

СОГЛАСОВАНО:
Департамент информатизации
Тюменской области



Директор  А.С. Албычев

УТВЕРЖДАЮ:
Государственное казенное
учреждение Тюменской области
«Центр информационных технологий
Тюменской области»



Директор  А.Р. Усманов

(в редакции приказа ГКУ ТО «ЦИТТО»
от «07» ноября 2016 г. № 229/рп)

**Регламент оказания услуги по обеспечению взаимодействия
информационных систем с использованием Автоматизированной
информационной системы «Единая мобильная платформа Тюменской
области»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок осуществления государственным казенным учреждением Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (далее – Оператор АИС ЕМП) деятельности, приносящей доход, – предоставление услуги по обеспечению взаимодействия информационных систем с использованием Автоматизированной информационной системы «Единая мобильная платформа Тюменской области» (АИС ЕМП).

1.2. Услуга предоставляется юридическим лицам, не являющимися исполнительными органами государственной власти Тюменской области, государственными учреждениями (далее — Владелец информационной системы), на основании возмездного договора. Договор о предоставлении Услуги не является публичной офертой.

1.3. Стоимость Услуги определяется в порядке, установленном Положением об осуществлении приносящей доход деятельности ГКУ ТО «ЦИТТО».

1.4. Актуальная версия настоящего регламента размещается на официальном сайте Оператора АИС ЕМП в сети Интернет по адресу citto.ru.

1.5. Услуга включает в себя действия Оператора АИС ЕМП по подключению информационной системы Владельца информационной системы к АИС ЕМП, по обеспечению доступа к электронным сервисам, зарегистрированным в реестре электронных электронных сервисов, техническую поддержку.

2. Подключение информационных систем к АИС ЕМП

Владелец информационной системы должен:

2.1. Проанализировать Регламент функционирования АИС ЕМП, размещенный на официальном сайте Оператора АИС ЕМП в сети Интернет по адресу citto.ru.



2.2. Направить официальное письмо (заявку) в адрес Оператора АИС ЕМП о необходимости подключения информационной системы (срок рассмотрения - не более 30 дней) с запросом технических требований на подключение к АИС ЕМП (по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту).

2.3. В случае принятия положительного решения о подключении, заключить договор на оказание услуг по подключению ИС к АИС ЕМП (по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту).

2.4. В случае если при взаимодействии информационных систем с использованием АИС ЕМП осуществляется обработка персональных данных, выполнить технические требования к подключению информационной системы, полученные в соответствии с п. 2.2 настоящего Регламента. Подключение осуществляется по защищенной сети передачи данных VipNet №1481 Правительства Тюменской области. Необходимые средства криптографической защиты информации закупаются за счет владельца информационной системы;

2.4.1. Приобрести лицензию на программно-аппаратное обеспечение ПАК VipNet Coordinator в сеть VipNet № 1481, устанавливаемое на площадке владельца информационной системы;

2.4.2. После приобретения и получения лицензионного файла от правообладателя – передать в ГКУ ТО “ЦИТТО” в отдел информационной безопасности (далее ОИБ);

2.4.3. ОИБ ГКУ ТО “ЦИТТО” активирует лицензию на центре управления сетью и формирует ключевой дистрибутив;

2.4.4. Ключевой дистрибутив устанавливается на оборудование Владельца информационной системы, и настраивается доступ к АИС ЕМП.

2.4.5 Подключение осуществляется через межсетевое взаимодействие, в случае, если владелец информационной системы так же является владельцем ViPNet сети.

2.4.5.1 Администратор ViPNet-сети № 1481 формирует справочную и ключевую информацию, необходимую для установления меж сетевого взаимодействия (далее - Экспорт). Затем доверенным способом передает администратору ViPNet-сети владельца информационной системы.

2.4.5.2 Администратор ViPNet-сети владельца информационной системы обрабатывает полученную информацию и формирует ответный экспорт для сети №1481. Затем доверенным способом передает администратору ViPNet-сети №1481.

2.4.5.3 Администратором ViPNet-сети № 1481 обрабатывается ответный экспорт после чего межсетевое взаимодействие считается установленным.

2.5. В случае если при взаимодействии информационных систем с использованием АИС ЕМП не осуществляется обработка персональных данных, выполнить технические требования к подключению информационной системы, полученные в соответствии с п. 2.2 настоящего Регламента.

2.6. Провести совместные работы с Оператором АИС ЕМП по подключению и тестированию информационной системы к АИС ЕМП.

2.7. Подписать двусторонний акт о подключении информационной системы к АИС ЕМП (по форме Приложения 3 к настоящему Регламенту).

3. Техническая поддержка

3.1. В случае выявления инцидента (недоступности Услуги) Владелец информационной системы передает максимально подробную информацию об инциденте по телефону (3452) 56-60-60 либо по адресу электронной почты sd@72to.ru. При этом Пользователь должен сообщить следующую информацию:

- наименование организации;
- описание запроса;
- предполагаемый приоритет запроса;
- контактные данные, включая должность, ФИО, телефон, e-mail;
- дополнительные материалы (при необходимости).

3.2. Критерии определения приоритета запроса при регистрации:

Критерии классификации запроса	Приоритет
Полная неработоспособность электронного сервиса	Высокий
Часть функций электронного сервиса работает некорректно	Низкий

3.3. Временные параметры

Приоритет	Время реакции на Запрос (раб. час)	Время решения запроса (раб. час)
Высокий	4	По согласованию сторон
Низкий	8	По согласованию сторон

3.4. Если инцидент произошел в зоне ответственности Владельца информационной системы, последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента.

3.5. Прием заявок по телефонному номеру производится в рабочие дни:

- с 09-00 по 18-00 с понедельника по четверг, с 09-00 по 17-00 в пятницу.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий регламент вступает в силу с даты утверждения и размещается на официальном сайте Оператора АИС ЕМП www.citto.ru в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты утверждения.

4.2. В случае внесения изменений в настоящий регламент Оператор АИС ЕМП размещает указанные изменения на официальном сайте Оператора www.citto.ru в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты утверждения.