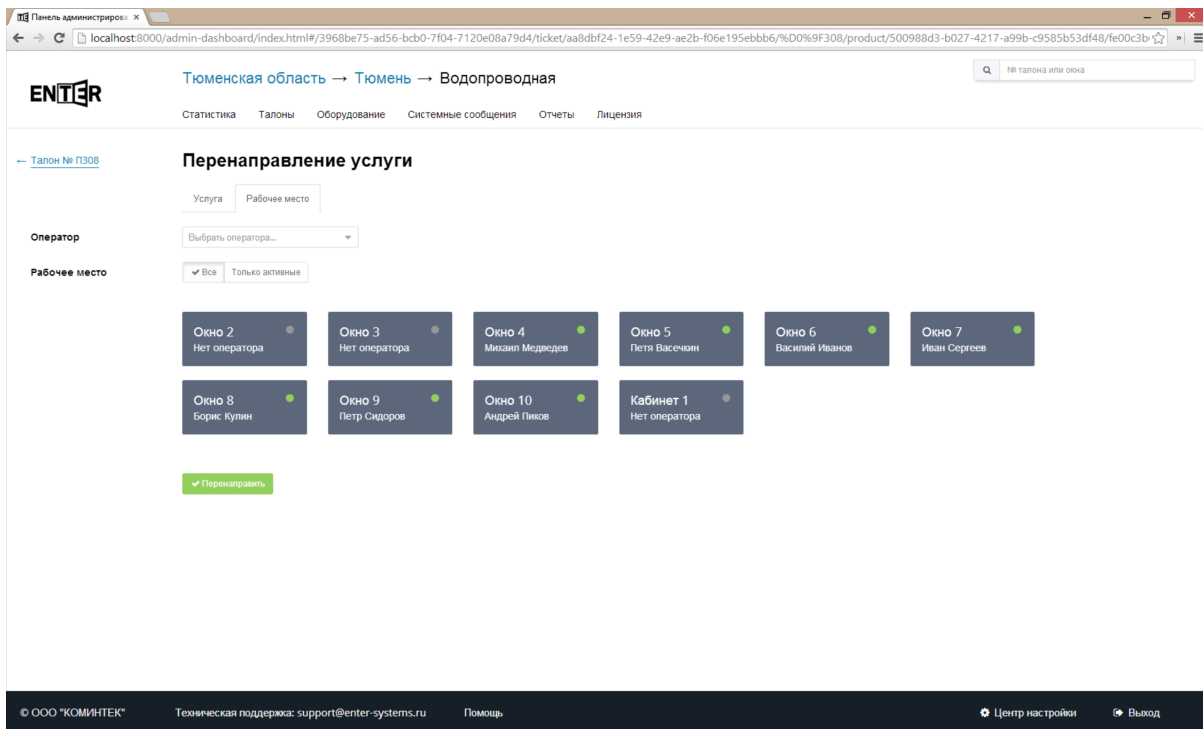
Название услуги

Все услуги 168

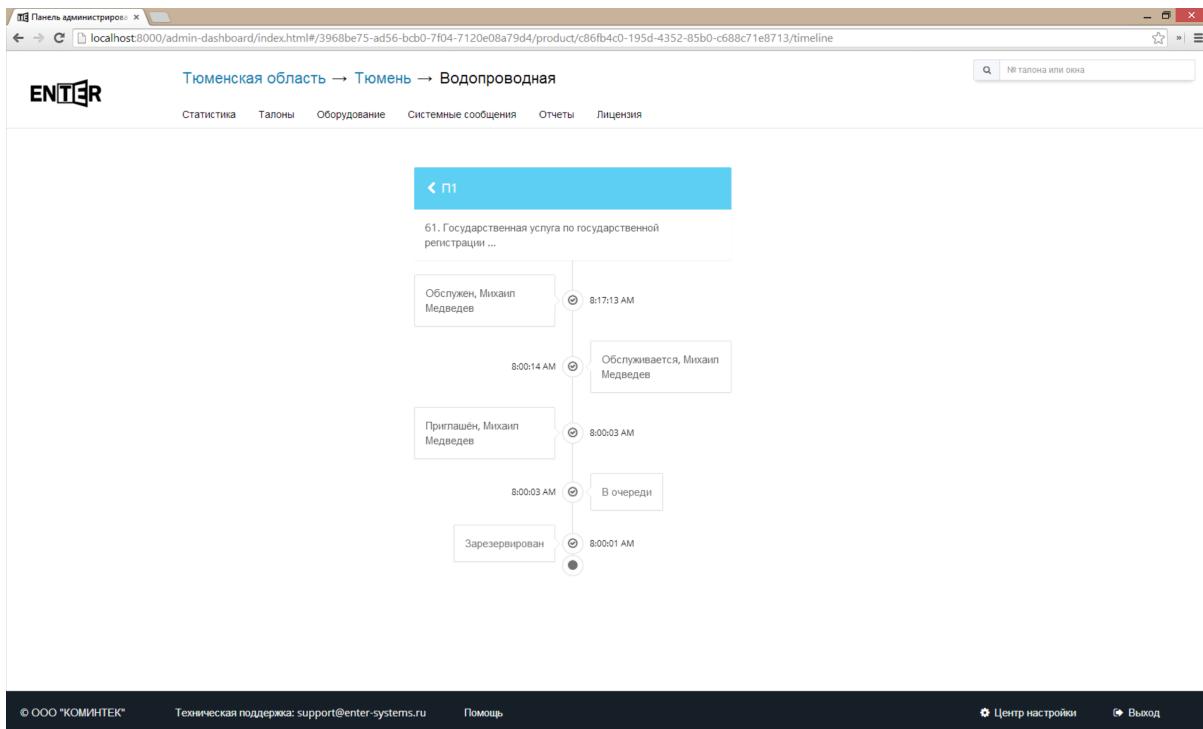
1. Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи
2. Беспл. информ-е налогоплатель-ов о налогах и сборах, закон-е о налогах и сборах и принятых в соот-вии с ним НПА, о полномочиях налог-х органов и их должн-лиц, о порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязан-тях налогоплатель-ков, формах, форматах, порядке и сроках представления налог-х деклар-й (расчетов), о ревиз-х, соответ-щих счетов Казнач-ва РФ и об измен-х указ-х ревиз-х, о свед-х, необх-х для заполн-я поруч-й на перечисл. налогов, сборов, пеней и штрафов в бюдж. систему РФ
3. Ведение реестра хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара в размере более чем 35% или занимающих доминирующее положение на рынке определенного товара, если в отношении такого рынка другими федеральными законами установлены случаи признания доминирующим положения хозяйствующих субъектов
12. Выдача документированной информации из государственного охотхозяйственного реестра
15. Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца
16. Выдача и переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан
17. Выдача карантинных сертификатов

Для перенаправление доступны следующие опции

- Перенаправление на другую услугу
- Перенаправление к пульта оператора
- Перенаправление к оператору
- Сохранение позиции в очереди
- Изменение приоритета

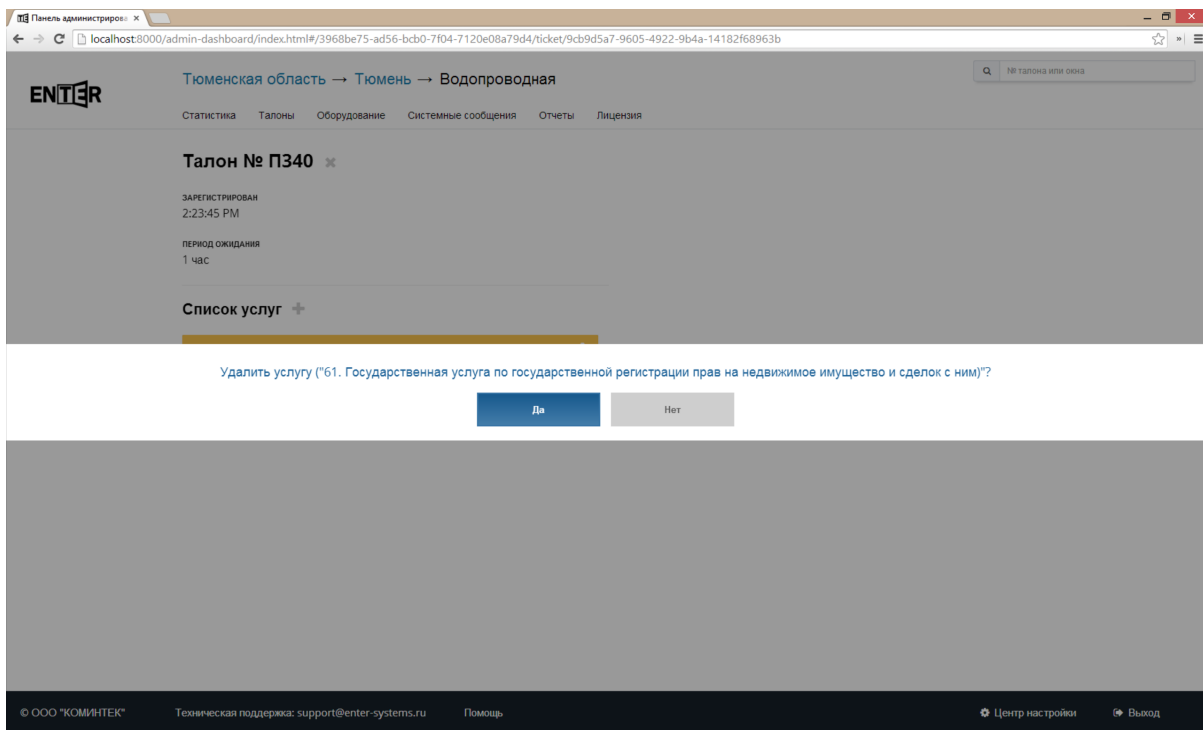


История услуги в талоне



Информация о том, что и в какое время происходило с услугой в талоне.

Отмена услуги



Талон по предварительной записи

Панель администратора x

localhost:8000/admin-dashboard/index.html#/3968be75-ad56-bcb0-7f04-7120e08a79d4/ticket/aad2b15e-1e5d-48c2-a032-2ce9171f5e13

ENTER Тюменская область → Тюмень → Водопроводная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

№ талона или окна

### Талон № M1

ЗАРЕГИСТРИРОВАН  
11:38:33 AM

ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ  
0 сек

#### Список услуг

<b>Предварительная запись</b>	<b>Предварительная запись</b>
187. Предоставление информации, содержащейся в Реестре муниципального имущества ГО г. Стерлитамак РБ	230. Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения
Приоритет: <b>Нормальный</b> Запись: 26 августа 16:38	Приоритет: <b>Нормальный</b> Запись: 26 августа 13:00

© ООО "КОМ/ИНТЕК" Техническая поддержка: support@enter-systems.ru Помощь Центр настроек Выход

В талоне по предварительной записи для каждой услуги указано, на какое время была сделана запись. В остальном эти талоны не отличаются от талонов в живой очереди.

# Мониторинг устройств

Тюменская область → Тюмень → Площадка №1

Статистика Талоны **Оборудование** Системные сообщения Отчеты Лицензия

Мониторинг

Пульты оператора  
Терминалы  
Табло и звук  
Пульты опроса

### Мониторинг устройств

Выбрать все Действия

Всего элементов: 64

Идентификатор	Адрес	Подключен	Зарегистрирован	Выключен
<input type="checkbox"/> TVFKH	192.168.10.254:62541	✓	☆	⊖
<input type="checkbox"/> arm18	192.168.10.254:50205	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm19	192.168.10.254:50209	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm2	192.168.10.254:50207	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm20	192.168.10.254:50204	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm21	192.168.10.254:50208	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm22	192.168.10.254:50206	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm23	192.168.10.254:50210	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm24	192.168.10.254:50211	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm25	192.168.10.254:50202	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm26	192.168.10.254:50201	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm27	192.168.10.254:50203	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm28	192.168.10.254:50198	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> terminal1_1	192.168.10.254:53131	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> terminal1_2	192.168.10.254:50200	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> android1		✗	★	

На странице мониторинга устройств показаны все устройства, зарегистрированные в системе, а так же, устройства подключённые к серверу электронной очереди. Для подключённых устройств доступны некоторые действия (только для персонального и общего табло).

Тюменская область → Тюмень → Площадка №1

Статистика Талоны **Оборудование** Системные сообщения Отчеты Лицензия

Мониторинг

Пульты оператора  
Терминалы  
Табло и звук  
Пульты опроса

### Мониторинг устройств

Выбрать все Действия

Всего элементов: 64

Идентификатор	Адрес	Подключен	Зарегистрирован	Выключен
<input checked="" type="checkbox"/> TVFKH	192.168.10.254:62541	✓	☆	⊖
<input type="checkbox"/> arm18	192.168.10.254:50205	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm19	192.168.10.254:50209	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm2	192.168.10.254:50207	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm20	192.168.10.254:50204	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm21	192.168.10.254:50208	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm22	192.168.10.254:50206	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm23	192.168.10.254:50210	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm24	192.168.10.254:50211	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm25	192.168.10.254:50202	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm26	192.168.10.254:50201	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm27	192.168.10.254:50203	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> arm28	192.168.10.254:50198	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> terminal1_1	192.168.10.254:53131	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> terminal1_2	192.168.10.254:50200	✓	★	⊖
<input type="checkbox"/> android1		✗	★	

- Задать идентификатор
- Задать адрес подключения
- Переподключить
- Перезагрузить
- Подсветить
- Включить
- Выключить

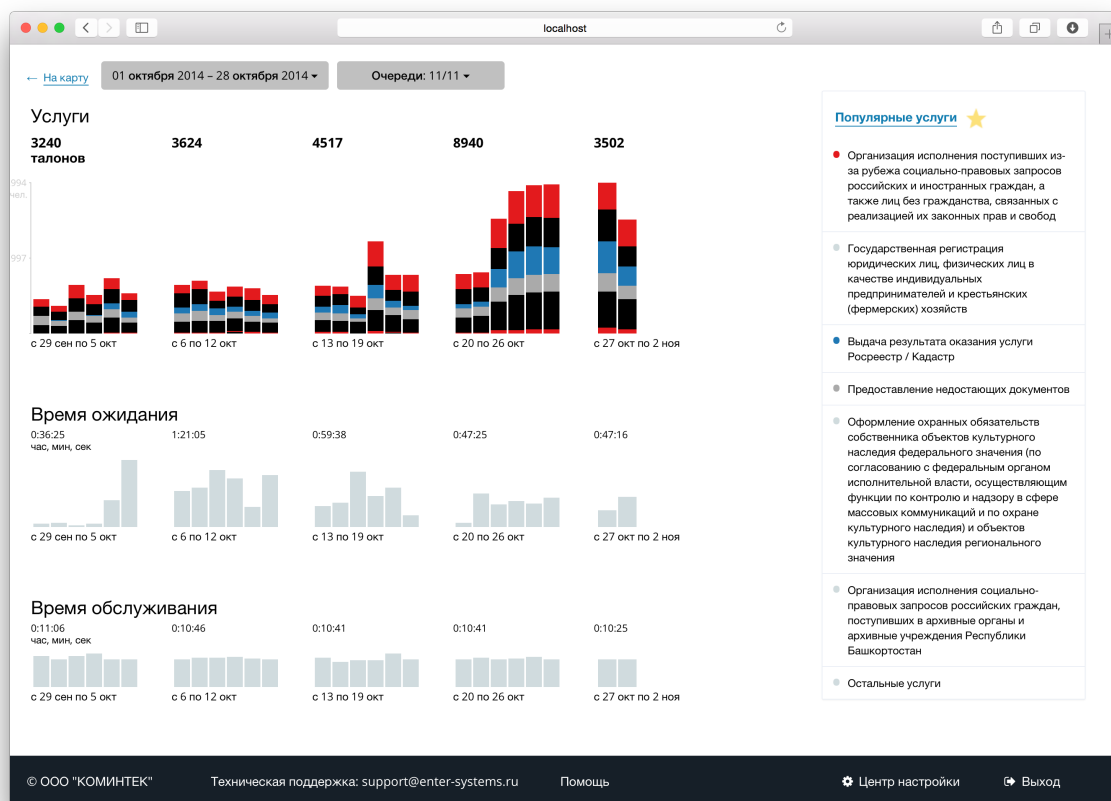
- Задать идентификатор - устанавливает устройству идентификатор, который используется для регистрации в системе электронной очереди.
- Задать адрес подключения - может использоваться, если необходимо изменить адрес сервера, к которому подключается устройство. В случае, если устройство не сможет подключиться к серверу по указанному адресу, автоматически выставится старый адрес подключения в указанную дату.

Адрес сервера	<input type="text" value="ws://dev.enter-systems"/>
Сменить адрес через (сек.)	<input type="text" value="10"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>
Вернуть прежний адрес сервера при неудачном подключении	<input type="text" value="10.10.2014"/>
<input type="button" value="Сменить адрес"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

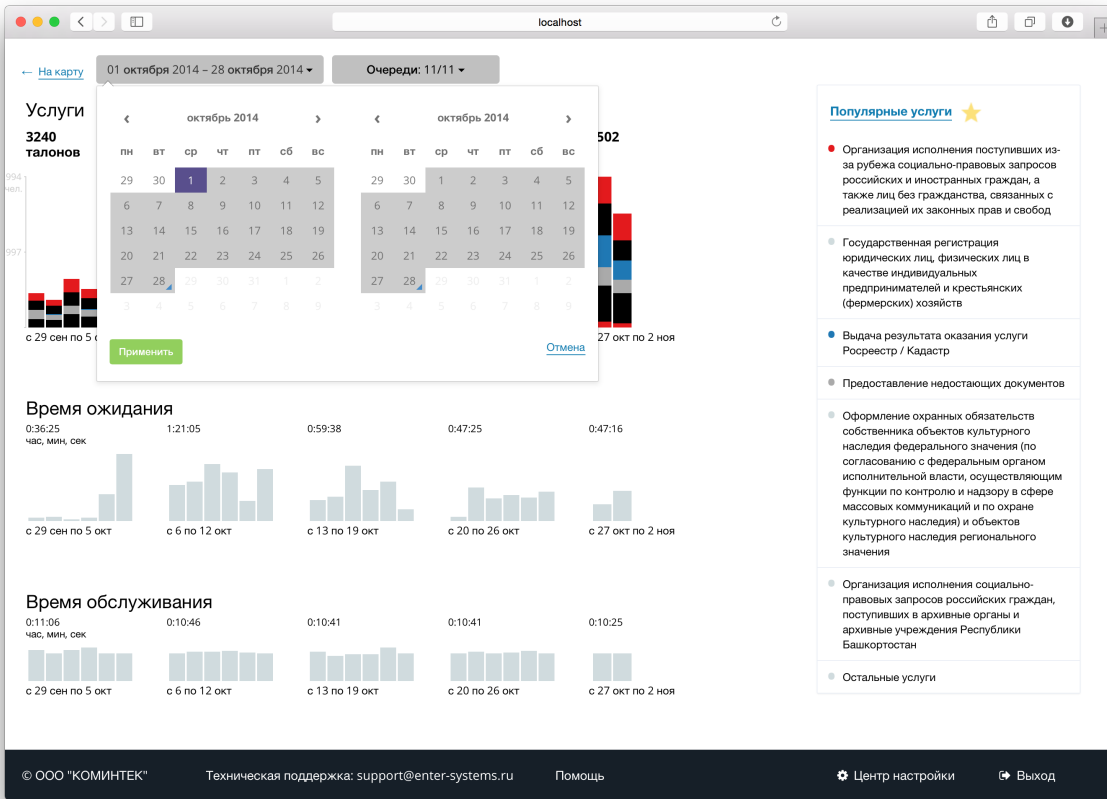
- Переподключить - устройство отключается от сервера и подключается заново.
- Перезагрузить - в том случае, если устройство использует веб-клиент, произойдет обновление страницы с клиентом.
- Подсветить - устройство будет моргать экраном в течении заданного времени. Пример использования: подключили 10 новых персональных табло и им необходимо задать идентификаторы. Самый простой способ - моргнуть табло и, увидев, где оно находится физически, задать ему необходимый идентификатор с помощью панели администратора.
- Включить - включает выключенное устройство.
- Выключить - выключает включенное устройство (делает экран клиентского приложения черным).



# Статистика по нескольким серверам



Выбор временного интервала:



Выбор филиалов:

